

Folheto

Transforme sua experiência com as informações

Iron Mountain InSight Digital
Experience Platform (DXP)



O que está impedindo a transformação digital

Para a maioria das empresas, a jornada de transformação digital está bem encaminhada e continua a ser uma prioridade para as empresas globais.¹ Um dos principais impulsionadores da transformação digital é o uso da tecnologia para extrair insights dos dados para aprimorar a tomada de decisões e melhorar as experiências dos clientes. No entanto, quando as informações são armazenadas em papel, elas são difíceis de ser encontradas e não podem ser facilmente acessadas ou compartilhadas. E lidar com fornecedores separados para gerenciamento de conteúdo online, processamento de documentos em papel, armazenamento físico e digital, governança de informações e gestão do ciclo de vida de ativos é tedioso, demorado e propenso a erros.

Esses silos de dados e as ineficiências de gerenciamento resultantes impedem a inovação. As empresas querem usar as tecnologias mais recentes, como o processamento inteligente de documentos (IDP) e a IA generativa (genAI), mas incorporá-las às plataformas legadas é um desafio. Muitas empresas ainda dependem de sistemas e processos manuais para gerenciar seus fluxos de trabalho empresariais. De fato, a empresa média usa dados de 400 fontes e, em seguida, precisa recodificar manualmente os dados para colocá-los no formato necessário.²

Os processos manuais e uma combinação de documentos físicos e digitais podem causar gargalos e atrasos e dificultar o acesso às informações, especialmente para trabalhadores remotos e híbridos.

Além disso, as empresas precisam de maneiras mais rápidas e menos custosas de cumprir as diversas normas de segurança e privacidade de dados. Embora os custos de não conformidade sejam, em média, superiores a US\$ 14 milhões, o custo de manter a conformidade não é trivial.³ O gerenciamento de documentos e dados com uso intensivo de mão de obra é responsável por 94% dos custos anuais de manutenção da conformidade,⁴ que podem chegar a US\$ 31 milhões.⁵

Dados do setor

Uma empresa média usa dados de 400 fontes para extrair insights de negócios e 90% afirmam que é um desafio disponibilizar os dados em um formato consistente.

IDG

Desafios e metas empresariais

- Os processos manuais são trabalhosos, caros, propensos a erros e levam a experiências ruins para o usuário.
- O cumprimento da conformidade é demorado e caro.
- Fornecer uma experiência digital diferenciada para clientes e funcionários é um desafio sem a capacidade de conectar e usar dados de forma eficaz.

Desafios e metas do integrador de sistemas

- Ferramentas desatualizadas e pesadas atrasam o desenvolvimento de soluções.
- As implementações de soluções exigem a integração de ferramentas e plataformas de vários fornecedores.
- Isso pode complicar o cumprimento dos requisitos de segurança e conformidade dos clientes.

¹ Statista, Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023, novembro de 2023.

² IDG, Data Growth is Real, and 3 Other Key Findings, janeiro de 2022.

³ Association for Information and Image Management, The True Cost of Non-Compliance, junho de 2022.

⁴ National Bureau of Economic Research, Tracking the Cost of Complying with Government Regulation, fevereiro de 2023.

⁵ VentureBeat, Data privacy is expensive - here's how to manage costs, outubro de 2022.



Iron Mountain InSight DXP

Gerencie e acesse informações físicas e digitais em uma plataforma unificada, automatizada e segura

O Iron Mountain InSight® DXP é uma plataforma de software como serviço (SaaS) escalonável e de baixo código que recebe e processa conteúdo não estruturado e pode se integrar aos principais processos e sistemas de negócios por meio de conectores pré-criados ou interfaces de programação de aplicativos (API). A plataforma modular pode ser usada para criar rapidamente soluções com recursos de gerenciamento de conteúdo físico e digital, IDP, automação de fluxo de trabalho e governança de informações.

