



E-BOOK

DIGITALISIERUNG BESCHLEUNIGEN UND ZUGRIFF VERBESSERN MIT DIGITALER ARCHIVIERUNG

VOM PAPIER IN DIE CLOUD - DAMIT IHRE
INFORMATIONEN ARBEITEN KÖNNEN

INHALT

- 03/ IMMER UNVERZICHTBARER:
MEHRWERT AUS INFORMATIONEN
SCHÖPFEN
- 04/ WAS BREMST SIE AUS?
- 05/ WAS WÄRE, WENN ...
- 06/ GEHEN SIE DEN ERSTEN SCHRITT -
MIT IRON MOUNTAIN INSIGHT®
ESSENTIAL EDITION
- 07/ WEITERE TOOLS ZUR WERTSCHÖPFUNG
- 08/ WIE MEHRWERT ENTSTEHT - BEISPIELE
- 09/ VORTEILE EINER „ZENTRALEN ANLAUFSTELLE“
- 10/ FLEXIBLES, SKALIERBARES WACHSTUM
MIT IRON MOUNTAIN
- 11/ SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN?

IMMER UNVERZICHTBARER: MEHRWERT AUS INFORMATIONEN SCHÖPFEN

Unternehmen, die ihre Informationen besser filtern, verwenden und verwerten können, profitieren in vielerlei Hinsicht:

- Mehr Effizienz, weniger Betriebskosten
- Mehr Kundenzufriedenheit
- Mehr Flexibilität im Wettbewerb
- Mehr Resilienz

Die Herausforderung dabei: Daten so bereitstellen, dass die richtigen Personen, Arbeitsgruppen oder Teams sie genau dann produktiv einsetzen können, wenn sie sie wirklich brauchen. Besonders schwierig zu bewerkstelligen ist das, wenn die Informationen teils auf Papier, teils elektronisch vorliegen. Das hat sich in der Pandemie ganz besonders gezeigt, als viele im Homeoffice gearbeitet haben.

Ohne zentralen Überblick über die Informationen und einen einfachen Zugriff, auch auf Papierunterlagen, verbringen Ihre Angestellten viel zu viel Zeit mit dem Suchen - und finden dabei vielleicht noch nicht einmal, was sie brauchen. Hinzu kommt, dass Papierdokumente nicht schnell und sicher mit anderen ausgetauscht werden können, insbesondere nicht mit Personen im Homeoffice.

Unabhängig davon, wie weit Sie mit Ihrer digitalen Transformation bereits gekommen sind: Damit die Informationen wirklich für Ihr Unternehmen arbeiten können, benötigen Sie einfachen Zugriff sowie eine bessere Austauschbarkeit und optimierte Integration. Nur so entsteht ein leicht anzuwendender Prozess, der eine gute Zusammenarbeit ermöglicht und Fehler verhindert.

„In einer AIIM-Umfrage bestätigen 70 % der AIIM-Mitglieder: Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit den richtigen Personen bereitzustellen, gehört zu den größten Herausforderungen der digitalen Transformation.“

Quelle: [Intelligent Search - Strategies to Find What You Need](#)

WAS BREMST SIE AUS?

In einem hybriden Umfeld mit Papierunterlagen und digitalen Dokumenten stehen einer Optimierung des Informationsmanagements und der Geschäftsprozesse oft mehrere Dinge im Weg:

- Relevante Dokumente lassen sich nur schwer finden.
- Es gibt keine einfache, schnelle Möglichkeit, Informationen weiterzuleiten oder gemeinsam mit Kolleg:innen, anderen Stakeholdern oder Kunden produktiv daran zu arbeiten.
- Auch nach der Pandemie werden mehr Menschen als zuvor im Homeoffice arbeiten. Wie können Prozesse so gestaltet werden, dass sie in künftigen Krisen geschützt sind? Wie lässt sich der Zugriff vereinfachen

und die Zusammenarbeit ermöglichen, damit wertvolle Geschäftsinformationen ausgetauscht werden können?

