



**eBOOK**

# MEMPERCEPAT DIGITISASI DAN MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DENGAN PENYIMPANAN DIGITAL

PERMUDAH AKSES INFORMASI  
ANDA DENGAN  
MEMINDAHKANNYA KE  
PENYIMPANAN CLOUD

## DAFTAR ISI

- 03/ PERTUMBUHAN BISNIS YANG PENTING: MENCIPTAKAN NILAI DARI INFORMASI
- 04/ HAMBATAN APA YANG ANDA HADAPI?
- 05/ BAYANGKAN JIKA ANDA BISA...
- 06/ MULAI TRANSFORMASI ANDA DENGAN IRON MOUNTAIN INSIGHT ESSENTIAL EDITION
- 07/ FITUR TAMBAHAN UNTUK MENCIPTAKAN NILAI
- 08/ CONTOH PENINGKATAN NILAI
- 09/ KEUNTUNGAN SEBAGAI PENYEDIA MULTI LAYANAN
- 10/ PERTUMBUHAN YANG FLEKSIBEL DAN TERUKUR DENGAN IRON MOUNTAIN
- 11/ INGIN TAHU LEBIH LANJUT?

# PERTUMBUHAN BISNIS YANG PENTING: MENCIPTAKAN NILAI DARI INFORMASI

Perusahaan yang mampu dengan baik mengambil, menerapkan, dan membangun nilai dari informasi yang mereka miliki akan mendapat keuntungan bisnis yang nyata:

- > Peningkatan efisiensi dan pengurangan biaya operasi
- > Peningkatan kepuasan pelanggan
- > Fleksibilitas kompetitif yang lebih baik
- > Bisnis yang menjadi lebih tangguh dan mampu beradaptasi

Tantangan: memberikan data yang benar di waktu yang tepat untuk digunakan secara produktif oleh individu, kelompok, dan tim kerja di seluruh wilayah perusahaan. Tidak ada yang lebih menyulitkan daripada mengelola gabungan antara informasi berformat kertas dan elektronik. Disrupsi yang dialami akibat pandemi, khususnya pelaksanaan kerja jarak jauh, membuat segalanya menjadi lebih sulit.

Tanpa pemahaman yang komprehensif dan akses yang mudah ke semua informasi yang Anda miliki, termasuk ke dokumen kertas, karyawan Anda akan menghabiskan banyak waktu dalam mencari apa yang mereka butuhkan — itu pun jika mereka dapat menemukannya. Jika dokumen berhasil ditemukan, dokumen tersebut pun tidak dapat dibagikan kepada orang lain dengan cepat dan aman, terutama kepada karyawan Anda yang bekerja secara jarak jauh.

*Apapun yang sedang perusahaan Anda alami dalam menempuh proses transformasi, untuk dapat memperoleh nilai bisnis yang nyata dari informasi, diperlukan akses, pembagian, dan integrasi yang lebih baik untuk menciptakan proses kolaborasi yang tepat dan mudah dilaksanakan.*

“ Berdasarkan penelitian AIIM, 70%

anggota AIIM menyatakan bahwa memberikan informasi yang tepat, pada orang yang tepat, diwaktu yang tepat merupakan tantangan utama dari digital

transformasi mereka.”

Sumber: [Intelligent Search – Strategies to Find What You Need](#)

# HAMBATAN APA YANG ANDA HADAPI?

Hambatan umum untuk mengoptimalkan manajemen informasi dan proses bisnis pada gabungan dokumen berformat kertas dan digital terdiri dari:

- > Sulitnya menemukan dokumen yang tepat: khususnya, data yang dibutuhkan tersimpan dalam informasi yang tidak terstruktur di dalam sejumlah dokumen.
- > Tidak adanya cara yang cepat dan mudah untuk membagikan informasi atau menggunakannya untuk berkolaborasi secara produktif dengan rekan kerja, pemangku kepentingan, atau pelanggan.
- > Pelaksanaan kerja jarak jauh akan terus berlangsung setelah pandemi berakhir. Bagaimana Anda merancang prosesnya untuk bisa melindungi informasi dari krisis di masa depan?

Bagaimana cara Anda mempermudah akses dan berkola borasi untuk memba gikan informasi bisnis yang bernilai?

