

# Transformuj zarządzanie informacją

Iron Mountain InSight Digital Experience Platform (DXP)

## Wyzwanie biznesowe

Organizacje dążą do stworzenia zróżnicowanej obsługi Klienta, ale trudno to zrobić, gdy nie można łatwo uzyskać dostępu do informacji w różnych systemach, starszych wersjach aplikacji i procesach manualnych opartych na dokumentach papierowych. Brak spójności i dostępności danych utrudnia automatyzację, wgląd w dane i komplikuje raportowanie zgodności z przepisami, a także terminowe reagowanie na zapytania audytowe i działania prawne.

## Konsekwencje

Wiele organizacji nadal polega na manualnych systemach i procesach do zarządzania workflow organizacji. Te ręczne procesy bazujące na dokumentach fizycznych i cyfrowych mogą powodować wąskie gardła i opóźnienia oraz utrudniać dostęp do informacji, zwłaszcza w przypadku pracy w modelu hybrydowym.

Większość organizacji podlega wielu przepisom dotyczącym bezpieczeństwa danych i prywatności, a koszty braku zgodności wynoszą średnio ponad 14 milionów dolarów<sup>1</sup>. Jednak koszt osiągnięcia zgodności z przepisami nie jest trywialny.

Pracochłonność zarządzania dokumentami i danymi stanowi 94%<sup>2</sup> rocznych kosztów utrzymania zgodności, które mogą sięgać nawet 31 milionów dolarów<sup>3</sup>.

Czołowe przedsiębiorstwa postrzegają transformację cyfrową jako konieczność<sup>4</sup>, wykorzystując technologię do pozyskiwania informacji z danych, które mogą usprawnić podejmowanie decyzji i zapewnić lepszą obsługę Klienta. Jednak gdy informacje są przechowywane na papierze, trudno je znaleźć i nie można ich łatwo uzyskać ani udostępnić. Silosy informacyjne i wynikająca z nich nieefektywność zarządzania informacjami utrudniają skuteczne łączenie i wykorzystywanie danych.

<sup>1</sup> Stowarzyszenie Zarządzania Informacją i Obrazem, *The True Cost of Non-Compliance*, czerwiec 2022 r.

<sup>2</sup> Krajowe Biuro Badań Ekonomicznych, *Tracking the Cost of Complying with Government Regulation*, luty 2023 r.

<sup>3</sup> VentureBeat, *Data privacy is expensive – here's how to manage costs*, październik 2022 r.

<sup>4</sup> Statista, *Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023*, listopad 2023 r.

## Fakty z branży

Przeciętna organizacja wykorzystuje dane z 400 źródeł do pozyskiwania informacji biznesowych, a 90% twierdzi, że udostępnianie danych w spójnym formacie stanowi wyzwanie.

IDG



## Co by było, gdyby...

można było wykorzystać ujednocioną, zautomatyzowaną i bezpieczną platformę do uzyskiwania dostępu, zarządzania, nadzorowania i monetyzacji zarówno zasobów fizycznych, jak i cyfrowych? Szybkie i łatwe projektowanie, budowanie i wdrażanie rozwiązań spełniających unikalne wymagania w wielu branżach umożliwiło:

- przejście z informacji fizycznych na cyfrowe i dalsze zarządzanie cyklem życia informacji cyfrowych,
- spójne zarządzanie informacjami we wszystkich kanałach za pośrednictwem jednego portalu internetowego,
- skrócenie czasu, wysiłku i kosztów związanych z zapewnieniem zgodności z przepisami.

## Iron Mountain InSight DXP

Iron Mountain Insight® DXP to skalowalna, niskokodowa platforma typu „oprogramowanie jako usługa” (SaaS), która pozyskuje i przetwarza nieustrukturyzowaną treść oraz może integrować się z kluczowymi procesami biznesowymi i systemami za pośrednictwem np. gotowych interfejsów (API).

Uzyskaj możliwości zarządzania dokumentacją i informacjami, których brakuje w Twojej firmie. Możesz to osiągnąć dzięki gotowym automatycznym procesom, metadansom, regułom przechowywania, integracjom i odpowiedziom sztucznej inteligencji.

