

Müşterini Tanı (KYC) süreçlerini otomatikleştirme

Iron Mountain Know Your Customer

Zorluk

Müşterini Tanı (KYC) kimlik doğrulaması, finans kuruluşlarının düzenlemelere uymasına ve mali suçları azaltmasına yardımcı olur. Ancak birden fazla müşteri kimliğini manuel olarak belgelemek ve doğrulamak, kaynaklar üzerinde önemli bir yük oluşturur ve operasyonlarınız, bankacılık ilişkileriniz ve hassas verileri koruma beceriniz üzerinde ciddi bir etkiye sahip olabilir.

Etki

Manuel KYC inanılmaz derecede yoğun emek gerektirir, bütçeleri tüketir, gelir elde etme süresini uzatır ve çalışanları zaman alıcı, sıkıcı görevlerle meşgul eder. Finans liderleri, KYC işlemlerinin iki veya üç tam zamanlı çalışan gerektirdiğini bildirmektedir.¹ Buna ek olarak, mali suçlara uyum maliyeti ortalama %43 artarken, bütçelerin %25'e kadar azalması öngörülmektedir.²

Verimsiz yerleştirme (onboarding) süreçleri müşteri deneyimini olumsuz etkiler. Anketler, manuel KYC ve durum tespitinin tamamlanmasının 100 güne kadar sürebildiğini,³ potansiyel müşterileri hayal kırıklığına uğrattığını ve hatta bir rakibe geçmelerine neden

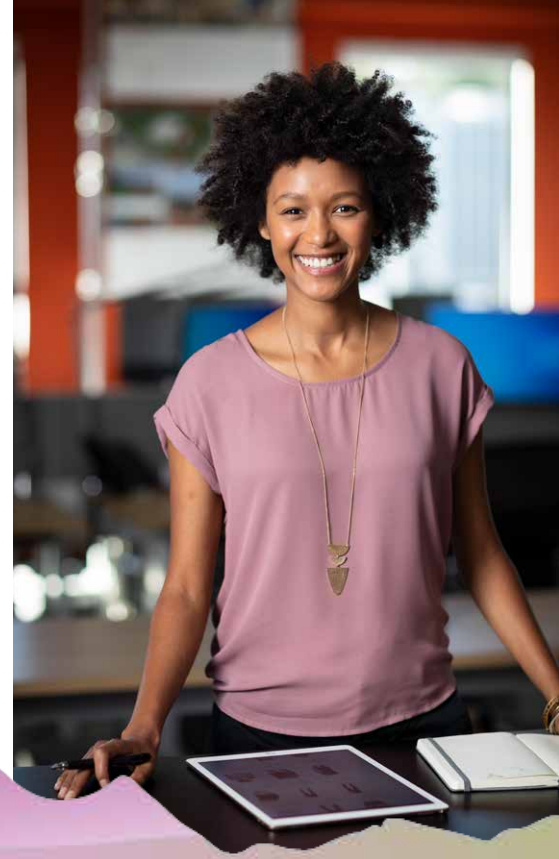
olduğunu gösteriyor. Birçok banka doğrulama ile yetiniyor ve müşteri deneyimini daha da iyileştirebilecek, maliyetleri düşürebilecek ve geliri artıracak içgörüler için verileri kullanma fırsatını kaçırıyor.

Elbette veri gizliliği, güvenlik ve uygunluk, finansal hizmet kuruluşları için kritik öneme sahiptir. Bankaların dörtte birinden fazlası geçen yıl en az 100 kimlik dolandırıcılığı vakası bildirdi ve bu vakaların ortalama maliyeti 310.000 Amerikan doları oldu.⁴ Ancak kağıt ve elektronik kayıtların ayrı iş akışlarında manuel olarak yönetilmesi şeffaflığı ve denetlenebilirliği engellerken veri güvenliğini de zorlaştırıyor.

Sektör gerçeği

Manuel Müşterini Tanı süreci üç tam zamanlı çalışan gerektirebilir ve tamamlanması 100 gün sürebilir.

Eurofinance



Eğer şunları yapabiliydiniz

Iron Mountain KYC, aşağıdaki konularda zorluklarınızın üstesinden gelmenize yardımcı olabilir:

- > Zaman ve maliyet tasarrufu sağlarken müşterileri sürece daha hızlı dahil etme.
- > Rekabet avantajı için müşteri deneyimini iyileştirme.
- > Veri gizliliğini, güvenliğini ve yasal uyumluluğunu iyileştirme.

Iron Mountain Know Your Customer

Bilgi ve varlıkların depolanması, korunması ve yönetimine adanmış küresel bir işletme olan Iron Mountain'ın finansal hizmet sektörünün ihtiyaçlarını karşılayan bir kurumsal içerik yönetimi (ECM) sistemi sağlayarak size yardımcı olacağına güvenebilirsiniz:

- > **Daha hızlı onboarding:** Iron Mountain, belgelerin yüklenmesini hızlandırmak için bir başvuru sahibi arayüzü sağlayabilir. Otomatik süreçler, bilgileri sisteme girer ve hızlı ve hassas bir şekilde doğrular.
- > **Kağıt belgeleri dijitalleştirme:** Kendi kağıt belgelerinizi dijitalleştirebilirsiniz veya Iron Mountain bunu sizin için

yapabilir. Optik karakter tanıma (OCR), içerikleri ayıklayarak kolayca aranabilir hale getirir. Iron Mountain, daha hızlı ve doğru sonuçlar için otomatik iş akışlarını özel gereksinimlerinize göre daha iyi ayarlayabilmenizi sağlayan düşük kodlu/kodsuz özellikler sunar.

