

Folleto

Transforma la experiencia de tu información

Iron Mountain InSight Digital
Experience Platform (DXP)



Qué se interpone en el camino de la transformación digital

Para la mayoría de las organizaciones, el proceso de transformación digital está muy avanzado y sigue siendo una prioridad para las empresas internacionales.¹ Uno de los principales impulsores de la transformación digital es el uso de la tecnología para extraer información de los datos con el fin de mejorar la toma de decisiones y las experiencias de los clientes. Sin embargo, si la información se encuentra almacenada en papel, es difícil de encontrar y no se puede acceder a ella ni compartirla fácilmente. Además, tratar con proveedores independientes para cada una de las tareas, como la gestión de contenido en línea, el procesamiento de documentos en papel, el almacenamiento físico y digital, la gobernanza de la información y la gestión del ciclo de vida, es algo muy complejo y lento, y suele dar lugar a errores.

Estos silos de datos provocan ineficiencias en la gestión e impiden la innovación. Las empresas quieren utilizar lo último en tecnología, como el procesamiento inteligente de documentos (IDP) y la IA generativa, pero incorporar esta tecnología en plataformas heredadas es muy complicado. Muchas organizaciones siguen confiando en sistemas y procesos manuales para gestionar sus procesos de trabajo organizativos. De hecho, una organización típica utiliza datos de 400 fuentes

y, a continuación, tiene que volver a codificarlos manualmente para obtener el formato necesario.²

Los procesos manuales y la combinación de documentos físicos y digitales pueden provocar cuellos de botella y retrasos, así como dificultar el acceso a la información, especialmente para los trabajadores híbridos y los teletrabajadores.

Además, las empresas necesitan formas más rápidas y menos costosas de cumplir con multitud de normativas de privacidad y seguridad de los datos.

Si bien el incumplimiento de normativas cuesta un promedio de más de 14 millones de dólares a las empresas, el costo para lograr el cumplimiento tampoco es una cifra insignificante.³ El trabajo necesario para la gestión de los documentos y los datos representa el 94 % de los costos anuales necesarios para garantizar el cumplimiento,⁴ lo que puede suponer hasta 31 millones de dólares.⁵

Datos del sector

Una organización típica utiliza datos de 400 fuentes para extraer información empresarial, y el 90 % de estas organizaciones afirma que es difícil disponer de estos datos en un formato coherente.

IDG

Retos y objetivos empresariales

- Los procesos manuales requieren mucho esfuerzo y dinero, suelen provocar errores y dan lugar a una experiencia poco satisfactoria para los usuarios.
- El cumplimiento de normativas requiere mucho tiempo y dinero.
- Proporcionar una experiencia digital única a clientes y empleados es todo un reto si no es posible conectar y utilizar los datos de forma eficaz.

Retos y objetivos del integrador de sistemas

- Las herramientas anticuadas y complejas pueden provocar retrasos en el desarrollo de la solución.
- Para implementar una solución, es necesario integrar herramientas y plataformas de varios proveedores.
- La existencia de varios proveedores y plataformas puede suponer un obstáculo a la hora de atender los requisitos de cumplimiento y seguridad de los clientes.



¹ Statista, Prioridades tecnológicas de TI en empresas de todo el mundo desde 2020 hasta 2023, noviembre de 2023.

² IDG, El crecimiento de los datos es una realidad, y otros 3 hallazgos clave, enero de 2022.

³ Association for Information and Image Management, El coste real del incumplimiento, junio de 2022.

⁴ National Bureau of Economic Research, Control de los costes asociados al cumplimiento de la normativa gubernamental, febrero de 2023.

⁵ VentureBeat, La privacidad de los datos supone un coste importante: te explicamos cómo gestionar los costes, octubre de 2022.

Iron Mountain InSight DXP

Gestiona y accede a información física y digital desde una plataforma unificada, automatizada y segura

Iron Mountain InSight® DXP es una plataforma de software como servicio (SaaS) escalable con código mínimo que incorpora y procesa contenido no estructurado y se puede integrar en procesos y sistemas empresariales clave a través de conectores prediseñados o una interfaz de programación de aplicaciones (API). La plataforma modular se puede utilizar para crear rápidamente soluciones con capacidades de gestión de contenido físico y digital, IDP, automatización de procesos de trabajo y gestión de la información.

