



e북

# 디지털화의 속도와 접근성을 향상시키는 디지털 스토리지

클라우드 전환을 통한  
자유로운 정보 사용

## 목차

- 03/ 급부상하는 필수 비즈니스 목표:  
정보에서 가치 창출
- 04/ 정보 관리의 장애 요인
- 05/ 효율적인 정보 활용을 위해  
귀사에 필요한 능력
- 06/ **IRON MOUNTAIN InSight** 에디션  
에디션으로 시작하기
- 07/ 가치 창출을 위한 추가 도구
- 08/ 가치 창출의 예시
- 09/ ‘원스톱숍’의 장점
- 10/ 아이언 마운틴이 제공하는  
유연하고 확장 가능한 성장
- 11/ e북 공유

# 급부상하는 필수 비즈니스 목표: 정보에서 가치 창출

정보에서 가치를 추출하고 창출하는 능력이 뛰어난 조직은 다음과 같은 특별한 이점을 얻습니다.

- > 효율 향상 및 운영비 절감
- > 고객 만족도 증가
- > 유연성과 경쟁력 증대
- > 회복탄력성 향상

과제는 규모가 확장된 기업의 직원들과 팀이 정보를 생산적으로 활용할 수 있도록 데이터를 적시에 제공할 수 있어야 한다는 것입니다. 종이에 담긴 정보와 전자 정보를 복합적으로 관리하는 조직이라면 이는 난이도 최상의 과제입니다.

원격 근무 증가 등 팬데믹이 불러온 변화는 정보 접근에 대한 중요성을 부각시키는 계기가 되었습니다.

종이 문서를 비롯한 모든 데이터를 한눈에 보고 여기에 쉽게 접근할 수 없다면, 필요한 정보를 찾으려 시간을 낭비하게 됩니다. 게다가 종이 문서는 일단 찾았다 하더라도 빠르고 안전하게 다른 직원과 공유할 수 없습니다. 공유 대상이 원격 근무자라면 특히나 그렇습니다.

*모든 단계의 디지털 전환 여정에서 정보로부터 가치를 발견하려면, 정보에 대한 접근과 공유 및 통합 방식을 개선해 협력적이고 정확하며 사용하기 쉬운 프로세스를 만들어야 합니다.*

“AIIM의 연구에 따르면 AIIM 회원 중 70%가 적절한 정보를 적절한 때에 적절한 직원에게 전달하는 것이 디지털 전환 과제의 핵심이라고 말합니다.”

출처: *지능형 검색 - 필요한 정보를 찾기 위한 전략*

# 정보 관리의 장애 요인

종이 문서와 디지털 문서를 복합적으로 사용하는 환경에서 정보 관리와 비즈니스 프로세스 최적화를 방해하는 주요 장애물은 다음과 같습니다.

- > 구조화되지 않은 문서에서 유용한 데이터를 찾기가 어렵습니다.
- > 동료, 이해관계자, 고객과 정보를 공유하고 이를 통해 생산적 협력을 구축할 효과적인 방법이 없습니다.
- > 팬데믹 후에도 원격 근무가 증가할 것임이 분명합니다. 귀사는 미래의 위기에 대비해 어떤 프로세스를 구축할 계획입니까?

“조직은 정보 혼란에 대응할 때 어느 지점에서 가장 큰 과제에 직면할까요? 조사 응답 내용을 보면 AIIM 독자에게 친숙한 지점인 콘텐츠와 프로세스의 교차점에 답이 있음을 알 수 있습니다. 가장 중요한 정보 과제는 두 가지인데, ‘프로세스 디지털화, 자동화 및 통합’(25%가 이것이 가장 중요한 과제라 응답)이 1위를 달리고 ‘수명 주기 동안의 정보 관리(24%)’가 근소한 차이로 2위입니다. 이러한 응답 내용은 여러 역할에서 놀라운 정도로 일관됩니다.”