- > Mungki n Anda akan kesulitan menga mankan akses ke informa si yang sensitif dan dilindun gi (misaln ya, Informa si Identita s Pribadi, data pelangg an, kontrak, kekaya an intelektual dll.) Meningkatkan pengendalian akses: jalur akses, audit kepatuhan, penentuan hak akses, dll, hanya akan membuat semuanya lebih sulit dan menghabiskan banyak biaya.

Alur kerja bisnis yang lambat karena penggu naan kertas akan memper sulit perusah aan Anda dalam mencap ai tujuanny semakin jauh pula Anda akan tertingg al.

“Apa tantangan terbesar yang dihadapi perusahaan dalam menangani kekacauan informasi? Survei menyatakan bahwa tantangan tersebut merupakan hal yang dekat dengan audiens AIIM: merupakan pertemuan antara konten dan proses. Dua tantangan informasi yang paling utama tetaplah 'proses digitisasi, otomatisasi, dan integrasi' (25% responden mengatakan itu merupakan tantangan utama), diikuti oleh 'mengatur informasi selama siklus pemakaian' (24%). Respon yang serupa merata di sejumlah posisi yang berbeda.”

- Sumber: AIIM 2021 State of the Intelligent Information Management Industry: A Wake-Up Call for Organization Leaders



## APAKAH MASALAH-MASALAH INI TERDENGAR FAMILIER?

- Butuh waktu yang sangat lama dan sulit untuk mencari dan mengintegrasikan data dalam dokumen secara efektif ke dalam proses bisnis.
- Kolaborasi terhalang proses berbagi dokumen yang tidak aman, terutama dengan karyawan yang bekerja secara jarak jauh.
- Penyimpanan dokumen fisik menghabiskan biaya ruang kantor yang mahal
- Kekhawatiran para pemimpin eksekutif perusahaan tentang sanksi yang akan diberikan (baik berupa denda atau sanksi karena permintaan pasar) akibat kesalahan

# BAYANGKAN JIKA ANDA BISA...

Kecepatan dan kelengkapan pengintegrasian data pada dokumen kertas ke dalam proses bisnis merupakan cara untuk memperoleh nilai yang lebih besar dari informasi. Hal ini memerlukan lebih dari sekedar repositori dokumen statis. Anda harus dapat:

- > Menggabungkan dokumen baru dari berbagai sumber, dalam format yang berbeda-beda dengan cara yang mudah, dan mengatur semua dokumen tersebut dalam kerangka kerja yang sesuai dengan cara kerja perusahaan dan kebutuhan bisnis.
- > Menemukan semua data terkait yang terdapat dalam dokumen kertas dengan cepat dan tepat.
- > Mengintegrasikan data yang terdapat dalam dokumen ke dalam lebih banyak proses bisnis di seluruh perusahaan Secara tepat waktu dan konsisten.
- > Membagikan dokumen dan data terkait dengan dengan cara yang mudah dan aman saat berkolaborasi dengan pemangku kepentingan, termasuk karyawan yang bekerja secara jarak jauh, dan pelanggan.
- > Mendapatkan kendali lebih atas informasi yang disimpan dalam dokumen, dengan akses terenkripsi dan pembatasan akses berbasis kewenangan, dan jejak audit yang mudah diakses.
- > Memperoleh kembali ruang kantor yang bernilai yang sebelumnya digunakan sebagai tempat penyimpanan dokumen kertas.

Perusahaan yang berorientasi pada kemajuan di masa depan akan berusaha memanfaatkan informasi mereka dengan lebih baik, dan dalam prosesnya, akan tercipta lingkungan kerja yang lebih tangguh dan mampu beradaptasi dengan perubahan di masa depan, serta mengubah tuntutan bisnis tanpa menimbulkan gangguan.

Pada tahun 2023, 30% dari tingkat kesuksesan kinerja Chief Information Security Officer (CISO) akan langsung dinilai berdasarkan kemampuan mereka dalam menciptakan nilai bagi bisnis perusahaan.

Sumber: "Protect Business Assets With a Roadmap for Maturing Information", 2021 Gartner, Inc.



