

Brochure

Transformeer uw informatie- ervaring

Iron Mountain InSight Digital
Experience Platform (DXP)



Wat staat digitale transformatie in de weg?

Bij de meeste organisaties is de digitale transformatie al ver gevorderd, en dit blijft een prioriteit voor internationale bedrijven.¹ Een van de belangrijkste drijfveren van digitale transformatie is het gebruik van technologie om inzichten uit gegevens te halen, zodat de besluitvorming en de klantervaring kunnen worden verbeterd. Wanneer informatie echter op papier staat, is deze moeilijk te vinden en kan deze niet gemakkelijk worden geraadpleegd of gedeeld. Bovendien is het saai, tijdrovend en foutgevoelig om te werken met afzonderlijke leveranciers voor online contentbeheer, verwerking van papieren documenten, fysieke en digitale opslag, informatiebeheer en levenscyclusbeheer.

Deze silo's en de daaruit voortvloeiende inefficiënties in het beheer belemmeren innovatie. Bedrijven willen de nieuwste technologieën gebruiken, zoals intelligente documentverwerking (IDP) en generatieve AI (genAI), maar het is moeilijk om ze met oudere platforms te integreren. Veel organisaties vertrouwen nog steeds op handmatige systemen en processen voor het beheer van hun organisatorische workflows. De gemiddelde organisatie gebruikt gegevens uit 400 bronnen en moet de gegevens vervolgens handmatig omzetten om deze in de gewenste indeling te krijgen.²

Handmatige processen en een mix van fysieke en digitale documenten kunnen knelpunten en vertragingen veroorzaken en de toegang tot informatie bemoeilijken, met name voor externe en hybride werknemers.

Bovendien hebben bedrijven behoefte aan snellere en goedkopere manieren om te voldoen aan meerdere voorschriften voor gegevensbeveiliging en privacy. Hoewel niet-naleving gemiddeld meer dan \$ 14 miljoen kost, zijn de kosten voor het handhaven van naleving niet onbeduidend.³ Arbeidsintensief document- en gegevensbeheer is verantwoordelijk voor 94% van de jaarlijkse onderhoudskosten voor naleving,⁴ die kunnen oplopen tot \$ 31 miljoen.⁵

Feit

De gemiddelde organisatie gebruikt gegevens uit 400 bronnen om zakelijke inzichten te verkrijgen, en 90% vindt het lastig om gegevens in een consistente indeling beschikbaar te stellen.

IDG

Uitdagingen en doelen voor bedrijven

- Handmatige processen zijn arbeidsintensief, duur en foutgevoelig en leiden tot slechte gebruikerservaringen.
- Naleving is tijdrovend en duur.
- Het is een uitdaging om klanten en werknemers een gedifferentieerde digitale ervaring te bieden als er geen mogelijkheid is om de gegevens effectief te koppelen en te gebruiken.

Uitdagingen en doelstellingen voor systeemintegratie

- Verouderde, onhandige tools vertragen de ontwikkeling van oplossingen.
- Implementaties van oplossingen vereisen integratie van tools en platforms van meerdere leveranciers.
- Meerdere leveranciers en platforms kunnen het voldoen aan de beveiligings- en nalevingsvereisten van klanten bemoeilijken.

¹ Statista, Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023, november 2023.

² IDG, Data Growth is Real, and 3 Other Key Findings, januari 2022.

³ Association for Information and Image Management, The True Cost of Non-Compliance, juni 2022.

⁴ National Bureau of Economic Research, Tracking the Cost of Complying with Government Regulation, februari 2023.

⁵ VentureBeat, Data privacy is expensive - here's how to manage costs, oktober 2022.



Iron Mountain InSight DXP

Beheer en geef toegang tot fysieke en digitale informatie vanaf een gestandaardiseerd, geautomatiseerd en veilig platform

Iron Mountain InSight® DXP is een schaalbaar, low-code SaaS-platform (Software-as-a-Service), dat ongestructureerde content opneemt en verwerkt en deze kan integreren met belangrijke bedrijfsprocessen en -systemen via kant-en-klare connectors of een API (Application Programming Interface). Met het modulaire platform kunnen snel oplossingen worden gebouwd met fysiek en digitaal contentbeheer, IDP, workflowautomatisering en mogelijkheden voor informatiebeheer.

