

Broschüre

# Transformieren Sie Ihre Information Experience

---

Iron Mountain InSight Digital  
Experience Platform (DXP)



# Was der digitalen Transformation im Weg steht

Für die meisten Unternehmen ist die digitale Transformation bereits in vollem Gange, und sie hat für globale Unternehmen weiterhin Priorität.<sup>1</sup> Eine der wesentlichen Triebfedern für die digitale Transformation ist die Nutzung von Technologien zur Gewinnung von Erkenntnissen aus Daten, um die Entscheidungsfindung zu unterstützen und das Kundenerlebnis zu verbessern. Wenn Informationen auf Papier gespeichert werden, sind sie jedoch schwer auffindbar und können nicht einfach abgerufen oder schnell weitergegeben werden. Zudem ist der Umgang mit unterschiedlichen Anbietern für Online-Content-Management, die Verarbeitung von Papierdokumenten, physische und digitale Aufbewahrung, Information Governance und Lebenszyklusmanagement mühsam, zeitaufwändig und fehleranfällig.

Solche Datensilos und die daraus resultierenden Management-Ineffizienzen stehen Innovationen im Weg. Unternehmen möchten die neuesten Technologien wie Intelligent Document Processing (IDP) und generative KI nutzen, aber die Integration dieser Technologien in ältere Plattformen gestaltet sich schwierig. Viele Unternehmen verlassen sich bei der Verwaltung ihrer organisatorischen Workflows immer noch auf manuelle Systeme und Prozesse. Tatsächlich verwendet das durchschnittliche Unternehmen Daten aus 400 Quellen und muss die Daten manuell neu

codieren, um sie in das erforderliche Format zu bringen.<sup>2</sup>

Manuelle Prozesse und eine Mischung aus physischen und digitalen Dokumenten können Engpässe und Verzögerungen verursachen und den Zugriff auf Informationen erschweren, insbesondere für Hybrid- und Remote-Mitarbeiter:innen.

Darüber hinaus benötigen Unternehmen schnellere und kostengünstigere Methoden, um verschiedene Datensicherheits- und Datenschutzvorschriften einzuhalten. Zwar betragen die Kosten für Compliance-Verstöße im Schnitt über 14 Mio. Dollar, doch die Kosten für die Sicherstellung der Compliance sind ebenfalls beträchtlich.<sup>3</sup> Ein arbeitsintensives Dokumenten- und Datenmanagement macht 94 % der jährlichen Kosten für die Compliance-Pflege aus,<sup>4</sup> die Kosten dafür können bis zu 31 Mio. Dollar betragen.<sup>5</sup>

## Fakten aus der Branche

Das durchschnittliche Unternehmen nutzt Daten aus 400 Quellen, um geschäftliche Erkenntnisse zu gewinnen. 90 % finden es schwierig, Daten in einem einheitlichen Format zur Verfügung zu stellen.

IDG

## Herausforderungen und Ziele von Unternehmen

- Manuelle Prozesse sind arbeitsintensiv, kostspielig und fehleranfällig und führen zu einer schlechten Benutzererfahrung.
- Compliance ist zeitaufwändig und kostspielig.
- Die Bereitstellung eines differenzierten digitalen Erlebnisses für Kund:innen und Mitarbeiter:innen stellt eine Herausforderung dar, wenn Daten nicht effektiv miteinander vernetzt und genutzt werden können.

## Herausforderungen und Ziele für Systemintegratoren

- Veraltete, umständliche Tools verzögern die Entwicklung von Lösungen.
- Für die Implementierung von Lösungen ist die Integration von Tools und Plattformen verschiedener Anbieter erforderlich.
- Mehrere Anbieter und Plattformen können die Einhaltung der Sicherheits- und Compliance-Anforderungen von Kund:innen erschweren.

<sup>1</sup> Statista, Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023, November 2023.

<sup>2</sup> IDG, Data Growth is Real, and 3 Other Key Findings, Januar 2022.

<sup>3</sup> Association for Information and Image Management, The True Cost of Non-Compliance, Juni 2022.