- Sensible, regulierte Informationen (z. B. personenbezogene Daten, Kundendaten, Verträge, geistiges Eigentum usw.) vor unbefugtem Zugriff zu schützen, kann schwierig sein. Angesichts zunehmend strenger Vorschriften (Zugriffsprotokolle, Compliance-Audits, Auskunftsrecht usw.) wird dies künftig nur noch schwieriger und kostspieliger werden.

Mit Geschäftsprozessen, die auf die „Geschwindigkeit von Papier“ begrenzt sind, kommt Ihr Unternehmen nicht mehr weit. Je länger Sie warten, desto mehr verlieren Sie den Anschluss.

„Wo erleben Unternehmen im Umgang mit dem Informationschaos die größten Schwierigkeiten? In der Umfrage nannten die meisten eine Stelle, die AIIM-Fachkräften sehr vertraut ist: den Schnittpunkt von Inhalten und Prozessen. Die zwei größten Herausforderungen beim Informationsmanagement sind weiterhin die „Digitalisierung, Automatisierung und Integration von Prozessen“ (von 25 % als größte Schwierigkeit genannt), dicht gefolgt von der „Verwaltung von Informationen über ihren gesamten Lebenszyklus“ (24 %). Dabei haben Befragte in ganz unterschiedlichen Rollen bemerkenswert ähnliche Antworten gegeben.“

– Quelle: AIIM 2021 State of the Intelligent Information Management Industry: A Wake-Up Call for Organization Leaders



KOMMT IHNEN DAS BEKANNT VOR?

- Es dauert zu lange, in Dokumenten enthaltene Daten zu finden und es ist schwierig, sie effektiv in Geschäftsprozesse zu integrieren.
- Die Zusammenarbeit wird dadurch behindert, dass Dokumente nicht auf sichere Art und Weise ausgetauscht werden können, insbesondere mit Angestellten im Homeoffice.
- Die Lagerung von Papierunterlagen nimmt viel kostspieligen Platz in Anspruch.
- Die Führungsetage sorgt sich um Bußgelder bei falschem Umgang mit Dokumenten und Daten.

WAS WÄRE, WENN ...

Wenn in Dokumenten enthaltene Daten schneller und vollständiger in Geschäftsprozesse integriert werden, entsteht ein klarer Mehrwert. Statische Dokumentenarchive reichen dafür nicht aus, denn die wichtigsten Vorteile können sie nicht bieten:

- Neue Dokumente unterschiedlicher Formate aus verschiedenen Quellen einfach einbinden und alle Dokumente in eine Struktur bringen, die der Organisation und den Anforderungen des Unternehmens entspricht.
- Schnell und zuverlässig alle relevanten Daten aus Papierdokumenten finden.
- Dokumentendaten zügig und unternehmensweit einheitlich in mehr Geschäftsprozesse integrieren.

- In der Zusammenarbeit mit Angestellten im Homeoffice, Kund:innen und anderen Stakeholdern relevante Dokumente und Daten einfach und sicher weiterleiten.
- Verschlüsselung, rollenbasierter Zugriff und konsequente Audit-Trails für mehr Kontrolle über die in Dokumenten enthaltenen Informationen.
- Wertvolle, bisher für die Aktenlagerung verwendete Büroflächen sinnvoller einsetzen.

Zukunftsorientierte Unternehmen bemühen sich, ihre Informationen besser zu nutzen. Dabei entsteht gleichzeitig eine resilientere Arbeitsumgebung, die sich nahtlos an künftige Geschäftsanforderungen anpassen lässt.



„Spätestens 2023 wird die Leistung von Chief Information Security Officers (CISOs) zu 30 % direkt an ihrer Fähigkeit gemessen, einen Mehrwert für das Unternehmen zu liefern.“

- Quelle - "Protect Business Assets With a Roadmap for Maturing Information", 2021 Gartner, Inc.

