

Automatize sua sala de correspondência

Insight Content Manager® da Iron Mountain para Gerenciamento de Correspondência

Dado da indústria

25% do tempo dos funcionários é gasto procurando os documentos, as informações ou as pessoas de que precisam. *Revista Human Resources Director*.

Desafio empresarial

O gerenciamento manual de correspondência cria um obstáculo para a transformação digital. Isto dificulta o fornecimento de informações aos usuários onde e quando eles precisarem, com a segurança, a conformidade e a sustentabilidade exigidas pela empresa.

Impacto

O processamento manual de correspondências afeta a eficiência da sala de correspondências. As correspondências de papel impossibilitam o acesso às informações a qualquer momento e em qualquer lugar. Isto afeta a produtividade e dificulta o trabalho remoto. Na verdade, os funcionários relatam que gastam 25% do seu tempo procurando documentos, informações e pessoas.¹

Qualquer organização que lide com dados precisa considerar cuidadosamente as questões de privacidade e segurança de dados. Uma violação de dados pode custar US\$ 9 milhões,² e a falta de conformidade, mais de US\$ 14 milhões.³ Porém, gerenciar documentos em papel e eletrônicos, como faturas, contratos e outras informações fundamentais para a empresa em sistemas em silo dificulta a transparência e a capacidade de auditoria ao mesmo tempo em que complica a segurança dos dados.

Além disso, a sustentabilidade é uma preocupação crescente. Com a correspondência empresarial liberando 750.000 toneladas métricas de CO₂ anualmente, o que pode custar 12 milhões de árvores em 10 anos para compensar⁴, a correspondência em papel afeta negativamente a sustentabilidade e requer um orçamento para papel e seu armazenamento.

E se fosse possível...

Se você quiser aumentar a produtividade, apoiar a sustentabilidade, melhorar a segurança e a conformidade, ou fazer as três ao mesmo tempo, automatizar o gerenciamento de correspondências com um sistema de ECM pode ajudar você a superar os desafios da sala de correspondências tradicional. Assim, você poderá:

- Aumentar a eficiência e a produtividade, incluindo a capacidade de dar suporte a funcionários remotos.
- Eliminar ou reduzir o uso de papel para contribuir com as metas de sustentabilidade e diminuir os custos.
- Aprimorar os recursos de segurança e conformidade regulatória de dados.

¹ Revista Human Resources Director, [Employees waste at least two hours a day searching for what they need to work](#), fevereiro de 2022.

² IBM, [Cost of a data breach 2022](#), acessado em abril de 2023.

³ Association for Information and Image Management, [The True Cost of Compliance](#), junho de 2022.

⁴ Cálculo: O USPS emitiu 1,7 milhão de toneladas métricas de CO₂ entre 2018 e 2020, e 87% das correspondências do USPS for enviada por contas corporativas. Fontes: Salon, [The Postal Service plans to spend billions on gas-powered vehicles](#), março de 2022; eco, Greetings, [The Carbon Footprint of Email vs Postal Mail](#), outubro de 2021; United States Environmental Protection Agency, [Greenhouse Gas Equivalencies Calculator](#), abril de 2023.

InSight Content Manager® para Gerenciamento de Correspondência

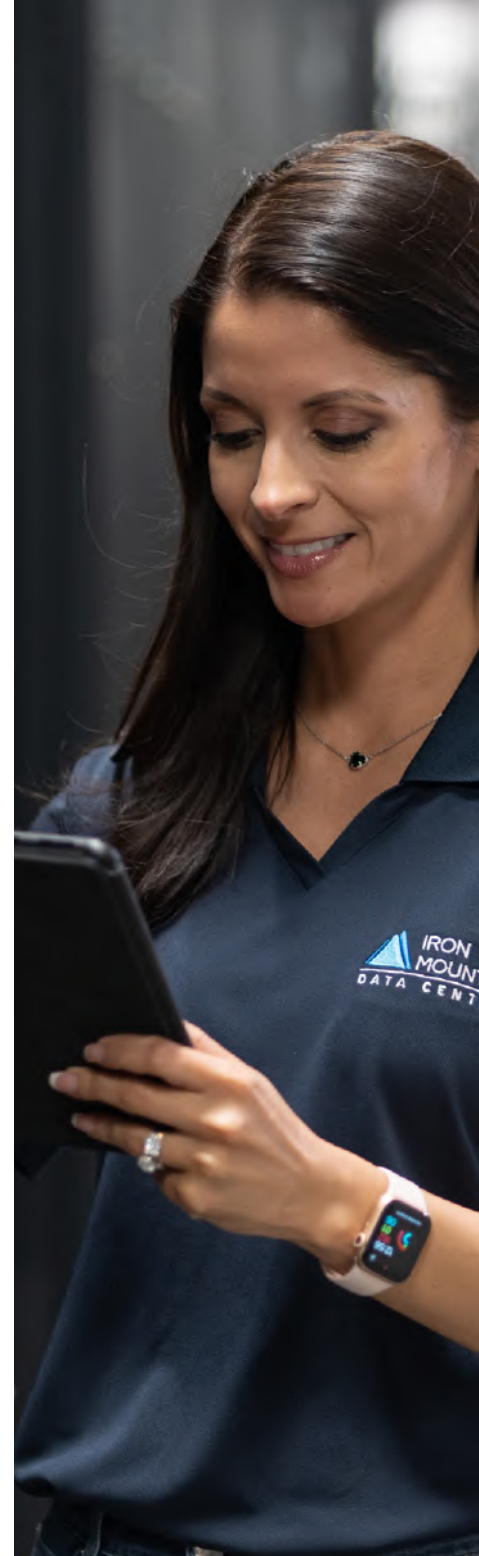
Com o **InSight Content Manager** para Gerenciamento de Correspondência, nossos especialistas podem ajudar a:

- **Converter a correspondência física em digital:** digitalize seus próprios registros físicos ou deixe que a Iron Mountain faça isso por você. O OCR (*Optical Character Recognition* – Reconhecimento Óptico de Caracteres) extrai o conteúdo para torná-lo facilmente pesquisável. O *InSight Content Manager* oferece recursos de baixo código ou sem código, para os clientes poderem adaptar ainda mais os fluxos de trabalho automatizados às suas necessidades específicas e obtenham resultados mais rápidos e precisos.
- **Conectar dados entre plataformas:** a integração com sistemas empresariais existentes permite uma conexão de dados entre as plataformas e a eliminação dos silos.
- **Habilitar o acesso a qualquer hora e em qualquer lugar:** sua equipe pode pesquisar e acessar suas correspondências em nossa plataforma segura de serviços de ECM (*Enterprise Content Management* – Gerenciamento de Conteúdo Empresarial) por meio de um único portal baseado na web.

- **Proteger sua empresa:** nossa plataforma de conteúdo atende aos padrões do setor e fornece recursos de auditoria, monitoramento e geração de relatórios para ajudar a manter a conformidade regulatória.
- **Gerenciar todo o ciclo de vida:** a Iron Mountain pode lidar com seus registros físicos, armazenando, destruindo ou devolvendo estes registros com segurança.

Os resultados terão impacto em todas as áreas de sua empresa, ajudando a:

- **Aumentar a produtividade:** ofereça aos funcionários acesso aos seus e-mails quando e onde precisarem, a partir de um único portal baseado na web.
- **Economizar custos - e colaborar com o planeta:** reduza a carga de papel e traga os benefícios de custo do e-mail para toda a correspondência.
- **Aprimorar a segurança e a conformidade regulatória:** proteja melhor a correspondência por meio de controles de acesso e regras de segurança eficientes, além de recursos que simplificam a conformidade de auditoria.



800.899.IRON | ironmountain.com

© 2023 Iron Mountain, Incorporated. Todos os direitos reservados. Este documento foi criado pela Iron Mountain Incorporated e suas filiais ("Iron Mountain"). As informações aqui fornecidas são de propriedade e confidenciais da Iron Mountain e/ou de seus licenciados e não podem ser reproduzidas ou transmitidas de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a permissão prévia por escrito da Iron Mountain. Os planos, estratégias, datas de lançamento ou recursos atuais de produtos ou serviços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e não representam ou implicam um convite ou oferta, ou disponibilidade em todos os países, e não pretendem ser um compromisso com a disponibilidade futura de produtos ou recursos. Este documento não é patrocinado, endossado ou afiliado a qualquer outra parte, e quaisquer exemplos de clientes aqui descritos são apresentados como ilustrações de como os clientes usaram os produtos e serviços da Iron Mountain, e não constituem um endosso, afiliação ou outra associação adicional com tais clientes ou outras entidades aqui mencionadas. A Iron Mountain não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequentes, punitivos, especiais ou incidentais decorrentes do uso, ou da incapacidade de usar as informações. A Iron Mountain fornece essas informações NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM e não faz representações ou garantias com relação à precisão, ou integridade das informações fornecidas, ou à adequação a uma finalidade específica. "Iron Mountain" é uma marca registrada da Iron Mountain, Incorporated nos Estados Unidos e em outros países, e Iron Mountain, o logotipo da Iron Mountain e suas combinações e outras marcas marcadas por TM são nomes comerciais da Iron Mountain Incorporated. Todas as outras marcas comerciais e outros identificadores permanecem como propriedade de seus respectivos proprietários.