— 출처: AIIM 2021년 지능형 정보 관리 업계에  
울리는 경종

귀사가 가치 있는 비즈니스 정보를 공유하기 위해 접근성을 높이고 협력을 이끌어 내는 방법은 무엇입니까?

- > 민감한 규제 정보(예: 개인 식별 정보, 고객 데이터, 계약서, 지적 재산권 등)에 접근하는 프로세스를 구축하는 것은 어려운 일일 수 있습니다. 접근 추적, 법·규정 준수 감사, 접근 권한 등, 나날이 증가하는 규제 요건은 정보 관리에 수반되는 어려움과 비용을 가중시킵니다.

‘종이의 속도’에 얽매인 업무 방식으로는 선두 기업의 자리를 지킬 수 없습니다. 디지털화를 이루면 미룰수록 더 뒤처지게 됩니다.



## 귀사에도 이런 문제가 있나요?

- 문서에 있는 유용한 데이터를 찾는 데 시간이 너무 오래 걸리며 개별 프로세스가 효과적으로 통합되어 있지 않습니다.
- 원격 근무자와 안전하게 문서를 공유할 수 없는 것이 협력에 방해가 됩니다.
- 문서 보관 장소가 높은 비용을 지불하는 물리적 공간을 차지하고 있습니다.
- 최고 책임자가 잘못된 문서 및 데이터 처리로 인해 규제, 벌금, 시장 내 불이익을 받게 될까 걱정합니다.

# 효율적인 정보 활용을 위해 필요한 능력

종이 문서 내의 데이터를 더 빠르고 매끄럽게 비즈니스 프로세스로 통합하는 것은 가치를 발견하는 확실한 방법입니다. 이를 위해서는 정적 문서 리포지토리를 능가하는 시스템이 필요합니다. 귀사가 갖춰야 하는 능력은 다음과 같습니다.

- > 출처와 형식이 다양한 신규 문서를 통합하고 모든 문서를 조직의 니즈에 긴밀하게 연계되도록 정리해 넣는 능력
- > 빠르고 확실하게 종이 문서 내의 관련 데이터를 찾는 능력
- > 문서 데이터를 더 많은 비즈니스 프로세스에 적시에 통합하는 능력

- > 원격 근무자와 고객을 비롯한 이해관계자와 협력할 때 관련 문서와 데이터를 안전하게 공유하는 능력
- > 암호화와 추적을 통해 문서 내 정보에 대한 통제력을 높이는 능력
- > 문서 보관에 사용 중인 값비싼 사무실 공간을 되찾는 능력

미래를 내다보는 조직은 정보를 더 유용하게 활용하고자 하며, 회복탄력성 높은 업무 환경을 구축하면서 큰 혼란 없이 비즈니스 요건에 변화를 줍니다.

2023년이면 최고 정보 보안 책임자(chief information security officer, CISO)의 업무 효율성이 가치 창출 능력을 토대로 측정될 것입니다.”