- > **Verileri tüm platformlarda bağlama:** Mevcut sistemlerle entegrasyon, veri silolarını bölümlendirmek ve kör noktaları ortadan kaldırmak için verileri platformlar arasında bağlar. ECM platformumuza geçtiğinizde, müşteri verilerine ilişkin daha iyi içgörüler elde eder ve doğrulama süreçlerini anında yeniden inceleyip yenileyebilirsiniz.
- > **Her zaman, her yerden erişimi etkinleştirme:** Finans profesyonelleri, güvenli ECM platformumuzdaki belgelere web tabanlı tek bir portal üzerinden kolayca erişebilir ve bu platformlarda arama yapabilir.
- > **İşletmenizi koruma:** İçerik platformumuz endüstri standartlarına ve veri saklama politikalarına uygundur ve denetimlere ve keşif taleplerine uygunluk sağlamanıza ve yanıt vermenize yardımcı olan yetenekler sağlar.

> Tüm yaşam döngüsünü

yönetme: Iron Mountain, fiziksel kayıtları güvenli bir şekilde saklayarak veya imha ederek ya da size iade ederek bertaraf edebilir.

Sonuçlar, kârlılığınız üzerinde önemli bir etkiye sahip olacak ve size şu konularda yardımcı olacaktır:

- > **Zamandan ve kaynaklardan tasarruf etme:** Kimlik belgelerini işleme koyma ve bankacılık müşterilerini işe alma süresini kısaltarak daha hızlı gelir elde etmek için süreçleri kolaylaştırma.
- > **Müşterilerle bağlantı kurma:** Daha iyi bir müşteri deneyimi için daha hızlı onboarding yapın ve müşteri verilerini kullanarak müşterileri çekip elde tutmanıza ve cüzdan payı oluşturmanıza yardımcı olabilecek tek, 360 derecelik bir görünüm oluşturun.
- > **Güvenliği ve yasal uyumluluğu geliştirme:** İnsan hatasını azaltmak için süreçlerinizi otomatikleştirin ve siber suçlara, dolandırıcılığa, kara para aklamaya ve diğer mali suçlara karşı koruma sağlamak için doğru tanımlamayı sağlamaya yardımcı olun.

1 EuroFinance, Solving the KYC conundrum, erişim: Nisan 2023.

2 McKinsey & Company, Five actions to build next-generation know-your-customer capabilities, Ekim 2021.

3 McKinsey & Company, Winning corporate clients with great onboarding, Ekim 2022.

4 Help Net Security, The staggering cost of identity fraud for financial services, Nisan 2023.

0212 288 9503 | ironmountain.com/tr-tr

Iron Mountain Hakkında

1951'de kurulan Iron Mountain Incorporated (NYSE:IRM), depolama ve bilgi yönetimi hizmetlerinde dünya lideridir. Dünya çapında 225.000'den fazla kuruluşun güvenini kazanan ve 60'tan fazla ülkede 1.400'den fazla tesiste 9,1 milyon+ metre kare genişliğinde bir gayrimenkul ağına sahip olan Iron Mountain; kritik şirket bilgileri, son derece hassas veriler ve kültürel ve tarihi eserler de dahil olmak üzere milyarlarca bilgi varlığını depolamakta ve korumaktadır. Güvenli depolama, bilgi yönetimi, dijital dönüşüm ve güvenli imhanın yanı sıra veri merkezleri, sanat eseri depolama ve lojistiği ile bulut hizmetlerini içeren çözümler sunan Iron Mountain; kuruluşların maliyet ve riski azaltmasına, yasal düzenlemelere uymasına, olağanüstü durumlardan kurtulmasına ve daha dijital bir çalışma şekli sağlamasına yardımcı olmaktadır. Daha fazla bilgi için www.ironmountain.com/tr-tr adresini ziyaret edin.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated ve/veya bağlı kuruluşları ("Iron Mountain"). Tüm hakları saklıdır. Buradaki bilgiler Iron Mountain ve/veya lisans verenlerine özel ve gizlidir, bir davet veya teklifi temsil etmez veya ima etmez ve rekabet analizi veya rekabetçi bir ürün oluşturmak için kullanılamaz veya Iron Mountain'ın yazılı izni olmadan başka bir şekilde çoğaltılamaz. Iron Mountain, herhangi bir bölgesel veya gelecekteki kullanılabilirlik için bir taahhütte bulunmaz ve başka herhangi bir tarafla bir ilişkiyi veya başka herhangi bir tarafın onayını temsil etmez. Iron Mountain, sağlanan bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği veya belirli bir amaca uygunluğu ile ilgili hiçbir beyan veya garanti olmaksızın OLDUĞU GİBİ sağlanan ve değişikliğe tabi olan bilgilerin kullanımından veya kullanılmamasından kaynaklanan doğrudan, dolaylı, sonuç olarak ortaya çıkan, cezai, özel veya arzi zararlardan sorumlu olmayacaktır. "Iron Mountain", Iron Mountain'ın Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markasıdır ve Iron Mountain, Iron Mountain logosu ve bunların kombinasyonları ve ® veya TM ile işaretlenmiş diğer markalar Iron Mountain'ın ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar; ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.