Met InSight DXP hebt u een geautomatiseerde en intelligente manier om papieren informatie te digitaliseren en te integreren met digitale informatie in meerdere indelingen en systemen. Op het platform beschikt u over transparante processen, inzichtelijke dashboards en aanpasbare workflows en rapportage om aan uw zakelijke behoeften te voldoen.

Voor het beheer van de naleving hebt u ook tools om onderbouwde regels voor dossierretentie en privacyverplichtingen voor relevante content systematisch te beheren en af te dwingen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van platformintegratie met de Policy Center-oplossing van Iron Mountain.

Iron Mountain InSight DXP is uniek omdat het uitgebreid fysiek en digitaal informatiebeheer en beheermogelijkheden biedt op een low-code, modulaair platform, dat snel en eenvoudig kan worden aangepast met de mogelijkheid om oplossingen in realtime te ontwerpen, bouwen en publiceren. Dit schaalbare platform wordt geleverd met uitgebreide certificeringen voor beveiliging en naleving van regelgeving, door een leverancier die al meer dan 70 jaar bekend staat om zijn goede beveiliging en bescherming van informatie.



Voor systeemintegrators: Als u de dringende problemen van uw klanten op het gebied van documentverwerking en workflowautomatisering wilt oplossen, kunt u met InSight DXP snel aangepaste oplossingen ontwerpen, bouwen en publiceren voor de unieke behoeften van uw klanten in verschillende branches.



Voor ondernemingen: Als u handmatige processen wilt automatiseren, voldoen aan audits en informatie toegankelijk en bruikbaar wilt maken, kunt u met InSight DXP op unieke wijze fysieke en digitale assets openen, beheren, controleren en te gelde maken op een gestandaardiseerd, geautomatiseerd en veilig platform.



Eenvoudige verwerking van claims

Een grote Amerikaanse verzekeraar classificeerde en sorteerde meer dan een miljoen bestanden en bewaarde drie terabyte aan gegevens. Daarmee bespaarde de verzekeraar miljoenen dollars om het volledige aanbod van de services voor claimverwerking te stroomlijnen. [Lees de casestudy.](#)



Een overkoepelende digitale ervaring

Iron Mountain InSight DXP biedt uitgebreide SaaS-oplossingen voor de toegang tot, het beheer van en de controle over fysieke en digitale assets op een gestandaardiseerd, veilig platform.

Verbeter de mogelijkheden voor dossier- en informatiebeheer die in uw bestaande omgeving ontbreken via kant-en-klare workflows, documenttypen, metadata, retentieregels, connectors, en AI-aanwijzingen. Het platform omvat veilige generatieve AI (genAI) om snelle toegang mogelijk te maken tot gegevens die in documenten in een geïsoleerde omgeving staan.

Het is gebaseerd op de volgende in de praktijk bewezen technologieën.

Digitalisering

Dankzij een combinatie van de expertise van Iron Mountain op het gebied van het scannen van documenten, de infrastructuur en een moderne, veilige opslagplaats in de cloud in Iron Mountain InSight, helpen wij u te vinden wat u nodig hebt, wanneer u dit het meest nodig hebt. Nadat u uw fysieke gegevens hebt omgezet naar digitale, kunt u centraal toegang krijgen tot uw gegevens, waardevolle werkruimte vrijmaken en de verwerking van uw gegevens en het gebruik ervan veel eenvoudiger maken in Iron Mountain InSight.

Contentbeheer

Iron Mountain InSight Content Management biedt op unieke wijze een gecentraliseerd overzicht van uw fysieke, gedigitaliseerde en digitale content. U kunt content zoeken, bekijken en bewerken, gegevens valideren aan de hand van uw archiefsysteem en het doorsturen van documenten automatiseren als onderdeel van bedrijfsworkflows. Het bevat integraties met de nieuwste genAI-applicaties en een headless contentbeheersysteem waarmee u content op één plek kunt beheren en de mogelijkheid hebt deze te implementeren op elk digitaal kanaal naar keuze. Met aanpasbare dashboards kunt u de analyse en rapportage van documentverwerking bekijken. Hiermee kunt u:

- **Inzichten verbeteren** voor besluitvorming met de mogelijkheid om fysieke en digitale informatie te digitaliseren, zoeken, weer te geven, delen, noteren, beheren, archiveren en verwijderen.
- **De efficiëntie verhogen** door samen te werken met een team van experts en/of uw eigen aangepaste, geautomatiseerde workflows en elektronische formulieren te maken om de verwerking van documenten nauwkeuriger te versnellen.
- **De naleving stroomlijnen** en de productiviteit verbeteren met geautomatiseerde workflows voor het toepassen van sectorbeleid voor beheer en retentie, zodat de tijd, moeite en kosten van naleving en de kans op fouten worden verminderd.

