

Reajuste del riesgo: cambiar el foco en la reacción por la anticipación

Patrocinado por  IRON MOUNTAIN®

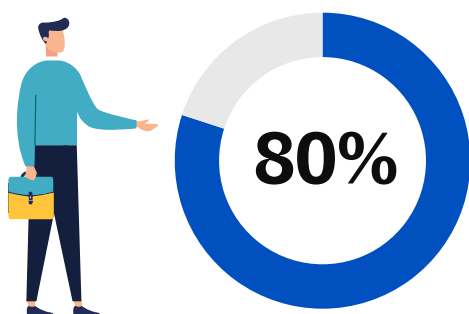
Las organizaciones se enfrentan hoy a riesgos más complejos, alimentados por los rápidos cambios de la globalización, el uso generalizado de la tecnología digital, el cambio climático y las inestabilidades geopolíticas. En consecuencia, deben adaptar su mentalidad y sus herramientas para lidiar con los nuevos riesgos y aprovechar las oportunidades potenciales que estos traen.



Economist Impact, patrocinado por Iron Mountain, llevó a cabo una investigación inicial para comprender cómo perciben los ejecutivos los factores internos y externos clave que configuran el enfoque de riesgo de una organización y el rol que desempeñan los ejecutivos, la tecnología y la configuración institucional en la gestión del riesgo. Economist Impact ha utilizado la información de una encuesta realizada a 656 ejecutivos de sectores cruciales de Alemania, Australia, Brasil, Canadá, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, India, México, Nueva Zelanda, Reino Unido y Singapur.

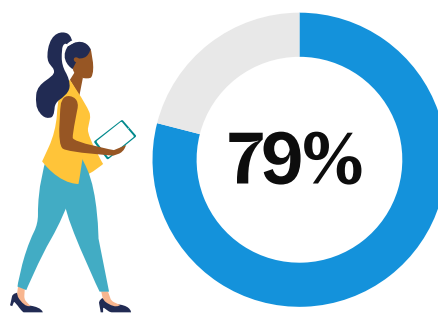
↑ 90% La importancia de identificar los riesgos ha aumentado desde 2020 a más del 90 % para muchos de nuestros encuestados.

La reputación es la preocupación más crítica de los ejecutivos en la supervisión de riesgos. La tecnología será el motor clave de los esfuerzos de gestión de riesgos de las organizaciones en los próximos tres años.



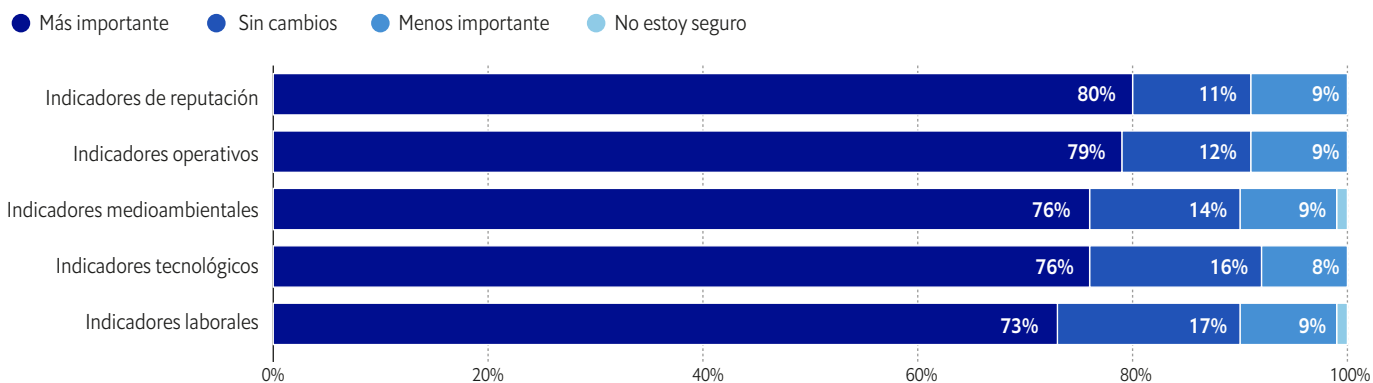
de los ejecutivos encuestados señalaron que los indicadores de reputación han cobrado más importancia en la supervisión de riesgos de sus organizaciones en los últimos tres años.

Los indicadores de riesgo para la reputación pueden incluir diversos factores, como la cobertura negativa de los medios de comunicación, las quejas de los clientes, la mala conducta de los empleados, las acciones legales o reglamentarias y la opinión sobre las redes sociales. Mediante el seguimiento de estos indicadores, los ejecutivos pueden obtener insights sobre la percepción que tienen de la organización las distintas partes interesadas e identificar los puntos vulnerables.



de los directivos afirman que los indicadores de riesgo operativo son cada vez más importantes. Esto puede deberse a una mayor concienciación sobre la importancia de la gestión del riesgo operativo, a la creciente dependencia de las nuevas tecnologías y modelos de negocio emergentes, a las vulnerabilidades de la cadena de suministro que la pandemia del virus Covid-19 puso al descubierto y a la evolución de los requisitos reglamentarios y los estándares del sector.

