



# DOKONAJ TRANSFORMACJI OBSŁUGI KORESPONDENCJI POCZTOWEJ

DIGITALIZACJA | PRZECHOWYWANIE | AUTOMATYZACJA | UWOLNIENIE DANYCH

## - WYZWANIE

Liderzy, tacy jak Ty, próbują wyeliminować lub przynajmniej ograniczyć ilość dokumentacji papierowej w procesach biznesowych. Jednak pozbycie się papieru z miejsca pracy jest niemożliwe, gdy tradycyjna korespondencja wciąż napływa i stanowi kluczową część działań operacyjnych. Dostęp do poczty papierowej jest jeszcze większym wyzwaniem, gdy Twój pracownicy są rozproszeni po różnych lokalizacjach i potrzebują bezpiecznego dostępu niezależnie od miejsca, w którym pracują. Tradycyjne działy obsługi poczty są zależne od manualnych systemów i procesów, które są pracochłonne i podatne na błędy ludzkie. Kiedy organizacje rozważają redukcję zatrudnienia i/lub optymalizację powierzchni zarządzanych nieruchomości, muszą usprawnić operacje i połączyć dane pomiędzy poszczególnymi obszarami biznesowymi. W takiej sytuacji może pomóc Iron Mountain.

## + ROZWIĄZANIE

Rozwiązanie Digital Mailroom Iron Mountain® to usługa w modelu SaaS, które umożliwia zwiększenie wydajności operacyjnej poprzez cyfryzację korespondencji papierowej w celu zapewnienia: bezpiecznego dostępu i wyszukiwania, automatyzacji procesów związanych z dokumentami oraz połączenia danych z różnych platform. Nasze kompleksowe rozwiązanie zapewnia łatwy do skontrolowania łańcuch nadzoru (chain of custody) nad dokumentami papierowymi i cyfrowymi. Gdy poczta zostanie poddana cyfryzacji, jest automatycznie kierowana do właściwego odbiorcy za pomocą workflow stworzonych na podstawie kluczowych danych. To Ty decydujesz, kto może ją przechowywać, przeszukiwać i mieć do niej dostęp w bezpiecznym repozytorium. Interfejsy zapewniają wgląd w efektywność operacyjną. Opcje integracji z popularnymi systemami biznesowymi umożliwiają łączenie danych pomiędzy platformami i zasilanie nimi kolejne procesy. Po przeprowadzeniu cyfryzacji możesz zdecydować, co zrobić z pocztą papierową – może zostać zwrócona do Twojej organizacji, przechowana i/lub bezpiecznie zniszczona.

## Jak to działa?



### CYFRYZACJA

#### Przekształcenie poczty papierowej w dokumenty cyfrowe

Po wydaniu dyspozycji o przekierowaniu korespondencji, Iron Mountain odbiera pocztę i dostarcza ją do naszych bezpiecznych centrów skanowania.



### PRZECHOWYWANIE

#### Zaszyfrowane pliki w bezpiecznym repozytorium

Uprawnienia oparte na pełnionych rolach, którymi zarządzasz, zapewniają całodobowy dostęp do dokumentów cyfrowych poprzez Iron Mountain InSight® - naszą bezpieczną platformę do zarządzania informacjami i treścią. Iron Mountain stosuje się do zaleceń zawartych w Cyber Security Framework (CSF) przygotowanych przez NIST będących podstawą bezpiecznego przedsiębiorstwa.



### AUTOMATYZACJA

#### Przekierowanie korespondencji do właściwego odbiorcy

Zautomatyzowane workflow stworzone na podstawie kluczowych danych kierują pocztę do właściwego odbiorcy. Dzięki opcji przetwarzania wyjątków możesz decydować, kto będzie mógł przeglądać i udostępniać dokumenty cyfrowe. Możliwa jest również integracja dla SSO, Outlooka i/lub Gmaila.



### UWOLNIENIE DANYCH

#### Przeglądanie i interpretacja kluczowych informacji

Interfejsy pozwalają na wizualne przedstawienie danych i wskaźników dotyczących dokładności przekierowywania, średniego czasu dostarczenia i liczby przesyłek. Możliwe jest też zastosowanie procedur przechowywania dokumentów dzięki integracji z usługą Policy Center Iron Mountain.

## KORZYŚCI

- + **BEZPIECZNY DOSTĘP I ODBIÓR** poczty w formie cyfrowej w bezpiecznym repozytorium, w dowolnym miejscu i czasie.
- + **AUTOMATYZACJA** procesów opartych na dokumentach.
- + **MOŻLIWOŚĆ ŚLEDZENIA POCZTY** od momentu jej odbioru aż do otrzymania przez odbiorcę.
- + **WIEDZA OPERACYJNA** na podstawie danych zbiorczych przedstawionych na dashboard/ interfejsach ułatwia podejmowanie decyzji.
- + **ŁĄCZENIE DANYCH Z RÓŻNYCH PLATFORM** zapewnia efektywność Twojej organizacji.

**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ** | 801800802 | [IRONMOUNTAIN.COM/PL](https://www.ironmountain.com/pl)