

Broszura

Transformuj zarządzanie informacją

Iron Mountain InSight Digital
Experience Platform (DXP)



Co stoi na przeszkodzie cyfrowej transformacji

Dla większości organizacji transformacja cyfrowa jest już w toku i nadal stanowi priorytet dla firm globalnych¹. Jednym z głównych czynników napędzających transformację cyfrową jest wykorzystanie technologii do pozyskiwania informacji z danych w celu usprawnienia procesu podejmowania decyzji i poprawy obsługi Klienta. Jednak gdy informacje są przechowywane w formie papierowej, trudno je odnaleźć i nie można ich łatwo uzyskać ani udostępnić. Współpraca z różnymi dostawcami w zakresie zarządzania treścią online, przetwarzania dokumentów papierowych, fizycznego oraz cyfrowego przechowywania, zarządzania informacjami cyklem życia jest żmudna, czasochłonna i podatna na błędy.

Te silosy danych i wynikająca z nich nieefektywność utrudniają wprowadzanie innowacji. Przedsiębiorstwa chcą korzystać z najnowszych technologii, takich jak inteligentne przetwarzanie dokumentów (IDP) i generatywna sztuczna inteligencja (genAI), ale zaimplementowanie ich do starszych platform jest trudne. Wiele organizacji nadal polega na manualnych systemach i procesach do zarządzania workflow organizacji. W rzeczywistości przeciętna organizacja wykorzystuje dane z 400 źródeł, a następnie musi je manualnie przekodować, aby uzyskać wymagany format².

Ręczne procesy związane z dokumentami fizycznymi i cyfrowymi mogą powodować wąskie gardła, opóźnienia oraz utrudniać dostęp do informacji, zwłaszcza w przypadku pracowników zdalnych i hybrydowych.

Ponadto przedsiębiorstwa potrzebują szybszych i mniej kosztownych sposobów zapewnienia zgodności z wieloma przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa danych i prywatności. Podczas gdy koszty niezgodności z przepisami średnio wynoszą ponad 14 milionów dolarów, koszty utrzymania zgodności z przepisami nie są trywialne³. Pracołłonne zarządzanie dokumentami i danymi stanowi 94% rocznych kosztów utrzymania zgodności z przepisami⁴, które mogą sięgać nawet 31 milionów dolarów⁵.

Fakty z branży

Przeciętna organizacja wykorzystuje dane z 400 źródeł do pozyskiwania informacji biznesowych, a 90% twierdzi, że udostępnianie danych w spójnym formacie stanowi wyzwanie.

IDG

Wyzwania i cele przedsiębiorstwa

- Manualne procesy są pracołłonne, kosztowne i podatne na błędy oraz prowadzą do pogorszenia doświadczeń użytkowników.
- Zapewnienie zgodności z przepisami jest czasochłonne i kosztowne.
- Dbanie o zróżnicowane doświadczenia cyfrowe Klientów i pracowników stanowi wyzwanie bez możliwości skutecznego łączenia i wykorzystywania danych.

Wyzwania i cele integratora systemów

- Przeszarżałe, nieporęczne narzędzia opóźniają rozwój.
- Wdrożenia rozwiązań wymagają integracji narzędzi i platform wielu dostawców.
- Różni dostawcy i platformy mogą komplikować spełnienie wymagań Klientów w zakresie bezpieczeństwa i zgodności.

¹ Statista, Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023, listopad 2023 r.

² IDG, Data Growth is Real, and 3 Other Key Findings, styczeń 2022 r.

³ Stowarzyszenie Zarządzania Informacją i Obrazem, The True Cost of Non-Compliance, czerwiec 2022 r.

⁴ Krajowe Biuro Badań Ekonomicznych, Tracking the Cost of Complying with Government Regulation, luty 2023 r.

⁵ VentureBeat, Data privacy is expensive – here's how to manage costs, październik 2022 r.



Iron Mountain InSight DXP

Zarządzanie informacjami fizycznymi i cyfrowymi oraz uzyskiwanie do nich dostępu z poziomu ujednoczonej, zautomatyzowanej oraz bezpiecznej platformy

Iron Mountain InSight® DXP to skalowalna, niskokodowa platforma typu „oprogramowanie jako usługa” (SaaS), która pozyskuje i przetwarza nieustrukturyzowaną treść oraz może integrować się z kluczowymi procesami biznesowymi i systemami za pośrednictwem np. interfejsu (API). Modułową platformę można wykorzystać do szybkiego tworzenia rozwiązań do zarządzania treścią w formacie fizycznym i cyfrowym, IDP, automatyzacji workflow.

Dzięki InSight DXP uzyskasz zautomatyzowany i inteligentny sposób cyfryzacji informacji na papierze i integracji ich z informacjami cyfrowymi w wielu formatach i systemach. Platforma zapewnia: przejrzystość procesów, szczegółowe pulpity nawigacyjne oraz konfigurowalne workflow i raportowanie dostosowane do potrzeb biznesowych.