# MULAI TRANSFORMASI ANDA DENGAN IRON MOUNTAIN® INSIGHT ESSENTIAL EDITION

## [Iron Mountain® InSight Essential Edition](#)

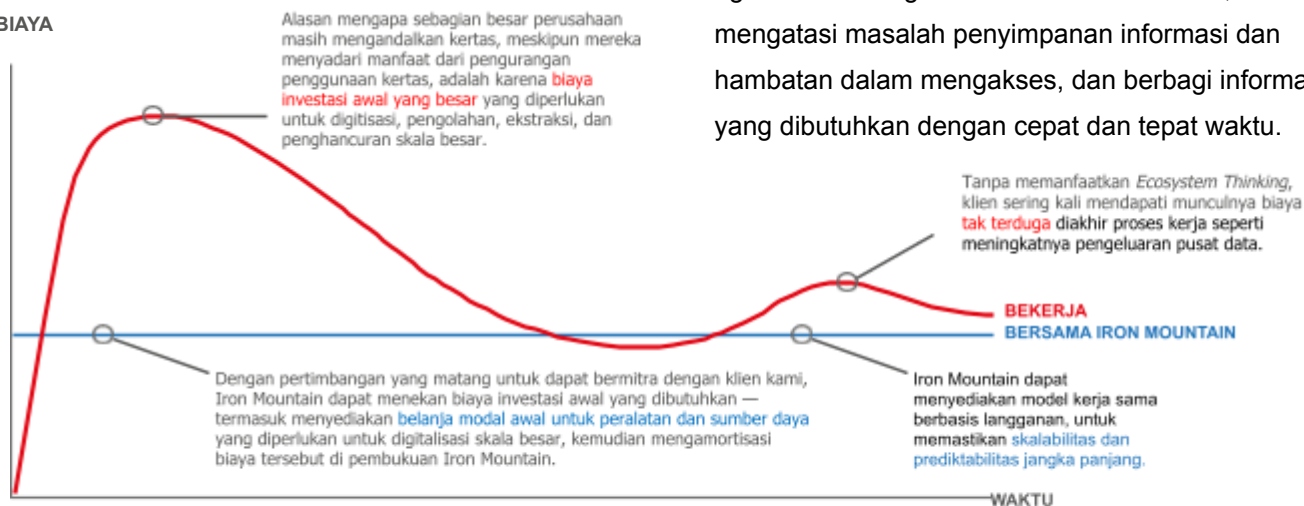
adalah platform berlangganan yang berguna untuk memudahkan pengaturan dan pembagian data dari berbagai dokumen. Platform tersebut dengan cepat meningkatkan cakupan dan kemudahan akses ke informasi dari hasil perekaman dokumen fisik dan pemrosesan konten digital.

- > Merekam, mengklasifikasikan, dan mengindekskan data dalam dokumen, terlepas dari jenis formatnya – fisik atau digital. Dapat merekam hingga 25 metadata.
- > Dengan memanfaatkan pengenalan karakter optik (OCR), platform ini membuat kita dapat mencari konten dokumen dengan menggunakan teks atau indeks. Jenis dokumen mencakup dokumen Office dalam 50+ bahasa (dokumen Office, PDF, TIFF & JPEG.)

- > Dapat membagikan dokumen dengan mudah dan aman kepada rekan kerja, baik yang bekerja di kantor atau jarak jauh, serta pengguna eksternal. Dokumen dapat dibagikan dalam bentuk tautan, surel, lampiran surel, atau berkas PDF, XML, serta ZIP.
- > Dapat mengimpor dokumen dari repositori digital yang tersedia seperti Sharepoint, G-Drive, Box, Dropbox, dll. di mana pun pengguna berada.
- > Mengembalikan ruang kantor yang bernilai yang sebelumnya digunakan sebagai penyimpanan dokumen kertas.

Dengan harga yang lebih bersaing dibandingkan dengan repositori digital berbasis cloud lainnya, platform ini memungkinkan Anda menyelaraskan konten dokumen fisik dan digital dengan lebih baik agar sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda, serta mengatasi masalah penyimpanan informasi dan hambatan dalam mengakses, dan berbagi informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat waktu.

BIAYA



“ Dalam jajak pendapat yang dilakukan terhadap para pengambil keputusan TI baru-baru ini: 'Lebih dari setengah (59%) ITDM setuju bahwa bekerja dari rumah (WFH) telah menciptakan kesan yang lebih positif terhadap kebijakan bekerja jarak jauh...diikuti dengan 60% dari responden yang mengatakan bahwa para pekerja jarak jauh akan terus dipertahankan dan

dipekerjakan.”

