



E-BOOK

Acelere a digitalização e
torne a sua informação
mais acessível com o
armazenamento digital

LIBERE SUAS INFORMAÇÕES
MIGRANDO DO PAPEL PARA A NUVEM



Conteúdo

- 03 | Necessidade crescente dos negócios:
criando valor a partir das informações
- 04 | O que está impedindo você de avançar?
- 05 | Imagine se você pudesse...
- 06 | Dê o primeiro passo com a Iron
Mountain Insight Essential Edition
- 07 | Ferramentas adicionais para criar valor
- 08 | Exemplos de valor agregado
- 09 | Benefícios de um “balcão único”
- 10 | Crescimento flexível e escalável
com a Iron Mountain
- 11 | Quer saber mais?

A necessidade crescente dos negócios: criar valor a partir das informações

Organizações que melhor extraem, aplicam e criam valor a partir de suas informações obtêm vantagens comerciais claras:

- **Otimização da eficiência e redução dos custos operacionais**
- **Aumento da satisfação do cliente**
- **Melhoria da flexibilidade competitiva**
- **Maior resiliência no negócio**

O desafio: fornecer os dados adequados no momento apropriado para que colaboradores, grupos de trabalho e equipes de toda a empresa possam usá-los produtivamente.

Isso é mais difícil ao gerenciar uma combinação de informações contidas digitalmente e em papel. A interrupção induzida pela pandemia, em especial o aumento do trabalho remoto, apenas salientou essa dificuldade.

Sem uma visão unificada e acesso fácil a todos os dados, inclusive documentos em papel, seus funcionários perdem tempo procurando o que precisam, se é que conseguem encontrar.

Seja qual for a etapa da transformação digital em que você se encontra, obter um valor empresarial real das informações requer melhor acesso, compartilhamento e integração para criar um processo verdadeiramente colaborativo e fácil de usar.

“Segundo a pesquisa da AIIM (Association for Intelligent Information Management), 70% dos membros da associação afirmam que obter as informações certas para a pessoa certa e no momento adequado é seu maior desafio de transformação digital.”

Fonte: Intelligent Search – Strategies to Find What You Need



Digitalização: o que está impedindo você de avançar?

Entre os obstáculos mais comuns para otimizar o gerenciamento de informações e processos de negócios em um mundo híbrido de documentos em papel e digitais, destacamos:

- **Dificuldade de encontrar documentos relevantes: mais especificamente, os dados úteis contidos em informações não estruturadas nos documentos.**
- **Não há uma maneira rápida e fácil de compartilhar essas informações, ou de usá-las para colaborar de forma produtiva com colegas de trabalho, outras partes interessadas ou clientes.**
- **Está claro que o trabalho remoto continua após a pandemia. Você pode projetar seus processos para protegê-los de crises futuras? Como você facilita o acesso**

e cria colaboração para compartilhar informações valiosas do seu negócio?

- **Proteger o acesso às informações sensíveis e regulamentadas (por exemplo, informações de identificação pessoal, dados de clientes, contratos, propriedade intelectual, etc.) pode ser difícil. O aumento dos requisitos regulatórios: histórico de acesso, auditorias de conformidade regulatória, direitos de acesso, etc., só tornarão isso mais difícil e caro – financeiramente.**

Fluxos de trabalho de negócios limitados à “velocidade do papel” não levarão sua organização aonde ela precisa chegar. Se você seguir atrasando esse passo, perderá diversas vantagens comerciais.

“Então, onde as organizações enfrentam os maiores desafios na hora de lidar com o caos informacional? A pesquisa sugere que em um ponto muito familiar para todos nós: na interseção do conteúdo e dos processos. Os dois desafios de informação mais importantes continuam sendo “digitalização, automação e integração de processos” (25% dizem que esse é o principal desafio), seguido de perto pelo “gerenciamento de informações durante todo o seu ciclo de vida” (24%). Essas respostas são notavelmente consistentes em diferentes cargos.”