<sup>4</sup> National Bureau of Economic Research, Tracking the Cost of Complying with Government Regulation, Februar 2023.

<sup>5</sup> VentureBeat, Data privacy is expensive - here's how to manage costs, Oktober 2022.

## Iron Mountain InSight DXP

Verwaltung und Zugriff auf physische und digitale Informationen über eine einheitliche, automatisierte und sichere Plattform

Iron Mountain InSight® DXP ist eine skalierbare Software-as-a-Service-Plattform (SaaS) mit Low-Code, die unstrukturierte Inhalte einspeist und verarbeitet sowie über vorgefertigte Konnektoren oder APIs (Application Programming Interfaces) in Ihre wichtigsten Geschäftsprozesse und -Systeme integriert werden kann. Die modulare Plattform kann verwendet werden, um schnell Lösungen mit Funktionen für physisches und digitales Content Management, IDP, Workflow Automation und Information Governance zu entwickeln.

Mit InSight DXP haben Sie eine automatisierte und intelligente Möglichkeit, papierbasierte Informationen zu digitalisieren und in digitale Informationen über verschiedene Formate und Systeme hinweg zu integrieren. Die Plattform bietet Prozesstransparenz, aufschlussreiche Dashboards sowie benutzerdefinierbare Workflows und Berichte, um den Geschäftsanforderungen zu entsprechen.

Um Compliance-konform zu bleiben, erhalten Sie durch die Integration des Iron Mountain Policy Center in die Plattform außerdem Tools zur systematischen Verwaltung und Durchsetzung rechtskonformer Aufbewahrungsregeln und Datenschutzverpflichtungen für relevante Inhalte.

Iron Mountain InSight DXP ist einzigartig, da es umfassende physische und digitale Informationsmanagement- und Governance-Funktionen in einer modularen Plattform mit Low-Code zusammenfasst, die schnell und einfach angepasst werden können. Es bietet die Möglichkeit, Lösungen in Echtzeit zu gestalten, auszuarbeiten und zu veröffentlichen. Diese skalierbare Plattform verfügt über umfassende Zertifizierungen für Sicherheit und Normenkonformität von einem Anbieter, der seit über 70 Jahren für die Sicherheit und den Schutz von Informationen sorgt.



**Für Systemintegratoren:** Wenn Sie die dringenden Herausforderungen bei der Verarbeitung von Dokumenten und Workflow Automation Ihrer Kund:innen bewältigen müssen, können Sie mit InSight DXP schnell benutzerdefinierte Lösungen für die individuellen Anforderungen Ihrer Kund:innen in verschiedenen Branchen gestalten, ausarbeiten und veröffentlichen.



**Für Unternehmen:** Wenn Sie manuelle Prozesse automatisieren, auditfähige Compliance ermöglichen und Informationen zugänglich und nützlich machen müssen, können Sie mit InSight DXP auf einzigartige Weise in einer einheitlichen, automatisierten und sicheren Plattform auf physische und digitale Assets zugreifen, diese verwalten, managen und monetarisieren.



## Schadensbearbeitung leicht gemacht

Ein führendes US-Versicherungsunternehmen klassifizierte und sortierte über eine Million Dateien und speicherte drei Terabyte an Daten, wodurch es Millionen von Dollar einsparen und sein gesamtes Serviceangebot zur Schadensbearbeitung optimieren konnte.

## Eine übergreifende digitale Erfahrung

---

Iron Mountain InSight DXP bietet umfassende SaaS-Lösungen für den Zugriff, die Verwaltung und das Management physischer und digitaler Assets auf einer einheitlichen, sicheren Plattform.

Verbessern Sie die in Ihrer Umgebung bestehenden Funktionen zur Verwaltung von Datensätzen und Informationsmanagement mithilfe vorgefertigter Workflows, Dokumenttypen, Metadaten, Aufbewahrungsregeln, Konnektoren und KI-Befehlen. Die Plattform umfasst eine sichere generative KI (genAI), um einen schnellen Zugriff auf Daten in Dokumenten zu ermöglichen, die sich in isolierten Umgebungen befinden.