—*Sumber: Organizations Increase Technology Spending and Adoption to Adapt to Evolving Business Landscape*

# FITUR TAMBAHAN UNTUK MENINGKATKAN NILAI

Iron Mountain InSight Essential Edition memberikan fitur tambahan dan kemampuan untuk mempercepat kolaborasi, mengamankan akses, dan mengurangi biaya kepatuhan pada peraturan.

Dokumen dapat dengan mudah dicari melalui pencarian menggunakan teks dengan bantuan OCR dan pengindeksan yang lebih rasional di seluruh repositori – penyederhanaan penelusuran pada struktur organisasi data atau meta tag. Tampilan dan dasbor drag & drop-nya dapat disesuaikan dengan profil pengguna yang dapat menciptakan personalisasi cara kerja, mengoptimalkan kolaborasi dan integrasi yang lebih cepat dengan alur kerja bisnis.

Platform memiliki langkah-langkah bawaan untuk mengamankan dokumen dan mengurangi biaya kepatuhan pada peraturan..

- > Semua konten digital akan dienkripsi saat tidak

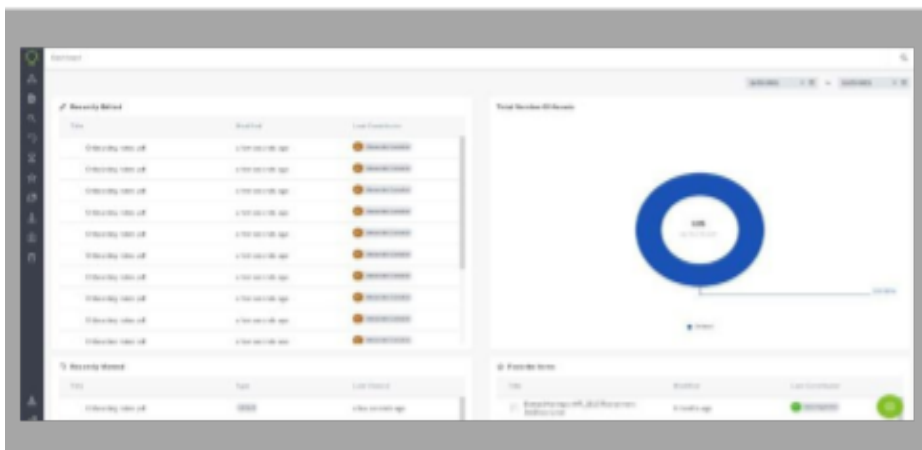
sedang digunakan dan selama proses transmisi di seluruh jaringan yang aman dan dengan akses yang dibatasi oleh kunci enkripsi.

- > Pembatasan akses berbasis kewenangan (RBAC) ke dasbor memungkinkan pengguna yang berwenang untuk hanya bisa mengakses informasi yang mereka butuhkan, di mana pun dan kapan pun mereka membutuhkannya.
- > Dasbor membuat Anda mampu mengetahui dengan mudah aktifitas dokumen atau ruang penyimpanan.
- > Tersedianya jejak audit untuk dokumen individu dan sistem.

Hilangkan beban – dan biaya operasional yang mahal – karena lambatnya alur kerja bisnis Anda. Kini Anda dapat fokus untuk meningkatkan nilai bisnis Anda selagi platform kami melindungi, melacak, dan memungkinkan Anda untuk mengekstrak data yang dibutuhkan demi meningkatkan proses bisnis Anda.

“ Ada kesadaran baru tentang pentingnya aset informasi —dokumen, konten, arsip — para pimpinan dan praktisi perlu memanfaatkan kesempatan ini.”

