

رقمنة السجلات الصحية الورقية

حل أيرون ماونتنت للرعاية الصحية غير الورقية

حقائق عن القطاع

يؤدي اعتماد البيانات والتقنيات الرقمية في مجال الصحة، بحسب تقديرات متحفظة، إلى انخفاض بنسبة 30% في حالات الهدر وانعدام الكفاءة.

DIGITALEUROPE

التحدي الذي يواجهه مقدمو الرعاية الصحية

تواجه مؤسسات تقديم الرعاية الصحية نقصًا كبيرًا في عدد الأطباء، حيث تشهد أوروبا نقصًا يقدر بنحو 1.8 مليون من العاملين في الرعاية الصحية¹. ويساهم الإجهاد الوظيفي في نقص العمالة، حيث أفاد 70% من العاملين في مجال الرعاية الصحية بأنهم يشعرون بالإجهاد الوظيفي¹. وقد جعلت جائحة كوفيد-19 قائمة انتظار العمليات العلاجية الاختيارية أطول من السابق. يمكن أن يؤدي أي تأخير في التشخيص والعلاج إلى تراجع صحة المرضى وعافيتهم. لذا تبحث مؤسسات تقديم الرعاية عن طرق لتقليل التكاليف مع تحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية.

التأثير

يواجه معظم مقدمي الرعاية الصحية صعوبة في الحصول على رؤية دقيقة للسجل الصحي الكامل للمريض نظرًا لإنشاء سجلات المرضى وإدارتها بتنسيقات متنوعة ما بين الورقية والرقمية. يمكن أن يؤدي هذا التشتت إلى تناقضات محتملة في ملفات المرضى وتأخيرات في التشخيص. ووفقًا لمنظمة الصحة العالمية، "يتعرض واحد من كل عشرة مرضى في أوروبا لإصابات أو آثار جانبية يمكن تجنبها في المستشفى، ما يتسبب في معاناة المرضى وعائلاتهم ومقدمي الرعاية الصحية وتعرضهم للأذى، ويشكل عبئًا ماليًا كبيرًا على أنظمة الرعاية الصحية"².

يمكن أن يعمل مقدمو الرعاية الصحية في مواقع متعددة تختلف في طريقة تعاملها مع سجلات المرضى. إدخال البيانات يدويًا وإدارة المستندات، بالإضافة إلى الأخطاء المتعلقة بالانتقال وبتكرار الرعاية الصحية المقدمة نتيجة ضعف جودة البيانات، يستهلك قدرًا كبيرًا من وقت موظفي الرعاية الصحية، ما يؤدي إلى انعدام الكفاءة وارتفاع التكاليف.

ووفقًا لتقرير صادر عن DIGITALEUROPE، "يؤدي اعتماد البيانات والتقنيات الرقمية في مجال الصحة، بحسب تقديرات متحفظة، إلى تراجع بنسبة 30% في حالات الهدر وانعدام الكفاءة"³.

إضافة إلى ذلك، يلتزم مقدمو الرعاية الصحية بالامتثال للوائح العامة لحماية البيانات إلى جانب عدد كبير من لوائح الامتثال الأخرى. وتنفق مؤسسات الرعاية الصحية الأوروبية العادية 13 مليون يورو لمواصلة الامتثال للوائح العامة لحماية البيانات⁴.



ماذا لو استطعت

اعتماد منصة موحدة وآمنة لمعلومات الرعاية الصحية، سواء التي أدخلت رقمياً من البداية أو التي خضعت للرقمنة، تمكّنك لك بالتغلب على هذه التحديات من خلال:

دمج معلومات الرعاية الصحية المهمة من تنسيقات مختلفة لتقليل الأخطاء وتمكين الحصول على رؤى سريعة وقابلة للتنفيذ في مجال الرعاية الصحية بناءً على أفضل المعلومات المتاحة

الحد من إدارة السجلات يدوياً لزيادة الكفاءة وخفض التكاليف التشغيلية

حماية بيانات المرضى وتحسين إدارة المعلومات لخفض تكلفة الامتثال

توحيد السجلات الورقية والرقمية لتقديم رعاية صحية فعالة

حل آيرون ماونتن للرعاية الصحية غير الورقية هو برنامج يتم تقديمه وفق نموذج البرمجيات كخدمة (SaaS)، ومصمم ليجمع بين مسح مستندات الرعاية الصحية الورقية صوتياً وتخزين المستندات الرقمية والتعاون الرقمي والمشاركة في

InSight® Digital Experience Platform (DXP) الأمانة. تتطور منصة InSight DXP وفقاً لاحتياجات عمالك لأننا نقدم منصة شاملة تمكّنك من توسيع قدراتك وفقاً لمتطلباتك المتغيرة، بما في ذلك القدرة على زيادة مساحة التخزين الرقمي وعدد المستخدمين والخصائص الوظيفية، مثل أتمتة سير العمل. يمكن لهذا الحل مساعدتك على استيعاب سجلات المرضى الورقية والرقمية ومعالجتها وتوحيدها، حتى يمكنك العثور على المعلومات المهمة بشكل أسرع وتقديم

مستوى عالٍ من الرعاية إلى المرضى. سيغير هذا الحل مؤسستك تماماً من خلال مساعدتك على:

توحيد بيانات المرضى: رقمنة معلومات الرعاية الصحية المهمة وتوحيدها للحصول على رؤية موحدة لبيانات المرضى، ما يمكّنك من البحث عن معلوماتك والعثور عليها بسهولة في مكان واحد لاتخاذ قرارات أفضل بشأن صحة المرضى.