출처: “계속 발전하고 있는 사이버 보안 프로그램 로드맵으로 비즈니스 자산 보호하기”, 2021년 가트너

# IRON MOUNTAIN®

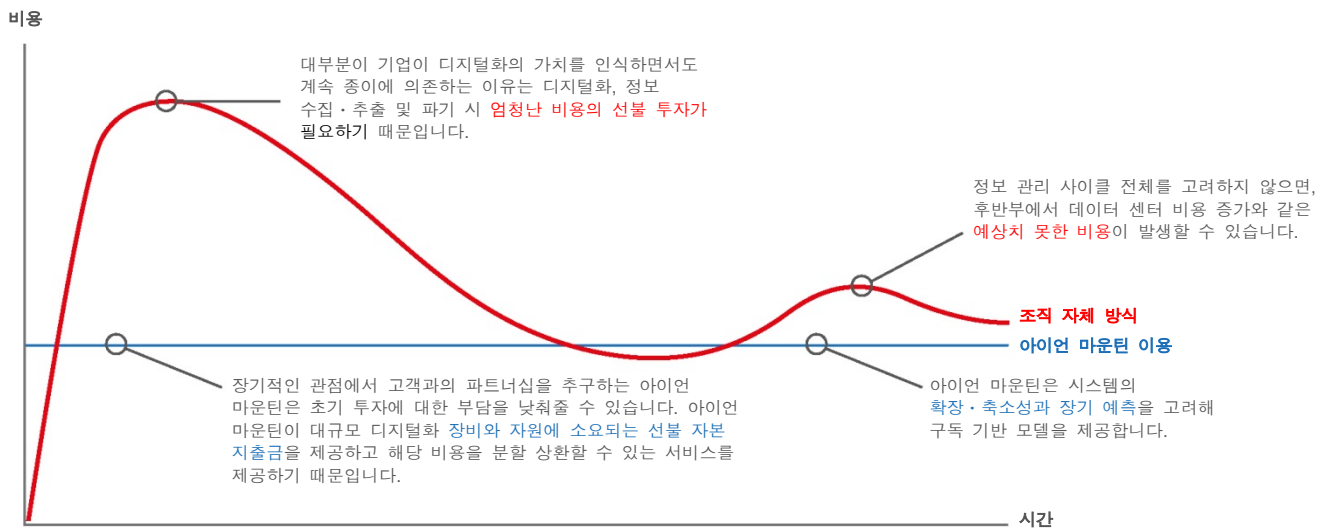
## InSight 에센셜 에디션으로 시작하기

**Iron Mountain® InSight 에센셜 에디션**은 문서의 데이터를 손쉽게 정리하고 공유하도록 개발된 구독 기반 플랫폼입니다. 이 플랫폼을 통해 효율적으로 문서 스캔과 디지털 콘텐츠 수집을 통해 얻는 정보의 범위를 넓히고 접근성을 향상시킬 수 있습니다.

- > 모든 형식의 문서(실제 문서 또는 디지털 문서)에서 데이터를 수집하여, 분류하고 색인을 합니다. 수집 시 최대 25개의 메타 데이터 필드를 채울 수 있습니다.
- > 광학 글자 인식(optical character recognition, OCR)을 활용해서 문서의 콘텐츠를 텍스트나 색인으로 검색할 수 있도록 합니다. 문서 유형에는 50개 이상의 언어로 된 오피스 문서가 포함됩니다(오피스 docs, PDF, TIFF & JPEG).

- > 사내에서 근무하는 동료, 원격 근무 중인 동료, 외부 사용자와 쉽고 안전하게 문서를 공유할 수 있습니다. 링크, 이메일 첨부 파일, PDF, XML, 또는 ZIP 파일로 공유 가능합니다.
- > Sharepoint, G-Drive, Box, Dropbox와 같은 기존 디지털 리포지터리에서 문서의 데이터를 가져옵니다(보관 장소 무관).
- > 문서 보관에 사용 중인 값비싼 사무실 공간을 되찾을 수 있습니다.

다른 클라우드 기반의 디지털 리포지터리보다 경쟁력 있는 가격으로 제공되는 이 플랫폼을 통해 실제 문서와 디지털 문서를 긴밀히 연계하여, 고객의 니즈를 완벽하게 충족할 수 있습니다. 더 나아가 적시에 적절한 정보에 빠르게 접근하고 정보 공유에 방해되는 기존의 장벽과 정보 사일로를 극복할 수 있습니다.



“최근에 IT 분야의 의사결정자를 대상으로 한 투표에서는 ‘절반도 넘는 ITDM(59%)이 재택근무(work from home, WFH) 전환 덕분에 원격 근무지 정책을 더 긍정적으로 생각하게 됐다는 데 동의하며, [...] 원격 근무가 영원히 유지될 것’이라고 답한 비율이 60%였습니다.”

