

# Zwiększ zgodność z przepisami dzięki certyfikowanemu rozwiązaniu

Rozwiązanie Iron Mountain eDelivery do zarządzania korespondencją zgodnie z przepisami

## Wyzwanie

Aby usprawnić i zwiększyć przejrzystość urzędowej korespondencji, w 2021 r. przyjęto ustawę o doręczeniach elektronicznych (UoDE), która ma regulować wymianę przesyłek pomiędzy organizacjami a administracją publiczną. Wcześniej organizacje mogły decydować, czy chcą korzystać z doręczeń elektronicznych, jednak od 1 stycznia 2025 r. przedsiębiorstwa prywatne będą zobowiązane do przestrzegania standardów e-doręczeń, w tym identyfikowalności zarówno w przypadku wysyłania, jak i odbierania korespondencji urzędowej.

## Konsekwencje

Od 1 października 2024 r. polska administracja nie będzie już wysyłać papierowej korespondencji ani powiadomień do firm. Wszystkie organizacje będą posiadały obowiązek utworzenia specjalnego adresu do e-doręczeń dla urzędowej korespondencji, w tym najważniejszych powiadomień dotyczących m.in. podatków.

Ponieważ większość organizacji nie wdrożyła jeszcze e-doręczeń, niezwykle ważne jest, aby nawiązały współpracę z zaufanymi partnerami, którzy umożliwią im dalszą komunikację zgodną z najnowszymi wymogami urzędowymi.

## Co by było, gdyby...

Co by było, gdyby można było zwiększyć wydajność operacyjną, umożliwiając

jednocześnie organizacji zachowanie zgodności z najnowszymi przepisami unijnymi i polskimi dotyczącymi korespondencji? Dzięki rozwiązaniu Iron Mountain eDelivery do zarządzania korespondencją zgodnie z przepisami organizacje zyskują:

- Zwiększenie zgodności z przepisami dzięki bezpiecznemu rozwiązaniu
- Wylimitowanie papieru, promowanie bardziej wydajnego środowiska, w którym dokumenty mogą być przetwarzane szybciej, a następnie bezpiecznie przechowywane przy znacznie zmniejszonych wymaganiach magazynowych.
- Zwiększenie wydajności operacyjnej dzięki transformacji cyfrowej, która zwiększa produktywność, przejrzystość.



## Fakty z branży

Naruszenie przepisów dotyczących danych może mieć znaczny wpływ na wyniki finansowe organizacji. W 2019 r. polski Urząd Ochrony Danych Osobowych ukarał Morele.net, grzywną w wysokości 3,8 mln zł za naruszenie wymogów unijnego rozporządzenia RODO.<sup>1</sup>



## Iron Mountain eDelivery

Rozwiązanie Iron Mountain eDelivery zaprojektowano do zarządzania korespondencją zgodnie z przepisami, aby pomóc firmom w wypełnianiu obowiązków narzuconych przez władze w zakresie bezpiecznej wymiany informacji między podmiotami publicznymi, przedsiębiorstwami i obywatelami, zgodnie z wymogami polskiej ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

E-doręczenia to mechanizm szybkiej i bezpiecznej wymiany korespondencji drogą elektroniczną, eliminujący koszty i obciążenia związane z komunikacją papierową. Dzięki e-doręczeniom organizacje mogą szybciej i skuteczniej otrzymywać informacje od instytucji publicznych i podejmować w związku z nimi działania, zwiększając wydajność operacyjną i obniżając koszty.

Rozwiązanie Iron Mountain eDelivery opiera się na już sprawdzonej InSight Content Management platformie, która umożliwia organizacjom zaimplementowanie cyfrowej transformacji poprzez elektroniczne zarządzanie całym obiegiem dokumentów. Dodatkowo firma Iron Mountain może dodać opcję eVault, zapewniając skalowalne, cyfrowe repozytorium korespondencji i dokumentów, pozwalające na śledzenie interakcji i usuwanie dokumentów w systemie. Integracja z wykwalifikowanymi dostawcami usług certyfikacyjnych, takimi jak Asseco, światowym dostawcą zajmujących się technologiami

informatycznymi, a także innymi firmami zewnętrznymi może jeszcze bardziej usprawnić realizację zadań związanych z zarządzaniem dokumentami i wytyczyć prostą drogę do pełnej transformacji cyfrowej.

Internetowa aplikacja eDelivery umożliwia administracjom publicznym, podmiotom prywatnym i obywatelom szybką wymianę korespondencji z zachowaniem bezpiecznego, kontrolowanego łańcucha nadzoru (chain of custody). System ten nieustannie zapewnia pełną integralność informacji wymienianych między InSight Content Management systemem firmy Iron Mountain a zgodnymi z przepisami, certyfikowanymi dostawcami usług e-doręczeń.

