



LES COÛTS CACHÉS DE LA GESTION DES DONNÉES

Des stratégies intelligentes pour éviter les
écueils de la culture du « tout conserver »



L'ÉPÉE À DOUBLE TRANCHANT DE LA CROISSANCE DES DONNÉES

Dans l'économie d'aujourd'hui, l'information est le pilier des entreprises. Le volume de données générées est stupéfiant et c'est à partir de ces données que nous générons la connaissance et l'innovation.

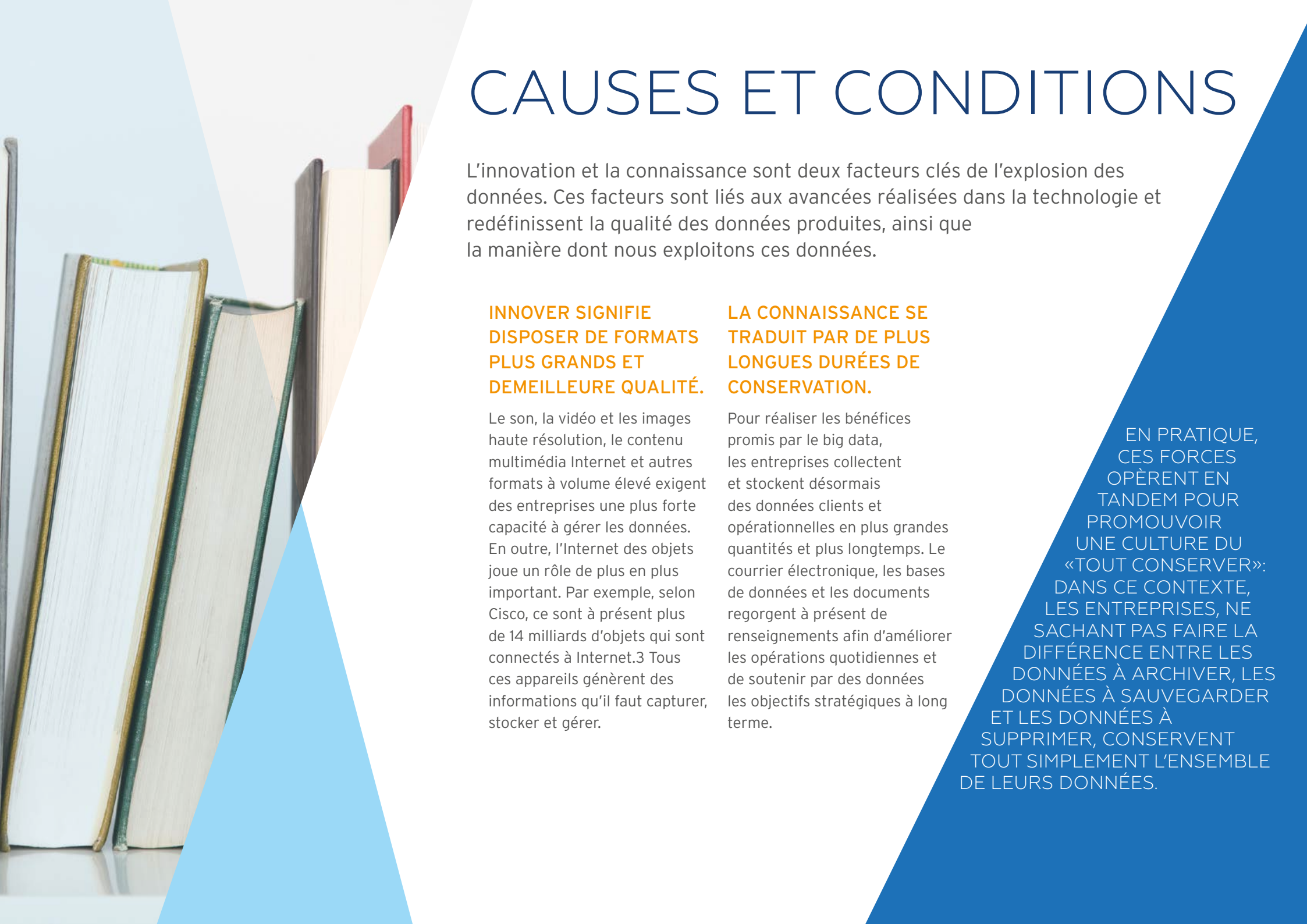
Selon IDC, le volume total de données stockées par les entreprises atteindra 44 zettaoctets d'ici 2020, soit une croissance multipliée par plus de 40 par rapport aux 15 dernières années.¹

Afin de situer les choses dans leur contexte, le smartphone standard d'aujourd'hui possède environ 32 gigaoctets de mémoire. Pour atteindre un zettaoctet, il vous faudrait remplir la mémoire entière de 34 milliards de smartphones.²

Si vous ne disposez pas de la stratégie adéquate et n'observez pas les bonnes pratiques, le simple volume et taux de croissance des données sont susceptibles de nuire irrémédiablement à votre entreprise.

