

Automatiza la gestión de contratos

Insight Content Manager® para la gestión de contratos

Dato del sector

Una empresa típica de Fortune 1000 mantiene entre 20 000 y 40 000 contratos activos en un momento determinado. *World Commerce & Contracting*

Desafío comercial

La mayoría de los contratos todavía se ejecutan y registran en papel. A menudo, estos documentos se almacenan en localidades distribuidas. Ello dificulta enormemente y lleva mucho tiempo al equipo de administración de contratos y a otras partes interesadas a encontrar estos contratos cuando urge tenerlos en mano. La falta de acceso centralizado y de capacidad de búsqueda puede dar lugar a costosos errores de contratación. Además, el enorme volumen de contratos en papel supone un reto cada vez mayor para mantener la confidencialidad y privacidad de los documentos personales.

Impacto

Los estudios indican que el 68% de los profesionales encargados de los contratos dedican semanalmente un promedio de más de dos horas a buscar contratos y encontrar la sección o el idioma pertinentes, y el 23% lo hace a diario.¹ Con una empresa promedio que genera más de 6000 contratos al año,¹ ese tiempo supone una considerable pérdida de recursos.

Igualmente, son significativos los riesgos financieros de renovaciones de contrato involuntarias o

no evaluadas, uso de lenguaje anticuado, cláusulas desfavorables, incumplimiento involuntario del contrato, entre otros errores.

Por ejemplo, los contratos mal administrados le costaron al Departamento de Salud de Maryland (Estados Unidos) más de USD 350 millones y perjudicaron la confianza pública.² Sin la posibilidad de buscar y consultar contratos electrónicamente, es casi imposible evitar estos errores.

Además, los contratos contienen información privada que debe mantenerse confidencial. Varias normativas sobre privacidad imponen sanciones económicas en caso de infracción de la información privada de los clientes; un solo caso de incumplimiento puede costar más de USD 14 millones.³ Muchos sistemas jurídicos imponen a los demandados la carga de producir y proteger todas las formas de datos, digitales o físicos, como parte del proceso de presentación de pruebas de litigio. Incluso, ninguna normativa aborda la consecuencia competitiva si tus contratos caen en las manos equivocadas.

Y si pudieras...

Si deseas aumentar la eficacia, reducir los riesgos, mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo, o todas al mismo tiempo, la automatización con *Insight Content Manager®* de Iron Mountain para la administración de contratos puede ayudarte a superar tus retos. Así, lograrás:

- Reemplazar las tareas redundantes y lentas por operaciones automatizadas y una visibilidad centralizada de todo tu proceso de administración de contratos.
- Crear contratos actualizados de calidad y enviar renovaciones automáticas.
- Mejorar la privacidad de la información, la seguridad y el cumplimiento normativo.

¹ Corporate Legal Operations Consortium, [4 Statistics That Will Change Your Mind About Contract Analytics and AI](#), octubre del 2022.

² National Public Radio, [Maryland health department leaders deny audit's finding that mismanaged contract cost state millions](#), noviembre del 2022.

³ Association for Information and Image Management, [The True Cost of Non-Compliance](#), junio del 2022.

Insight Content Manager® de Iron Mountain para la gestión de contratos

Puedes confiar en Iron Mountain®, una empresa global dedicada al almacenamiento, la protección y la gestión de información y activos, para obtener un sistema de gestión de contenidos empresariales (ECM, del inglés **Enterprise Content Management**) que satisfaga tus necesidades. Con *Insight Content Manager* para la administración de contratos, nuestros expertos pueden ayudarte. De esta forma, podrás:

- **Habilitar la creación de contratos digitales de autoservicio:** los usuarios autorizados pueden escanear, cargar o generar nuevos contratos a partir de las plantillas disponibles con inventarios dinámicos.
- **Digitalizar los contratos en papel:** puedes digitalizar los contratos en papel existentes o Iron Mountain puede hacerlo por ti. El Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR, del inglés Optical Character Recognition) extrae el contenido para facilitar su búsqueda. *Insight Content Manager* ofrece funciones de bajo código o sin código para que puedas adaptar aún más los
- flujos de trabajo automatizados a tus necesidades específicas y obtener resultados más rápidos y precisos.
- **Conectar la información entre plataformas:** la integración en los sistemas existentes te permite conectar los datos entre plataformas y eliminar aislamientos de información. Puedes definir flujos de trabajo dinámicos o estáticos, o diferentes procesos en función del tipo de contrato o departamento.
- **Habilitar el acceso en cualquier momento y lugar:** los miembros aprobados del equipo pueden buscar y acceder a los contratos en nuestra plataforma segura de ECM a través de un portal web único. La integración de la firma electrónica puede simplificar la aprobación de contratos y mejorar la experiencia del cliente.
- **Proteger tu empresa:** nuestra plataforma de contenidos cumple los estándares del sector y ofrece funciones de auditoría, rastreo y generación de informes para ayudarte a responder a pedidos de auditorías y a solicitudes de presentación de pruebas.

- **Gestionar todo el ciclo de vida:** Iron Mountain puede gestionar tus documentos físicos almacenándolos, destruyéndolos de forma segura o devolviéndotelos.

Los resultados tendrán un impacto significativo en tus operaciones diarias. Así, lograrás:

- **Encontrar contratos más rápido:** dedica menos tiempo a buscar lo que necesitas y más a actividades estratégicas de creación de valor.
- **Proteger a la empresa de los riesgos:** automatiza el proceso de administración de contratos para disponer de contratos y renovaciones actualizados y precisos.
- **Mejorar la seguridad y la capacidad de auditoría:** protege mejor la información confidencial de tu empresa mediante sólidos controles de acceso, reglas de seguridad y generación de informes. Además, puedes contar con funciones que agilizan el cumplimiento de las auditorías y la presentación de pruebas.

ironmountain.com