



TRANSFORMEER UW PROCESSEN VAN BURGERZAKEN

DIGITALISEER | SLA OP | AUTOMATISEER | ONTGRENDEL

- UITDAGING

Digitale dienstverlening met papieren documenten

Een uittreksel BRP, geboorte-, huwelijks- of overlijdensakte. Bij Burgerzaken komen er heel veel kopieën van officiële documenten voorbij. En soms is de gemeente de enige die deze informatie bewaart. Want vroeger werden documenten met de hand geschreven en bewaard in fysieke registers. Later werden documenten machinaal gedrukt. Tegenwoordig zijn bepaalde aanvragen van documenten en dossiers bewerkelijk, tijdrovend, duur en lastig te standaardiseren gezien de verscheidenheid aan informatie en bestandsformaten. Daarom heeft de EU gemeenten onlangs verzocht flexibeler te worden en meer diensten digitaal aan te bieden.

Daarnaast bevatten documenten van de burgerlijke stand veel gevoelige gegevens. Om fraude actief tegen te gaan, is nauwkeurigheid essentieel. Ook moet Burgerzaken op tijd alle verzoeken van burgers beheren die via allerlei kanalen binnenkomen (persoonlijk, per brief, via e-mail, de website). Want iedere burger moet binnen enkele werkdagen antwoord krijgen.

+ OPLOSSING

Soepel digitaal beheer voor hogere klanttevredenheid

Digitalisering is cruciaal om documenten te beschermen tegen verval, verlies of beschadiging, en om de juistheid en snelle afhandeling te garanderen. Dit bespaart overheidsinstanties tijd en geld. Iron Mountain InSight® helpt u daarbij. Dit is een SaaS-oplossing die het scannen van papieren documenten combineert met digitale opslag in een beveiligde cloudomgeving die toegankelijk is via Iron Mountain Connect™, onze online klantenportal. Deze schaalbare software helpt u informatie veilig te beheren, van aanmaak tot vernietiging. Zo kunt u fysieke en digitale informatie altijd snel terugvinden en de klantervaring verbeteren.

HOE WERKT HET?



DIGITALISEREN

Laat uw documenten door Iron Mountain digitaliseren. Denk aan geboorte- en overlijdensakten, boeken, mappen, microfilm of backoffice-documenten. Wij doen de kwaliteitscontrole, beveiligen de informatie en stroomlijnen uw processen. Dankzij optische tekenherkenning (OCR) zijn alle documenten volledig doorzoekbaar op tekst of index en beschikbaar als PDF-, TIFF- en Office-bestanden in meer dan 50 talen.



OPSLAAN

Uw elektronische informatie is beveiligd en versleuteld, zowel in opslag als tijdens het delen. Alleen door u gemachtigde gebruikers hebben toegang tot de informatie, waar en wanneer ze die nodig hebben. U kunt bestanden als link of e-mailbijlage delen met interne en externe gebruikers. Afhankelijk van de toegangsrechten die de ontvanger krijgt, kan iemand de digitale informatie bekijken of downloaden.



AUTOMATISEREN

Met Iron Mountain InSight® heeft u één plek om efficiënt digitale informatie te beheren en kunt u verzoeken van burgers automatisch afhandelen. U kunt ook automatisch bewaartermijnen laten toepassen, zodat u aan de wet- en regelgeving blijft voldoen.

Gescande documenten belanden op een platform en worden vergeleken met de bestaande dataset van uw kantoor om de afbeelding te matchen met het relevante digitale dossier. Met behulp van machine learning wordt alle relevante informatie uit de afbeelding gehaald en bestanden die aan dezelfde persoon zijn toegewezen, worden gekoppeld.

Indien nodig kan een kwaliteitscontrole worden uitgevoerd om een succesvolle match tussen een scan en een dossier te garanderen en/of ontbrekende informatie te achterhalen. Documenten die in het controleproces worden afgekeurd of die een zogenaamde uitzondering zijn (zoals duplicaten), belanden in de uitzonderingenwachtrij. De experts van Iron Mountain handelen deze gevallen af volgens de met u besproken regels. Zeer bijzondere gevallen zetten we in de wachtrij voor klantuitzonderingen.

De bijgewerkte database met een unieke verwijzing naar de scan van het document (en locatie voor complexe afbeeldingen) wordt vervolgens opgenomen in het contentplatform Iron Mountain InSight®. Ook kunnen de geëxtraheerde metadata worden opgenomen in een bestaand contentsysteem waar u al mee werkt.



ONTGRENDELEN

Meer zicht hebben op grote hoeveelheden gegevens en sneller kunnen reageren op verzoeken van burgers? In de dashboards van Iron Mountain InSight® ziet u alle statistieken die u meer controle geven over aangevraagde documenten. De primaire gegevensvelden, die samen een unieke referentie vormen voor elk bestand, worden gematcht met uw bestaande gegevens om elk document te koppelen aan de bijbehorende dataset. Zo hoeft u bij paspoortaanvragen burgers bijvoorbeeld niet meer om papieren brondocumenten te vragen. Kortom, met de digitale database InSight® profiteert u van een efficiënter en kostenbesparend proces en een betere klantervaring.

UW VOORDELEN

- + **BETERE KLANTERVARING** en -tevredenheid.
- + **KLAAR VOOR DE TOEKOMST** met beveiligde en slim beheerde digitale informatie.
- + **VEILIGE CHAIN OF CUSTODY** en een volledig traceerbaar proces.
- + **SCANS SNELLER TE KOPPELEN** aan een digitaal dossier.
- + **VERBETERDE NAUWKEURIGHEID** van akten, inclusief handgeschreven documenten.
- + **BESTAND TEGEN FRAUDE** en dat scheelt overheidsgeld.

ONTDEK MEER | 088-4254444 | [IRONMOUNTAIN.COM/NL](https://www.ironmountain.com/nl)

© 2023 Iron Mountain, Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Dit document is opgesteld door Iron Mountain Incorporated en haar dochterondernemingen ("Iron Mountain"), en de informatie die hierin wordt verstrekt is het eigendom en vertrouwelijk materiaal van Iron Mountain en/of haar licentiegevers dat niet mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch of mechanisch, voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iron Mountain. Huidige producten of diensten, strategie, releasedata of mogelijkheden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en vertegenwoordigen of impliceren geen uitnodiging of aanbod, of beschikbaarheid in alle landen, en zijn niet bedoeld als toezegging voor toekomstige beschikbaarheid van producten of functies. Dit document wordt niet gesponsord door, onderschreven door of gelieerd aan enige andere partij, en alle voorbeelden van klanten hierin worden gepresenteerd als illustratie van hoe klanten producten en diensten van Iron Mountain hebben gebruikt, en vormen geen verdere onderschrijving, affiliatie of andere associatie met dergelijke klanten of andere entiteiten waarnaar hierin wordt verwezen. Iron Mountain is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, gevolgs-, straf-, speciale of incidentele schade die voortvloeit uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de informatie. Iron Mountain levert deze informatie 'as-is' en geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de verstrekte informatie of geschiktheid voor een bepaald doel. "Iron Mountain" is een gedeponeerd handelsmerk van Iron Mountain Incorporated in de VS en andere landen, en Iron Mountain, het Iron Mountain-logo en combinaties daarvan, en andere merken die zijn voorzien van TM zijn handelsmerken van Iron Mountain Incorporated. Alle andere handelsmerken en andere kenmerken blijven eigendom van hun respectieve eigenaren.