

# „Know Your Customer“- Prozesse automatisieren

Iron Mountain Know Your Customer

## Herausforderungen für Unternehmen

Die KYC-Authentifizierung (Know Your Customer) hilft Finanzinstituten bei der Einhaltung von Vorschriften und der Bekämpfung von Finanzkriminalität. Die manuelle Dokumentation und Validierung mehrerer Kundenidentifizierungen ist jedoch mit einem erheblichen Ressourcenaufwand verbunden und kann erhebliche Auswirkungen auf Ihre Betriebsabläufe, Ihre Bankbeziehungen und den Schutz sensibler Daten haben.

## Auswirkung

Manuelles KYC ist unglaublich arbeitsintensiv, treibt Kosten in die Höhe, macht sich viel zu spät bezahlt und bindet Mitarbeiter:innen mit zeitaufwändigen, mühsamen Aufgaben. Führungskräfte von Finanzabteilungen berichten, dass für die KYC-Verarbeitung bis zu zwei oder drei Vollzeitmitarbeiter:innen erforderlich sind.<sup>1</sup> Darüber hinaus sind die Kosten für die Einhaltung der Vorschriften zur Bekämpfung von Finanzkriminalität durchschnittlich um 43 % gestiegen, während die Budgets voraussichtlich um bis zu 25 % sinken sollen.<sup>2</sup>

Ein ineffizientes Onboarding wirkt sich negativ auf das Kundenerlebnis aus. Umfragen zeigen, dass die Durchführung von manuellen KYC-Verfahren und Due Diligence-Prüfungen bis zu 100 Tage dauern kann,<sup>3</sup> was potenzielle

Kund:innen frustriert und sie sogar dazu bringen kann, zu einem Wettbewerber zu wechseln. Viele Banken halten jedoch trotzdem an der Überprüfung fest und verpassen so die Möglichkeit, die Daten für Erkenntnisse zu nutzen, die das Kundenerlebnis weiter verbessern, Kosten senken und den Umsatz steigern können.

Natürlich sind Datenschutz, Sicherheit und Compliance für Finanzdienstleister von entscheidender Bedeutung. Mehr als ein Viertel der Banken meldete im vergangenen Jahr mindestens 100 Vorfälle von Identitätsbetrug mit durchschnittlichen Kosten von 310.000 US-Dollar.<sup>4</sup> Die manuelle Verwaltung von Papier- und elektronischen Datensätzen in separaten Workflows beeinträchtigt Transparenz und Prüfbarkeit und erschwert gleichzeitig die Datensicherheit.



## Fakten aus der Branche

Manuelle KYC-Verfahren können bis zu drei Vollzeitmitarbeiter und 100 Tage in Anspruch nehmen.

[Eurofinance](#) and [McKinsey & Company](#)



## Was wäre, wenn ...

Iron Mountain KYC kann Ihnen dabei helfen, Ihre Herausforderungen zu meistern:

- Schnelleres Onboarding von Kund:innen bei gleichzeitiger Zeit- und Kostenersparnis.
- Besseres Kundenerlebnis, um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen.
- Datenschutz, Sicherheit und Compliance verbessern.

## Iron Mountain KYC

Iron Mountain, Ihr vertrauenswürdiger Partner mit mehr als 70 Jahren Erfahrung im Informationsmanagement stellt Ihnen ein Enterprise-Content-Management-System (ECM) zur Verfügung, das den Anforderungen der Finanzbranche gerecht wird und Ihnen dabei hilft:

- **Das Onboarding von Kund:innen zu beschleunigen:** Iron Mountain kann eine Schnittstelle für Anträge bereitstellen, um das Hochladen von Dokumenten zu beschleunigen. Mit automatisierten Prozessen werden die Informationen in das System eingespeist und schnell und genau validiert.
- **Papierdokumente zu digitalisieren:** Sie können Ihre eigenen, vorhandenen Unterlagen in Papierform digitalisieren,

oder Iron Mountain kann dies für Sie übernehmen. Die optische Zeichenerkennung (OCR) extrahiert Inhalte, um sie leicht durchsuchen zu können. Iron Mountain bietet Low-Code/No-Code-Funktionen, so dass Sie automatisierte Workflows noch besser an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen können, um schnellere und genauere Ergebnisse zu erzielen.