Sie basiert auf den folgenden bewährten Technologien.

### Digitalisierung

Dank der Kombination aus Fachwissen im Bereich Document Scanning, der nötigen Infrastruktur und des modernen, sicheren Cloud-Speicherdepots von Iron Mountain finden Sie alles dann, wann Sie es brauchen. Nach der Umwandlung Ihrer physischen Daten in digitale, können Sie zentral auf Ihre Informationen zugreifen, wertvolle Arbeitsflächen frei machen und die Verarbeitung Ihrer Informationen und deren Nutzung in Iron Mountain InSight wesentlich vereinfachen.

### Content Management

Das Iron Mountain InSight Content Management bietet eine einzigartige zentralisierte Übersicht

Ihrer physischen, digitalisierten und digitalen Inhalte. Sie können Ihre Inhalte durchsuchen, anzeigen und bearbeiten, Daten anhand Ihres Aufzeichnungssystems validieren und die Weiterleitung von Dokumenten im Rahmen von Geschäftsabläufen automatisieren. Das System umfasst Integrationen mit den neuesten Anwendungen der generativen KI und ein Headless Content Management System, mit dem Sie Inhalte an einem Ort verwalten und auf jedem beliebigen digitalen Kanal bereitstellen können. Sie können benutzerdefinierbare Dashboards verwenden, um Analysen und Berichte zur Dokumentenverarbeitung anzuzeigen. Die Plattform ermöglicht Ihnen Folgendes:

- › **Verbesserte Einblicke** für eine bessere Entscheidungsfindung, indem Sie die Möglichkeit haben, physische und digitale Informationen zu digitalisieren, zu suchen, anzuzeigen, zu teilen, zu notieren, zu verwalten, zu archivieren und zu entsorgen.
- › **Effizienzsteigerung** durch die Zusammenarbeit mit einem Expertenteam und/oder Ihre eigenen benutzerdefinierten, automatisierten Workflows und elektronischen Formulare, um die Verarbeitung von Dokumenten mit größerer Genauigkeit zu beschleunigen.
- › **Optimierung der Compliance** und Produktivitätsgewinne mithilfe automatisierter Workflows zur Anwendung branchenüblicher Governance- und Aufbewahrungsregeln, wodurch Sie Zeit, Arbeitsaufwand und Kosten für die Compliance sowie das Risiko von Fehlern reduzieren.

## Intelligent Document Processing

Mit InSight Intelligent Document Processing (IDP) von Iron Mountain können Sie Daten, die sich in Ihren Dokumenten befinden, extrahieren und strukturieren. Die Low-Code-Umgebung ermöglicht es allen, die mit Dokumenten arbeiten, Daten für Analysen und Automatisierung zu strukturieren. IDP transformiert Ihr Unternehmen mit folgenden Funktionen:

- **Schnelle Umwandlung physischer und digitaler Dokumente in nutzbare Daten** durch Digitalisierung, Aufteilung, Extrahierung, Klassifizierung, Tagging sowie schnelle und präzise Überprüfung von Informationen, damit Sie fundierte Entscheidungen treffen und den Kundenservice verbessern können.
- **Produktivitäts- und Effizienzsteigerung**, indem Sie unser Expertenteam und/oder IDP nutzen, um Ihre eigene automatisierte Dokumentenverarbeitung zu erstellen, damit Sie sich auf Innovationen konzentrieren und als Unternehmen wachsen können.
- **Ersparnis von Zeit, Aufwand und Kosten und Reduzierung von Fehlern** bei der Reaktion auf Offenlegungsanfragen und Audits durch eine automatisierte Dokumentenverarbeitung, die Sie mit Warnhinweisen bei potenziellen Ausnahmen oder Verstößen unterstützt. So können Sie rechtskonform und schnell auf Audit-Anfragen reagieren.