Avant de nous intéresser de près à une approche intelligente de la gestion et de la protection de l'information, examinons certaines des raisons expliquant l'explosion actuelle des données.





CAUSES ET CONDITIONS

L'innovation et la connaissance sont deux facteurs clés de l'explosion des données. Ces facteurs sont liés aux avancées réalisées dans la technologie et redéfinissent la qualité des données produites, ainsi que la manière dont nous exploitons ces données.

INNOVER SIGNIFIE DISPOSER DE FORMATS PLUS GRANDS ET DE MEILLEURE QUALITÉ.

Le son, la vidéo et les images haute résolution, le contenu multimédia Internet et autres formats à volume élevé exigent des entreprises une plus forte capacité à gérer les données. En outre, l'Internet des objets joue un rôle de plus en plus important. Par exemple, selon Cisco, ce sont à présent plus de 14 milliards d'objets qui sont connectés à Internet.³ Tous ces appareils génèrent des informations qu'il faut capturer, stocker et gérer.

LA CONNAISSANCE SE TRADUIT PAR DE PLUS LONGUES DURÉES DE CONSERVATION.

Pour réaliser les bénéfices promis par le big data, les entreprises collectent et stockent désormais des données clients et opérationnelles en plus grandes quantités et plus longtemps. Le courrier électronique, les bases de données et les documents regorgent à présent de renseignements afin d'améliorer les opérations quotidiennes et de soutenir par des données les objectifs stratégiques à long terme.

EN PRATIQUE,
CES FORCES
OPÈRENT EN
TANDEM POUR
PROMOUVOIR
UNE CULTURE DU
«TOUT CONSERVER»:
DANS CE CONTEXTE,
LES ENTREPRISES, NE
SACHANT PAS FAIRE LA
DIFFÉRENCE ENTRE LES
DONNÉES À ARCHIVER, LES
DONNÉES À SAUVEGARDER
ET LES DONNÉES À
SUPPRIMER, CONSERVENT
TOUT SIMPLEMENT L'ENSEMBLE
DE LEURS DONNÉES.

UNE CULTURE QUI ÉVOLUE

En plus d'être confrontées à des volumes de données sans cesse croissants, les entreprises font également face à de nouvelles législations et consignes assorties d'amendes et de pénalités sévères si les données ne sont pas traitées correctement. Les entreprises opèrent désormais dans un environnement légal et réglementaire qui évolue en permanence : aussi, maintenir les pratiques de gestion des données constamment à jour est difficile et nécessite du temps. Ceci se complique plus encore car davantage d'entreprises exécutent de plus en plus d'opérations à l'échelle mondiale.

Les entreprises doivent également considérer le BYOD, les réseaux sociaux et autres tendances qui continuent à rendre floue la frontière entre vie privée et vie professionnelle. En raison de ces changements, les firmes informatiques doivent faire face à des volumes de données encore plus importants alors que de plus en plus d'employés utilisent des ressources d'entreprise générant des données.

Combiné à une croissance vertigineuse des données et à une culture du « tout conserver » en plein essor, cet environnement légal et réglementaire évoluant non seulement rend l'utilisation intelligente de l'information difficile, mais aussi engendre des circonstances dangereuses pour les entreprises qui ne gèrent pas leurs données de manière proactive.



ÊTES-VOUS AU BORD DE LA CATASTROPHE PAR RAPPORT À VOS DONNÉES?

Il se peut qu'à l'heure actuelle la gestion des données ne soit pas l'une de vos priorités principales. Mais elle le sera bientôt.

Du fait du torrent généré par la croissance de données, ainsi que des législations nouvelles et plus strictes, il est impératif de gérer de manière proactive vos données opérationnelles et clients. Aujourd'hui, il ne s'agit pas simplement d'ajuster vos activités afin d'obtenir des avantages face à la concurrence – il s'agit de survivre.

