

Brochure

Transformez votre expérience de l'information

InSight Digital Experience
Platform (DXP) d'Iron Mountain



Quels sont les obstacles à la transformation numérique ?

Pour la majorité des entreprises, le processus de transformation numérique est déjà bien entamé et reste une priorité pour les entreprises internationales.¹ L'un des principaux moteurs de la transformation numérique est l'utilisation de la technologie pour extraire des informations à partir des données afin d'améliorer le processus décisionnel et l'expérience client. Cependant, lorsque les informations sont stockées sur papier, elles sont difficiles à trouver et ne peuvent pas être facilement accessibles ou partagées. De plus, collaborer avec des fournisseurs différents pour la gestion du contenu numérique, le traitement des documents papier, le stockage physique et numérique, la gouvernance de l'information et la gestion du cycle de vie est fastidieux, chronophage et source d'erreurs.

Ces silos de données et les inefficacités de gestion qui en découlent constituent un frein à l'innovation. Les entreprises souhaitent utiliser les technologies de pointe, telles que le traitement intelligent des documents (IDP) et l'IA générative (genAI), mais il est difficile de les intégrer aux plateformes existantes. De nombreuses entreprises s'appuient encore sur des systèmes et des processus manuels pour la gestion de leurs flux de travail. En effet, une entreprise moyenne utilise des données provenant

de 400 sources, puis doit les recoder manuellement pour les mettre au format requis.²

Les processus manuels et la combinaison de documents physiques et numériques peuvent provoquer des ralentissements ou des retards et rendre l'accès à l'information difficile, en particulier pour les collaborateurs en télétravail et pour ceux en télétravail hybride.

De plus, les entreprises ont besoin de moyens plus rapides et moins coûteux pour se conformer aux multiples réglementations en matière de sécurité et de confidentialité des informations. Alors que les coûts de non-conformité s'élèvent en moyenne à plus de 14 millions de dollars, le coût du maintien de la conformité n'est pas négligeable.³ La gestion des documents et des données, qui nécessite une main-d'œuvre importante, représente 94 % des coûts annuels de maintien de la conformité,⁴ qui peuvent s'élever à 31 millions de dollars.⁵

Une entreprise moyenne utilise des données provenant de 400 sources pour extraire des informations commerciales, et 90 % d'entre elles déclarent qu'il est difficile de rendre les données disponibles dans un format unique.

IDG

Défis et objectifs de l'entreprise

- Les processus manuels demandent un travail considérable, sont coûteux et source d'erreurs, et conduisent à des expériences négatives pour l'utilisateur.
- La mise en conformité demande beaucoup de temps et est coûteuse.
- Sans la possibilité de connecter et d'utiliser efficacement les données, offrir une expérience numérique personnalisée aux clients et aux employés est un véritable défi.

Défis et objectifs des intégrateurs systèmes

- Les outils obsolètes et contraignants retardent l'élaboration de solutions.
- La mise en œuvre des solutions nécessite l'intégration des outils et des plateformes de plusieurs fournisseurs.
- La présence de multiples fournisseurs et plateformes peut rendre plus difficile le respect des exigences de sécurité et de conformité des clients.

¹ Statista, Priorités des initiatives en matière de technologies de l'information dans les entreprises du monde entier de 2020 à 2023, novembre 2023.

² IDG, La croissance des données est réelle, et 3 autres résultats clés, janvier 2022.

³ Association for Information and Association pour la gestion de l'information et de l'image, Le véritable coût de la non-conformité, juin 2022.

⁴ National Bureau of Economic Research, (Bureau national de recherche économique) Suivi du coût de la mise en conformité avec la réglementation gouvernementale, février 2023.

⁵ VentureBeat, La protection de la vie privée coûte cher - voici comment gérer les coûts, octobre 2022.



Iron Mountain InSight DXP

Gestion et accès aux informations physiques et numériques à partir d'une plateforme unifiée, automatisée et sécurisée

Iron Mountain InSight® DXP est une plateforme SaaS (Software-as-a-Service) évolutive et à code bas qui ingère et traite le contenu non structuré et peut s'intégrer aux processus et systèmes clés de l'entreprise par le biais de connecteurs préconstruits ou d'une interface de programmation d'applications (API). La plateforme modulaire peut être utilisée pour construire rapidement des solutions avec des capacités de gestion de contenu physique ou numérique, de traitement intelligent des documents (IDP), d'automatisation des flux de travail et de gouvernance de l'information.