- **Daten plattformübergreifend zu vernetzen:** Durch die Integration in bestehende Systeme werden Daten plattformübergreifend miteinander verbunden, um Informationssilos aufzubrechen und Schwachstellen zu beseitigen. Sobald Sie unsere ECM-Plattform nutzen, erhalten Sie einen besseren Einblick in Kundendaten und können Validierungsprozesse sofort prüfen und aktualisieren.
- **Jederzeit und überall Zugriff zu ermöglichen:** Auf unserer sicheren ECM-Plattform können Finanzexpert:innen über ein einziges webbasiertes Portal ganz einfach auf Dokumente zugreifen und diese durchsuchen.
- **Ihr Unternehmen zu schützen:** Unsere Content-Services-Plattform erfüllt Branchenstandards und Richtlinien zur Datenaufbewahrung und bietet Funktionen, die Ihnen helfen, Audits und Offenlegungsanfragen zu erfüllen und zu beantworten.

- **Den gesamten Lebenszyklus zu verwalten:** Die physischen Unterlagen werden im Anschluss an das Scanning durch Iron Mountain sicher aufbewahrt, vernichtet oder an Sie zurückgesendet.

Die Ergebnisse haben einen erheblichen Einfluss auf Ihren Gewinn und helfen Ihnen dabei:

- **Zeit und Geld zu sparen:** Optimieren Sie Prozesse, um die Zeit für die Prüfung von Identitätsdokumenten und das Onboarding von Bankkund:innen zu verkürzen und so schneller Einnahmen zu generieren.
- **Mit Kund:innen in Kontakt zu treten:** Schnelleres Onboarding für ein besseres Kundenerlebnis und Nutzung von Kundendaten zur Erstellung einer 360-Grad-Ansicht, mit der Sie Kund:innen gewinnen und binden und einen Marktanteil erzielen können.
- **Sicherheit und Compliance zu verbessern:** Automatisieren Sie Ihre Prozesse, um menschliche Fehler zu vermeiden und eine korrekte Identifizierung zum Schutz vor Cyberkriminalität, Betrug, Geldwäsche und sonstiger Finanzkriminalität zu gewährleisten.

1 EuroFinance, [Solving the KYC conundrum](#), stand von April 2023.

2 McKinsey & Company, [Five actions to build next-generation know-your-customer capabilities](#), Oktober 2021.

3 McKinsey & Company, [Winning corporate clients with great onboarding](#), Oktober 2022.

4 Help Net Security, [The staggering cost of identity fraud for financial services](#), April 2023.

DE: 0800 408 0000 | [ironmountain.com/de](https://ironmountain.com/de)  
AT: +49 40 521 08 170 | [ironmountain.com/at](https://ironmountain.com/at)  
CH: 0800 00 24 24 | [ironmountain.com/ch](https://ironmountain.com/ch)

## Über Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), gegründet 1951, ist der weltweit führende Anbieter von Archivierungs- und Informationsmanagement-Services. Auf Iron Mountain vertrauen mehr als 225.000 Unternehmen weltweit. Das Unternehmen bietet eine Infrastruktur von ca. 8,6 Millionen Quadratmetern, verteilt auf über 1.450 Einrichtungen in 56 Ländern. Iron Mountain speichert und schützt Milliarden von Informationen, darunter geschäftskritische Dokumente, hochsensible Daten sowie kulturelle und historische Vermögenswerte. Das Dienstleistungsportfolio umfasst sichere Archivierung, Informationsmanagement, digitale Transformation, sichere Vernichtung sowie Rechenzentren, Cloud Services und Kunstarchivierung und -logistik. Iron Mountain hilft Kunden, Kosten und Risiken zu verringern, Richtlinien einzuhalten, sich gegen Notfälle zu wappnen und eine digitalere Arbeitsweise umzusetzen.