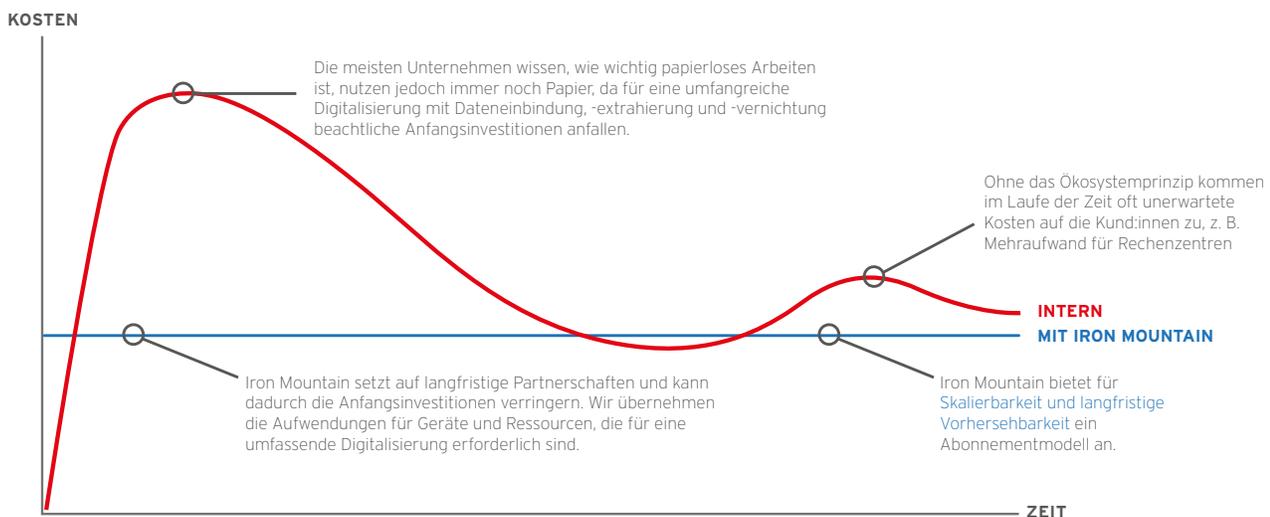
GEHEN SIE DEN ERSTEN SCHRITT – MIT IRON MOUNTAIN INSIGHT® ESSENTIAL EDITION

Iron Mountain InSight® Essential Edition ist eine abonnement-basierte Plattform für das einfache Verwalten und Austauschen von Daten aus Dokumenten. Mit dieser Plattform wird der Zugriff auf Informationen aus physischen Dokumenten und digitalen Inhalten auf einen Schlag einfacher und für einen viel größeren Personenkreis möglich.

- Daten aus Dokumenten werden erfasst, klassifiziert und indiziert, unabhängig vom Format, ob physisch oder digital. Bei der Erfassung können bis zu 25 Metadaten-Felder ausgefüllt werden.
- Durch OCR-Technologie (optische Zeichenerkennung) wird der Inhalt von Dokumenten nach Text oder Index durchsuchbar. Unterstützt werden Dokumente in über 50 Sprachen (Office-Dokumente, PDF, TIFF und JPEG).

- Dokumente können einfach und sicher an Kolleg:innen (vor Ort oder im Homeoffice) und externe Benutzer:innen weitergeleitet werden, als Link, E-Mail-Anhang, PDF, XML oder ZIP-Datei.
- Daten aus vorhandenen digitalen Quellen wie Sharepoint, G-Drive, Box, Dropbox usw. lassen sich unabhängig von ihrem Ablageort importieren.
- Wertvolle, bisher für die Aktenlagerung verwendete Büroflächen, werden frei.

Zu einem attraktiven Preis ermöglicht Ihnen die Plattform, physische und digitale Dokumenteninhalte besser für Ihre Geschäftsanforderungen nutzbar zu machen. Informationssilos werden aufgebrochen und enthaltene Hindernisse aus dem Weg geräumt, sodass die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt schnell gefunden und ausgetauscht werden können.



