

Transformieren Sie Ihre Information Experience

Iron Mountain InSight Digital Experience Platform (DXP)

Herausforderung

Unternehmen möchten ein einzigartiges Kundenerlebnis schaffen. Dies ist jedoch schwierig, wenn Sie nicht einfach auf Informationen in unterschiedlichen Systemen, bestehenden Anwendungen und papierbasierten manuellen Prozessen zugreifen können. Fehlende Datenkonsistenz und -verfügbarkeit behindern die Automatisierung, verschleiern datengestützte Erkenntnisse, verringern freie Mitarbeiterressourcen und erschweren die Compliance bei der Berichterstattung sowie die zeitnahe Reaktion auf Audits und Rechtsverfahren.

Auswirkungen

Viele Unternehmen verlassen sich bei der Verwaltung ihrer organisatorischen Workflows immer noch auf manuelle Systeme und Prozesse. Diese manuellen Prozesse mit einer Mischung aus physischen und digitalen Dokumenten können Engpässe und Verzögerungen verursachen und den Zugriff auf Informationen erschweren, insbesondere für hybrid arbeitende Mitarbeiter:innen.

Die meisten Organisationen unterliegen zahlreichen Datensicherheits- und Datenschutzvorschriften, und die Kosten für Verstöße belaufen sich auf durchschnittlich über 14 Mio. Dollar.¹ Doch die Kosten für das Einhalten von Compliance-Vorschriften sind ebenfalls beträchtlich. Ein

arbeitsintensives Dokumenten- und Datenmanagement macht 94 %² der jährlichen Kosten für die Compliance-Pflege aus. Diese können sich auf bis zu 31 Mio. Dollar belaufen.³

Führende Unternehmen betrachten die digitale Transformation als unabdingbar.⁴ Sie gewinnen mithilfe von Technologien Erkenntnisse aus Daten, die die Entscheidungsfindung erleichtern und ein besseres Kundenerlebnis bieten können. Wenn Informationen auf Papier gespeichert werden, sind sie jedoch schwer auffindbar und können nicht einfach abgerufen oder schnell weitergegeben werden. Informationssilos und ein daraus resultierendes ineffizientes Informationsmanagement behindern dabei, Daten effektiv zu vernetzen und zu nutzen.



Fakten aus der Branche

Das durchschnittliche Unternehmen nutzt Daten aus 400 Quellen, um geschäftliche Erkenntnisse zu gewinnen. 90 % finden es schwierig, Daten in einem einheitlichen Format zur Verfügung zu stellen.

IDG



Was wäre, wenn ...

Sie eine einheitliche, automatisierte und sichere Plattform mit umfassenden Lösungen für den Zugriff, das Management, die Verwaltung und die Monetarisierung physischer und digitaler Assets nutzen könnten? Lösungen können spielend einfach entwickelt, erstellt und implementiert werden, um einzigartige Anforderungen unterschiedlicher Branchen zu erfüllen. So können Sie:

- physische Informationen digitalisieren und den Lebenszyklus digitaler Informationen weiter verwalten.
- Informationen über alle Kanäle hinweg über ein einziges webbasiertes Portal verwalten.
- Zeit, Aufwand und Kosten für Compliance reduzieren.

Iron Mountain InSight DXP

Iron Mountain InSight® DXP ist eine skalierbare Low-Code-Software-as-a-Service-Plattform (SaaS), die unstrukturierte Inhalte einspeist und verarbeitet sowie über vorgefertigte Konnektoren oder Programmierschnittstellen in Ihre wichtigsten Geschäftsprozesse und -systeme integriert werden kann.

Verbessern Sie die in Ihrer Umgebung bestehenden Funktionen zur Verwaltung von Datensätzen und Informationsmanagement mithilfe vorgefertigter Workflows, Dokumententypen, Metadaten, Aufbewahrungsregeln, Konnektoren und KI-Befehlen.

Die Plattform umfasst eine sichere generative KI (genAI), um einen schnellen Zugriff auf Daten in Dokumenten zu ermöglichen, die sich in isolierten Umgebungen befinden.

Mit InSight DXP können Sie:

- **Ihre manuellen Prozesse automatisieren:** Nutzen Sie unsere leistungsstarke KI-Anreicherung und -Automatisierung für physische und digitale Assets, um Zeitbedarf, Aufwand, Kosten und Fehler zu reduzieren, sodass Sie sich auf die Weiterentwicklung Ihres Unternehmens konzentrieren können, anstatt Zeit für die Suche nach Inhalten und deren manuelle Verwaltung zu verschwenden.
- **Auditfähige Compliance ermöglichen:** Unterstützen Sie behördliche, branchenspezifische und interne Sicherheits- und Compliance-Anforderungen mit branchen- und länderspezifischen

Aufbewahrungs- und Datenschutzverpflichtungen, Richtliniendurchsetzung und Audit-Berichterstattung, damit Sie Anforderungen für relevante Inhalte systematisch verwalten und durchsetzen können.

- **Informationen zugänglich und nützlich machen:** Nutzen Sie eine einheitliche Plattform, um mit Integrationen in Ihre Umgebung schnell auf all Ihre Inhalte zuzugreifen und so ein großartiges Kunden- und Nutzererlebnis zu schaffen.
- Sie können schnell mit sofort einsatzbereiten Funktionen für branchenspezifische oder horizontale Anwendungsfälle loslegen oder mit unseren Professional Services eine Lösung an Ihre individuellen Anforderungen anpassen.

Sorgen Sie für eine einheitliche digitale Erfahrung

Wenden Sie sich an Iron Mountain, um zu erfahren, wie InSight DXP Informationen vereinheitlichen kann, um datenbasierte Erkenntnisse zu fördern und die Compliance zu optimieren.

¹ Association for Information and Image Management, [The True Cost of Non-Compliance](#), Juni 2022.

² National Bureau of Economic Research, [Tracking the Cost of Complying with Government Regulation](#), Februar 2023.

³ VentureBeat, [Data privacy is expensive - here's how to manage costs](#), Oktober 2022.

⁴ Statista, [Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023](#), November 2023.

DE: 0800 408 0000 | ironmountain.com/de-de

AT: +49 40 521 08 170 | ironmountain.com/de-at

CH: 0800 00 24 24 | ironmountain.com/de-ch

Über Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) wurde 1951 gegründet und ist weltweit führender Dienstleister für Archivierung und Informationsmanagement. Wir genießen das Vertrauen von mehr als 225.000 Organisationen weltweit und verfügen über ein Immobiliennetzwerk von mehr als 9,1 Millionen Quadratmetern in über 1.400 Einrichtungen in mehr als 60 Ländern weltweit. Wir lagern und schützen Milliarden von Informationen, darunter kritische Geschäftsinformationen, hochsensible Daten sowie kulturelle und historische Artefakte. Iron Mountain bietet ein breites Lösungsportfolio an. Vom sicheren Speichern, Verwalten und Vernichten von Informationen, über Rechenzentren bis hin zu Cloud-Services. Wir unterstützen Unternehmen dabei, Kosten und Risiken zu senken, Richtlinien einzuhalten und eine digitale Arbeitsweise zu ermöglichen. Mehr Infos erhalten Sie unter www.ironmountain.com/de-de.