Si vous êtes soumis à la culture du « tout conserver », vous constaterez une hausse des coûts et une perte de productivité susceptibles d'entraver l'innovation et de faire chuter votre chiffre d'affaires.

INTÉRESSONS-NOUS À PRÉSENT AUX COÛTS CACHÉS DE LA GESTION DES DONNÉES.





COÛTS INFORMATIQUES ET OPÉRATIONNELS

Même sans tenir compte des aspects réglementaires et légaux, la croissance des données peut avoir des conséquences significatives pour les opérations internes. Ces conséquences incluent:

UN IMPACT NÉGATIF SUR LE BUDGET

Du fait de la croissance des données, le stockage de l'information s'opère dans des conditions insoutenables à long terme. Le stockage augmente d'environ 35 % par an.⁷ Même les entreprises disposant d'un budget informatique satisfaisant commenceront à ressentir la pression que ce volume de stockage en plein essor exerce sur ce budget.

UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

L'accélération de la croissance des données se traduit pour les services informatiques par une charge de travail augmentant de manière exponentielle. Pour chaque téraoctet de stockage principal, les entreprises créent entre 4 et 6 téraoctets de copies de sauvegarde. Cette responsabilité repose directement sur votre service informatique.

PERTE DE PRODUCTIVITÉ

Votre personnel informatique n'est pas uniquement noyé dans les données. Beaucoup d'employés passent un temps considérable à rechercher les informations dont ils ont besoin pour faire leur travail efficacement.

SELON UNE ÉTUDE D'IDC, UN PROFESSIONNEL DE L'INFORMATIQUE CONSACRE 36 % DE SON TEMPS QUOTIDIEN À LA RECHERCHE ET À LA CONSOLIDATION D'INFORMATIONS RÉPARTIES SUR DIFFÉRENTS SYSTÈMES.⁸

LES COÛTS CACHÉS DE L'INFORMATION

Laissée sans surveillance, la croissance des données peut également avoir des effets négatifs qui ne viennent pas immédiatement à l'esprit. Ces coûts accessoires ou cachés ne sont généralement pas abordés dans les conversations concernant la stratégie des données, mais peuvent à terme considérablement affecter votre entreprise.

ALIMENTATION ET REFROIDISSEMENT

À l'ère du numérique, l'information est une ressource commerciale incontournable. Et bien qu'elle soit rarement perçue comme une entité tangible, elle opère sur des appareils physiques. Qu'il s'agisse d'un serveur, d'un appareil de stockage, d'un commutateur réseau ou autre composant, elle nécessite alimentation et refroidissement. Plus vous gérez de données, plus vous serez exposé à ces coûts.

IMMOBILIER

Dans notre monde actuel caractérisé par l'explosion des données d'entreprise, les dépenses immobilières sont rarement abordées dans les conversations concernant les coûts. En gérant plus d'informations, il vous faudra peut-être disposer de nouveaux emplacements physiques, ce qui ajoutera des difficultés liées au bail, à la sécurité et à d'autres exigences spécifiques aux sites.

MAINTENANCE

L'entretien constitue une autre dépense ingrate et souvent négligée. Il vous faudra du personnel supplémentaire pour maintenir vos équipements en parfait état de marche. En outre, vous aurez besoin d'effectifs pour occuper les sites supplémentaires que vous achetez ou louez afin de stocker vos équipements informatiques.

LES COÛTS CACHÉS DE L'INFORMATION

Talent

Une stratégie du « tout conserver » aboutit inévitablement à une collection de matériels et de logiciels hérités, le tout nécessitant de retenir le savoir-faire que les experts détiennent à propos de ces systèmes, ce qui grève votre budget. En définitive, il vous faudra migrer ces données vers de nouveaux systèmes, d'où des complications et des coûts supplémentaires.

Big Data

Réaliser les bénéfices liés au big data nécessite de traiter, de stocker et de déplacer de gros volumes de données à travers différents systèmes. Mais si vous conservez trop de données, vous limiterez l'efficacité de vos renseignements analytiques et risquerez de passer à côté de renseignements pouvant accentuer votre compétitivité.

Protection de la marque

Si vous ne disposez pas des stratégies adéquates de stockage et de gestion des données, vous risquez de subir des fuites de documents sensibles, d'e-mails ou autres informations susceptibles de ternir la réputation de votre entreprise. En outre, une mauvaise gestion des données peut se traduire par des litiges et des relations publiques négatives.