- Bron: AIIM 2021 State of the Intelligent Information Management Industry: A Wake-Up Call for Organization Leaders



VOCÊ CONHECE ESSES PROBLEMAS?

- Os dados localizados em documentos levam muito tempo para serem encontrados e são difíceis de serem integrados eficazmente aos processos de negócios.
- A colaboração é prejudicada pela incapacidade de compartilhar documentos com segurança, especialmente com colaboradores em trabalho remoto – home office.
- O armazenamento físico de documentos está ocupando um espaço físico – imobiliário – caro.
- Há uma preocupação significativa com as penalidades regulatórias (sejam elas multas ou impulsionadas pelo mercado) por documentos e dados mal gerenciados.

Imagine se você pudesse...

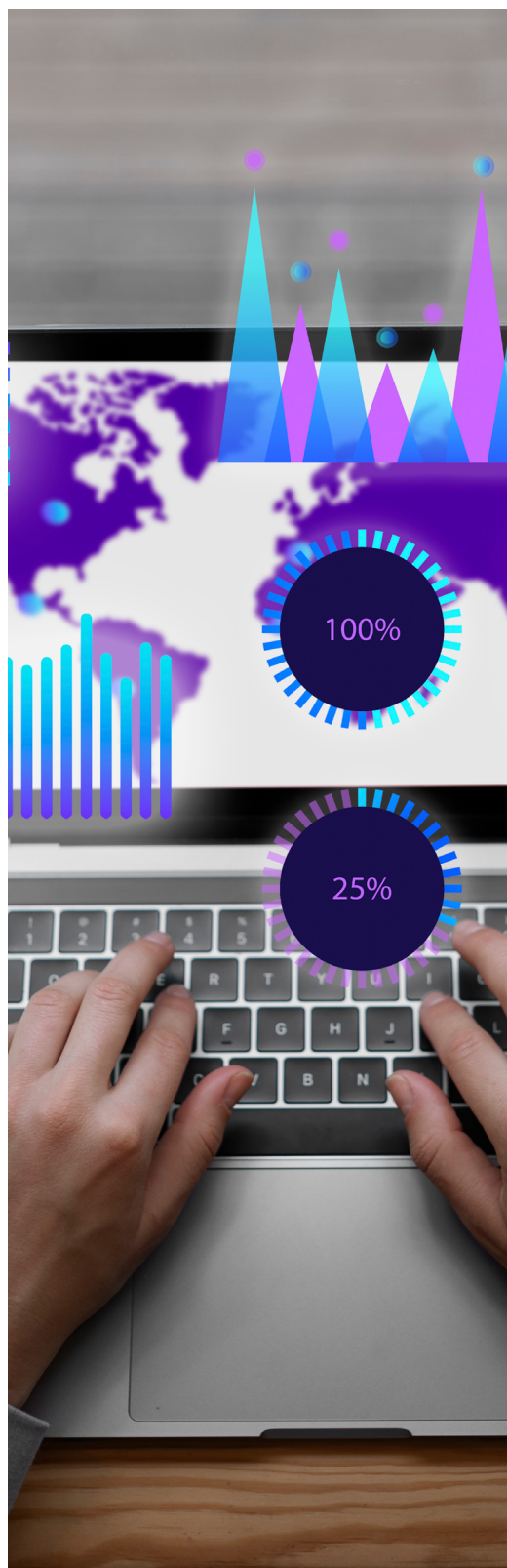
A integração mais rápida e completa dos dados de documentos impressos (físicos) nos processos de negócios é uma maneira clara de agregar mais valor. Isso exige muito mais do que um repositório de documentos estáticos. Você precisa ser capaz de:

- **Incorporar facilmente novos documentos de várias fontes, em diferentes formatos, e organizar todos os documentos em uma estrutura que melhor se adapte à organização e às necessidades da empresa.**
- **Localizar, de forma rápida e segura, todos os dados relevantes contidos em documentos em papel.**
- **Integrar dados de documentos em mais processos de negócios de maneira oportuna e consistente em toda a organização.**
- **Compartilhar facilmente – e com segurança – documentos e dados relevantes quando você colaborar com as partes interessadas, incluindo colaboradores remotos e clientes.**
- **Obter controle maior sobre as informações armazenadas em documentos, com criptografia, acesso baseado em funções e acompanhamento de auditoria abrangente.**
- **Recuperar o valioso espaço de escritório dedicado ao armazenamento de documentos em papel.**

As organizações com visão de futuro buscam fazer o melhor uso de suas informações. E, nesse processo, criam um ambiente de trabalho mais resiliente, capaz de se adaptar ao futuro e às exigências de negócios em constante mudança – com menos interrupções.

“Até 2023, 30% da eficácia dos CISOs (pela sigla em inglês, diretores de segurança da informação) será medida diretamente por sua capacidade de criar valor comercial.”

– Fonte: “Protect Business Assets With a Roadmap for Maturing Information”, 2021 Gartner, Inc.



Dê o primeiro passo com a Iron Mountain® InSight Essential Edition

Iron Mountain® InSight Essential Edition é uma plataforma baseada em assinatura para organizar e compartilhar facilmente os dados de documentos.

A plataforma aumenta rapidamente o alcance e o acesso às informações a partir da captura de documentos físicos e conteúdo digital.

- **Captura, classifica e indexa dados de documentos, independentemente do seu formato, seja ele físico ou digital. Até 25 campos de metadados podem ser preenchidos no momento da captura.**
- **Por meio do Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR, pela sigla em inglês), o conteúdo do documento pode ser pesquisado por texto ou índice. Os tipos de documentos incluem**

documentos do Office em mais de 50 idiomas (documentos do Office, PDF, TIFF e JPEG).

- **Os documentos podem ser compartilhados facilmente – e com segurança – com colegas de trabalho, no escritório ou em casa, e com usuários externos. Além disso, eles podem ser compartilhados como links, anexos de e-mail ou como arquivos PDF, XML ou ZIP.**
- **Importe a partir de repositórios digitais existentes, como Sharepoint, G-Drive, Box, Dropbox, etc., sem se importar com o local onde estejam armazenados.**
- **Recupere o valioso espaço de escritório dedicado ao armazenamento de documentos em papel.**

Com preços competitivos em relação a outros repositórios digitais baseados na nuvem, a plataforma permite alinhar melhor o conteúdo de documentos físicos e digitais com as necessidades da sua empresa. Isso supera os silos de informações e as barreiras inerentes ao acesso e ao compartilhamento das informações certas – com agilidade e no momento certo.



Em uma pesquisa recente com responsáveis pela tomada de decisões de TI:

“Mais da metade (59%) dos responsáveis pela tomada de decisões de TI concorda que a mudança para o trabalho em casa criou uma visão mais positiva das políticas de trabalho remoto... juntamente com 60% que disseram que a manutenção de uma força de trabalho remota será permanente.”

— Fonte: *Organizations Increase Technology Spending and Adoption*

Ferramentas adicionais para criar valor

Iron Mountain InSight Essential Edition oferece ferramentas adicionais e recursos integrados para otimizar a colaboração, o acesso seguro e reduzir os custos da conformidade regulatória.

Os documentos são facilmente localizados por meio de pesquisa de texto, usando o Reconhecimento Óptico de Caracteres, um índice racionalizado por meio de repositórios, simplificando a navegação de estruturas em árvore, as metatags.

O painel de controle visual, no qual é possível simplesmente arrastar e soltar objetos, pode ser adaptado ao perfil do usuário, criando um espaço de trabalho pessoal, otimizando a colaboração mais rápida e a integração com os fluxos de trabalho da empresa.

A plataforma tem medidas incorporadas para proteger os documentos e reduzir os custos de conformidade regulatória.