„In einer aktuellen Umfrage unter IT-Entscheidungsträgern gaben mehr als die Hälfte (59 %) an, dass die Homeoffice-Pflicht zu einer positiveren Betrachtung der Remote-Arbeit geführt hat ... und 60 % sagten, dass ein gewisser Homeoffice-Anteil für immer bleiben wird.“

– Quelle: [Organisations Increase Technology Spending and Adoption to Adapt to Evolving Business Landscape](#)

WEITERE TOOLS ZUR WERTSCHÖPFUNG

Iron Mountain InSight Essential Edition bietet zusätzliche Tools und integrierte Funktionalitäten, die die Zusammenarbeit unterstützen, den Zugriff kontrollieren und die Compliance-Kosten senken. Dank OCR, einem optimierten Index für alle Archive, können Dokumente einfach per Textsuche gefunden werden. Das visuelle Drag-and-drop-Dashboard kann auf bestimmte Benutzerprofile zugeschnitten werden, wodurch ein persönlicher Arbeitsbereich entsteht, der die Zusammenarbeit beschleunigt und die Einbindung in Geschäftsprozesse optimiert. Die Plattform verfügt außerdem über integrierte Vorkehrungen zum Schutz von Dokumenten, die die Compliance-Kosten reduzieren.

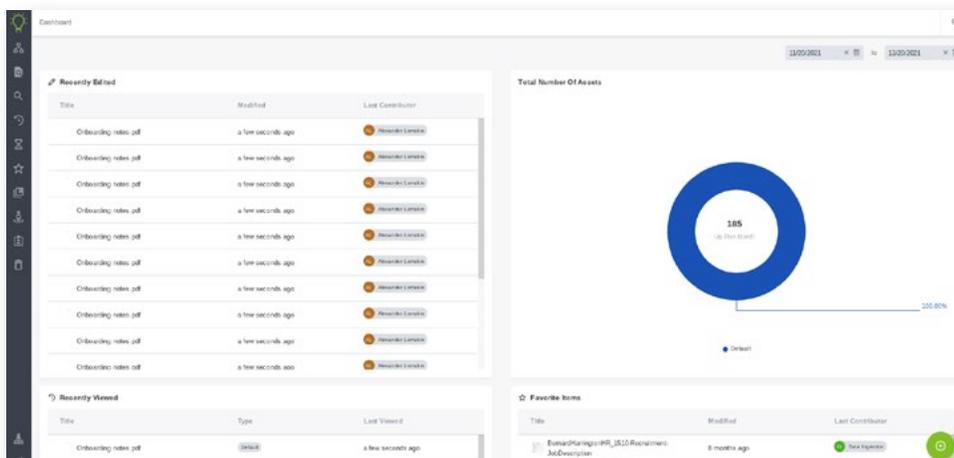
- **Alle digitalen Inhalte werden verschlüsselt - sowohl während der Speicherung als auch bei der Übertragung, über ein sicheres Netzwerk mit eingeschränktem Zugriff durch Verschlüsselungscodes.**

- **Rollenbasierte Berechtigungen sorgen dafür, dass nur autorisierte Benutzer:innen jederzeit und überall auf das Dashboard zugreifen können.**
- **Über das Dashboard können Sie einfach nachverfolgen, was mit einem Dokument oder in einem Arbeitsbereich geschieht.**
- **Sie können jederzeit Audit-Trails für bestimmte Dokumente und Systeme abrufen.**

Papier bremst Sie aus und verursacht hohe Kosten - befreien Sie sich davon! Unsere Plattform schützt, verfolgt und extrahiert die Daten, die Sie zur Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse benötigen, damit Sie sich auf wertschöpfende Aktivitäten konzentrieren können.

„Das Bewusstsein für die Bedeutung von Informationen - Dokumenten, Inhalten, Aufzeichnungen - nimmt zu. Diejenigen, die Prozesse gestalten und anwenden, müssen diese Gelegenheit nutzen.“

— Quelle: "AIIM 2021 State of the Intelligent Information Management Industry: A Wake-Up Call for Organisation Leaders"



WIE MEHRWERT ENTSTEH T – BEISPIELE

Dokumentenmenge, Prozesse, Einschränkungen - und Prioritäten: In jedem Unternehmen ist die Lage anders. Mit Iron Mountain InSight Essential Edition konnten beispielsweise in den folgenden Fällen die Geschäftsprozesse verbessert, die Kontrolle über die Dokumente verstärkt und wertvoller Platz eingespart werden:

- **Schadenbearbeitung:** Bessere Integration verteilter papierbasierter Formulare für die Schadensbearbeitung und den Kundendienst. Schnellere, vollständigere Anfragenbearbeitung und automatisch dokumentierter Audit-Trail für die Compliance.
- **Ratenzahlungsverträge:** Konsolidierung von Ratenzahlungsverträgen aus mehreren Filialen, mit Nachverfolgung der Verträge und zusätzlichen Auswertungsmöglichkeiten, z. B. Anzahl Verträge pro Filiale und leistungsstärkste Filialen, oder Erinnerung bei Auslaufen zum automatischen Versenden von Verlängerungsmitt elungen.
- **Lohn- und Gehaltsabrechnung:** Einbindung zusätzlicher Daten für schnellere, fehlerfreie Beantwortung von Fragen der Mitarbeitenden und zur Unterstützung der Übertragung von Mitteilungen an das Finanzamt.
- **Rechnungen:** Bearbeitung von Rechnungsbeanstandungen und Zahlungsunterstützung. Vollständige Unterlagen, auf die die richtigen Bearbeiter:innen schnell und einfach zugreifen können, beschleunigen die Klärung.
- **Personalakten:** Konsolidierung verteilter HR-Daten und Unterstützung von HR-Mitarbeiter:innen im Homeoffice. Sicherer Austausch sensibler Inhalte mit Vorgesetzten, wo erforderlich.
- **Anwaltsakten:** Weiterleitung von Akten an Angestellte im Homeoffice und an andere Teams zur Aufteilung des Arbeitspensums und zum schnelleren Finden der benötigten Inhalte. Verkleinerung teurer Aktenarchive.
- **Produkt-Support:** Erfassung aller technischer Daten zu Produkten für eine schnellere Bearbeitung von Kundenanfragen. Ersetzt bisherige kostspielige manuelle Prozesse zum Suchen nach Daten und garantiert Vollständigkeit.

FALLSTUDIEN:

Raumkonsolidierung: Ein Unternehmen wollte sich räumlich verkleinern und aus dem Londoner Stadtzentrum in eine günstigere Gegend umziehen. Der Umzug wurde als Gelegenheit zum Beschleunigen der digitalen Transformation gesehen, insbesondere in der Personalabteilung, die vorrangig mit Papier arbeitete. Ein nutzenbasiertes Scanning wichtiger Dokumente und das Posteingangsscanning etablierte Iron Mountain InSight Essential Edition als bevorzugte Quelle für HR-Dokumente. Jetzt wird weniger Lagerfläche für physische Unterlagen benötigt, und die Möglichkeit, Dokumente sicher an Mitarbeitende im Homeoffice und Vorgesetzte weiterzuleiten, beschleunigte die HR-Prozesse erheblich.

Prozess beschleunigen, Homeoffice

unterstützen: Das Arbeitsamt eines US-Bundesstaates wurde zu Anfang der Pandemie von Arbeitslosengeldanträgen überhäuft. Statt ca. 1.000 gingen nun 27.000 pro Tag ein. Hinzu kam, dass für die Bearbeitung zusätzliches Homeoffice-Personal benötigt wurde. Das Arbeitsamt buchte Mailroom-Services zum Entgegennehmen und Einpflegen von Arbeitslosengeldanträgen in Iron Mountain InSight Essential Edition. Mit einem Metadaten-Feld für die Sozialversicherungsnummer sorgte die Plattform für die richtige Weiterleitung und Sortierung aller Anträge, einschließlich Ausnahmen. Außerdem sind die Antragsdokumente über die Plattform sicher und nachverfolgbar für einen größeren Personenkreis zugänglich.