## Wyraźne korzyści biznesowe

Korzyści dla organizacji płynące z wdrożenia e-doręczeń są oczywiste:

### ➤ Zgodność z przepisami:

Zgodność z prawem jest oczywiście kluczowym czynnikiem stojącym za wprowadzeniem e-doręczeń, ale korzyści związane ze zgodnością są znacznie większe. E-doręczenia zapewniają wyższy poziom odpowiedzialności i zgodności z przepisami niż pierwotna ustawa o doręczeniach elektronicznych, ponieważ e-doręczenia umożliwiają organizacji lepsze śledzenie całej urzędowej korespondencji w celu wykazania ogólnej zgodności z wieloma przepisami, co zmniejsza koszty i ciężar związany ze zgodnością (compliance).

➤ **Eliminacja papieru:** Koszty obsługi i przechowywania dokumentów papierowych są ogromne, a w miarę, jak coraz więcej z nich zmienia postać na elektroniczną, utrzymanie nieaktualnych procesów generuje dodatkowe koszty i zwiększa złożoność organizacji. Polskie władze dążą do wyeliminowania wszelkiej komunikacji papierowej od 1 października 2024 roku. Rozporządzenie to jest katalizatorem, który może skłonić organizacje do wyeliminowania papieru, zmniejszając zarówno koszty prac, jak i — co ważniejsze — fizyczne potrzeby związane z przechowywaniem dokumentów, ponieważ elektroniczna usługa eVault nie wymaga dodatkowej przestrzeni magazynowej.

➤ **Wydajność operacyjna:** W miarę, jak organizacje zmagają się z transformacją cyfrową, eliminacja papieru pomaga skrócić czas potrzebny pracownikom na prace z dokumentami, zwiększając ogólną produktywność. Organizacje mogą szybciej skalować swoją działalność, eliminując podatne na błędy ludzkie procesy papierowe i ograniczając je dzięki bezpieczniejszej i wydajniejszej elektronicznej obsłudze dokumentów. Dzięki audytowalnemu i bezpiecznemu systemowi, takiemu jak InSight Content Management firmy Iron Mountain, organizacje mogą elektronicznie śledzić każdą interakcję z dokumentami, co zapewnia znacznie lepszą wydajność i ogólną zgodność z przepisami.

**Skontaktuj się z firmą Iron Mountain, aby dowiedzieć się, w jaki sposób możemy pomóc zwiększyć wydajność operacyjną Twojej organizacji, jednocześnie pomagając zachować zgodność z najnowszymi europejskimi przepisami dotyczącymi korespondencji.**

<sup>1</sup> Źródło: <https://cyberdefence24.pl/polityka-i-prawo/to-nie-koniec-sagi-uodo-vs-morelenet-kolejna-kara>

801 800 802 | [ironmountain.com/pl-pl](https://ironmountain.com/pl-pl)

### Informacje o firmie Iron Mountain

Spółka Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), założona w 1951 roku, jest globalnym liderem usług w zakresie magazynowania i zarządzania informacją. Zaufało nam ponad 220 000 organizacji z całego świata. Dysponujemy siecią nieruchomości o łącznej powierzchni prawie 8 mln metrów kwadratowych w ponad 1400 obiektach zlokalizowanych w ponad 50 krajach. Przechowujemy i chronimy miliardy zasobów informacyjnych, w tym krytyczne informacje biznesowe, wysoce wrażliwe dane oraz cenne przedmioty o wartości kulturowej i historycznej. Dostarczamy rozwiązania w zakresie bezpiecznego przechowywania, zarządzania informacjami, transformacji cyfrowej, bezpiecznego niszczenia, a także centra danych, usługi przechowywania dzieł sztuki i logistyki oraz usługi w chmurze, które pomagają organizacjom obniżyć koszty i ryzyko, zachować zgodność z przepisami, odzyskać sprawność po awarii i przejść na bardziej cyfrowy sposób pracy. Więcej informacji na stronie [www.ironmountain.com/pl-pl](https://www.ironmountain.com/pl-pl).

© 2024 Iron Mountain, Incorporated i/lub jej podmioty stowarzyszone („Iron Mountain”). Wszelkie prawa zastrzeżone. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie są zastrzeżone dla firmy Iron Mountain i/lub jej licencjodawców i nie wolno ich wykorzystywać do analiz konkurencyjnych lub tworzenia konkurencyjnych produktów ani w inny sposób powielać bez pisemnej zgody firmy Iron Mountain. Firma Iron Mountain nie zobowiązuje się do żadnej regionalnej czy przyszłej dostępności powiązanych produktów lub usług i nie informuje o powiązaniach ani poparciu przez jakikolwiek inny podmiot. Nazwa „Iron Mountain”, logo Iron Mountain i ich kombinacje oraz inne znaki oznaczone symbolem © lub TM są znakami towarowymi firmy Iron Mountain Incorporated. Wszelkie inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.