Com o InSight DXP, você terá uma maneira automatizada e inteligente de digitalizar informações em papel e integrá-las às informações digitais em vários formatos e sistemas. Na plataforma, você terá transparência de processos, painéis detalhados e fluxos de trabalho e relatórios personalizáveis para atender às necessidades da empresa.

Para gerenciar a conformidade, você também contará com ferramentas para gerenciar e aplicar sistematicamente regras defensáveis de retenção de registros e obrigações de privacidade para conteúdo relevante, aproveitando a integração da plataforma com a solução Iron Mountain Policy Center.

O Iron Mountain InSight DXP é único porque inclui recursos abrangentes de governança e gerenciamento de informações físicas e digitais em uma plataforma modular de baixo código que pode ser personalizada de forma rápida e fácil com a capacidade de desenvolver, criar e publicar soluções em tempo real. Essa plataforma dimensionável vem com certificações abrangentes de segurança e conformidade normativa de um fornecedor com mais de 70 anos de reputação em segurança e proteção de informações.



Para integradores de sistemas: Se você precisa resolver os desafios urgentes de processamento de documentos e automação de fluxo de trabalho de seus clientes, o InSight DXP permite que você desenvolva, crie e publique rapidamente soluções personalizadas para os requisitos exclusivos de seus clientes em vários setores.



Para empresas: Se você precisa automatizar processos manuais, habilitar a conformidade pronta para auditoria e tornar as informações acessíveis e úteis, o InSight DXP permite acessar, gerenciar, controlar e monetizar ativos físicos e digitais em uma plataforma unificada, automatizada e segura.



Processamento de sinistros simplificado

Um dos principais fornecedores de seguros dos EUA classificou e ordenou mais de um milhão de arquivos e armazenou três terabytes de dados, economizando milhões de dólares para otimizar toda a sua oferta de serviços de processamento de sinistros. [Leia o estudo de caso.](#)



Uma experiência digital completa

O Iron Mountain InSight DXP oferece soluções SaaS abrangentes para acessar, gerenciar e controlar ativos físicos e digitais em uma plataforma unificada e segura.

Fortaleça os recursos de gestão documental e de informações que faltam no seu ambiente atual por meio de fluxos de trabalho pré-criados, tipos de documentos, metadados, regras de retenção, conectores e prompts de IA. A plataforma inclui IA generativa (genAI) segura para permitir o acesso rápido a dados presos em documentos em um ambiente isolado.

Ela foi desenvolvida com base nas seguintes tecnologias comprovadas em campo.

Digitalização

Por meio de uma combinação da experiência em digitalização de documentos e da infraestrutura da Iron Mountain e de um repositório de armazenamento em nuvem moderno e seguro no Iron Mountain InSight, ajudamos você a encontrar o que precisa, quando mais precisa. Depois de converter suas informações físicas em digitais, você poderá acessá-las de forma centralizada, liberar um espaço de trabalho valioso e facilitar muito o manuseio e o uso das informações no Iron Mountain InSight.

Gerenciamento de conteúdo

O Iron Mountain InSight Content Management oferece uma visão centralizada de seu conteúdo físico, digitalizado e nativo digital. É possível pesquisar, visualizar e editar o conteúdo, validar dados em relação ao seu sistema de registro e automatizar o encaminhamento de documentos como parte dos fluxos de trabalho da empresa. Ele inclui integrações com os mais recentes aplicativos de genAI e um sistema headless de gerenciamento de conteúdo em um único local, com a capacidade de ser implantado em qualquer canal digital que você escolher. Você pode usar painéis personalizáveis para ver análises e relatórios de processamento de documentos. Permite que você:

- **Melhore os insights** para a tomada de decisões com a capacidade de digitalizar, pesquisar, visualizar, compartilhar, anotar, gerenciar, arquivar e descartar informações físicas e digitais.
- **Aumente a eficiência** trabalhando com uma equipe de especialistas e/ou criando seus próprios fluxos de trabalho automatizados e personalizados e formulários eletrônicos para acelerar o processamento de documentos com maior precisão.
- **Simplifique a conformidade** e aumente a produtividade usando fluxos de trabalho automatizados para aplicar políticas padrão do setor para governança e retenção, a fim de reduzir o tempo, esforços e custos de conformidade e a possibilidade de erros.