Aby zarządzać zgodnością z przepisami (compliance), uzyskasz również dostęp do narzędzi umożliwiających egzekwowanie możliwych do obrony zasad przechowywania dokumentacji i odpowiednich obowiązków w zakresie prywatności oraz możliwość zarządzania nimi, wykorzystując integrację platformy z rozwiązaniem Iron Mountain Policy Center.

Rozwiązanie Iron Mountain InSight DXP jest wyjątkowe, ponieważ obejmuje kompleksowe funkcje zarządzania informacjami fizycznymi i cyfrowymi oraz zarządzania nimi na niskokodowej platformie modułowej, którą można szybko i łatwo dostosować do własnych potrzeb dzięki możliwości projektowania, tworzenia i publikowania rozwiązań w czasie rzeczywistym. Ta skalowalna platforma jest wdrażana z certyfikatami bezpieczeństwa i zgodności z przepisami od dostawcy o ponad 70-letniej reputacji w zakresie zabezpieczania i ochrony informacji.



Dla integratorów systemów: jeśli chcesz stawić czoła pilnym wyzwaniom związanym z przetwarzaniem dokumentów i automatyzacją workflow, InSight DXP umożliwia szybkie projektowanie, tworzenie i publikowanie niestandardowych rozwiązań spełniających unikalne wymagania Klientów z różnych branż.



Dla przedsiębiorstw: jeśli chcesz zautomatyzować ręczne procesy, zapewnić zgodność z wymogami audytów oraz sprawić, by informacje były dostępne i użyteczne, InSight DXP w unikalny sposób umożliwia dostęp, zarządzanie, nadzorowanie i monetyzację zarówno fizycznych, jak i cyfrowych zasobów w ramach ujednoczonej, zautomatyzowanej oraz bezpiecznej platformy.



Doświadczenie cyfrowe

Iron Mountain InSight DXP zapewnia kompleksowe rozwiązania SaaS do uzyskiwania dostępu, zarządzania i nadzorowania zasobów fizycznych i cyfrowych na ujednoliconej, bezpiecznej platformie.

Uzyskaj możliwości zarządzania dokumentacją i informacjami, których brakuje w Twojej firmie. Możesz to osiągnąć dzięki gotowym automatycznym procesom, metadanom, regułom przechowywania, integracjom i podpowiedziom sztucznej inteligencji. Platforma zawiera bezpieczną generatywną sztuczną inteligencję (genAI), która umożliwia szybki dostęp do danych ukrytych w dokumentach w odizolowanym środowisku.

Jest ona oparta na sprawdzonych technologiach.

Digitalizacja

Dzięki połączeniu specjalistycznej wiedzy firmy Iron Mountain w zakresie skanowania dokumentów, infrastruktury i nowoczesnego, bezpiecznego repozytorium w chmurze Iron Mountain InSight, jesteśmy w stanie pomóc Ci w znalezieniu tego, czego potrzebujesz, dokładnie wtedy, gdy będzie to najbardziej potrzebne. Po przekształceniu informacji fizycznych w cyfrowe można uzyskać centralny dostęp do informacji, zwolnić cenną przestrzeń i znacznie ułatwić obsługę informacji oraz ich wykorzystanie w Iron Mountain InSight.

Zarządzanie treścią

Iron Mountain InSight Content Management w wyjątkowy sposób zapewnia scentralizowany widok fizycznych, zdigitalizowanych i cyfrowych treści. Umożliwia wyszukiwanie, przeglądanie i edycję zawartości, weryfikację danych względem systemu ewidencji oraz automatyzację przekierowywania dokumentów w ramach workflow.

Obejmuje integrację z najnowszymi aplikacjami genAI i systemem zarządzania, umożliwiającą zarządzanie treścią w jednym miejscu z możliwością wdrożenia w dowolnym wybranym kanale cyfrowym. Konfigurowalne pulpity nawigacyjne umożliwiają przeglądanie analiz i raportów dotyczących przetwarzania dokumentów. Pozwala to:

- **Zwiększyć dokładność analiz** procesu podejmowania decyzji dzięki możliwości digitalizacji, wyszukiwania, przeglądania, udostępniania, notowania, zarządzania, archiwizowania i usuwania informacji fizycznych oraz cyfrowych.
- **Zwiększyć wydajność** poprzez współpracę z zespołem ekspertów i/lub tworzenie własnych, dostosowanych, zautomatyzowanych workflow oraz formularzy elektronicznych w celu przyspieszenia przetwarzania dokumentów z większą dokładnością.
- **Usprawnić zapewnianie zgodności z przepisami (compliance)** i zwiększyć wydajność przy użyciu zautomatyzowanych workflow w celu zastosowania standardowych zasad zarządzania i przechowywania danych, aby zmniejszyć czas, wysiłek i koszty związane ze zgodnością z przepisami, a także ryzyko błędów.