Avec InSight DXP, vous bénéficierez d'une méthode automatisée et intelligente pour dématérialiser les documents papier et les intégrer aux données numériques dans des formats et des systèmes multiples. Cette plateforme vous offre une transparence des processus, des tableaux de bord pertinents, des flux de travail et des rapports personnalisables en fonction des besoins de l'entreprise.

Pour la gestion de la conformité, vous disposerez également d'outils pour gérer et appliquer systématiquement des règles défendables de rétention des documents et des obligations de confidentialité pour le contenu pertinent en tirant parti de l'intégration de la plateforme à la solution du Policy Centre d'Iron Mountain.

Iron Mountain InSight DXP se démarque par ses capacités complètes de gestion et de gouvernance des informations physiques et numériques sur une plateforme modulaire à code bas qui peut être personnalisée rapidement et facilement avec la possibilité de concevoir, construire et publier des solutions en temps réel. Cette plateforme évolutive s'accompagne de certifications étendues en matière de sécurité et de conformité réglementaire, délivrées par un fournisseur dont la réputation en matière de sécurisation et de protection des données remonte à plus de 70 ans.



Pour les intégrateurs de systèmes :

Si vous devez résoudre les problèmes urgents de traitement des données et d'automatisation des flux de travail de vos clients, InSight DXP vous permet de concevoir, d'élaborer et de publier rapidement des solutions personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques de vos clients dans de nombreux secteurs d'activité.



Pour les entreprises : Si vous avez besoin d'automatiser des processus manuels, d'assurer une conformité aux normes d'audit et de rendre les informations accessibles et utiles, InSight DXP vous permet d'accéder, de gérer, de gouverner et de monétiser les actifs physiques et numériques dans une plateforme unifiée, automatisée et sécurisée.



Simplification du traitement des demandes d'indemnisation

Un grand assureur américain a classé et trié plus d'un million de fichiers et conservé trois téraoctets de données, économisant ainsi des millions de dollars pour rationaliser l'ensemble de son offre de services de traitement des indemnisations.

Une expérience numérique globale

Iron Mountain InSight DXP offre des solutions SaaS complètes pour l'accès, la gestion et la gouvernance des actifs physiques et numériques sur une plateforme unifiée et sécurisée.

Renforcez les capacités de gestion des documents et de l'information qui font défaut dans votre environnement existant grâce à des flux de travail prédéfinis, des types de documents, des métadonnées, des règles de conservation, des connecteurs et des invites d'intelligence artificielle. La plateforme inclut l'IA générative sécurisée (genAI) pour permettre un accès rapide aux données piégées dans des documents dans un environnement isolé.

Elle s'appuie sur les technologies suivantes, qui ont déjà fait leurs preuves.

Dématérialisation

Grâce à l'expertise Iron Mountain en matière de numérisation des documents, à son infrastructure et à un référentiel de stockage sécurisé et moderne dans le cloud Iron Mountain InSight, nous vous aidons à trouver ce dont vous avez besoin au moment où vous en avez le plus besoin. Après avoir numérisé vos informations physiques, vous pourrez y accéder de manière centralisée, libérer votre précieux espace de travail et faciliter la gestion de vos informations et de leur utilisation dans Iron Mountain InSight.

Gestion de contenu

Iron Mountain InSight Content Management vous offre une vue centralisée de votre contenu physique, dématérialisé et numérique. Vous pouvez rechercher, visualiser et modifier votre contenu, valider les données par rapport à votre système d'archives et automatiser l'acheminement des documents dans le cadre des flux de travail de l'entreprise. Il comprend des intégrations avec les dernières applications genAI et un système de gestion de contenu « headless » (sans tête) qui vous permet de gérer le contenu en un seul endroit avec la possibilité de le déployer sur n'importe quel canal numérique de votre choix. Vous pouvez utiliser des tableaux de bord personnalisables pour consulter des analyses et des rapports sur le traitement des données. Cela permet les avantages suivants :

