

# Digitalización de historiales clínicos en papel

Solución Sanidad digital de Iron Mountain

## Reto de los proveedores de atención sanitaria

En todo el mundo, los proveedores de atención sanitaria se enfrentan a una grave escasez de médicos. De hecho, se calcula que en Europa faltan aproximadamente 1,8 millones de sanitarios.<sup>1</sup> El desgaste profesional contribuye a la escasez de mano de obra, ya que el 70 % de los trabajadores sanitarios afirma sentirse agotado.<sup>1</sup> La COVID-19 ha agravado el problema que había con las listas de espera, que ahora son mucho más largas. Cuanto más tarde se diagnostique y trate una enfermedad, peor será la salud y el bienestar de los pacientes. Los proveedores están buscando maneras para reducir los costes mientras mejoran el acceso a la atención médica.

## Impacto

En la mayoría de los proveedores de atención sanitaria, los documentos de los pacientes se crean y gestionan tanto en formato físico como digital, lo que dificulta tener una visión completa y precisa del historial médico de un paciente. Estos silos pueden dar lugar a posibles discrepancias entre los historiales de los pacientes y retrasos en el diagnóstico. Según la Organización Mundial de la Salud: "En Europa, 1 de cada 10 pacientes sufre algún tipo de daño o evento adverso en el hospital que se podría haber evitado, lo cual agrava el sufrimiento de los pacientes y sus familiares, y puede ocasionar un impacto negativo en estos y en los proveedores de atención sanitaria. Esto también puede suponer un alto coste económico para los sistemas de atención sanitaria".<sup>2</sup>

Los proveedores de atención sanitaria pueden ofrecer sus servicios a través

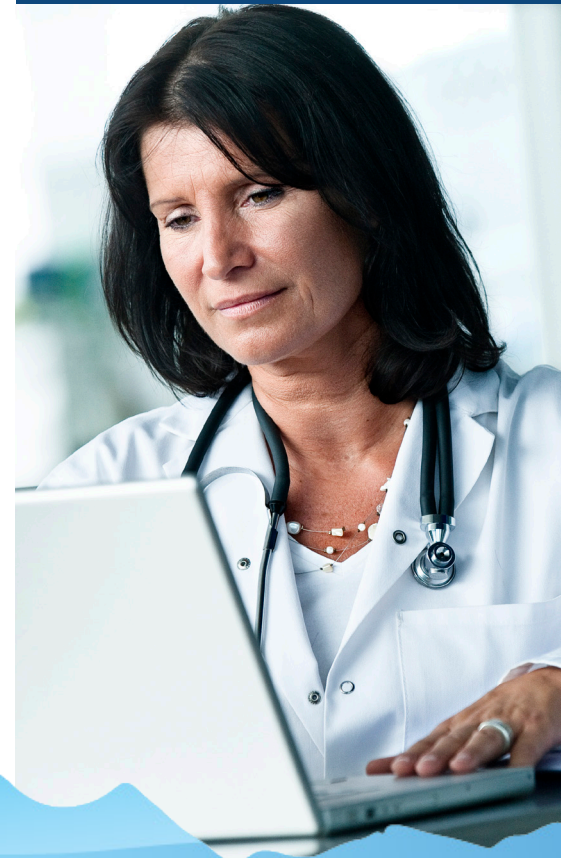
de diferentes centros, y cada uno puede gestionar los historiales de los pacientes de manera diferente. La introducción manual de datos y la gestión manual de documentos, junto con los errores de atención duplicada y transición causados por la mala calidad de los datos, requieren mucho tiempo por parte del personal sanitario y crean ineficiencias que dan lugar a un aumento de los costes. Según un informe de DIGITALEUROPE: "La integración de los datos y las tecnologías digitales en el sector sanitario puede, en el peor de los casos, reducir en un 30 % el despilfarro de recursos y las ineficiencias".<sup>3</sup>

Además, los proveedores de atención sanitaria deben cumplir con el RGPD, así como con otras normativas. Una organización típica del sector sanitario europeo destina unos 13 millones de euros a garantizar el cumplimiento del RGPD.<sup>4</sup>

## Datos del sector

La integración de los datos y las tecnologías digitales en el sector sanitario puede, según una estimación conservadora, reducir en un 30 % el despilfarro de recursos y las ineficiencias.