Proste przetwarzanie roszczeń ubezpieczeniowych

Czołowy amerykański ubezpieczyciel sklasyfikował i posortował ponad milion plików oraz zgromadził trzy terabajty danych, oszczędzając miliony dolarów na usprawnieniu całej oferty usług przetwarzania roszczeń.

[Przeczytaj analizę przypadku.](#)

Inteligentne przetwarzanie dokumentów

Dzięki Iron Mountain InSight Intelligent Document Processing (IDP) można wyodrębniać i strukturyzować dane zawarte w dokumentach. Środowisko niskokodowe umożliwia każdemu, kto pracuje z dokumentami, na ustrukturyzowanie danych w celu ich analizy i automatyzacji. IDP przekształca organizację dzięki następującym możliwościom:

- > **Szybko i dokładnie przekształcaj fizyczne i cyfrowe dokumenty w gotowe do wykorzystania dane**, digitalizując, dzieląc, wyodrębniając, klasyfikując, oznaczając i weryfikując informacje, aby móc podejmować świadome decyzje i usprawniać obsługę Klienta.
- > **Zwiększ wydajność i produktywność** poprzez wykorzystanie wiedzy naszego zespołu ekspertów i/lub IDP, tworząc własne zautomatyzowane procesy przetwarzania dokumentów, dzięki którym możesz wprowadzać innowacje i rozwijać się.
- > **Ogranicz czas, wysiłek, koszty i ilość popełnianych błędów** w odpowiedzi na wnioski o ujawnienie i zapytania audytowe dzięki automatyzacji przetwarzania dokumentów, wykrywaniu potencjalnych wyjątków lub naruszeń, zachowasz zgodność z przepisami i będziesz mógł szybko odpowiadać na wnioski audytowe.

Testamenty w kilka dni

Brytyjska agencja rządowa HMCTS wykorzystuje InSight do odczytywania, przetwarzania i sortowania testamentów, poprawiając komfort użytkowników swojej strony internetowej w zakresie wyszukiwania i zamawiania testamentów. [Przeczytaj analizę przypadku.](#)



Rozwiązania branżowe

Iron Mountain InSight zapewnia szereg gotowych rozwiązań zarówno międzybranżowych, jak i dostosowanych do konkretnych sektorów, w tym m.in:

- > **Digital mailroom:** wyeliminuj konieczność odbierania korespondencji papierowej i kieruj pocztę bezpośrednio do firmy Iron Mountain, która zajmie się skanowaniem, indeksowaniem i kontrolą jakości, aby spełnić Twoje wymagania.
- > **Dział kadr (HR):** zarządzaj pełną cyfrową dokumentacją pracowniczą, umożliwiając Twojemu zespołowi i wewnętrznym partnerom biznesowym udział w zautomatyzowanych workflow dzięki integracji z podpisem elektronicznym i systemami HR;
- > **Przetwarzanie faktur:** przyspiesz zamykanie miesiąca i ogranicz manualne wprowadzanie danych poprzez cyfryzację, klasyfikację i wyodrębnianie kluczowych informacji z faktur w celu wprowadzenia ich do zautomatyzowanych workflow.

Projektowanie rozwiązań

Iron Mountain InSight Solution Designer to platforma modułowa łatwa do dostosowania za pomocą niskokodowych i szablonowych narzędzi do projektowania rozwiązań dla partnerów i integratorów systemów, którzy muszą sprostać wyzwaniom związanym z zarządzaniem treścią i automatyzacją workflow. Można ją wykorzystać do tworzenia niestandardowych interfejsów użytkownika i przepływów pracy. Uzyskaj przewagę w zakresie unikalnych potrzeb konfiguracyjnych, aby móc:

- › szybko projektować, budować i publikować niestandardowe rozwiązania dla unikalnych wymagań Klientów, takich jak workflow specyficzne dla branży;
- › wykorzystywać wstępnie zdefiniowane szablony i rozwiązania, które można modyfikować w celu spełnienia potrzeb organizacji, zapobiegając konieczności budowania wszystkiego od zera;
- › umożliwić użytkownikom szybkie tworzenie i natychmiastowe wdrażanie rozwiązań lub zmian, zwiększając produktywność i zmniejszając ogólne wymagania administracyjne.

