



Broschüre

# Iron Mountain Lösung für das Backoffice

So erreichen Finanzinstitute End-to-End-Effizienz, sichern Compliance und steigern die Kundenzufriedenheit



# Engpässe im Backoffice – können Sie damit Schritt halten?

Finanzinstitute, die mit dokumentenintensiven Prozessen zu kämpfen haben, müssen Risiken sorgfältig steuern und zugleich die Effizienz aufrechterhalten, ohne dabei die Kundenzufriedenheit zu vernachlässigen.

Die Kosten für manuelle, personalintensive Backoffice-Abläufe steigen stetig. Gleichzeitig werden die regulatorischen Anforderungen immer komplexer. Nur wer Dokumente blitzschnell analysiert und Informationen bereitstellt – oft in Echtzeit, während die Kund:innen warten – bleibt wettbewerbsfähig.

Effizienz und Risiko sind zentrale Themen. Zusätzlich dazu wird KI zwingend erforderlich, um herausragende Kundenerlebnisse liefern zu können. Das ist eine große Herausforderung, da Dokumente und Informationen häufig in unterschiedlichen Systemen, veralteter Software und papierbasierten Prozessen gefangen sind.

Die Entscheidungsträger:innen im Finanzwesen sehen bereits eine bessere Möglichkeit, folgende Ziele zu erreichen:

- Backoffice-Prozesse zu automatisieren
- Zugriff auf Informationen zu erleichtern
- Auditfähige Compliance zu optimieren

Erreicht wird dies durch eine KI-basierte, dokumentenorientierte digitale Transformation des Backoffices, bei der Workflows automatisiert und Daten zentralisiert werden. Branchenexpert:innen raten Finanzinstituten dringend, umgehend auf eine technologiegestützte Umgestaltung und einen datenorientierten Kundenfokus zu setzen.<sup>1</sup>

Führungskräfte und Manager:innen in diesem Bereich müssen die richtigen Hebel in Bewegung setzen, um die Kosten zu kontrollieren und den Weg zu nachhaltigem Wachstum nicht zu verlassen.<sup>2</sup> Dafür benötigen sie Lösungen, die ganzheitliches digitales und physisches Content Management, intelligente Dokumentenverarbeitung, Workflow-Automatisierung, KI-Funktionen und Information Governance umfassen – und das alles nahtlos integriert.

## Fakten aus der Branche

Um wertvolle Geschäftseinblicke zu erhalten, greifen Unternehmen im Schnitt auf Daten aus 400 verschiedenen Quellen zurück. Eine große Hürde dabei: 90 % der Firmen fällt es schwer, diese Daten in einem einheitlichen Format bereitzustellen.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>PwC, *Retail banking 2025 and beyond*.

<sup>2</sup>Deloitte, *2025 Banking and capital markets outlook*.

<sup>3</sup>Matillion and IDG Survey, *Data Growth is Real, and 3 Other Key Findings*.



## Anspruchsvolle Bedürfnisse und Herausforderungen

- Die Dokumentenverwaltung stellt nach wie vor ein Problem dar, da Mitarbeitende gezwungen sind, **Dokumente manuell zu bearbeiten und zu verifizieren**.
- **Veraltete Anwendungen sind die Ursache für Datensilos in verschiedenen Content-Management-Systemen und blockieren** flexible Software-as-a-Service (SaaS)-Lösungen.
- **Daten müssen KI- und auditfähig sein**, um Effizienz, Kundenservice und Compliance zu gewährleisten.

# Iron Mountain Lösung für das digitale Backoffice

Eine einzige, automatisierte und sichere KI-basierte SaaS-Anwendung zur Verwaltung, Kontrolle und zum Zugriff auf physische und digitale Finanzdokumente

---

Was wäre, wenn das Backoffice Ihrer Bank mit unübertroffener Effizienz und Genauigkeit arbeiten könnte? Die Antwort lautet: Kann es! Iron Mountain arbeitet mit Finanzinstituten zusammen, um diese Vorteile für das Privat- und Geschäftskundengeschäft zu nutzen - von Hypotheken über Fahrzeugdarlehen bis hin zu kommerziellem Onboarding und Handelsfinanzierung.