- **Améliorez vos perspectives** pour la prise de décision, avec la capacité de dématérialiser, rechercher, consulter, partager, annoter, gérer, archiver et éliminer les informations physiques et numériques
- **Optimisez votre efficacité** en travaillant avec une équipe d'experts, et/ou en créant vos propres flux de travail automatisés et formulaires électroniques personnalisés pour accélérer la vitesse de traitement des documents, avec une plus grande précision
- **Rationalisez la conformité** et améliorez la productivité grâce à des flux de travail automatisés vous permettant d'appliquer les politiques standard de l'industrie en matière de gouvernance et de rétention pour réduire le temps, les efforts et le coût de conformité, ainsi que le risque d'erreur

Traitement intelligent des documents

Grâce à Iron Mountain InSight Intelligent Document Processing (IDP), vous pouvez extraire et structurer les données piégées dans vos documents. L'environnement à code limité permet à toute personne travaillant avec des documents de structurer leurs données à des fins d'analyse et d'automatisation. IDP transforme votre organisation et vous donne les avantages suivants :

- **Transformez rapidement vos documents physiques et numériques en données exploitables** en les numérisant, partitionnant, extrayant, classifiant, balisant et vérifiant les informations avec rapidité et précision, afin de prendre des décisions éclairées et d'améliorer le service client.
- **Optimisez la productivité et l'efficacité** en tirant parti de notre équipe d'experts et/ou, grâce à IDP, en créant vos propres traitements automatisés des documents pour innover et connaître une dynamique de croissance
- **Réduisez le temps, les efforts, les coûts et les erreurs liés aux demandes de communication et aux audits** en automatisant le traitement des documents et en détectant les potentielles exceptions ou violations. Vous pouvez ainsi évoluer en toute conformité et répondre aux demandes d'audit rapidement

Des testaments en quelques jours

L'agence gouvernementale britannique HMCTS utilise InSight pour lire, traiter et trier les testaments, améliorant ainsi l'expérience des utilisateurs de son site web de recherche et de commande de testaments en ligne.

Solutions industrielles

Iron Mountain InSight offre une variété de solutions préconstruites à la fois inter-industrielles et spécifiques à l'industrie, y compris, mais sans s'y limiter :

- **Service de salle de courrier digitale :** Laissez tomber le courrier reçu dans votre boîte aux lettres et acheminer le directement à Iron Mountain pour qu'il soit numérisé, indexé et soumis à un contrôle qualité afin de répondre à vos exigences.
- **Ressources humaines :** Gérez l'ensemble du dossier numérique de vos employés en leur permettant, ainsi qu'à leurs partenaires internes, de participer à des flux de travail automatisés grâce à des intégrations avec les systèmes de signature électronique et de ressources humaines.
- **Traitement des factures :** Accélérez la clôture du mois et réduisez la saisie manuelle des données en numérisant, classant et extrayant les informations clés des factures pour les intégrer dans des flux de travail automatisés.

Digitalisation de la salle de courrier des prêts immobiliers.

Un prêteur immobilier de premier plan a utilisé InSight pour classer, extraire des données et appliquer des politiques à plus de 250 types de documents, ce qui a entraîné une réduction des coûts de 25 % et une augmentation du nombre de clients de 30 %.

Concepteur de solutions

Pour les partenaires et les intégrateurs de systèmes qui doivent résoudre les problèmes de gestion de contenu et d'automatisation des flux de travail de leurs clients, Iron Mountain InSight Solution Designer est modulaire et facilement personnalisable grâce à des outils de conception de solutions à code bas et à modèles qui peuvent être utilisés pour créer des interfaces utilisateur et des flux de travail personnalisés. Devancez vos besoins spécifiques de configuration pour les avantages suivants :

- Accélérez la conception, la création et la publication de solutions personnalisées répondant aux attentes uniques de vos clients, comme les flux de travail spécifiques au secteur d'activité.
- Tirez parti de modèles et de solutions prédéfinis pouvant être modifiés pour répondre aux besoins spécifiques de l'organisation, et évitant d'avoir à partir de zéro.
- Permettez aux utilisateurs d'élaborer rapidement et de déployer immédiatement des solutions ou des modifications, afin de stimuler la productivité et de réduire les frais généraux d'administration.

Rationalisation de la conformité réglementaire

Purdue Federal Credit Union a travaillé avec les services de conseil en gouvernance de l'information d'Iron Mountain afin de créer un programme de rétention, pour automatiser les règles par le biais du centre de politiques et pour les intégrer à leur système de gestion de contenu.