VORTEILE EINER KOMPLETTLÖSUNG

Iron Mountain bietet alles, was Sie für diesen ersten Schritt benötigen: vom Scannen (progressives Bestandsscannen, nutzenbasiert und/ oder Posteingangsscanning) über die Logistik (Lagerung, Abholung der Papierunterlagen von mehreren Standorten mit sicherer Nachweiskette) bis hin zur cloudbasierten Plattform Iron Mountain InSight Essential Edition. Und das ist noch nicht alles:

- > Umfangreiches weltweites Netzwerk von Imaging-Zentren mit effizientem, geschultem Personal und sicheren Prozessen, Anlagen und Geräten
- > Über 20 Jahre Erfahrung im Scannen, Indizieren und Speichern von Daten

Die Sicherheitsmaßnahmen und rollenbasierten Zugriffskontrollen werden während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Dokumente angewendet. Damit wird sichergestellt, dass Ihre Daten vollständig sind, was Ihnen bei Compliance-Audits, Rechtsstreitigkeiten, Umzügen, der Zusammenlegung von Standorten sowie Fusionen und Übernahmen mehr Rechtssicherheit bietet.

- > Bewährte Nachweiskette, mit der Sie jederzeit sehen, wo sich Ihre physischen und digitalen Assets befinden
- > Unübertroffene Sicherheitsmaßnahmen und umfangreiche Zertifizierung (siehe unten)

BRANCHE	ZERTIFIZIERUNGEN
FINANZEN	<ul style="list-style-type: none"> > ISO 27001 > SOC 2 TYPE II > FFIEC > SOX
GESUNDHEITSWESEN	<ul style="list-style-type: none"> > HIPAA
US-BEHÖRDEN	<ul style="list-style-type: none"> > NIST 800-53 > FEDRAMP / FISMA > IRS PUB 1075
EUROPÄISCHE KUND:INNEN	<ul style="list-style-type: none"> > DSGVO
ZAHLUNGSABWICKLUNG	<ul style="list-style-type: none"> > PCI

FLEXIBLES, SKALIERBARES WACHSTUM MIT IRON MOUNTAIN

Mit Iron Mountain lässt sich die Benutzeranzahl und die Größe der Dokumenten-Repositorys je nach Bedarf nahtlos nach oben und unten skalieren - ohne zusätzlichen Platzbedarf. Wenn Sie noch größere Flexibilität und Skalierbarkeit benötigen, bietet sich ein Upgrade auf die [Iron Mountain InSight Content Service Platform](#) an.

- Die InSight Content Service Platform reduziert durch Automatisierung den Integrationsaufwand bei sich verändernden Richtlinien und Datenschutzregeln.

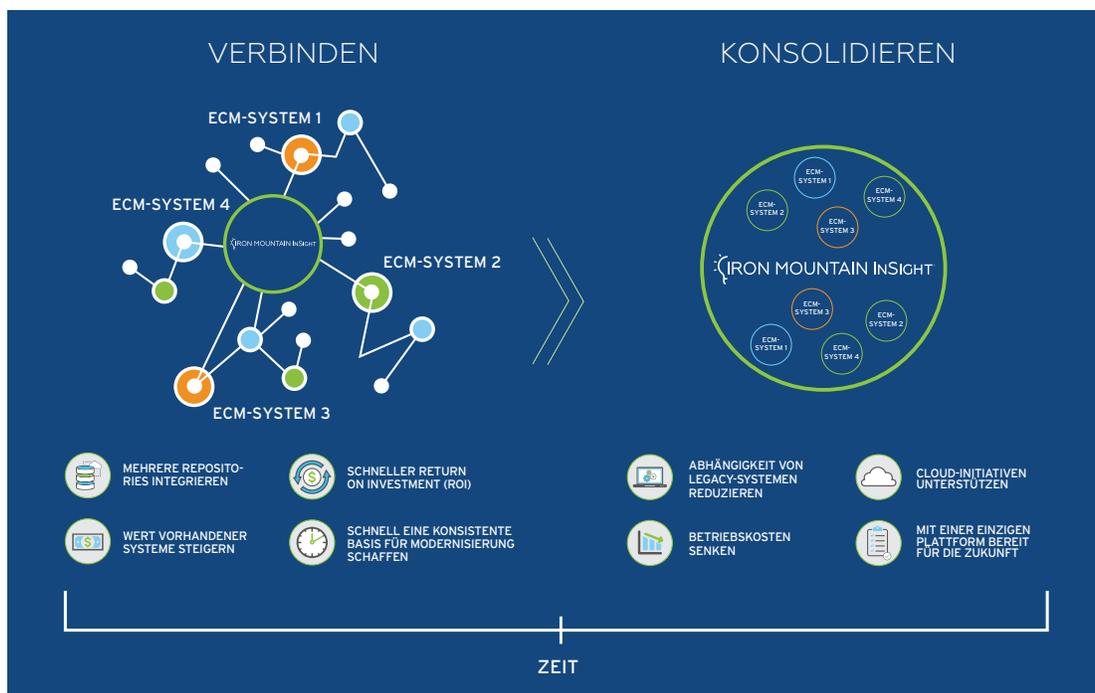
Dank unserer langjährigen Erfahrung können Sie Ihre Business Intelligence besonders schnell ausbauen. Mit KI-basiertem maschinellem Lernen werden sowohl physische als auch digitale Inhalte automatisch klassifiziert, extrahiert und angereichert.