La importancia cambiante de los distintos indicadores de riesgo en los últimos tres años



Los avances tecnológicos forzarán a las organizaciones a mejorar la gestión de riesgos en los próximos tres años. La tendencia ya ha surtido efecto. Por ejemplo, el **43%** de los ejecutivos declararon utilizar tecnologías cognitivas e inteligencia artificial en la gestión de riesgos.

Los riesgos financieros también serán un motor clave de los esfuerzos de gestión del riesgo organizativo. El entorno empresarial es cada vez más complejo y dinámico debido a las condiciones económicas en constante cambio, la volatilidad de los mercados, las variaciones de los tipos de interés, las fluctuaciones monetarias y los riesgos de crédito y liquidez.

Riesgos que impulsarán los esfuerzos de las organizaciones por mejorar la gestión de riesgos en los próximos tres años



Los ejecutivos ven importantes beneficios en sus esfuerzos de gestión de riesgos.

42%

señala mejoras en la planificación de instalaciones y espacios físicos de trabajo gracias a las prácticas de gestión de riesgos.

41%

destaca un impacto positivo significativo en la eficiencia operativa. Ello a pesar de que el 65 % de los ejecutivos coinciden en que invertir en la gestión de riesgos a largo plazo repercute negativamente en las operaciones a corto plazo.

41%

afirma haber mejorado la toma de decisiones estratégicas gracias a sus prácticas de gestión de riesgos.

Los ejecutivos confían en que sus iniciativas de gestión de riesgos serán suficientes para mitigar o prevenir los daños derivados de los mismos. Sin embargo, este optimismo entra en conflicto con su reconocimiento de los retos que plantea el medir los resultados de la gestión de riesgos.





73%

de los ejecutivos coincide en que la falta de parámetros de evaluación para medir el riesgo dificulta la demostración de los avances.


Desde 2020, las organizaciones han reorientado sus esfuerzos e inversiones a la gestión de riesgos.


Mejora de la gestión de los riesgos laborales:

 **53%** de las organizaciones ha desarrollado una reserva de talento.


 **50%** utiliza más datos para gestionar los riesgos laborales.


Reducción de los riesgos relacionados con los datos y la ciberseguridad:

 **49%** de las organizaciones invirtió en planes de recuperación en caso de catástrofe/continuidad de la actividad para sistemas digitales.


 **48%** invirtió en servicios/almacenamiento en la nube y en la supervisión y prevención continuas de ciberriesgos y amenazas cibernéticas.


Mejora de la sostenibilidad de las operaciones:

 **48%** de las organizaciones dedicó más recursos a iniciativas medioambientales, sociales y de gobernanza.

 **48%** se centra en la transparencia de la información sobre el desempeño en material medioambiental, social y de gobernanza.

Optimización de la eficiencia de las operaciones:

 **52%** de las organizaciones invirtió en prácticas de gestión de riesgos que responden más directamente a la evolución de los modelos de trabajo.

 **50%** se centró en los riesgos de la cadena de suministro.

Los ejecutivos subrayan la importancia de un enfoque holístico y colaborativo para gestionar los riesgos.

Las organizaciones muestran un deseo y un esfuerzo por mejorar la colaboración interfuncional que alimente un enfoque de la gestión de riesgos, abarcando toda la organización.

77%

de los ejecutivos está de acuerdo en que la gestión de riesgos debe tener en cuenta a todas las partes de la organización.

46%

afirma haber invertido en equipos de gestión de riesgos para toda la empresa.

36%

afirma que la integración de la gestión de riesgos en la estrategia global de la organización y en la toma de decisiones es una característica prioritaria del sistema de gestión de riesgos de su organización.

Sin embargo, los ejecutivos aún tienen que alcanzar la situación ideal. Por ejemplo, el 57 % de ellos señalaron que su organización necesita mejorar la colaboración interfuncional. Solo el 4 % de los ejecutivos encuestados destacó que un comité de gestión de riesgos era directamente responsable de impulsar la gestión de riesgos. Más del 60 % de los encuestados cree que su organización necesita mejorar el compromiso de los empleados y el intercambio de información entre funciones, equipos y socios externos.

Recomendaciones



Las organizaciones deben dedicar de forma proactiva suficientes recursos financieros, tecnológicos y humanos a la gestión de riesgos— el 62 % de los encuestados cree que su organización debe mejorar en este aspecto.



Los ejecutivos deben fomentar el compromiso de los empleados y el intercambio de información entre equipos para mejorar la colaboración hacia un sistema holístico de gestión de riesgos. Deben crear y capacitar a equipos interfuncionales para gestionar los riesgos de forma eficaz e innovadora en el marco de estructuras, sistemas y procesos propios.