— 출처: 진화하는 비즈니스 환경에 적응하기 위해 기술 지출 및 도입을 늘리는 조직들

# 가치 창출을 위한 추가 도구

Iron Mountain InSight 에센셜 에디션은 협력 속도를 높이고 접근 보안 기능을 제공하며 법·규정 준수 비용을 절감하기 위한 추가 도구와 내장 기능을 제공합니다.

트리 구조의 브라우징, 메타태그를 간소화하는 OCR 파이프라인(리포지터리 내에 구축된 색인) 덕분에 텍스트 검색으로 쉽게 원하는 문서를 찾을 수 있습니다. 직관적인 드래그 & 드롭 대시보드는 개인 작업 공간을 생성하는 사용자 프로필을 기준으로 맞춤화되어, 더 신속한 협력을 보장하고 업무 흐름과의 통합을 최적화할 수 있습니다.

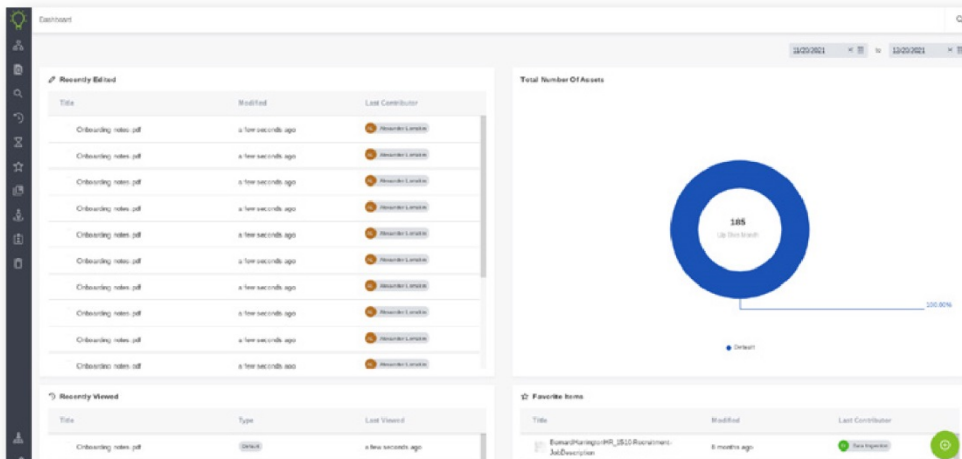
이 플랫폼은 문서를 안전하게 보호하고 법·규정 준수 비용을 줄여주는 기능을 갖추고 있습니다.

- > 모든 디지털 콘텐츠는 미사용 상태일 때와 보안 네트워크에서 전송되는 동안 암호화되며, 암호 키로 접근을 제한합니다.
- > 대시보드에 대한 역할 기반 접근(Role-based access, RBAC) 방식이 적용되어, 인가된 사용자가 언제 어디서나 필요한 정보에 접근하도록 통제할 수 있습니다.
- > 대시보드 덕분에 문서나 공간의 활동을 추적하기가 쉽습니다.
- > 언제든지 개별 문서와 시스템의 사용 이력 추적을 이용할 수 있습니다.

이제는 ‘종이의 속도’로 일한다는 부담감과 이에 따른 운영 비용 증가에서 벗어날 때입니다. 프로세스 개선을 위해 필요한 데이터를 보호하고 추적하며 추출하는 것은 플랫폼에 맡기고, 귀사는 가치 창출에 집중하세요.

“정보 자산(문서, 콘텐츠, 기록)의 중요성에 대한 새로운 인식도 존재하는 가운데, 프로세스 리더와 실무자는 이 기회를 붙잡아야 합니다.”

— 출처: “: AIIM 2021년 지능형 정보 관리 업계에 올리는 경종”



# 가치 창출의 예시

문서 처리 분량과 프로세스, 제약, 우선순위는 조직마다 다릅니다. 프로세스 개선과 문서량 증가, 높은 비용이 드는 물리적 장소의 효율적인 활용과 통합을 실현한 Iron Mountain InSight 에센셜 에디션의 적용 사례를 확인해 보세요.