Intelligente documentverwerking

Met Iron Mountain InSight Intelligent Document Processing (IDP) kunt u gegevens uit uw documenten extraheren en structureren. Door de low-code omgeving kan iedereen die met documenten werkt gegevens structureren voor analyse en automatisering. IDP transformeert uw organisatie met de mogelijkheid om:

- > **Fysieke en digitale documenten snel om te zetten in bruikbare gegevens** door snel en nauwkeurig te digitaliseren, splitsen, extraheren, classificeren, labelen, en informatie te controleren, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen en de klantenservice kunt verbeteren.
- > **De productiviteit en efficiëntie te verhogen** door ons team van experts en/of IDP te gebruiken om uw eigen geautomatiseerde documentverwerking te creëren, zodat u kunt innoveren en groeien.
- > **Tijd, moeite, kosten en fouten te verminderen** wanneer u reageert op detectieverzoeken en audits door documentverwerking te automatiseren, waarbij mogelijke uitzonderingen of overtredingen een melding activeren, zodat u kunt voldoen aan en snel kunt reageren op auditverzoeken.

Testamenten in korte tijd

De Britse overheidsinstantie HMCTS gebruikt InSight om testamenten te lezen, verwerken en sorteren, waardoor de gebruikerservaring van de website voor het zoeken en bestellen van testamenten wordt verbeterd. [Lees de casestudy.](#)

Sectoroplossingen

Iron Mountain InSight biedt een verscheidenheid aan kant-en-klare, sectoroverschrijdende en sectorspecifieke oplossingen, waaronder, maar niet beperkt tot:

- > **Digital Mailroom:** Elimineer papier aan de poort en stuur post rechtstreeks naar Iron Mountain om te scannen, indexeren en een kwaliteitscontrole uit te voeren volgens uw vereisten.
- > **Human resources (HR):** Beheer uw volledige digitale personeelsdossier door medewerkers en interne zakenpartners te laten deelnemen aan geautomatiseerde workflows met integraties van eSignature- en HR-systemen.
- > **Factuurverwerking:** Versnel de maandafsluiting en verminder handmatige gegevensinvoer door belangrijke informatie uit facturen te digitaliseren, classificeren en extraheren en in geautomatiseerde workflows in te voeren.

De postkamer van een hypotheekverstrekker digitaliseren.

Een toonaangevende hypotheekverstrekker gebruikte InSight om gegevens te classificeren, te indexeren en beleid toe te passen op meer dan 250 documenttypen, wat resulteerde in een kostenbesparing van 25% en een klantenstijging van 30%. [Lees de casestudy.](#)

Oplossingsontwerper

Voor partners en systeemintegrators die de uitdagingen van klanten op het gebied van contentbeheer en workflowautomatisering moeten oplossen, is er Iron Mountain InSight Solution Designer. Deze oplossing is modulair en eenvoudig aan te passen dankzij low-code tools en tools met sjablonen voor het ontwerpen van oplossingen, die kunnen worden gebruikt om aangepaste gebruikersinterfaces en workflows te maken. Krijg een voorsprong op uw unieke configuratiebehoeften, zodat u:

- Snel aangepaste oplossingen kunt ontwerpen, bouwen en publiceren voor de unieke behoeften van uw klanten, zoals sectorspecifieke workflows.
- Vooraf gedefinieerde sjablonen en oplossingen kunt gebruiken, die allemaal kunnen worden aangepast om aan de unieke behoeften van een organisatie te voldoen, zodat alles niet helemaal opnieuw hoeft te worden gebouwd.
- Gebruikers de mogelijkheid kunt bieden om snel oplossingen of wijzigingen te ontwikkelen en onmiddellijk te implementeren, waardoor de productiviteit wordt verhoogd en de administratieve overhead wordt verminderd.