Platforma zawiera bezpieczną generatywną sztuczną inteligencję (genAI), która umożliwia szybki dostęp do danych ukrytych w dokumentach w odizolowanym środowisku.

Możliwości Insight DXP:

- **Automatyzacja procesów manualnych:** wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) do wzbogacania i automatyzacji zasobów fizycznych oraz cyfrowych w celu skrócenia czasu, a także zmniejszenia wysiłku, kosztów i liczby błędów, dzięki czemu możesz skupić się na prowadzeniu działalności, a nie na wyszukiwaniu treści i wykonywaniu ręcznych czynności;
- **Spełnienie wymogów audytów:** spełnianie rządowych, branżowych i wewnętrznych wymogów bezpieczeństwa oraz zgodności z przepisami, sprostanie obowiązkom w zakresie przechowywania i prywatności, egzekwowanie zasad i zaleceń audytu. Dzięki temu możesz zarządzać obowiązkami dotyczącymi treści i egzekwować je;
- **Dostępność i użyteczność informacji:** wykorzystanie ujednocionej platformy w celu szybkiego dostępu do wszystkich treści dzięki integracji ze środowiskiem, aby zapewnić Klientom i użytkownikom doskonałą obsługę.

Możesz szybko rozpocząć pracę z gotowymi funkcjonalnościami dostosowanymi do Twojej branży lub współpracować z naszymi ekspertami, aby dostosować rozwiązanie do unikalnych potrzeb.

## Zapewnienie ujednoczonego doświadczenia cyfrowego

Skontaktuj się z Iron Mountain, aby dowiedzieć się, w jaki sposób InSight DXP może pomóc w ujednoczeniu informacji w celu przyspieszenia analizy opartej na danych i usprawnieniu zgodności z przepisami.

801 800 802 | [ironmountain.com/pl-pl](https://ironmountain.com/pl-pl)

### Informacje o firmie Iron Mountain

Spółka Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), założona w 1951 roku, jest globalnym liderem usług w zakresie magazynowania i zarządzania informacją. Zaufało nam ponad 225 000 organizacji z całego świata. Dysponujemy siecią nieruchomości o łącznej powierzchni prawie 9,1 mln metrów kwadratowych, w ponad 1400 obiektach zlokalizowanych w ponad 60 krajach. Przechowujemy i chronimy miliardy zasobów informacyjnych, w tym krytyczne informacje biznesowe, wysoce wrażliwe dane oraz cenne przedmioty o wartości kulturowej i historycznej. Dostarczamy rozwiązania w zakresie bezpiecznego przechowywania, zarządzania informacjami, transformacji cyfrowej, bezpiecznego niszczenia, a także centra danych, usługi przechowywania dzieł sztuki i logistyki oraz usługi w chmurze, które pomagają organizacjom obniżyć koszty i ryzyko, zachować zgodność z przepisami, odzyskać sprawność po awarii i przejść na bardziej cyfrowy sposób pracy. Więcej informacji na stronie [www.ironmountain.com/pl-pl](https://www.ironmountain.com/pl-pl).

© 2024 Iron Mountain, Incorporated i/lub jej podmioty stowarzyszone („Iron Mountain”). Wszelkie prawa zastrzeżone. Zawartość nie stanowi ani nie sugeruje zaproszenia lub oferty i nie może być wykorzystywane do analizy konkurencyjnej lub tworzenia konkurencyjnego produktu ani w inny sposób powielana bez pisemnej zgody firmy Iron Mountain. Firma Iron Mountain nie zobowiązuje się do jakiegokolwiek regionalnej lub przyszłej dostępności i nie reprezentuje powiązania ani poparcia przez jakąkolwiek inną stronę. Firma Iron Mountain nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie, wrodzone, karne, specjalne lub przypadkowe szkody wynikające z wykorzystania lub niemożności wykorzystania informacji, które mogą ulec zmianie, dostarczonych w stanie, w jakim się znajdują, bez żadnych oświadczeń ani gwarancji w odniesieniu do dokładności lub kompletności dostarczonych informacji lub przydatności do określonego celu. „Iron Mountain” jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Iron Mountain w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, a Iron Mountain, logo Iron Mountain i ich kombinacje oraz inne znaki oznaczone symbolem ® lub TM są znakami towarowymi firmy Iron Mountain. Wszelkie inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.