— Sumber: “AIIM 2021 State of the Intelligent Information Management Industry: A Wake-Up Call for Organization Leaders”



# CONTOH PENINGKATAN NILAI

Perusahaan memiliki volume penanganan dokumen, proses, kendala – dan prioritas yang berbeda. Iron Mountain InSight Essential Edition belajar dari berbagai kasus untuk memperbaiki proses bisnis, memperbaiki pengaturan dokumen, dan mengonsolidasikan ruang kantor yang mahal, termasuk:

- > Bantuan Pengurusan Klaim — integrasi pendistribusian kertas formulir yang lebih baik hingga proses klaim dan pemberian bantuan bagi pelanggan. Respon yang diberikan lebih cepat dan menyeluruh serta dokumen yang akan secara otomatis mendokumentasikan proses untuk keperluan kepatuhan pada peraturan.
- > Kontrak Kredit Toko — mengonsolidasikan kontrak kredit pelanggan dari toko-toko yang didistribusikan, memungkinkan untuk melacak dokumen kontrak dan memberikan wawasan bisnis tambahan, contohnya seperti jumlah kontrak per toko dan 'toko-toko yang berkinerja tinggi', atau peringatan berakhirnya tanggal kontrak agar dapat mengirimkan pemberitahuan pembaruan secara otomatis.
- > Pertanyaan Perihal Pembayaran Gaji — menghimpun lebih banyak data mengenai pembayaran gaji untuk memberikan respon yang lebih cepat dan jelas atas pertanyaan para karyawan dan membantu pembuatan laporan pajak reguler.
- > Faktur — memberikan respon atas pertanyaan pengecualian faktur dan memberikan bantuan terkait pembayaran. Menghimpun berkas dari kasus-kasus yang telah diselesaikan, memberikan akses yang mudah ke dokumen yang tepat, dan mempercepat penyelesaian masalah.
- > Arsip Data SDM — penggabungan distribusi data SDM dan memungkinkan pelaksanaan pekerjaan dari jarak jauh bagi tim SDM. Memungkinkan pembagian konten bersifat sensitif yang dibutuhkan oleh manajer personalia dengan aman.
- > Berkas Kasus Hukum — membantu membagikan berkas kasus secara jarak jauh dan ke seluruh tim untuk mengatur beban kerja dan untuk mencari informasi yang diperlukan dengan lebih cepat. Mengurangi biaya ruang penyimpanan yang mahal.
- > Dukungan Produk — merekam semua data yang bersifat teknis dan berhubungan dengan produk sehingga dapat memberikan respon terhadap pertanyaan pelanggan dengan lebih cepat. Mengurangi biaya untuk pencarian data secara manual – menyadari bahwa mungkin saja data yang dihasilkan dari pencarian manual kurang lengkap.

## STUDI KASUS:

### Menggabungkan ruang kerja: Sebuah

perusahaan ingin mengurangi ukuran kantor mereka dan pindah dari London Tengah ke gedung kantor yang lebih murah. Mereka melihat ini sebagai sebuah kesempatan untuk memulai pelaksanaan transformasi digital mereka, khususnya dalam lingkup departemen SDM, yang sehari-hari bekerja melibatkan banyak dokumen kertas. Mereka memilih Iron Mountain InSight Essential Edition sebagai platform yang diandalkan untuk menyimpan dan mencari dokumen SDM dari hasil sejumlah pemindaian berbasis nilai terhadap dokumen-dokumen penting dan pemindaian terhadap dokumen yang akan datang. Tidak hanya mengurangi penyimpanan dokumen fisik, platform tersebut juga mempercepat proses kerja tim SDM dengan memungkinkan pembagian dokumen secara aman dengan para karyawan dan manajer yang bekerja secara jarak jauh.

### Mempercepat proses, menyatukan karyawan jarak jauh:

Sebuah Lembaga yang menangani masalah pengangguran kewalahan di awal pandemi; jumlah laporan meningkat tajam, dari sebelumnya ~1rb laporan per hari menjadi 27rb laporan per hari. Yang semakin menjadi masalah adalah pemrosesan datanya membutuhkan lebih banyak bantuan pekerja jarak jauh. Lembaga itu akhirnya memilih layanan ruang surat untuk menerima dan memproses laporan pengangguran ke dalam Iron Mountain InSight Essential Edition. Platform tersebut menggunakan metadata dari nomor Jaminan Sosial untuk mengarahkan dan mengatur semua laporan, termasuk sanggahan laporan. Hal itu juga membuat dokumen laporan tersebut tersedia, aman, dan dapat dilacak oleh lebih banyak pekerja jarak jauh.