Con InSight DXP, dispondrás de una solución automatizada e inteligente para digitalizar la información en papel e integrarla con información digital en varios formatos y sistemas. La plataforma ofrece transparencia en los procesos, paneles de control informativos y procesos de trabajo e informes personalizables para satisfacer las necesidades empresariales.

Para abordar cuestiones relacionadas con el cumplimiento, también dispondrás de herramientas para gestionar y aplicar sistemáticamente reglas de privacidad y de retención de documentos justificables para el contenido relevante; para ello, puedes integrar la plataforma en la solución Iron Mountain Policy Center.

Iron Mountain InSight DXP es una solución única porque incluye funciones completas de gobernanza y gestión de la información física y digital en una plataforma modular de código mínimo que se puede personalizar rápida y fácilmente gracias a sus herramientas de diseño, creación y publicación de soluciones en tiempo real. Esta plataforma escalable cuenta con numerosas certificaciones de seguridad y cumplimiento normativo de un proveedor con más de 70 años de reputación en el ámbito de la protección y la seguridad de la información.



Para integradores de sistemas: si necesitas resolver urgentemente algún reto de tus clientes con respecto a la automatización de los procesos de trabajo y el procesamiento de documentos, InSight DXP te permite diseñar, crear y publicar rápidamente soluciones personalizadas para los requisitos únicos de tus clientes en varios sectores.



Para empresas: si necesitas automatizar los procesos manuales, adoptar un enfoque de cumplimiento auditable, y hacer que la información sea accesible y útil, InSight DXP te permite acceder, gestionar, controlar y rentabilizar activos físicos y digitales en una plataforma unificada, automatizada y segura.



Procesamiento de reclamaciones simplificado

Uno de los principales proveedores de seguros de EE. UU. logró clasificar y ordenar más de un millón de expedientes y almacenar tres terabytes de datos, lo que les permitió ahorrar millones de dólares para optimizar toda su oferta de servicios de procesamiento de reclamaciones. [Leer el caso práctico.](#)



Una experiencia digital global

Iron Mountain InSight DXP ofrece soluciones SaaS completas para acceder, gestionar y controlar los activos físicos y digitales en una plataforma unificada y segura.

Mejora las capacidades de gestión de documentos e información de tu entorno actual con procesos de trabajo prediseñados, tipos de documentos, metadatos, reglas de retención, conectores e instrucciones de IA. La plataforma incluye una herramienta de IA generativa segura que permite acceder rápidamente a los datos presentes en documentos en un entorno aislado.

Se basa en las siguientes tecnologías de eficacia contrastada.

Digitalización

Iron Mountain posee la experiencia en digitalización de documentos, la infraestructura y un repositorio de almacenamiento en la nube moderno y seguro en Iron Mountain InSight; esto nos permite ayudarte a encontrar lo que necesitas cuando más lo necesitas. Una vez que hayas convertido tu información física en digital, podrás acceder de forma centralizada a ella, liberar un valioso espacio de trabajo y facilitar en gran medida el manejo y el uso de la información en Iron Mountain InSight.

Gestión de contenido

Iron Mountain InSight Content Management proporciona una vista centralizada de tu contenido físico, digitalizado y nativo digital. Puedes buscar, ver y editar el contenido, validar los datos con

tu sistema de documentos y automatizar el enrutamiento de documentos como parte de los procesos de trabajo empresariales. Incluye integraciones con las aplicaciones de IA generativa más modernas y un sistema de gestión de contenido headless que permite gestionar todo el contenido en un solo lugar y ofrece la posibilidad de implementarlo en cualquier canal digital que elijas. Puedes utilizar paneles de control personalizables para ver análisis e informes de procesamiento de documentos. Te permite realizar lo siguiente:

- **Optimizar la información** para el proceso de toma de decisiones con herramientas para digitalizar, buscar, ver, compartir, anotar, gestionar, archivar y eliminar contenido físico y digital
- **Mejorar la eficiencia** con la ayuda de un equipo de expertos o creando tus propios procesos de trabajo automatizados y personalizados y formularios electrónicos para agilizar y dotar de más precisión el procesamiento de documentos
- **Optimizar el cumplimiento** y mejorar la productividad mediante procesos de trabajo automatizados para aplicar políticas estándar del sector en materia de gobernanza y retención a fin de reducir el tiempo, el esfuerzo y el dinero destinados al cumplimiento, y para reducir también el riesgo de cometer errores.