DIGITALEUROPE



## Imagina que pudieras...

Adoptar una plataforma unificada y segura para la información sanitaria tanto nativa digital como digitalizada que te permitiría superar estos desafíos con:

- Integración de datos sanitarios críticos en varios formatos para reducir los errores y disponer de una información sanitaria práctica y de fácil acceso.
- Reducción de la gestión manual de historiales para mejorar la eficiencia y reducir los costes operativos.
- Protección de los datos de los pacientes y optimización de la gestión de la información para reducir los costes relacionados con el cumplimiento normativo.

## Unifica los historiales en formato físico y digital para mejorar la atención sanitaria

La solución Sanidad digital de Iron Mountain es una oferta de software como servicio (SaaS) que combina el escaneo de documentos sanitarios en papel y el almacenamiento, la colaboración y el uso compartido de documentos digitales en la plataforma segura InSight® Digital Experience Platform (DXP). La plataforma InSight DXP crece con tus necesidades y permite ampliar las funcionalidades a medida que cambian los requisitos. Esto incluye la capacidad de aumentar el almacenamiento digital, el número de usuarios y las funciones, como la automatización de los procesos.

La solución puede ayudarte a incorporar, procesar y unificar los historiales físicos y digitales de los pacientes, lo que te ayudará a encontrar información crítica más rápido y a ofrecer una atención de alta calidad al paciente. Esto puede transformar tu organización, ya que te ayuda a:

- **Unificar los datos de los pacientes:** digitaliza y consolida información sanitaria crítica para obtener una vista unificada de los datos de un paciente, de modo que puedas buscar y acceder fácilmente a su información en un solo lugar para tomar mejores decisiones en relación con su salud.
- **Optimizar las operaciones de los proveedores:** facilita las cosas a los profesionales con procesos estandarizados y automatizados que les permitirán tener más tiempo y centrarse en ofrecer una atención más personalizada a los pacientes. Esto también ayudará a reducir los costes operativos.
- **Proteger los datos de los pacientes:** el proceso de digitalización de Iron Mountain se caracteriza por una cadena de custodia auditable y controles de acceso basados en funciones que permiten a los usuarios de InSight DXP ver y descargar solamente la información para la que tienen autorización. De esta forma, los datos de los pacientes estarán a salvo y se garantizará el cumplimiento normativo en toda la red.

## Mejora la calidad asistencial

La solución Sanidad digital de Iron Mountain unifica los datos de los pacientes para generar información basada en datos y reducir los costes de gestión de registros, al tiempo que mejora la seguridad de los datos de los pacientes y el cumplimiento del RGPD y otras normativas.

<sup>1</sup> Health Policy Watch, **Europe is struggling to keep its health systems afloat**, 25 de septiembre de 2023.

<sup>2</sup> Organización Mundial de la Salud, **Patient Safety**, consultado en julio de 2023.

<sup>3</sup> DIGITALEUROPE, **A digital health decade: driving innovation in Europe**, abril de 2022.

<sup>4</sup> IT Governance, **How Much Does GDPR Compliance Cost in 2023?**, consultado en mayo de 2023.

900 22 23 24 | [ironmountain.com/es-es](https://ironmountain.com/es-es)

### Acerca de Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 225 000 organizaciones de todo el mundo y con una red inmobiliaria de más de 9,1 millones de metros cuadrados en más de 1400 instalaciones y más de 60 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, incluyendo información crítica de empresa, datos altamente sensibles y artefactos culturales e históricos. Proporcionando soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento y logística de obras de arte, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costes y riesgos, cumplir con la normativa, recuperarse de desastres y permitir una forma de trabajar más digital. Visita [www.ironmountain.com/es-es](https://www.ironmountain.com/es-es) para obtener más información.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated o sus filiales ("Iron Mountain"). Todos los derechos reservados. La información aquí contenida es confidencial y propiedad de Iron Mountain o sus licenciantes, no representa ni implica una oferta o solicitud, y no puede ser utilizada para análisis competitivo o construcción de un producto competitivo o reproducida de otra manera sin el permiso escrito de Iron Mountain. Iron Mountain no asume ningún compromiso en relación con la disponibilidad local o futura y no representa una afiliación con ninguna otra parte ni el respaldo de la misma. Iron Mountain no será responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuente, punitivo, especial o fortuito derivado del uso o de la imposibilidad de uso de la información, que está sujeta a cambios, proporcionada TAL CUAL, sin declaraciones ni garantías con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada o a su idoneidad para un fin determinado. "Iron Mountain" es una marca registrada de Iron Mountain en Estados Unidos y otros países, y Iron Mountain, el logotipo de Iron Mountain y sus combinaciones, así como otras marcas marcadas con ® o TM son marcas registradas de Iron Mountain. Todas las demás marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.