- > 청구 지원 — 여러 종이 양식을 청구 방식과 고객에 맞게 더 높은 수준으로 통합. 빠르고 완성도 높은 응답을 제공하고 자동으로 문서화되는 '종이 추적'을 통해 법·규정 준수
- >지점별 신용 대출 계약 — 여러 곳에 위치한 지점의 고객 신용 거래 계약을 통합하여 계약을 추적하고 추가적인 비즈니스 인사이트(예: 지점당 계약 건수 및 '고실적자')를 얻을 수 있게 해주거나, 만료일에 자동으로 갱신 통지 발송
- >급여 문의사항 — 급여 데이터 통합을 통해 직원들의 질문에 더 빠르고 확실히 답변하고 정기 세금 신고 지원
- >청구서 — 예외 청구 등 문의사항에 대한 답변과 결제 지원. 더 완벽하게 작성된 사례 파일, 필요한 자원에 손쉽게 접근, 결의 가속화
- >HR 기록 — 분산된 HR 데이터를 통합하고 HR 팀이 원격으로 근무할 수 있도록 함. 필요에 따라 직원 관리자와 민감한 콘텐츠를 안전하게 공유
- >소송 파일 — 여러 팀에서 원격으로 지원하여 업무 부하를 관리하고 필요한 콘텐츠를 더 빠르게 탐색. 고비용이 문제인 보관 공간 감소
- >제품 지원 — 제품과 관련된 모든 기술 데이터를 수집하므로 더 빠르고 정확하게 고객의 문의사항에 답변 가능. 수작업으로 불완전하게 진행되던 기존의 데이터 검색과 이에 따른 비용 감소

## 사례 연구

**공간 통합:** 실제 공간의 규모를 줄이고 런던 중심부를 떠나 비용이 저렴한 건물로 이전하고자 했던 어느 조직은 이러한 이동이 상당량의 종이를 사용하는 HR 팀의 디지털 전환을 강화할 기회라고 생각했습니다. 이 조직은 가치 기반의 문서 스캐닝과 정기 스캐닝의 필요성을 절감하고 Iron Mountain InSight 에센셜 에디션에 HR 문서를 '믿고 맡기기로' 했습니다. 그 덕분에 실제 문서 보관에 사용하는 공간이 줄었을 뿐만 아니라 원격 근무자 및 관리자와 안전하게 문서를 공유할 수 있게 되었고 프로세스 속도도 빨라졌습니다.

### 프로세스 가속화, 원격 근무자

**통합:** 어느 주 실업 담당 기관은 팬데믹 초기에 일일 청구 건수가 1,000건에서 27,000건으로 급증하면서 엄청난 부담감을 느끼게 되었습니다. 현장은 팬데믹과 업무 폭증이라는 '이중고' 상황에서 더 많은 원격 근무자가 필요한 상황이었습니다. 이 기관은 우편실 서비스를 선택해서 실업 청구를 받고 수집하는 데 Iron Mountain InSight 에디션을 사용했습니다. 플랫폼은 예외 청구를 비롯한 모든 청구를 전송하고 정리하기 위해 사회 보장 메타 데이터 필드를 적용했으며, 안전하고 추적 가능한 방식으로 더 많은 원격 근무자에게 청구 문서를 전송했습니다.



# ‘원스톱숍’의 장점

아이언 마운틴은 스캐닝(순차적 역방향 스캐닝, 가치 기반, 정기 스캐닝)과 물류(관리 연속성을 유지하며 여러 장소에서 종이를 픽업하고 보관)는 물론 클라우드 기반의 Iron Mountain InSight 에센셜 에디션 플랫폼에 이르기까지, 데이터 디지털화를 시작하는 데 필요한 모든 서비스를 제공합니다. 말 그대로 원스톱숍입니다. 원스톱숍은 다음과 같은 장점을 제공합니다.