Dank der fundierten Erfahrung von Iron Mountain im Bereich des Dokumentenmanagements können Finanzinstitute ihre dokumentenbasierten Prozesse digital transformieren.

Die **Iron Mountain Lösung für das digitale Backoffice** ist eine KI-basierte SaaS-Lösung, die Papierdokumente und digitale Dateien im Backoffice einer Bank organisiert und validiert. Sie extrahiert Schlüsseldaten aus Dokumenten, klassifiziert diese automatisch und ermöglicht eine effiziente Qualitätskontrolle sowie effiziente Compliance-Workflows. Mithilfe von generativer KI wird die Dokumentenzusammenfassung beschleunigt, während KI-Agenten Routineaufgaben übernehmen. Dies verbessert die Prozesse, steigert die Effizienz und reduziert Kosten.

Finanzinstitute profitieren von der über 70-jährigen Expertise von Iron Mountain im Bereich Dokumentenmanagement und sicheren Nachweisketten.

Die Lösung nutzt leistungssteigernde Technologien in Form von intelligenter Dokumentenverarbeitung, Workflow-Tools, Geschäftsregeln, generativer KI (GenAI), agentenbasierte KI und Analysefunktionen.

Das bedeutet, Sie können:

- Papierdokumente mühelos in digitale Versionen umwandeln und sie wie Ihre digitalen Dateien verwalten.
- Fälle und Ausnahmen konsequent über ein einfaches Online-Portal abwickeln.
- Den Zeitaufwand, die Arbeitsbelastung und die Kosten für die Einhaltung von Vorschriften erheblich reduzieren.

Das Ergebnis? Optimierte Abläufe, verbesserte Kundenerfahrungen und durchsetzbare und überprüfbare Compliance.

# Nachweisbare Vorteile: Versteckte Effizienzgewinne im Bankgeschäft erschließen

Führende und innovative Finanzdienstleistungsunternehmen nutzen bereits die Vorteile der Iron Mountain Lösung für das digitale Backoffice. Ihre Backoffices, die früher als reine Kostenstellen galten, haben sich inzwischen zu treibenden Faktoren für strategisches Wachstum entwickelt.

## Projekte von Iron Mountain Kund:innen:

Eine große nordamerikanische Bank konnte durch die Automatisierung von Prozessen für bis zu 1 Million Kredite pro Jahr **viermal schnellere Umsatzerlöse und Compliance-Abwicklungen erzielen.**

Ein nationaler Anbieter von Zahlungsmanagement-Lösungen **erweitert seinen Verarbeitungsspielraum** durch die Transformation der Postbearbeitung. [Mehr zum Kundenprojekt](#)

Ein großer US-Versicherer hat innerhalb von 12 Monaten erfolgreich einen Teil seines Geschäfts an zwei neue Eigentümer übertragen und **dabei 1,9 Millionen spezifische Versicherungspolizen übergeben.**

Eine globale US-Bank digitalisiert und zentralisiert mit Iron Mountain InSight® **monatlich 13 Mio. Dokumente in 30 Geschäftsbereichen.** [Mehr zum Kundenprojekt](#)

Eine der fünf größten Kreditgenossenschaften **verarbeitet monatlich über 2 Mio. Hypothekendokumente** mit höchster Genauigkeit dank automatisierter Workflows.

Eine Regionalbank stellte bei der Stilllegung eines Rechenzentrums und Hunderten datenhaltender IT-Assets an fünf Standorten eine **sichere und nachvollziehbare Dokumentenkette sicher.**



# Die Vorteile von Iron Mountain

## Digitales Backoffice für Finanzdienstleistungen



Iron Mountain bietet Lösungen für dokumentenintensive Prozesse im Privat- und Firmenkundengeschäft. Diese steigern die Effizienz bei der Vorbereitung, Bearbeitung und Verarbeitung von Dokumenten.