Das Ergebnis: Bisher versteckte Zusammenhänge zwischen unterschiedlichen Informationen werden sichtbar und können genutzt werden.

Mit einer umfangreichen Informationsgrundlage können Ihre Angestellten besser arbeiten. Ihnen stehen mehr Lösungen zur Verfügung, sie können schneller und genauer reagieren und Ihr Unternehmen wird noch wettbewerbsfähiger.

Ihre digitale Transformation wird beschleunigt und Ihr Unternehmen profitiert noch mehr, wenn Sie die Umgebung vergrößern, in der Sie den richtigen Personen die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt bereitstellen können.

DER PFAD FÜR IHR KÜNFTIGES WACHSTUM





SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN?

Überzeugen Sie sich selbst von der
Iron Mountain InSight Platform.

SCHREIBEN SIE UNS EINE E-MAIL oder rufen Sie uns an.

Zeigen Sie dieses E-Book verschiedenen
Stakeholdern in Ihrem Unternehmen:

- > **Abteilungsleiter:innen**
- > **Chief Information Officers**
- > **Chief Compliance Officers**
- > **Chief Technology Officers**
- > **Data Scientists**

Iron Mountain InSight ist eine cloudbasierte Content Services Platform,
die mit ML und KI physische und digitale Inhalte automatisch klassifiziert,
extrahiert und anreichert. Durch Erfassung und Verarbeitung physischer
und digitaler Informationen sowie Einbindung von Metadaten aus internen
und externen Quellen werden bislang versteckte Zusammenhänge zwischen
unterschiedlichen Informationsassets sichtbar.

Mit dieser Abonnementlösung führen Sie ohne den zeitlichen
und personellen Aufwand eines internen Programms, ML-basierte
Auswertungen durch, die zur Umsatzsteigerung, Effizienzverbesserung und
Risikoreduzierung beitragen.



DE: 0800 408 0000 | WWW.IRONMOUNTAIN.DE
AT: +43 (0) 2287 30 544 | WWW.IRONMOUNTAIN.CO.AT
CH: 0800 00 24 24 | WWW.IRONMOUNTAIN.CH

ÜBER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) ist ein weltweit führender Anbieter von innovativen Services in den Bereichen Archivierung und Lagerung, Datacenter-Infrastruktur, Lifecycle IT Asset Management und Informationsmanagement. Auf Iron Mountain vertrauen mehr als 225.000 Unternehmen weltweit. Das 1951 gegründete Unternehmen unterstützt seine Kund:innen bei ihrer Business Transformation. Mit seinem breiten Dienstleistungsspektrum, das von der digitalen Transformation, Rechenzentren, IT Lifecycle Management über sichere Archivierung und Vernichtung bis hin zur Kunstarchivierung und -logistik reicht, hilft Iron Mountain Unternehmen, Licht ins Dunkel ihrer Daten zu bringen. So können Sie den Wert und die Intelligenz Ihrer gespeicherten digitalen und physischen Assets schnell und sicher erschließen und gleichzeitig sicherstellen, dass Sie Ihre Umweltziele erreichen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Unternehmenswebsite unter www.ironmountain.de / www.ironmountain.co.at / www.ironmountain.ch