- > 철저한 보안. 효율적인 인력, 프로세스, 시설 및 장비를 갖춘 이미징 센터와 이를 연결하는 전 세계 네트워크
- > 정보 스캐닝, 색인 추가 및 디지털 저장 분야에서 쌓은 20년 이상의 경험

보안 및 역할 기반의 접근 통제는 전체 문서 수명 주기 동안 계속됩니다. 데이터가 온전한지 검증하여 법·규정 준수 감사, 소송, 장소 이동 또는 통합, M&A 활동과 관련된 리스크를 낮춥니다.

- > 인증된 관리 연속성을 통해 물리적 자산과 디지털 자산, 보관 장소의 투명성이 항상 보장됨
- > 비할 데 없이 뛰어난 보안 통제 및 규정 준수(아래 표 참고)

업계	법·규정 준수
금융 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ISO 27001</li> <li>&gt; SOC 2 TYPE II</li> <li>&gt; FFIEC</li> <li>&gt; SOX</li> </ul>
의료	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; HIPAA</li> </ul>
미국 정부	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; NIST 800-53</li> <li>&gt; FEDRAMP / FISMA</li> <li>&gt; IRS PUB 1075</li> </ul>
유럽 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; GDPR</li> </ul>
결제 처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; PCI</li> </ul>

# 아이언 마운틴이 제공하는 유연하고 확장 가능한 성장

아이언 마운틴은 실제 공간을 확장하지 않으면서 필요에 따라 리포지터리를 원활하게 확장 또는 축소할 수 있는 길을 제공합니다. [Iron Mountain InSight 콘텐츠 서비스 플랫폼](#)을 업그레이드하면 유연성과 규모가 더 커집니다.

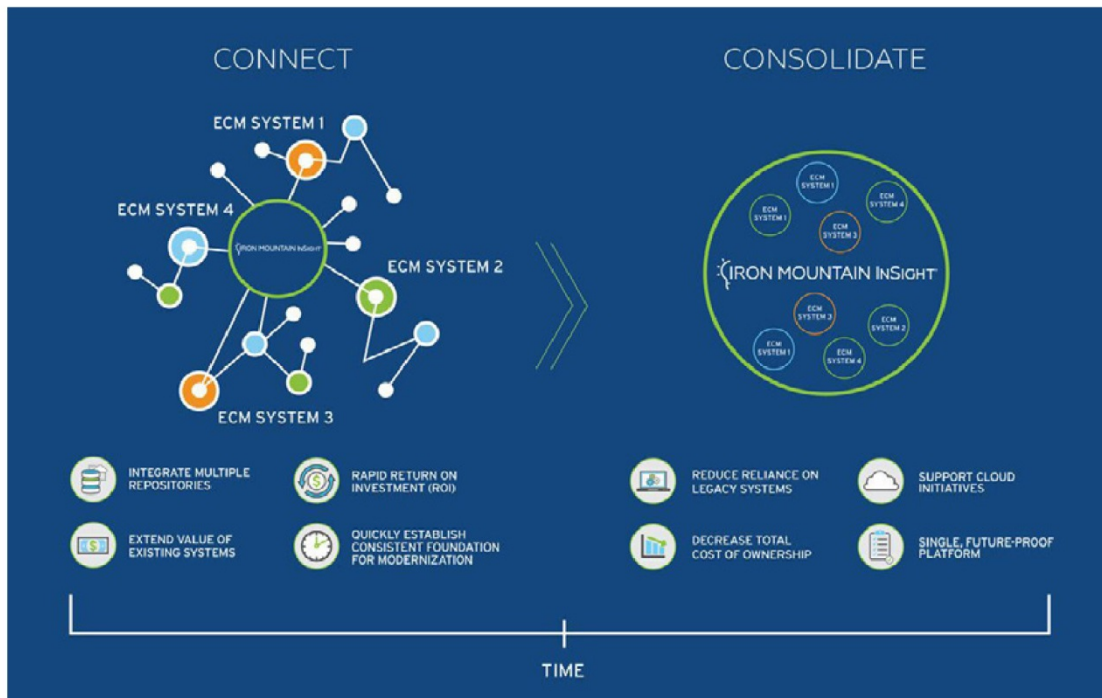
- > **InSight 콘텐츠 서비스 플랫폼은 변화하는 정책 관리와 개인정보 규정 통합에 대한 부담을 덜어주도록 설계되었습니다. 핵심은 자동화입니다.**