# KEUNTUNGAN SEBAGAI "PENYEDIA MULTI LAYANAN"

Iron Mountain menyediakan semua hal yang dibutuhkan untuk memulai langkah awal transformasi Anda: mulai dari pemindaian (pemindaian progresif, pemindaian berbasis nilai, dan pemindaian dokumen yang akan datang), jasa logistik (menyimpan dan mengambil berkas dari berbagai tempat dengan pengamanan yang ketat) sampai penyediaan platform berbasis cloud, Iron Mountain InSight Essential Edition berbasis, yang kesemuanya hadir dalam satu platform. Selain itu:

- > Penyediaan jaringan yang luas dari pusat pencitraan global dengan personel, proses, fasilitas, dan peralatan yang sangat aman dan efisien.
- > Berpengalaman lebih dari 20 tahun dalam melakukan pemindaian, pengindeksan, dan penyimpanan informasi digital.

Pengendalian keamanan dan pembatasan akses berbasis kewenangan diterapkan di seluruh siklus pemrosesan dokumen. Validasi data Anda dengan lengkap, kurangi risiko yang terkait audit kepatuhan, litigasi, pemindahan atau penggabungan lokasi, dan aktivitas merger dan akuisisi.

- > Pelacakan dokumen yang terbukti dalam memastikan transparansi lokasi dan keadaan penyimpanan aset fisik dan digital Anda setiap saat.
- > Pengendalian keamanan yang tak tertandingi dan kepatuhan terhadap peraturan yang ada (Lihat tabel di bawah).

INDUSTRI	SERTIFIKASI KEPATUHAN
KONSUMEN FINANSIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ISO 27001</li> <li>&gt; SOC 2 TYPE II</li> <li>&gt; FFIEC</li> <li>&gt; SOX</li> </ul>
LAYANAN KESEHATAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; HIPAA</li> </ul>
PEMERINTAH AS	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; NIST 800-53</li> <li>&gt; FEDRAMP / FISMA</li> <li>&gt; IRS PUB 1075</li> </ul>
KONSUMEN EROPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; GDPR</li> </ul>
PROSES PEMBAYARAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; PCI</li> </ul>

# PERTUMBUHAN YANG FLEKSIBEL DAN TERUKUR DENGAN IRON MOUNTAIN

Iron Mountain menyediakan cara untuk meningkatkan atau mengurangi repositori dokumen dan pengguna sesuai kebutuhan – tanpa perlu memperluas lokasi penyimpanan Anda. Dengan melakukan peningkatan ke [Iron Mountain InSight Content Service Platform](#), Anda akan mendapatkan fleksibilitas dan perubahan yang lebih besar.

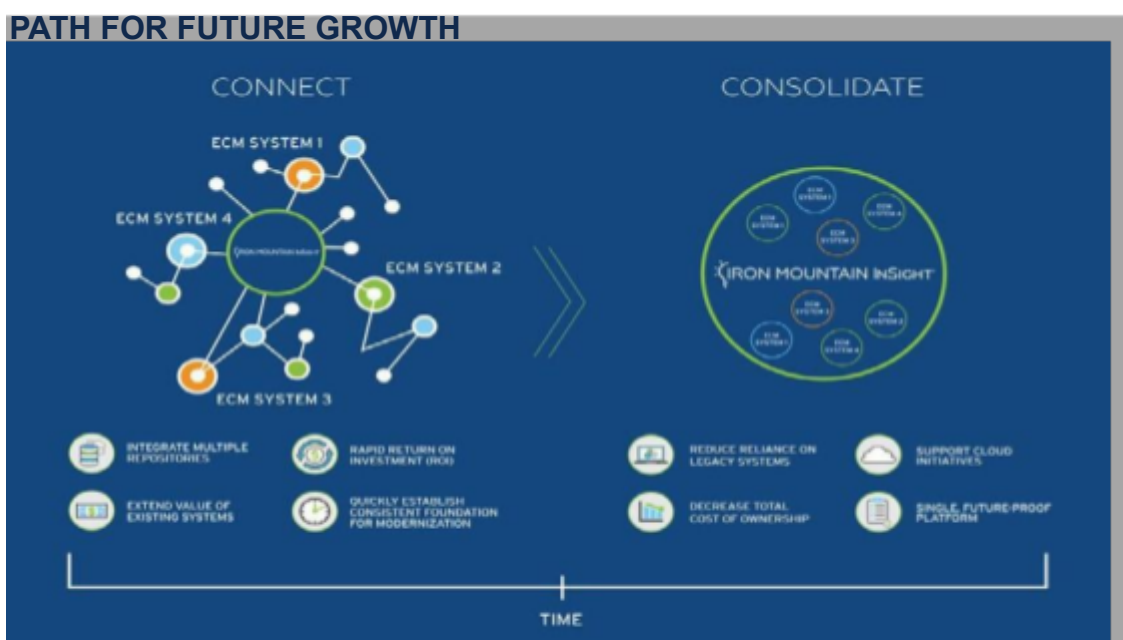
- > InSight Content Service Platform dirancang untuk secara otomatis mengurangi beban integrasi perusahaan Anda dengan manajemen kebijakan perubahan dan peraturan privasi.