Processamento inteligente de documentos

Com o Iron Mountain InSight Intelligent Document Processing (IDP), você pode extrair e estruturar os dados contidos em seus documentos. O ambiente de baixo código permite que qualquer pessoa que trabalhe com documentos estruture seus dados para análise e automação. O IDP transforma sua empresa com a capacidade de:

- **Transformar rapidamente documentos físicos e digitais em dados que podem ser usados,** digitalizando, dividindo, extraindo, classificando, marcando e verificando informações com velocidade e precisão, para que você possa tomar decisões informadas e melhorar o atendimento ao cliente.
- **Aumentar a produtividade e a eficiência** aproveitando nossa equipe de especialistas e/ou com o IDP, criando seu próprio processamento automatizado de documentos para que você possa inovar e crescer.
- **Reduzir o tempo, esforços, custos e erros** ao responder às solicitações de descoberta e auditorias, automatizando o processamento de documentos e acionando possíveis exceções ou violações para que você possa cumprir e responder rapidamente às solicitações de auditoria.

Testamentos em dias

A agência governamental britânica HMCTS usa o InSight para ler, processar e classificar testamentos, melhorando a experiência dos usuários em seu site de busca e pedido de testamentos on-line. [Leia o estudo de caso.](#)

Soluções do setor

O Iron Mountain InSight oferece uma variedade de soluções pré-criadas para vários setores e específicas do setor, incluindo, entre outras, as seguintes:

- **Controle digital de correspondência:** Elimine o papel na sua porta de entrada e encaminhe a correspondência diretamente para a Iron Mountain para digitalização, indexação e controle de qualidade a fim de atender às suas necessidades.
- **Recursos humanos (RH):** Gerencie todo o seu registro digital de funcionários, permitindo que funcionários e parceiros de negócios internos participem de fluxos de trabalho automatizados com integrações a sistemas de assinatura eletrônica e RH.
- **Processamento de faturas:** Acelere o fechamento do mês e reduza a entrada manual de dados digitalizando, classificando e extraindo informações importantes das faturas para alimentar os fluxos de trabalho automatizados.

Digitalização da correspondência de hipotecas.

Um dos principais credores hipotecários usou o InSight para classificar, extrair dados e aplicar políticas a mais de 250 tipos de documentos, resultando em uma redução de custos de 25% e um aumento de 30% no número de clientes. [Leia o estudo de caso.](#)

Designer de soluções

Para parceiros e integradores de sistemas que precisam solucionar os desafios de gerenciamento de conteúdo e automação de fluxo de trabalho dos clientes, o Iron Mountain InSight Solution Designer é modular e facilmente personalizado com ferramentas de desenvolvimento de soluções de baixo código e de modelos que podem ser usadas para criar interfaces de usuário e fluxos de trabalho personalizados. Obtenha uma vantagem inicial em suas necessidades exclusivas de configuração para que você possa:

- Desenvolver, criar e publicar rapidamente soluções personalizadas para os requisitos exclusivos de seus clientes, como fluxos de trabalho específicos do setor.
- Aproveitar modelos e soluções predefinidos, que podem ser modificados para atender às necessidades exclusivas de uma empresa, evitando que tudo seja criado do zero.
- Permitir que os usuários criem com rapidez e implementem imediatamente soluções ou alterações, aumentando a produtividade e reduzindo os requisitos de sobrecarga administrativa.