### Privatkund:innen/Einzelhandel

- > **Fahrzeugdarlehen:** Maximieren Sie die Effizienz und reduzieren Sie Kosten zwischen Händler:in und Kreditinstitut. Optimieren Sie die Bearbeitung von Finanzierungsanträgen und verringern Sie Compliance-Risiken durch präzise Prozesse.
- > **Hypotheken:** Stimmen Sie die Betriebskosten flexibel auf das Geschäftsvolumen ab. Steigern Sie die Qualität und Geschwindigkeit der Kreditvergabe. Erschließen Sie neue Datenpotenziale für nachhaltiges Umsatzwachstum.
- > **KYC (Know Your Customer):** Eröffnen Sie neue Konten und prüfen Sie Kundeninformationen schnell und reibungslos, ohne doppelte Dokumenteneinreichungen oder wiederholte Prüfungen und beschleunigen Sie so Ihr Onboarding.

### Firmen-/Geschäftskund:innen

- > **Handelsfinanzierung:** Bearbeiten Sie Dokumente wie Frachtbriefe und Akkreditive effizient, extrahieren Sie wichtige Informationen, beschleunigen Sie Zahlungsauslösungen und minimieren Sie Betrugsrisiken.
- > **Onboarding:** Optimieren Sie das Onboarding von Geschäftskund:innen und minimieren Sie Risiken, indem Sie die Dokumentenerfassung sowie die Prüfung von Identität, Eigentumsverhältnissen und Unternehmenslegitimität beschleunigen.

## Die 10 dokumentenintensivsten Prozesse im Bank- und Versicherungswesen



Kreditvergabe und Serviceleistungen



Compliance in den Bereichen KYC (Know your customer) und AML (Geldwäschebekämpfung)



Onboarding - Kontoeröffnung/-schließung



Sorgfaltsprüfung für Kund:innen und optimierte Sorgfaltsprüfung



Handelsfinanzierung



Investitionen und Vermögensverwaltung



Betrugsermittlungen und -rechtsstreitigkeiten



Anwendung von Richtlinien und Übernahmen



Administration und Verlängerung von Richtlinien



Schadensmanagement



# Ein umfassender Ansatz für digitales Banking

Die Iron Mountain Lösung für das digitale Backoffice nutzt leistungsstarke und bewährte technologische Tools und Dienstleistungen, die mit zahlreichen Optionen aufwarten, um Ihre spezifischen Anforderungen zu erfüllen - darunter einheitliche Aufnahme, standortübergreifende Verarbeitung, intelligente Workflows und vieles mehr.

**InSight® Digital Experience Platform (DXP):** Eine skalierbare End-to-End-SaaS-Plattform. Die modulare Plattform ermöglicht es Ihnen, digitale und physische Informationen einfach zu verwalten und Information Governance einzuhalten - für ein besseres und effizienteres Arbeiten mit Ihren Daten.



Wandeln Sie Dokumente schnell in durchsuchbare, verwertbare Daten um, damit Sie intelligentere Entscheidungen treffen und ausgezeichneten Service bieten können.



Steigern Sie die Effizienz mit automatisierten Workflows und KI-Fachwissen, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.



Senken Sie Kosten und reduzieren Sie Fehler mit präziser Datenextrahierung für Schnellzugriff und Auditbereitschaft.

Iron Mountain InSight DXP „bietet Entwickler:innen und Fachkräften die architektonische Grundlage und die modularen Services, um digitale Erlebnisse für Kund:innen skalierbar zu gestalten, zu orchestrieren und zu optimieren - und so die Kundenbindung sowie neue wirtschaftliche Ergebnisse über eigene und externe Kanäle hinweg zu fördern.“

- Forrester<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Forrester, [The Digital Experience Platforms Landscape](#), Q2 2023.