Gouvernance de l'information

Iron Mountain peut vous aider à réduire les risques et à éviter les amendes coûteuses grâce aux meilleures pratiques et aux services de gouvernance de l'information (IG). Nous proposons des solutions qui vous permettent d'appliquer des politiques de conservation et de classification, d'assurer une gouvernance solide et de protéger la confidentialité de toutes vos données, quel que soit leur format, à chaque étape de leur cycle de vie. Grâce à la gouvernance de l'information Iron Mountain InSight, vous pouvez appliquer les règles de rétention des documents dans InSight DXP par le biais d'une intégration disponible avec la solution du centre de politiques d'Iron Mountain, une plateforme de gestion de la politique de rétention et de confidentialité basée sur le cloud qui vous offre un moyen intuitif de connaître vos devoirs et d'en assurer la conformité.

Intégrations étendues

En outre, vous pouvez tirer profit :

- Des interfaces de programmation d'applications (APIs) et des connecteurs prédéfinis pour l'intégration aux systèmes et processus d'entreprise existants,

- Du stockage cloud et gestion stratégique des données cloud tout au long du cycle de vie,
- Des tableaux de bord et des rapports pertinents pour améliorer la transparence des processus et identifier les obstacles,
- Ainsi qu'une installation et une configuration en libre-service avec des options permettant d'essayer la plateforme, d'activer l'authentification unique et de gérer les contrôles d'accès des utilisateurs.

Élever la valeur de votre travail

Depuis plus de 70 ans, Iron Mountain est un partenaire stratégique qui prend soin de vos informations et de vos actifs. Leader mondial des services de gestion des documents et des informations et approuvé par plus de 225 000 entreprises dans le monde, dont plus de 90 % du classement Fortune 1 000, nous protégeons, libérons et optimisons la valeur de votre travail, quel qu'il soit, où qu'il soit et quel que soit son mode de stockage.

0800 00 24 24 | ironmountain.com/fr-ch

À propos d'Iron Mountain

Fondée en 1951, l'entreprise Iron Mountain Incorporated (NYSE : IRM), est le spécialiste mondial des services de conservation et de gestion de l'information. Avec plus de 225 000 entreprises qui lui font confiance à travers le monde et des installations dont la surface cumulée atteint plus de 9,1 millions de m² sur plus de 1 400 sites répartis dans plus de 60 pays, Iron Mountain conserve et protège des milliards d'actifs de valeur, y compris des documents vitaux pour l'activité de l'entreprise, des données hautement sensibles ainsi que des artefacts culturels et historiques. Proposant des solutions de conservation sécurisée, de gestion de l'information, de transformation numérique, de destruction sécurisée ainsi que des services de data center, Cloud et de stockage d'œuvres d'art et de logistique, Iron Mountain aide ses clients à réduire les coûts et les risques, à se conformer à la réglementation, à faciliter la reprise après un sinistre et à adopter un mode de travail plus numérique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.ironmountain.com/fr-ch.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated et/ou ses filiales (« Iron Mountain »). Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont exclusives pour Iron Mountain et/ou ses concédants de licence, ne représentent ni n'impliquent une invitation ou une offre, et ne peuvent être utilisées à des fins d'analyse concurrentielle ou de construction d'un produit concurrent, ni être reproduites de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite d'Iron Mountain. Iron Mountain ne prend aucun engagement concernant la disponibilité locale ou future et ne représente pas une affiliation ou une approbation par une autre partie. Iron Mountain ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, consécutifs, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les informations, qui sont susceptibles d'être modifiées, fournies EN L'ÉTAT, sans aucune représentation ou garantie concernant l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies ou l'adéquation à un usage particulier. « Iron Mountain » est une marque déposée d'Iron Mountain aux États-Unis et dans d'autres pays, et Iron Mountain, le logo Iron Mountain et ses combinaisons, ainsi que d'autres marques marquées par © ou TM sont des marques déposées d'Iron Mountain. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Une expérience numérique unifiée

Contactez-nous pour en savoir plus sur la façon dont Iron Mountain InSight DXP peut vous aider à automatiser les processus manuels, à assurer une conformité aux normes d'audit et à rendre l'information accessible et utile.