Simplificando a conformidade regulamentar

A Purdue Federal Credit Union trabalhou com os serviços de consultoria em governança de informações da Iron Mountain para criar um cronograma de retenção, automatizar as regras por meio do Policy Center e integrá-las ao sistema de gerenciamento de conteúdo. [Leia o estudo de caso.](#)



Governança de informações

A Iron Mountain pode ajudar você a reduzir os riscos e evitar multas altas por meio de serviços e práticas recomendadas de governança de informações (IG). Oferecemos soluções que permitem aplicar políticas de retenção e classificação, fornecer governança sólida e proteger a privacidade de todos os seus dados em praticamente qualquer formato, em todos os pontos do ciclo de vida. Com o Iron Mountain InSight Information Governance, você pode aplicar regras de retenção de documentos no InSight DXP por meio de uma integração disponível com a solução Iron Mountain Policy Center, uma plataforma de gerenciamento de políticas de privacidade e retenção baseada em nuvem que oferece uma maneira fácil de conhecer suas obrigações e demonstrar conformidade.

Integrações ampliadas

Além disso, você pode aproveitar:

- APIs e conectores pré-criados para integração com sistemas e processos de negócios existentes;

- Armazenamento em nuvem e gerenciamento estratégico de dados em nuvem durante todo o ciclo de vida dos dados;
- Painéis e relatórios detalhados para aumentar a transparência do processo e identificar gargalos; e
- Instalação e configuração de autoatendimento com opções para experimentar a plataforma, ativar o logon único e gerenciar os controles de acesso do usuário.

Elevate the power of your work

Por mais de 70 anos, a Iron Mountain tem sido sua parceira estratégica para cuidar de suas informações e ativos. Líder global em serviços de gestão documental e de informações e com a confiança de mais de 225 mil empresas em todo o mundo, incluindo mais de 90% das empresas listadas na Fortune 1000, protegemos, desbloqueamos e ampliamos o valor de seu trabalho, seja ele o que for, onde estiver e como for armazenado.

0800 7770 090 | ironmountain.com/pt-br

Sobre a Iron Mountain

A Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada em 1951, é líder global em serviços de armazenamento e gerenciamento de informações. Com a confiança de mais de 225.000 organizações no mundo todo e uma rede imobiliária de mais de 9,1 milhões de metros quadrados em mais de 1.400 instalações localizadas em mais de 60 países, a Iron Mountain armazena e protege bilhões de ativos de informação, incluindo informações críticas de negócios, dados altamente confidenciais e artefatos culturais e históricos. Fornecendo soluções que incluem armazenamento seguro, gerenciamento de informações, transformação digital, destruição segura, bem como centros de dados, armazenamento e logística de arte e serviços em nuvem, a Iron Mountain ajuda as organizações a reduzir custos e riscos, cumprir as regulamentações, recuperar-se de desastres e possibilitar uma maneira mais digital de trabalhar. Visite www.ironmountain.com/pt-br para obter mais informações.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated e/ou suas afiliadas ("Iron Mountain"). Todos os direitos reservados. As informações contidas neste documento são proprietárias e confidenciais da Iron Mountain e/ou de seus licenciados, não representam nem implicam em um convite ou oferta, não podem ser usadas para análise competitiva ou desenvolvimento de um produto competitivo ou reproduzidas sem a permissão por escrito da Iron Mountain. A Iron Mountain não se compromete com qualquer disponibilidade regional ou futura e não representa uma afiliação ou endosso com qualquer outra parte. A Iron Mountain não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou incidentes decorrentes do uso ou da incapacidade de usar as informações, que fornecidas no estado em que se encontram estão sujeitas a alterações, sem representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas ou adequação a uma finalidade específica. "Iron Mountain" é uma marca registrada da Iron Mountain nos Estados Unidos e em outros países, e Iron Mountain, o logotipo da Iron Mountain e suas combinações, e outras marcas marcadas com © ou TM são marcas comerciais da Iron Mountain. Todas as outras marcas comerciais são de seus respectivos proprietários.

Obtenha uma experiência unificada e digital

Entre em contato conosco para saber como o Iron Mountain InSight DXP pode ajudar você a automatizar processos manuais, habilitar conformidade pronta para auditoria e tornar as informações acessíveis e úteis.