## Testamente in wenigen Tagen

Die britische Behörde HMCTS nutzt InSight, um Testamente zu lesen, zu verarbeiten und zu sortieren, und verbessert so die Benutzererfahrung auf ihrer Website bei der Online-Suche und -Beantragung von Testamenten.

## Branchenlösungen

Iron Mountain InSight bietet eine Vielzahl von branchenübergreifenden und branchenspezifischen vorgefertigten Lösungen, insbesondere:

- **Digitale Poststelle:** Eliminieren Sie Papier gleich an der Eingangstür und leiten Sie Post direkt an Iron Mountain weiter, um sie zu scannen, zu indexieren und zu kontrollieren und so Ihre Anforderungen zu erfüllen.
- **Personalwesen (HR):** Verwalten Sie Ihre gesamten Mitarbeiterdatensätze digital, indem Sie Mitarbeiter:innen und internen Geschäftspartner:innen die Möglichkeit geben, an automatisierten Workflows mit Integrationen in eSignature- und HR-Systemen teilzunehmen.
- **Rechnungsbearbeitung:** Beschleunigen Sie Monatsabschlüsse und reduzieren Sie die manuelle Dateneingabe durch Digitalisierung, Klassifizierung und Extrahierung wichtiger Informationen aus Rechnungen, um sie in automatisierte Workflows zu integrieren.

## Digitalisierung der Poststelle für Hypotheken.

Ein führender Hypothekenanbieter nutzte InSight, um Daten zu klassifizieren, zu extrahieren und Richtlinien auf mehr als 250 Dokumenttypen anzuwenden. Dies führte zu einer Kostensenkung um 25 % und einer Kundensteigerung um 30 %.

## Solution Designer

Für Partner:innen und Systemintegrator:innen, die die Herausforderungen ihrer Kund:innen im Bereich Content Management und Workflow Automation lösen müssen, ist InSight Solution Designer von Iron Mountain modular aufgebaut und lässt sich mit Low-Code- und vorgefertigten Lösungsdesign-Tools leicht anpassen. Diese können verwendet werden, um benutzerdefinierte Benutzeroberflächen und Workflows zu erstellen. Verschaffen Sie sich einen Vorsprung bei Ihren individuellen Konfigurationsanforderungen. So können Sie:

- Schnell maßgeschneiderte Lösungen für die individuellen Anforderungen Ihrer Kund:innen gestalten, erstellen und veröffentlichen, wie beispielsweise branchenspezifische Workflows.
- Vordefinierte Vorlagen und Lösungen nutzen, die alle angepasst werden können, um den individuellen Anforderungen eines Unternehmens gerecht zu werden, und verhindern, dass alles von Grund auf neu erstellt werden muss.
- Benutzer:innen ermöglichen, Lösungen oder Änderungen schnell zu erstellen und sofort bereitzustellen, wodurch die Produktivität gesteigert und der Verwaltungsaufwand reduziert wird.

### Optimierte Normenkonformität

Die Purdue Federal Credit Union erstellte gemeinsam mit den Beratungsservices für Information Governance von Iron Mountain einen Aufbewahrungszeitplan, automatisierte die Regeln über das Policy Center und integrierte sie in ihr Content Management System.



## Information Governance

Iron Mountain kann Ihnen dabei helfen, Risiken zu minimieren und kostspielige Bußgelder zu vermeiden – dank Best Practices und Services für Information Governance (IG). Wir bieten Lösungen, die es Ihnen ermöglichen, Aufbewahrungs- und Klassifizierungsvorschriften anzuwenden, eine robuste Governance bereitzustellen und den Datenschutz für alle Ihre Daten in praktisch jedem Format und an jedem Punkt des Lebenszyklus zu gewährleisten. Über Iron Mountain InSight Information Governance können Sie Regeln zur Dokumentenaufbewahrung in InSight DXP anwenden. Dies geschieht über eine verfügbare Integration mit der Policy-Center-Lösung von Iron Mountain, einer cloudbasierten Plattform zur Verwaltung von Aufbewahrungs- und Datenschutzrichtlinien, die Ihnen eine benutzerfreundliche Möglichkeit bietet, Ihre Verpflichtungen zu kennen und Compliance nachzuweisen.