## KI-Agenten

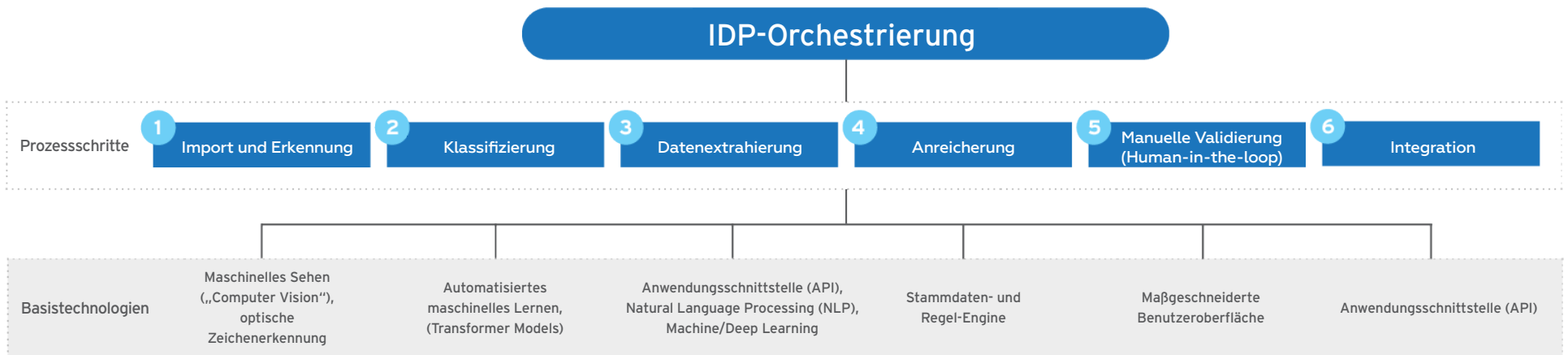
InSight DXP nutzt die neuesten Entwicklungen im Bereich künstlicher Intelligenz, darunter GenAI und agentenbasierte KI. Die KI-basierte Plattform macht es möglich, Dokumente schnell zu verstehen und intelligente Entscheidungen aus unstrukturierten Daten zu treffen. Die spezialisierten KI-Agenten reagieren auf Anfragen in natürlicher Sprache und scannen schnell alle Daten, erledigen Aufgaben und erstellen Berichte, damit Sie die relevanten Informationen und Einblicke liefern können, die Ihre Stakeholder:innen benötigen.

## InSight Intelligent Document Processing (IDP)

Eine cloudbasierte SaaS-Plattform, die InSight DXP nutzt, sorgt bei strukturierten und unstrukturierten Daten durch KI-gestützte Datenextrahierung und -klassifizierung für Kontext. Sie wandelt Dokumente schnell in nützliche Informationen um. InSight IDP ermöglicht es Teams, ihre eigenen automatisierten Workflows zu erstellen und bietet eine Low-Code-Entwicklungsumgebung mit einer KI-Modell-Bibliothek.

InSight IDP erreicht mit manueller Validierung bei der Datenextraktion eine durchschnittliche Genauigkeit von über 97 %.

- Interne Tests bei Iron Mountain, Januar 2025



## End-to-End-Angebot für Informationsmanagement mit digitalen Speicher- und physischen Lagerkapazitäten

Iron Mountain kann den gesamten Datenlebenszyklus und die Customer Journey unterstützen und Ihrem Unternehmen dabei helfen:

- die Transformation von physischen zu digitalen Daten zu beschleunigen
- Geschäftsprozess-Workflows zu automatisieren und zu optimieren
- die Richtlinien und Verfahren zur Information Governance zu verbessern und zu verwalten
- wichtige digitale und physische Datensätze zu pflegen und zu schützen
- das Potenzial Ihrer Daten mithilfe intelligenter Dokumentenverarbeitung zu erschließen

## Managed-Service-Option Intelligentes Business Process Management (iBPM)

iBPM bietet Finanzinstituten, die ihre dokumentenbasierten Prozesse umstrukturieren müssen, ganzheitliche Managed Services und fundiertes Fachwissen im Bereich Dokumentenmanagement. Dies kann unter anderem unsere erfahrenen Mitarbeitenden, unsere fortschrittlichen Technologien, unsere globale Präsenz und unsere bewährten Prozesse umfassen. So können Sie betriebliche Herausforderungen angehen, während Sie gleichzeitig Kosten und Ressourcen optimieren, die Effizienz steigern und nahtlos skalieren. Der Ansatz ist an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst und dazu gehören Dienstleistungen für:

- Einzelhandel, Unternehmen und Internationales
- Fahrzeugdarlehen, gewerbliche Kredite, Verbraucherkredite und Hypotheken
- Handelsfinanzierung
- Versicherungen und Administration von Forderungen
- Backoffice-Abwicklung, HR, KYC, Poststelle

„Während wir weiter wachsen und in neue Märkte expandieren, bieten uns die iBPM-Services von Iron Mountain die Infrastruktur und Unterstützung, die wir für eine effiziente Skalierung benötigen.“

- Patrick Law, President  
und Chief Operating  
Officer von CheckAlt



# Vorteile einer Zusammenarbeit mit Iron Mountain

Weltweites Vertrauen für End-to-End-Informationssicherheit, fortschrittliche Technologie und überragende Kundenerlebnisse

Seit mehr als 70 Jahren bietet Iron Mountain **zuverlässige Beratung** im Bereich des dokumentenorientierten Asset-Managements und der Verarbeitung. Auch unsere **globale Präsenz und Skalierung** sollten Sie nicht außer Acht lassen: An über 140 Digitalisierungsstandorten in 45 Ländern werden jedes Jahr über 2,4 Milliarden Scans verarbeitet.

Dies sind nur einige der vielen Gründe, weshalb Iron Mountain in der **Branche Anerkennung** gefunden hat. Zudem wurden wir vom **Mass Technology Leadership Council zum Spitzenreiter der Tech Top 50 in der Kategorie KI Implementierung ernannt**. Dies unterstreicht unsere führende Rolle bei der Nutzung modernster KI, um wirkungsvolle Lösungen zu liefern. Iron Mountain nimmt außerdem Platz 19 der **2024 von der Everest Group erstellten Liste der 50 weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Geschäftsprozessdienstleistungen** ein, basierend auf dem Umsatz und dem Wachstum im Vergleich zum Vorjahr.

Die **fortschrittlichen Technologien** von Iron Mountain werden Ihrem Finanzinstitut zugutekommen. Stellen Sie sich eine **einheitliche Plattform für das Management digitaler und physischer Inhalte** mit der neuesten **KI-Technologie** für effiziente, **automatisierte End-to-End-Geschäftsprozesse** vor.

Weitere Überlegungen, die viele Ihrer Kolleg:innen aus der Finanzbranche dazu bewogen haben, mit Iron Mountain zusammenzuarbeiten:



## Sichere Logistik

Uns stehen Lager mit einer Kapazität von über 9 Mio. m<sup>2</sup> und ein Fuhrpark mit mehr als 4.600 Fahrzeugen zur Verfügung, mit denen wir Dokumente von den Filialen und Büros zu den Verarbeitungsstandorten transportieren können.



## End-to-End-Sicherheit

Wir handhaben die Assets - sowohl digitale als auch physische - unserer Kund:innen sicher vom Transport bis zur Lagerung.



## Flexibler Personaleinsatz

Wir können Ihnen unser geschultes Personal zur Seite stellen, Ihre Teammitglieder umschulen oder Offshore-Ressourcen nutzen, um die Ausführung von Geschäftsprozessen zu unterstützen.

Die Lösungen von Iron Mountain für das Lebenszyklus-Management von Informationen helfen dabei, weltweit Milliarden von Assets zu verwalten. Iron Mountain unterstützt Unternehmen bei der sicheren Verwaltung von Daten, Medien sowie physischen und digitalen Dokumenten mithilfe sicherer Workflows und komplexer Geschäftsprozesse.

Ob Asset-Aufbewahrung oder Informationsmanagement, Datenmigration oder sichere Entsorgung - Iron Mountain bietet vertrauenswürdige, innovative Lösungen, die Risiken senken und Erfolge fördern.