De naleving van regelgeving stroomlijnen

Purdue Federal Credit Union werkte samen met de adviesdiensten voor informatiebeheer van Iron Mountain aan het opstellen van een retentieschema, het automatiseren van de regels via het Policy Center en het integreren met hun contentbeheersysteem. [Lees de casestudy.](#)

Informatiebeheer

Iron Mountain kan u helpen risico's te beperken en dure boetes te vermijden door best practices en services voor informatiebeheer (IG). We bieden oplossingen waarmee u het retentie- en classificatiebeleid kunt toepassen, een sterk beheer kunt bieden en de privacy van al uw gegevens in vrijwel elke indeling kunt beschermen, op elk moment van de levenscyclus. Met Iron Mountain InSight Information Governance kunt u regels voor documentretentie in InSight DXP toepassen via een beschikbare integratie met de Policy Center-oplossing van Iron Mountain, een cloudgebaseerd beheerplatform voor retentie- en privacybeleid dat u op een gebruikersvriendelijke manier op de hoogte houdt van uw verplichtingen en naleving.

Uitgebreide integraties

Daarnaast kunt u gebruikmaken van:

- API's en kant-en-klare connectors voor integratie met bestaande systemen en bedrijfsprocessen,

- cloudopslag en strategisch cloudgegevensbeheer gedurende de gehele levenscyclus van de gegevens,
- inzichtelijke dashboards en rapportage om de transparantie van processen te verbeteren en knelpunten te identificeren, en
- selfservice-installatie en -configuratie met opties om het platform uit te proberen, single sign-on in te schakelen en toegangsbeheer voor gebruikers te beheren.

Elevate the power of your work

Iron Mountain is al meer dan 70 jaar uw strategische partner voor uw informatie en assets. We zijn wereldleider op het gebied van dossier- en informatiebeheerservices en worden vertrouwd door meer dan 225.000 organisaties over de hele wereld, waaronder meer dan 90% van de Fortune 1000. We beschermen, ontgrendelen en vergroten de waarde van uw werk, wat het ook is, waar het zich ook bevindt, hoe het ook is opgeslagen.

088-4254444 | ironmountain.com/nl-nl

Over Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), opgericht in 1951, is wereldwijd marktleider op het gebied van opslag- en informatiebeheerdiensten. Vertrouwd door meer dan 225.000 organisaties over de hele wereld en met een netwerk van ruim 9,1 miljoen vierkante meter in meer dan 1.400 vestigingen in ruim 60 landen, bewaart en beschermt Iron Mountain miljarden informatiedragers en documenten, waaronder bedrijfskritische informatie, zeer gevoelige gegevens en culturele en historische artefacten. Iron Mountain biedt oplossingen voor onder meer veilige opslag, informatiebeheer, digitale transformatie, veilige vernietiging en datacenters, kunststopslag en logistiek, en clouddiensten. Iron Mountain helpt organisaties om kosten en risico's te verlagen, te voldoen aan wet- en regelgeving, te herstellen van calamiteiten en een meer digitale manier van werken mogelijk te maken. Bezoek www.ironmountain.com/nl-nl voor meer informatie.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated en/of haar gelieerde ondernemingen ("Iron Mountain"). Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is eigendom van Iron Mountain en/of haar licentiegevers, vertegenwoordigt of impliceert geen uitnodiging of aanbod, en mag niet worden gebruikt voor een concurrentieanalyse of voor het ontwikkelen van een concurrerend product of anderszins worden gereproduceerd zonder de schriftelijke toestemming van Iron Mountain. Iron Mountain doet geen toezegging voor regionale of toekomstige beschikbaarheid en vertegenwoordigt geen affiliatie met of goedkeuring door een andere partij. Iron Mountain is niet aansprakelijk voor directe, indirecte, gevolg-, strafrechtelijke, speciale of incidentele schade die voortvloeit uit het gebruik of het onvermogen om de informatie te gebruiken, die onderhevig is aan wijzigingen, die IN DE HUIDIGE STAAT wordt geleverd zonder verklaringen of garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de verstrekte informatie of geschiktheid voor een bepaald doel. "Iron Mountain" is een gedeponeerde handelsmerk van Iron Mountain in de Verenigde Staten en andere landen, en Iron Mountain, het logo van Iron Mountain en combinaties daarvan, en andere merken die door ® of TM zijn gemarkeerd, zijn handelsmerken van Iron Mountain. Alle andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

Profiteer van een uniforme, digitale ervaring

Neem contact met ons op om te weten te komen hoe Iron Mountain InSight DXP u kan helpen handmatige processen te automatiseren, voor te bereiden op audits en informatie toegankelijk en nuttig te maken.

