

10 λόγοι να επιλέξετε την υπηρεσία Iron Mountain InSight



Τα αποτελέσματα αφορούν έναν σύνθετο οργανισμό βάσει συνεντεύξεων με πελάτες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν από τη Forrester® Consulting.

1. Σχεδόν τριπλάσια απόδοση επενδύσεως

Οι επιχειρήσεις μπορούν να πραγματοποιήσουν σχεδόν τριπλάσια απόδοση επενδύσεως (ROI) με τη χρήση του Iron Mountain InSight®

2. Γρηγορότερη εύρεση πληροφοριών

Αυξήστε την αποτελεσματικότητα στην εύρεση εγγράφων και πληροφοριών κατά 40%, εξοικονομώντας χρόνο και χρήματα.

3. Καλύτερη κατανόηση

Η μελέτη διαπίστωσε βελτίωση της καταλογογράφησης και της κατανόησης εγγράφων και πληροφοριών κατά 55%.

4. Απλοποίηση των ροών εργασιών

Οι δυνατότητες συνεργασίας στην πλατφόρμα InSight κάνουν τις ροές εργασίας πιο απλές και αποτελεσματικές, εξοικονομώντας 26.000 ώρες/έτος.

5. Βελτίωση ασφάλειας και συμμόρφωσης

Οι πελάτες αναφέρουν καλύτερες διαδικασίες ασφάλειας και συμμόρφωσης, μειώνοντας τον χρόνο που δαπανάται σε εργασίες ελέγχου κατά 25%.

6. Μείωση κόστους αποθήκευσης

Μετά τη μετάβαση στο InSight, οι πελάτες αναφέρουν εξοικονόμηση

στο κόστος αποθήκευσης μέσω της ψηφιοποίησης φυσικών πόρων.

7. Δημιουργία νέων ροών εσόδων

Το Iron Mountain InSight συμβάλλει στην αύξηση των εσόδων, παρέχοντας τη δυνατότητα χρήσης των δεδομένων για την υποστήριξη νέων επιχειρηματικών ευκαιριών και τη διατήρηση των υφιστάμενων πελατών.

8. Βελτίωση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών

Οι εργαζόμενοι έχουν εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα που αφορούν αιτήματα πελατών και, επομένως, είναι σε θέση να παρέχουν ταχύτερες και καλύτερες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.

9. Ανάληψη δράσης βάσει των δεδομένων σας

Με το InSight, η τεκμηρίωση γίνεται πιο προσβάσιμη και κατανοητή. Οι εργαζόμενοι απέκτησαν νέες γνώσεις και αξιοποίησαν περισσότερα δεδομένα, προσθέτοντας εύρος και βάθος σε έργα με επίκεντρο τα δεδομένα.

10. Εξοικονόμηση χρόνου και κόστους

Χάρη στην Iron Mountain ως αξιόπιστο προμηθευτή για λύσεις διαχείρισης εγγράφων και πληροφοριών, οι πελάτες αναφέρουν εξοικονόμηση χρόνου και κόστους.

«Έχουμε δομημένα και μη δομημένα, ηλεκτρονικά και έντυπα δεδομένα. Το InSight συνέβαλε σημαντικά στην επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα – συλλογή και ψηφιοποίηση δεδομένων, ευρητηρίαση, δημιουργία μεταδεδομένων... [δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες] να βρίσκουν τις σωστές πληροφορίες».

CIO, τομέας ιατρικής περιθαλψής

«Χάρη στο InSight προστίθενται σωστές, αυτόματες ετικέτες στα έγγραφα, ενώ, στη συνέχεια, [μας δίνεται η δυνατότητα] να τα αξιοποιήσουμε σημαντικά».

COO, τομέας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών

Πηγή: The Total Economic Impact™ Of Iron Mountain InSight, μια μελέτη ανάθεσης της Forrester Consulting, Σεπτέμβριος 2023.