Usprawnienie zgodności z przepisami (compliance)

Organizacja Purdue Federal Credit Union współpracowała z firmą Iron Mountain Information Governance Advisory Services w celu stworzenia harmonogramu przechowywania, zautomatyzowania reguł za pomocą Policy Center i integracji z ich systemem zarządzania treścią. [Przeczytaj analizę przypadku.](#)

Zarządzanie informacjami

Firma Iron Mountain może pomóc w ograniczeniu ryzyka i uniknięciu kosztownych kar dzięki najlepszym praktykom i usługom w zakresie zarządzania informacjami (IG). Oferujemy rozwiązania, które umożliwiają stosowanie zasad przechowywania i klasyfikacji, zapewniają skuteczne zarządzanie i chronią prywatność wszystkich danych w praktycznie dowolnym formacie, na każdym etapie cyklu życia. Dzięki Iron Mountain InSight Information Governance można stosować zasady przechowywania dokumentów w InSight DXP poprzez dostępną integrację z rozwiązaniem Iron Mountain Policy Center — opartą na chmurze platformą do zarządzania polityką przechowywania i prywatności, która zapewnia przyjazny dla użytkownika sposób na zrozumienie swoich obowiązków i wykazanie zgodności.

Rozszerzone integracje

Ponadto można wykorzystać:

- › interfejsy API i gotowe konektory do integracji z istniejącymi systemami i procesami biznesowymi;
- › przechowywanie w chmurze i strategiczne zarządzanie danymi w chmurze przez cały cykl życia danych;
- › szczegółowe pulpity nawigacyjne i raporty zwiększające przejrzystość procesów i identyfikujące wąskie gardła, oraz
- › samoobsługową konfigurację z opcjami wypróbowania platformy, włączenia jednokrotnego logowania i zarządzania kontrolą dostępu użytkowników.

Zwiększ wydajność pracy

Od ponad 70 lat firma Iron Mountain jest strategicznym partnerem dbającym o Twoje informacje i zasoby. Globalny lider w dziedzinie usług zarządzania dokumentacją i informacjami, któremu zaufało ponad 220 000 organizacji na całym świecie, w tym ponad 90% firm z listy Fortune 1000. Chronimy, odblokowujemy dane i zwiększamy wartość Twojej pracy — niezależnie od tego, co to jest, gdzie się znajduje i jak jest przechowywane.

801 800 802 | ironmountain.com/pl-pl

Informacje o firmie Iron Mountain

Spółka Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), założona w 1951 roku, jest globalnym liderem usług w zakresie magazynowania i zarządzania informacją. Zaufało nam ponad 225 000 organizacji z całego świata. Dysponujemy siecią nieruchomości o łącznej powierzchni prawie 9,1 mln metrów kwadratowych, w ponad 1400 obiektach zlokalizowanych w ponad 60 krajach. Przechowujemy i chronimy miliardy zasobów informacyjnych, w tym krytyczne informacje biznesowe, wysoce wrażliwe dane oraz cenne przedmioty o wartości kulturowej i historycznej. Dostarczamy rozwiązania w zakresie bezpiecznego przechowywania, zarządzania informacjami, transformacji cyfrowej, bezpiecznego niszczenia, a także centra danych, usługi przechowywania dzieł sztuki i logistyki oraz usługi w chmurze, które pomagają organizacjom obniżyć koszty i ryzyko, zachować zgodność z przepisami, odzyskać sprawność po awarii i przejść na bardziej cyfrowy sposób pracy. Więcej informacji na stronie www.ironmountain.com/pl-pl.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated i/lub jej podmioty stowarzyszone („Iron Mountain”). Wszelkie prawa zastrzeżone. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie są zastrzeżone i poufne dla firmy Iron Mountain i/lub jej licencjodawców. Nie stanowią ani nie sugerują zaproszenia lub oferty i nie mogą być wykorzystywane do konkurencyjnej analizy lub tworzenia konkurencyjnego produktu ani w inny sposób powielane bez pisemnej zgody Iron Mountain. Iron Mountain nie zobowiązuje się do jakiegokolwiek regionalnej lub przyszłej dostępności i nie reprezentuje powiązania ani poparcia przez jakąkolwiek inną stronę. Iron Mountain nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie, wtórne, karne, specjalne lub przypadkowe szkody wynikające z wykorzystania lub niemożności wykorzystania informacji, które mogą ulec zmianie, dostarczonych w stanie, w jakim się znajdują, bez żadnych oświadczeń ani gwarancji w odniesieniu do dokładności lub kompletności dostarczonych informacji lub przydatności do określonego celu. „Iron Mountain” jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Iron Mountain w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, a nazwa Iron Mountain, logo Iron Mountain i ich kombinacje oraz inne znaki oznaczone symbolem © lub TM są znakami towarowymi firmy Iron Mountain. Wszelkie inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

Uzyskaj ujednolicone,
cyfrowe doświadczenie

Skontaktuj się z nami, aby
dowiedzieć się, w jaki sposób
Iron Mountain InSight DXP może
pomóc Ci zautomatyzować ręczne
procesy, zapewnić zgodność
z przepisami oraz sprawić,
że informacje będą dostępne
i użyteczne.