A photograph of three business professionals (two women and one man) sitting around a table in a modern office setting, engaged in a discussion. The man is in the foreground, seen from the back, while the two women are facing him. They are looking at documents and a laptop on the table. The background features a large window with a decorative geometric pattern.

ADOPTER UNE STRATÉGIE EFFICACE

À quoi ressemble une stratégie performante de gestion des données ?

Et si vous pouviez efficacement et en toute sécurité conserver les informations adéquates le temps qu'il faut, de sorte que votre entreprise non seulement ne s'expose pas à des coûts mais en plus prospère?

Pour y parvenir efficacement, il vous faut un plan homogène prenant en compte chaque aspect de la gestion des données, de la création de l'information à sa destruction.



GESTION DU CYCLE DE VIE DE VOS DONNÉES

On ne peut stopper la croissance des données. À moins de pouvoir vous affranchir de la situation actuelle de votre gestion des données, vous serez amené à consacrer plus de temps, d'argent et de personnel à maîtriser l'information et moins de temps à vous concentrer sur la croissance de vos activités.

Iron Mountain peut vous aider à développer une approche plus intelligente de la gestion, de la sauvegarde, de l'archivage et de la restauration de vos données. Nos services portent sur le cycle de vie de l'information transitant dans votre entreprise et peuvent vous aider dans les aspects suivants:

CRÉER UNE STRATÉGIE DE SAUVEGARDE INTELLIGENTE.

Une perte ou une fuite de données critiques peut mettre fin à vos activités. Nous pouvons vous aider à protéger vos données commerciales et opérationnelles les plus confidentielles en les transférant vers l'une de nos installations hors site sécurisées. Elles seront stockées dans des conditions environnementales optimales et à l'abri des pirates informatiques, des erreurs humaines et des menaces environnementales.

DÉVELOPPEZ UN SYSTÈME INTELLIGENT D'ARCHIVAGE SUR BANDE.

Avec Iron Mountain, vous bénéficierez d'un ensemble de services qui rationaliseront vos données. En retirant l'information de vos systèmes locaux et en l'archivant en vue d'une utilisation future, vous pourrez libérer le flux de données sur lequel vous vous appuyez chaque jour.

SE REMETTRE D'UNE CATASTROPHE.

La récupération rapide et efficace s'articule autour de la mise en place d'un plan avant que ne survienne une catastrophe. Nous offrons un service stratégique pouvant vous aider à analyser votre plan existant et à l'exécuter à travers un éventail de scénarios, afin que vous soyez ainsi entièrement prêt à rétablir rapidement vos activités à la suite d'un sinistre

SE DÉBARRASSER EN TOUTE SÉCURITÉ DE VOS ACTIFS IT

Vous serez rassuré de savoir que votre matériel et vos supports inutiles ont été recyclés ou détruits conformément aux pratiques et règlements de sécurité respectueux de l'environnement.

ALLEZ AU-DELÀ DES COÛTS RÉCURRENTS DE LA GESTION DES DONNÉES ET APPRENEZ À RETIRER LA VALEUR RÉELLE DE VOTRE INFORMATION.

Téléchargez le livre électronique « Saisir les avantages liés à l'information : comment les entreprises peuvent comprendre la valeur de l'information qu'elles détiennent et en exploiter les données »



À PROPOS D'IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE : IRM) offre des services de gestion de l'information qui permettent aux entreprises de réduire leurs coûts, de limiter leur exposition aux risques et d'éliminer les inefficacités en matière de gestion des données numérisées et sur support physique. Fondée en 1951, la société Iron Mountain prend en charge la gestion de milliards d'actifs informationnels, tels que données de sauvegarde et d'archives, documents électroniques, imagerie documentaire, documents professionnels, destruction sécurisée, pour les entreprises du monde entier.

Visitez le site Web de la société à l'adresse www.ironmountain.fr pour obtenir des informations supplémentaires

© 2017 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le logo de la montagne sont des marques déposées d'Iron Mountain Incorporated aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

**Vous avez besoin de plus d'informations,
d'aide ou de conseils?**



1 <http://www.computerweekly.com> 2 <http://www.techradar.com> 3 <http://www.cisco.com> 4 <http://www.banktech.com> | Also <http://accelus.thomsonreuters.com> 5 <http://www.theeconomyblog.com> 6 <http://www.rmmagazine.com/2013/12/01/the-risk-of-keeping-too-much-data/> 7 <http://www.law360.com/articles/499758/e-discovery-cost-recovery-in-the-wake-of-cbt-flint>