تحسين عمليات مقدمي الرعاية: تقليل العبء والإرهاق عن كاهل موظفيك من خلال العمليات الموحدة والآلية التي توفر متسعاً من الوقت يسمح لهم بالتركيز على تقديم رعاية أكثر تخصيصاً إلى المرضى مع خفض التكاليف التشغيلية لمقدمي الرعاية.

حماية بيانات المرضى: تتميز الرقمنة في شركة آيرون ماونتن بسلسلة حيازة قابلة للتدقيق وعناصر تحكم في الوصول مستندة إلى الدور الوظيفي تسمح لمستخدمي InSight DXP بعرض وتنزيل المصرح لهم به فقط، ما يحافظ على أمن بيانات المرضى ويسهل الامتثال عبر شبكتك.

- 1 صحيفة Health Policy Watch، أوروبا تكافح لحماية الأنظمة الصحية من الانهيار، 25 سبتمبر 2023
- 2 منظمة الصحة العالمية، سلامة المرضى، تم الاطلاع عليه في يوليو 2023.
- 3 مؤسسة DIGITALEUROPE، عقد الصحة الرقمية: قيادة الابتكار في أوروبا، إبريل 2022.
- 4 IT Governance، كم يكلف الامتثال للائحة العامة لحماية البيانات في عام 2023؟، تم الاطلاع عليه في مايو 2023.

+971 600 540 041 | ironmountain.com/ar-ae

نبذة عن آيرون ماونتن

شركة آيرون ماونتن إنكوربوريتد (المندرجة في بورصة نيويورك NYSE: تحت الرمز IRM)، والتي تأسست في عام 1951، هي الشركة الرائدة عالمياً في خدمات تخزين المعلومات وإدارتها. إلى جانب أن آيرون ماونتن قد حازت على ثقة أكثر من 225 ألف مؤسسة حول العالم، وتتألف أصولها من شبكة عكارية تزيد مساحتها عن 9.1 مليون متر مربع موزعة بين ما يربو على 1400 منشأة موجودة في أكثر من 60 دولة، فهي تتولى تخزين المليارات من أصول المعلومات وحمايتها، بما في ذلك المعلومات التجارية البالغة الأهمية للشركات، والبيانات الحساسة للغاية، بالإضافة إلى القطع الأثرية الثقافية والتاريخية. توفر آيرون ماونتن حلولاً تشمل التخزين الآمن، وإدارة المعلومات، والتحول الرقمي، والإتلاف الآمن، فضلاً عن توفير مراكز البيانات، وتخزين القطع الفنية، وتقديم خدماتها اللوجستية، والخدمات السحابية، وهي بذلك تساعد المؤسسات في خفض التكلفة والمخاطر، والامتثال للوائح، والتعافي من الكوارث، وتمكين طريقة عمل رقمية أكثر تطوراً. تفضل زيارة www.ironmountain.com لمعرفة مزيد من المعلومات.

© 2024 شركة آيرون ماونتن إنكوربوريتد، وأ/ الشركات التابعة لها، "آيرون ماونتن". جميع الحقوق محفوظة. المعلومات الواردة في هذا المستند خاصة وسرية ومملوكة لشركة آيرون ماونتن وأ/ الجهات المرخصة لها، ولا تمثل أو تنطوي على دعوة أو عرض، ولا يجوز استخدامها للتخيل التنافسي أو تطوير منتج تنافسي أو إعادة إنتاجه بصورة أخرى من دون إذن كتابي من آيرون ماونتن. ولا تقدم آيرون ماونتن التزاماً بتوفير المنتج إقليمياً أو مستقبلاً، كما أنها لا تمثل ارتباطاً بأي طرف آخر أو اعتماداً من قبله. لا تتحمل شركة آيرون ماونتن المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عكسية أو خاصة أو عرضية ناجمة عن استخدام المعلومات أو عدم القدرة على استخدامها، وهذه المعلومات هي عرضة للتغيير وتقدم كما هي دون أي إقرارات أو ضمانات في ما يتعلق بدقة المعلومات المعقّمة أو اكتمالها أو ملاءمتها لغرض معين. "آيرون ماونتن" هي علامة تجارية مسجلة لشركة آيرون ماونتن في الولايات المتحدة وبلدان أخرى، ويمثل اسم آيرون ماونتن، وشعار آيرون ماونتن، وأي مزيج مؤلف منهما وأي علامات أخرى لهما وتحمل علامة © أو TM علامات تجارية مسجلة لشركة آيرون ماونتن. وتبقى جميع العلامات التجارية والتعريفية الأخرى عداها ملكاً لأصحابها المعنيين.