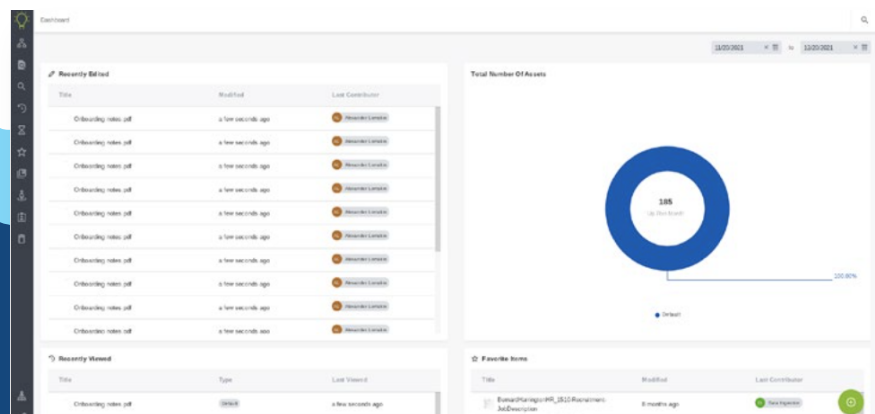
- **Todo o conteúdo digital é criptografado em repouso e durante a transmissão por uma rede segura, com acesso restrito por códigos de criptografia.**
- **O controle de acesso baseado em função (RBAC, pela sigla em inglês) permite que os usuários autorizados acessem somente as informações que precisam, onde e quando demandarem.**
- **O painel de controle permite o fácil rastreamento da atividade do documento ou do espaço.**
- **Histórico de auditoria facilmente disponível de documentos e sistemas individuais.**

Elimine o peso – e os custos operacionais – de se mover na “velocidade do papel”.

Concentre-se em agregar valor enquanto a plataforma protege, rastreia e permite que você extraia os dados necessários para aprimorar seus processos de negócios.

“Há uma nova conscientização sobre a importância dos ativos de informação – documentos, conteúdo, registros – e os líderes e profissionais do setor devem aproveitar essa oportunidade.”

- Fonte: “AIIM 2021 State of the Intelligent Information Management Industry: A Wake-Up Call for Organization Leaders”



Exemplos de valor agregado

As organizações têm diferentes volumes de gerenciamento de documentos, processos, restrições e prioridades. Os Casos de Uso da Iron Mountain InSight Essential Edition para aprimorar os processos de negócios, aumentar o controle de documentos e consolidar os custos de gerenciamento de documentos incluem:

- **Reclamações mais fáceis: melhor integração de formulários em papel distribuídos para o processamento de queixas e suporte ao cliente. Respostas mais rápidas e mais completas, e uma “trilha de papel” documentada automaticamente para cumprir as regulamentações.**
- **Acordos de crédito para lojas: consolida os acordos de crédito para clientes de lojas distribuídas, permite o rastreamento de acordos e a obtenção de informações adicionais sobre o negócio. Por exemplo, o número de acordos por loja e os de “alto desempenho”, ou alertas sobre datas de vencimento para enviar automaticamente avisos de renovação.**
- **Consultas sobre a folha de pagamento: incorporação de mais dados sobre a folha de pagamento para responder com mais rapidez e confiança às consultas dos funcionários e dar suporte às declarações fiscais regulares.**
- **Faturas: resposta a consultas sobre fatura excepcionais e pagamentos mais fáceis. Arquivos mais completos, facilmente acessíveis aos recursos certos, agilizam a resolução.**
- **Registros de RH: consolide dados de RH distribuídos e facilite o trabalho remoto dessa equipe. Compartilhe com segurança o conteúdo confidencial com os líderes de equipe, conforme necessário.**
- **Arquivos de casos jurídicos: facilite os arquivos de casos de forma remota e entre equipes para gerenciar a carga de trabalho e encontrar o conteúdo necessário mais rapidamente. Reduza o caro espaço de armazenamento.**
- **Suporte ao produto: a captura de todos os dados técnicos relacionados aos produtos permite uma resposta mais rápida e precisa às dúvidas dos clientes. Isso reduz o custo do processo anterior de pesquisa manual de dados, pois a pesquisa pode ser incompleta.**