Procesamiento de documentos inteligente (IDP)

Con Iron Mountain InSight Intelligent Document Processing (IDP), puedes extraer y estructurar los datos existentes en tus documentos. El entorno de programación sin código permite que cualquier persona que trabaje con documentos pueda estructurar sus datos para la automatización y el análisis. IDP marcará un antes y un después en tu organización, ya que te permite realizar lo siguiente:

- **Convertir rápidamente documentos físicos y digitales en datos útiles** digitalizando, dividiendo, extrayendo, clasificando, etiquetando y verificando la información con rapidez y precisión para que puedas tomar decisiones fundamentadas y mejorar el servicio al cliente.
- **Aumentar la productividad y la eficiencia** con la ayuda de nuestro equipo de expertos o con IDP, y crear tu propio flujo de procesamiento automatizado de documentos para innovar y crecer.
- **Reducir el tiempo, el esfuerzo, el coste y los errores** a la hora de responder a solicitudes de revelación y en auditorías mediante la automatización del procesamiento de documentos y la activación de posibles excepciones o infracciones para que puedas cumplir con las solicitudes de auditoría y responder rápidamente a ellas.

Agilización de los trámites para los testamentos

El HMCTS es un organismo gubernamental británico que utiliza InSight para leer, procesar y ordenar testamentos, lo cual mejora la experiencia de los usuarios de su sitio web para la búsqueda y tramitación de testamentos. [Leer el caso práctico.](#)

Soluciones por industria

Iron Mountain InSight ofrece una gran variedad de soluciones prediseñadas tanto específicas para un sector en particular como intersectoriales, entre las que se incluyen las siguientes:

- **Correo Postal Digital:** deja de usar papel y envía el correo directamente a Iron Mountain; nos encargaremos de digitalizarlo, indexarlo y de realizar controles de calidad para satisfacer tus requisitos.
- **Recursos Humanos (RRHH)** Gestiona todos los documentos digitales de tus empleados y permite que tanto los empleados como los socios empresariales internos puedan participar en procesos de trabajo automatizados con integraciones para sistemas de firma electrónica y RR. HH.
- **Gestión de facturas** acelera el cierre de mes y reduce la introducción manual de datos digitalizando, clasificando y extrayendo información clave de las facturas para integrarla en procesos de trabajo automatizados.

Digitalización de la oficina de correo para hipotecas.

Un importante prestamista hipotecario utilizó InSight para clasificar, extraer datos y aplicar políticas a más de 250 tipos de documentos, lo que se tradujo en una reducción de costos del 25 % y un aumento de clientes del 30 %. [Leer el caso práctico.](#)

Diseñador de soluciones

Iron Mountain InSight Solution Designer es una solución pensada para socios e integradores de sistemas que tienen que hacer frente a desafíos relacionados con la automatización de procesos y la gestión de contenido de los clientes. Se trata de una solución modular que se puede personalizar fácilmente con herramientas de diseño de soluciones con código mínimo y plantillas que se pueden utilizar para crear interfaces de usuario y procesos de trabajo personalizados. Obtén ventaja con tus necesidades de configuración únicas y, además:

Diseña, crea y publica rápidamente soluciones personalizadas basadas en los requisitos de tus clientes como, por ejemplo, procesos de trabajo específicos para un sector en particular

- Aprovecha las plantillas y soluciones predefinidas, que se pueden modificar y adaptar en función de las necesidades concretas de una organización; de esta forma, no habrá que empezar de cero.
- Permite a los usuarios crear e implementar soluciones o cambios de forma rápida e inmediata. De esta forma, mejorarás la productividad y reducirás los costos administrativos.