DE: 0800 408 0000 | [ironmountain.com/de-de](https://ironmountain.com/de-de)

AT: +49 40 521 08 170 | [ironmountain.com/de-at](https://ironmountain.com/de-at)

CH: 0800 00 24 24 | [ironmountain.com/de-ch](https://ironmountain.com/de-ch)

### Über Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) wurde 1951 gegründet und ist weltweit führender Dienstleister für Archivierung und Informationsmanagement. Wir genießen das Vertrauen von mehr als 225.000 Organisationen weltweit und verfügen über ein Immobiliennetzwerk von mehr als 9,1 Millionen Quadratmetern in über 1.400 Einrichtungen in mehr als 60 Ländern weltweit. Wir lagern und schützen Milliarden von Informationen, darunter kritische Geschäftsinformationen, hochsensible Daten sowie kulturelle und historische Artefakte. Iron Mountain bietet ein breites Lösungsportfolio an. Vom sicheren Speichern, Verwalten und Vernichten von Informationen, über Rechenzentren bis hin zu Cloud-Services. Wir unterstützen Unternehmen dabei, Kosten und Risiken zu senken, Richtlinien einzuhalten und eine digitale Arbeitsweise zu ermöglichen. Mehr Infos erhalten Sie unter [www.ironmountain.com/de-de](https://www.ironmountain.com/de-de).

© 2024 Iron Mountain, Incorporated und/oder seine Tochtergesellschaften („Iron Mountain“). Alle Rechte vorbehalten. Die hierin enthaltenen Informationen sind urheberrechtlich geschützt gegenüber Iron Mountain und/oder seinen Lizenzgebern, stellen keine Einladung und kein Angebot dar und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Iron Mountain nicht für Wettbewerbsanalysen, den Aufbau eines Konkurrenzprodukts oder anderweitig reproduziert werden. Iron Mountain verpflichtet sich nicht zu einer regionalen oder zukünftigen Verfügbarkeit und stellt keine Verbindung zu oder Unterstützung durch eine andere Partei dar. Iron Mountain haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden, Strafschäden, besondere Schadensansprüche oder Begleitschäden, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Informationen ergeben, die Änderungen unterliegen können, und die ohne jegliche Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen oder die Eignung für einen bestimmten Zweck bereitgestellt werden. „Iron Mountain“ ist eine eingetragene Marke von Iron Mountain in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, und Iron Mountain, das Iron Mountain-Logo und Kombinationen davon sowie andere mit © oder TM gekennzeichneten Marken sind Marken von Iron Mountain. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## Erweiterte Integrationen

Darüber hinaus können Sie Folgendes nutzen:

- › APIs und vorgefertigte Konnektoren zur Integration in bestehende Systeme und Geschäftsprozesse,
- › Cloud-Speicher und strategische Cloud-Datenverwaltung während des gesamten Datenlebenszyklus,
- › aufschlussreiche Dashboards und Berichte zur Verbesserung der Prozesstransparenz und Identifizierung von Engpässen,
- › Self-Service-Einrichtung und -Konfiguration mit Optionen zum Testen der Plattform, Aktivieren des Single Sign-on und Verwalten der Zugriffssteuerung.

## Elevate the power of your work

Seit mehr als 70 Jahren ist Iron Mountain Ihr strategischer Partner für Ihre Informationen und Ressourcen. Wir sind ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Archivierung und Informationsmanagement, dem mehr als 225.000 Unternehmen weltweit, darunter über 90 % der Fortune 1000, vertrauen. Wir schützen, erschließen und steigern den Wert Ihrer Arbeit – egal, wo sich die Informationen befinden und wie sie gespeichert sind.

### Sorgen Sie für ein einheitliches digitales Erlebnis

Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, wie Iron Mountain InSight DXP Sie bei der Automatisierung manueller Prozesse unterstützen, auditfähige Compliance ermöglichen und Informationen zugänglich und nützlich machen kann.