## Das sagen Kund:innen von Iron Mountain

„Der größte Mehrwert von InSight ist Effizienz. Es ist ein sicheres System, mit dem unsere Mitarbeitenden alle zu Kund:innen gehörenden Dokumente an einem zentralen Ort abrufen können ... Die von mehreren Systemen erstellten Dokumente sind in ein zentrales übergeordnetes System eingebunden.“

- COO,  
Finanzdienstleistungen

„InSight trägt definitiv dazu bei, dass wir uns nicht in eine Position bringen, in der uns möglicherweise Geldstrafen auferlegt werden. Und wir können damit einfacher auf [Audit-]Anfragen reagieren.“

- COO,  
Finanzdienstleistungen

[Whitepaper lesen](#)



# Optimieren Sie Ihr Potenzial

Iron Mountain steht bereit, um Ihr strategischer Partner bei der Verwaltung Ihrer Informationen und Vermögenswerte zu werden. Wir sind ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Archivierung und Informationsmanagement, dem mehr als 225.000 Unternehmen weltweit, darunter über 90 % der Fortune 1000, vertrauen. Wir schützen, erschließen und steigern den Wert Ihrer Daten - egal, wo sich die Informationen befinden und wie sie gespeichert sind.

**Erfahren Sie, wie die Iron Mountain Lösung für das digitale Backoffice Sie dabei unterstützen kann, die Effizienz zu steigern und Kosten zu senken, ohne dabei die Kundenzufriedenheit aus den Augen zu verlieren. Kontaktieren Sie uns noch heute.**

DE: 0800 408 0000 | [ironmountain.com/de-de](https://ironmountain.com/de-de)  
AT: +49 40 521 08 170 | [ironmountain.com/de-at](https://ironmountain.com/de-at)  
CH: 0800 00 24 24 | [ironmountain.com/de-ch](https://ironmountain.com/de-ch)

## Über Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) wurde 1951 gegründet und ist weltweit führender Dienstleister für Archivierung und Informationsmanagement. Wir genießen das Vertrauen von mehr als 225.000 Organisationen weltweit und verfügen über ein Immobiliennetzwerk von mehr als 9 Millionen Quadratmetern in über 1.400 Einrichtungen in mehr als 60 Ländern weltweit. Wir lagern und schützen Milliarden von Informationen, darunter kritische Geschäftsinformationen, hochsensible Daten sowie kulturelle und historische Artefakte. Iron Mountain bietet ein breites Lösungsportfolio an. Vom sicheren Speichern, Verwalten und Vernichten von Informationen, über Rechenzentren bis hin zu Cloud-Services. Wir unterstützen Unternehmen dabei, Kosten und Risiken zu senken, Richtlinien einzuhalten und eine digitale Arbeitsweise zu ermöglichen. Mehr Infos erhalten Sie unter [www.ironmountain.com/de-de](https://www.ironmountain.com/de-de).

© 2025 Iron Mountain Inc und die mit ihm verbundenen Unternehmen („Iron Mountain“). Alle Rechte vorbehalten. Die hierin enthaltenen Informationen sind Eigentum von Iron Mountain und/oder seinen Lizenzgebern und vertraulich. Sie stellen weder eine Aufforderung noch ein Angebot dar und dürfen ohne die schriftliche Genehmigung von Iron Mountain nicht zur Wettbewerbsanalyse oder zum Aufbau eines Konkurrenzprodukts verwendet oder anderweitig reproduziert werden. Iron Mountain gibt keine Zusage über eine regionale oder zukünftige Verfügbarkeit und stellt keine Zugehörigkeit zu oder Befürwortung durch eine andere Partei dar. Iron Mountain haftet nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden, Folgeschäden, Strafschadensersatz, Sonderschäden oder beiläufig entstandene Schäden, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Informationen ergeben, die ohne Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen oder die Eignung für einen bestimmten Zweck bereitgestellt werden. „Iron Mountain“ ist eine eingetragene Marke von Iron Mountain in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, und Iron Mountain, das Iron Mountain-Logo und Kombinationen davon sowie andere mit © oder TM gekennzeichnete Marken sind Marken von Iron Mountain. Alle anderen Marken können Marken der jeweiligen Inhaber sein.