

# Transforma la experiencia de la información

Iron Mountain InSight Digital Experience Platform (DXP)

## El reto comercial

Las organizaciones se están esforzando para crear una experiencia del cliente única; esta misión se complica si no es posible acceder fácilmente a la información, y si esta se encuentra dispersa por varios sistemas, aplicaciones heredadas y procesos manuales basados en papel. La falta de coherencia y disponibilidad de los datos obstaculiza la automatización, dificulta el acceso a información basada en datos, reduce los recursos de los empleados y complica la elaboración de informes de cumplimiento, lo cual provoca también retrasos a la hora de responder a auditorías o a cualquier medida legal.

## Impacto

Muchas organizaciones siguen confiando en sistemas y procesos manuales para gestionar sus procesos de trabajo organizativos. Estos procesos manuales en los que se combinan documentos físicos y digitales pueden provocar cuellos de botella y retrasos, así como dificultar el acceso a la información, especialmente para los trabajadores híbridos.

La mayoría de las organizaciones deben cumplir diversas normativas en materia de seguridad y privacidad de datos, y los costos derivados de su incumplimiento superan los 14 millones de dólares de media.<sup>1</sup> El costo para lograr el cumplimiento tampoco es una cifra insignificante. El trabajo necesario para la gestión

de los documentos y los datos representa el 94 %<sup>2</sup> de los costos anuales necesarios para garantizar el cumplimiento, lo que puede suponer hasta 31 millones de dólares.<sup>3</sup>

Las empresas líderes consideran la transformación digital algo ineludible;<sup>4</sup> esto permitirá hacer uso de la tecnología para extraer conocimiento a partir de los datos, lo cual resultará de gran utilidad para mejorar la toma de decisiones y la experiencia del cliente. Sin embargo, si la información se encuentra almacenada en papel, es difícil de encontrar y no se puede acceder a ella ni compartirla fácilmente. Los silos de información y los problemas de eficiencia que provocan a la hora de gestionar la información impiden conectar y utilizar los datos de forma eficaz.



## Datos del sector

Una organización típica utiliza datos de 400 fuentes para extraer información empresarial, y el 90 % de estas organizaciones afirma que es difícil disponer de estos datos en un formato coherente.

IDG



## ¿Y si pudieras...

... utilizar una plataforma unificada, automatizada y segura con soluciones completas para acceder, gestionar, controlar y rentabilizar activos físicos y digitales? Es fácil diseñar, crear e implementar rápidamente soluciones para satisfacer requisitos únicos de varios sectores, de modo que puedas realizar lo siguiente:

- Convertir la información física en digital y seguir gestionando el ciclo de vida de la información digital.
- Gestionar la información de forma coherente en todos los canales a través de un único portal web.
- Reducir el tiempo, el esfuerzo y los costos asociados al cumplimiento.

## Iron Mountain InSight DXP

Iron Mountain InSight® DXP es una plataforma de software como servicio (SaaS) escalable con programación sin código que incorpora y procesa contenido no estructurado y se puede integrar en tus procesos y sistemas empresariales clave a través de conectores prediseñados o interfaces de programación de aplicaciones (API).

Mejora las capacidades de gestión de documentos e información de tu entorno actual con procesos de trabajo prediseñados, tipos de documentos, metadatos, reglas de retención, conectores e instrucciones de IA.

La plataforma incluye una herramienta de IA generativa segura que permite acceder rápidamente a los datos presentes en documentos en un entorno aislado.

InSight DXP te permite realizar lo siguiente:

- **Automatizar los procesos manuales:** utiliza nuestra potente solución de mejora y automatización mediante inteligencia artificial (IA) en activos físicos y digitales para reducir el tiempo, el esfuerzo, los costos y los errores; de esta forma, podrás centrarte en otros aspectos de tu negocio y olvidarte de buscar contenido y realizar tareas como organizar el contenido manualmente.
- **Adoptar un enfoque de cumplimiento auditable:** respalda los requisitos de seguridad y cumplimiento gubernamentales, del sector e internos con reglas de retención y privacidad específicas

del sector y la jurisdicción, así como con la aplicación de políticas y la elaboración de informes de auditoría para que puedas gestionar y aplicar sistemáticamente las reglas que afecten al contenido relevante.

- **Hacer que la información sea accesible y útil:** utiliza una plataforma unificada con integraciones en tu entorno para acceder rápidamente a todo el contenido; de esta forma, podrás ofrecer una experiencia excepcional tanto a los clientes como a los usuarios.

Puedes empezar rápidamente con funciones listas para usar para casos de uso horizontales o específicos del sector, o solicitar ayuda a nuestros servicios profesionales para crear una solución a medida que se adapte a tus necesidades.

## Proporciona una experiencia digital unificada

Comunícate con Iron Mountain para descubrir cómo puede ayudarte InSight DXP a unificar el contenido para agilizar los procesos relacionados con la información basada en datos y optimizar el cumplimiento.

<sup>1</sup> Association for Information and Image Management, **El coste real del incumplimiento**, junio de 2022.

<sup>2</sup> National Bureau of Economic Research, **Control de los costes asociados al cumplimiento de la normativa gubernamental**, febrero de 2023.

<sup>3</sup> VentureBeat, **La privacidad de los datos supone un coste importante: te explicamos cómo gestionar los costes**, octubre de 2022.

<sup>4</sup> Statista, **Prioridades para iniciativas tecnológicas de TI en empresas de todo el mundo desde 2020 hasta 2023**, noviembre de 2023.

ARG: 4630-5100 / 4630-4100 | [ironmountain.com/es-ar](https://ironmountain.com/es-ar)

CHIL: (562) 23957000 | [ironmountain.com/es-cl](https://ironmountain.com/es-cl)

COL: 1 742 1904 | [ironmountain.com/es-co](https://ironmountain.com/es-co)

MX: 8008994766 | [ironmountain.com/es-mx](https://ironmountain.com/es-mx)

PE: 01 - 711 4000 | [ironmountain.com/es-pe](https://ironmountain.com/es-pe)

## Acerca de Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE:IRM), fundada en 1951, es líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 225 000 organizaciones de todo el mundo y con una red de propiedades de más de 9,1 millones de metros cuadrados repartidos en más de 1400 instalaciones ubicadas en más de 60 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, que incluyen información crítica para el negocio, datos altamente confidenciales y artefactos culturales e históricos. Al ofrecer soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento y logística de obras de arte, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir la normativa, recuperarse de desastres y permitir una forma de trabajar más digital. Visita [www.ironmountain.com](https://www.ironmountain.com) para obtener más información.