아이언 마운틴의 전문 지식을 활용해서 비즈니스 인텔리전스를 빠르게 향상시키세요. 인공지능 기반의 기계 학습은 자동으로 물리적 콘텐츠와 디지털 콘텐츠를 분류, 추출 및 풍부화할 수 있습니다. 그 결과, 전에는 보이지 않던 정보 간의 관계가 밝혀집니다.

정보로 직원들에게 힘을 실어주세요. 이용할 수 있는 솔루션의 범위를 넓히고 효과적인 대응에 속도를 더하는 동시에, 회사의 경쟁력을 한 단계 더 끌어올리는 겁니다.

적절한 때에 적절한 정보를 적절한 프로세스에 제공하는 플랫폼을 확대해서, 디지털 전환을 가속화하고 비즈니스 가치를 창출하세요.

## 미래를 위한 성장의 길





# e북 공유

이 e북을 사내 관계자와 공유하세요.

- > 현업 부서 책임자
- > 최고 정보 책임자
- > 최고 법·규정 준수 책임자
- > 최고 기술 책임자
- > 데이터 사이언티스트

Iron Mountain InSight는 기계 학습/인공 지능으로 물리적 콘텐츠와 디지털 콘텐츠를 자동으로 분류, 추출 및 풍부화하는 클라우드 네이티브 콘텐츠 서비스 플랫폼입니다. 물리적 정보와 디지털 정보의 수집 및 처리를 통해 내·외부 출처의 메타 데이터를 통합합니다. 그리고 이를 바탕으로 전에는 보이지 않던 새로운 정보 자산 간의 관계를 보여줍니다.

구독 모델로 제공되는 이 솔루션을 도입하면 디지털화 프로그램에 필요한 시간과 자원이 부족해도 기계 학습 기반의 인사이트를 얻을 수 있으며, 매출 성장을 이끌어 내는 동시에 효율을 개선하고 리스크를 낮출 수 있습니다.



1688-8610 | IRONMOUNTAIN.COM/KR

## 아이언 마운틴 소개

1951년에 설립된 아이언 마운틴 주식회사(NYSE: IRM)는 저장 및 정보 관리 서비스 분야의 세계 선도업체입니다. 전 세계 220,000곳 이상의 조직과 50개도 넘는 국가에서 1,400개 이상의 시설에 8,500만 평방 미터의 토지를 보유한 부동산 네트워크의 신뢰를 받는 아이언 마운틴은 핵심 비즈니스 정보, 민감도가 높은 데이터, 문화적·역사적 유물을 비롯하여 수많은 정보 자산을 보관하고 보호합니다. 안전한 스토리지, 정보 관리, 디지털 전환, 안전한 파괴, 데이터 센터, 예술품 스토리지와 물류, 클라우드 서비스 등의 솔루션을 제공하며, 조직이 비용과 리스크를 낮추고 규정을 준수하며 재난 후 복구를 실시하고 한층 더 디지털화된 방식으로 일할 수 있게 해줍니다. 자세한 정보는 [www.ironmountain.com/kr](http://www.ironmountain.com/kr)에서 확인 가능합니다.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. 아이언 마운틴과 산 디자인은 미국과 그 밖의 국가에서 아이언 마운틴 주식회사의 등록 상표입니다. 다른 모든 상표와 등록 상표는 각 소유자의 재산입니다.