Manfaatkan pengalaman kami untuk meningkatkan kecerdasan bisnis Anda dengan cepat. *Artificial Intelligence- based Machine Learning* dapat secara otomatis mengklasifikasikan, mengekstrak, dan menambah konten fisik dan digital. Hasilnya adalah terungkap dan dapat diketahuinya hubungan yang sebelumnya tidak terlihat antar informasi yang berbeda.

Dukung kinerja karyawan Anda dengan penyediaan berbagai informasi. Perluas cakupan solusi yang tersedia untuk mereka, percepat respons terbaik mereka, dan tingkatkan bisnis menuju level daya saing yang lebih tinggi.

Percepat transformasi digital Anda dan tingkatkan nilai bisnis dengan memperluas tempat Anda memperoleh informasi yang tepat, dengan proses yang tepat, pada waktu yang tepat.

## CARA MENCAPAI KEMAJUAN DI MASA DEPAN





# INGIN TAHU LEBIH LANJUT?

Kami mengajak Anda untuk membagikan eBook ini kepada para pemangku kepentingan di perusahaan Anda:

- > Jajaran Pemilik Bisnis
- > Kepala Pimpinan Divisi Informasi
- > Kepala Pimpinan Divisi Kepatuhan
- > Kepala Pimpinan Divisi Teknologi
- > Data Scientist

Iron Mountain InSight merupakan Platform Layanan Konten berbasis Cloud yang menggunakan ML/AI untuk mengklasifikasi, mengekstraksi, dan menambahkan konten fisik dan digital secara otomatis. Melalui pemrosesan informasi fisik dan digital, dan dengan menggabungkan metadata dari sumber internal dan eksternal, maka hubungan yang sebelumnya tidak terlihat antara aset informasi yang berbeda dapat diketahui.

Ditawarkan dengan model berlangganan, solusi ini memungkinkan Anda memperoleh wawasan berbasis Machine Learning tanpa memerlukan waktu dan sumber daya yang diperlukan untuk program internal, membantu meningkatkan pendapatan, efisiensi, dan mengurangi risiko.



+62 21 3973 9999 | [IRONMOUNTAIN.COM/ID](https://ironmountain.com/id)

## TENTANG IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), didirikan pada tahun 1951, merupakan perusahaan global terkemuka di bidang jasa penyimpanan

dan manajemen informasi. Telah dipercaya oleh lebih dari 225.000 perusahaan di seluruh dunia, dan lebih dari 26 juta meter persegi jaringan real estat pada lebih dari 1.400 fasilitas di lebih dari 50 negara. Iron Mountain menyimpan dan melindungi milyaran aset bernilai, termasuk informasi bisnis penting, data yang sangat sensitif, dan artefak sejarah dan budaya. Dalam menyediakan solusi yang mencakup manajemen informasi, transformasi digital, penyimpanan dan pemusnahan dokumen yang aman, dan pusat data, layanan cloud, serta penyimpanan dan logistik karya seni, Iron Mountain membantu pelanggan mengurangi biaya dan risiko, mematuhi peraturan, melakukan pemulihan dari bencana, dan memungkinkan cara kerja yang lebih digital.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Hak cipta dilindungi undang-undang. Iron Mountain dan desain bentuk gunung adalah merek dagang terdaftar dari Iron Mountain Incorporated di AS dan negara lainnya. Semua merek dagang dan merek dagang terdaftar lainnya adalah hak milik dari masing-masing pihak.