Optimización del cumplimiento normativo

Purdue Federal Credit Union recurrió a los servicios de asesoramiento sobre gobernanza de la información de Iron Mountain para crear un programa de retención, automatizar las reglas a través de Policy Center e integrarlas en su sistema de gestión de contenido. [Leer el caso práctico.](#)



Gobernanza de la información

Iron Mountain puede ayudarte a mitigar el riesgo y a evitar costosas multas mediante servicios y prácticas recomendadas de gobernanza de la información (IG). Ofrecemos soluciones que te permiten aplicar políticas de retención y clasificación, proporcionar una gobernanza sólida y proteger la privacidad de todos tus datos en prácticamente cualquier formato y en cualquier momento del ciclo de vida. Con Iron Mountain InSight Information Governance, puedes aplicar reglas de retención de documentos en InSight DXP a través de una integración disponible con la solución Iron Mountain Policy Center, una plataforma de gestión de políticas de privacidad y retención basada en la nube que proporciona una forma fácil de conocer tus obligaciones y de demostrar que cumples con las distintas normativas.

Integraciones ampliadas

También puedes hacer uso de todas estas herramientas:

- API y conectores prediseñados para la integración en los sistemas y procesos empresariales existentes.
- Almacenamiento en la nube y gestión estratégica de datos en la nube durante todo el ciclo de vida.
- Paneles de control e informes detallados para mejorar la transparencia de los procesos e identificar cuellos de botella
- Capacidad de autoservicio para la instalación y la configuración con opciones para probar la plataforma, activar el inicio de sesión único y gestionar los controles de acceso de los usuarios.

Elevate the power of your work

Iron Mountain lleva más de 70 años siendo tu mejor socio estratégico para cuidar de tu información y tus activos. Somos líderes mundiales en servicios de gestión de la información y documentos, y contamos con la confianza de más de 225 000

organizaciones de todo el mundo, entre las que se incluyen más del 90 % de las empresas de la lista Fortune 1000. Protegemos, desbloqueamos y ampliamos el valor de tu trabajo, sin importar cómo sea, donde se encuentre o cómo se almacene.

Disfruta de una experiencia digital unificada

Comunícate con nosotros para descubrir cómo Iron Mountain InSight DXP puede ayudarte a automatizar los procesos manuales, adoptar un enfoque de cumplimiento auditable y hacer que la información sea accesible y útil.



ARG: 4630-5100 / 4630-4100 | ironmountain.com/es-ar

CHIL: (562) 23957000 | ironmountain.com/es-cl

COL: 1 742 1904 | ironmountain.com/es-co

MX: 8008994766 | ironmountain.com/es-mx

PE: 01 - 711 4000 | ironmountain.com/es-pe

Acerca de Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE:IRM), fundada en 1951, es líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 225 000 organizaciones de todo el mundo y con una red de propiedades de más de 9,1 millones de metros cuadrados repartidos en más de 1400 instalaciones ubicadas en más de 60 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, que incluyen información crítica para el negocio, datos altamente confidenciales y artefactos culturales e históricos. Al ofrecer soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento y logística de obras de arte, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir la normativa, recuperarse de desastres y permitir una forma de trabajar más digital. Visita www.ironmountain.com para obtener más información.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated o sus filiales ("Iron Mountain"). Todos los derechos reservados. La información aquí contenida es propiedad de Iron Mountain o sus licenciantes, no representa ni implica una oferta o solicitud, y no se puede utilizar para análisis competitivo o construcción de un producto competitivo o reproducida de otra manera sin el permiso escrito de Iron Mountain. Iron Mountain no asume ningún compromiso en relación con la disponibilidad local o futura y no representa una afiliación con ninguna otra parte ni el respaldo de ella. Iron Mountain no será responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuente, punitivo, especial o fortuito derivado del uso o de la imposibilidad de uso de la información, que está sujeta a cambios, proporcionada TAL CUAL, sin declaraciones ni garantías con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada o a su idoneidad para un fin determinado. "Iron Mountain" es una marca comercial de Iron Mountain en Estados Unidos y otros países, y Iron Mountain, el logotipo de Iron Mountain y sus combinaciones, así como otras marcas marcadas con © o TM son marcas comerciales de Iron Mountain. Todas las demás marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.