

# Transformez l'expérience de l'information

InSight Digital Experience Platform (DXP) d'Iron Mountain

## Le défi pour l'entreprise

Les entreprises cherchent à créer une expérience client personnalisée, mais il est difficile de le faire lorsqu'il n'est pas possible d'accéder facilement aux informations dans des systèmes disparates, des applications héritées et des processus manuels sur papier. Le manque de cohérence et de disponibilité des données entrave l'automatisation, masque les informations basées sur les données, réduit les ressources des employés et complique les rapports de conformité, ainsi que la réponse rapide aux audits et aux actions en justice.

## Impact

De nombreuses entreprises s'appuient encore sur des systèmes et des processus manuels pour la gestion de leurs flux de travail. Ces processus manuels et la combinaison de documents physiques et numériques peuvent provoquer des ralentissements ou des retards et rendre l'accès à l'information difficile, en particulier pour les collaborateurs hybrides.

La plupart des entreprises sont soumises à plusieurs réglementations en matière de sécurité et de confidentialité des données, et les coûts de non-conformité sont en moyenne supérieurs à 14 millions de dollars.<sup>1</sup> Mais le coût de la mise en conformité n'est pas négligeable.

L'intensité de travail liée à la gestion des documents et des données représente 94 %<sup>2</sup> des coûts annuels de mise en conformité, pour un coût pouvant atteindre jusqu'à 31 millions de \$.<sup>3</sup>

Les grandes entreprises considèrent la transformation numérique comme un impératif,<sup>4</sup> utilisant la technologie pour extraire des informations à partir de données qui peuvent améliorer la prise de décision et offrir une meilleure expérience client. Cependant, les informations papier sont difficiles à trouver et ne peuvent pas être facilement accessibles ou partagées. Les silos d'informations et l'inefficacité de la gestion des informations qui en résultent entravent la capacité à connecter et à utiliser efficacement les données.



## C'est un fait

Une entreprise moyenne utilise des données provenant de 400 sources pour extraire des informations commerciales, et 90 % d'entre elles déclarent qu'il est difficile de rendre les données disponibles dans un format unique.

IDG



## Et si vous pouviez

Tirer parti d'une plateforme unifiée, automatisée et sécurisée avec des solutions complètes pour accéder aux actifs physiques et numériques, les gérer, les gouverner et les monétiser. Il est facile de concevoir, créer et mettre en œuvre rapidement des solutions répondant à des exigences uniques dans de nombreux secteurs d'activité afin de vous permettre de :

- Faire passer les informations physiques au numérique et continuer à gérer le cycle de vie des informations numériques.
- Gérer les informations de manière cohérente sur tous les canaux via un portail Web unique.
- Réduire le temps, les efforts et les coûts liés à la conformité.

## Iron Mountain InSight DXP

Iron Mountain InSight® DXP est une plateforme SaaS (Software-as-a-Service) évolutive et à code bas qui ingère et traite le contenu non structuré et peut s'intégrer aux processus et systèmes clés de l'entreprise par le biais de connecteurs préconstruits ou d'une interface de programmation d'applications (API).

Renforcez les capacités de gestion des documents et de l'information qui

font défaut dans votre environnement existant grâce à des flux de travail prédéfinis, des types de documents, des métadonnées, des règles de rétention, des connecteurs et des invites d'intelligence artificielle.

La plateforme inclut l'IA générative (genAI) sécurisée pour permettre un accès rapide aux données piégées dans des documents dans un environnement isolé.

Insight DXP vous permet les avantages suivants :

- **Automatiser vos processus manuels :** Utilisez notre puissante intelligence artificielle (IA) pour enrichir et automatiser les actifs physiques et numériques afin de réduire le temps, les efforts, les coûts et les erreurs, ce qui vous permettra de vous concentrer sur la gestion de votre entreprise plutôt que sur la recherche de contenu et l'exécution de tâches telles que l'organisation manuelle du contenu.
- **Garantir la conformité pour d'éventuels audits :** Prenez en charge les exigences de sécurité et de conformité gouvernementales, sectorielles et internes avec les obligations de conservation et de confidentialité propres à l'industrie et à la juridiction, l'application des

politiques et les rapports d'audit afin de pouvoir gérer et appliquer systématiquement les obligations pour du contenu pertinent.

- **Rendre l'information accessible et utile :** Tirez parti plateforme unifiée pour accéder rapidement à l'ensemble de votre contenu grâce à des intégrations dans votre environnement, afin de créer des expériences exceptionnelles pour les clients et les utilisateurs.
- Vous pouvez commencer rapidement avec des fonctionnalités prêtes à l'emploi pour des cas d'utilisation horizontaux ou spécifiques à un secteur, ou travailler avec nos services professionnels pour personnaliser une solution en fonction de vos besoins spécifiques.

## Fournir une expérience numérique unifiée

Contactez Iron Mountain pour découvrir comment Insight DXP peut vous aider à unifier les informations afin d'accélérer les informations basées sur les données et de rationaliser la conformité.

<sup>1</sup> Association for Information and Image Management, Association pour la gestion de l'information et de l'image, Le véritable coût de la non-conformité, juin 2022.

<sup>2</sup> National Bureau of Economic Research, Bureau national de la recherche économique, Suivi du coût de la conformité à la réglementation gouvernementale, février 2023.

<sup>3</sup> VentureBeat, La protection de la vie privée coûte cher - voici comment gérer les coûts, octobre 2022.

<sup>4</sup> Statista, Priorités des initiatives en matière de technologies de l'information dans les entreprises du monde entier de 2020 à 2023, novembre 2023.

800-899-4766 | [ironmountain.com/fr-ca](https://ironmountain.com/fr-ca)

### À propos d'Iron Mountain

Fondée en 1951, l'entreprise Iron Mountain Incorporated (NYSE : IRM), est le spécialiste mondial des services de conservation et de gestion de l'information. Avec plus de 225 000 entreprises qui lui font confiance à travers le monde et des installations dont la surface cumulée atteint plus de 9,1 millions de m<sup>2</sup> sur plus de 1 400 sites répartis dans plus de 60 pays, Iron Mountain conserve et protège des milliards d'actifs de valeur, y compris des documents vitaux pour l'activité de l'entreprise, des données hautement sensibles ainsi que des artefacts culturels et historiques. Proposant des solutions de conservation sécurisée, de gestion de l'information, de transformation numérique, de destruction sécurisée ainsi que des services de data center, Cloud et de stockage d'œuvres d'art et de logistique, Iron Mountain aide ses clients à réduire les coûts et les risques, à se conformer à la réglementation, à faciliter la reprise après un sinistre et à adopter un mode de travail plus numérique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.ironmountain.com/fr-ca](https://www.ironmountain.com/fr-ca).