EXEMPLOS DE CASOS:

Consolidando o espaço: uma organização queria reduzir sua área física e se mudar do centro de Londres para um imóvel mais barato. Eles viram a mudança como uma oportunidade para impulsionar sua transformação digital, especificamente na área de RH, que era substancialmente baseada em papel. A digitalização baseada em valor de documentos importantes, em primeiro lugar, e a digitalização diária, posteriormente, estabeleceram a Iron Mountain InSight Essential Edition como fonte de acesso a documentos de RH. Eles não apenas reduziram o armazenamento físico de documentos, mas, também, aceleraram os processos de RH, facilitando a troca segura de documentos com funcionários e gerentes remotos.

Acelerando o processamento, contratar trabalhadores remotos: uma agência estadual de desemprego ficou sobrecarregada no início da pandemia; os pedidos de indenização dispararam de 1.000 para 27.000 por dia. O “duplo choque” foi que o processamento exigia mais trabalhadores remotos. A agência recorreu aos serviços de e-mail para receber e incorporar os pedidos de auxílio-desemprego à Iron Mountain InSight Essential Edition. A plataforma aplicou um campo de metadados da Previdência Social para encaminhar e organizar todos os pedidos, inclusive as exceções. Ela também disponibiliza documentos de reivindicações, com segurança e rastreável, para uma força maior de trabalho remoto.

Benefícios de um “balcão único”

A Iron Mountain oferece tudo para que você dê o primeiro passo: desde a digitalização (digitalização progressiva, baseada em valor e/ou em data), logística (armazenamento e coleta de papel de vários locais com uma cadeia de custódia segura) até a plataforma Iron Mountain InSight Essential Edition baseada em nuvem – tudo em um. Além disso, contamos com:

- > **Extensa rede de centros globais de geração de imagens com equipes, processos, instalações e equipamentos altamente seguros e eficientes.**
- > **Mais de 20 anos de experiência em digitalização, indexação e armazenamento digital de informações.**

Segurança e controles de acesso baseados em funções se estendem por todo o ciclo de vida do documento. Valide a integridade de seus dados, reduzindo os riscos associados a auditorias de conformidade regulatória, litígios, realocação ou consolidação de locais, e fusões e aquisições.

- > **Uma cadeia de custódia comprovada para garantir a transparência sobre onde estão seus ativos físicos e digitais, em todo momento.**
- > **Controles de segurança sem precedentes e conformidade regulatória vigente (confira a tabela a seguir).**

INDÚSTRIA	NORMATIVA
Clientes do Setor Financeiro	<ul style="list-style-type: none">> ISO 27001> SOC 2 TIPO 2> FFIEC> SOX
Saúde	<ul style="list-style-type: none">> HIPAA
Governo dos Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none">> NIST 800-53> FEDRAMP / FISMA> IRS PUB 1075
Clientes Europeus	<ul style="list-style-type: none">> GDPR
Processamento de Pagamentos	<ul style="list-style-type: none">> PCI

Crescimento flexível e escalável com a Iron Mountain

A Iron Mountain oferece uma maneira fácil de aumentar ou diminuir o número de usuários e repositórios de documentos, conforme necessário, sem expandir sua área de cobertura.

A atualização da **plataforma de serviços de conteúdo InSight** da Iron Mountain oferece, para você, ainda mais flexibilidade e escala.

- > **A plataforma de serviços de conteúdo InSight foi projetada para reduzir automaticamente o fardo da integração com regras de privacidade e gerenciamento de políticas em constante mudança.**

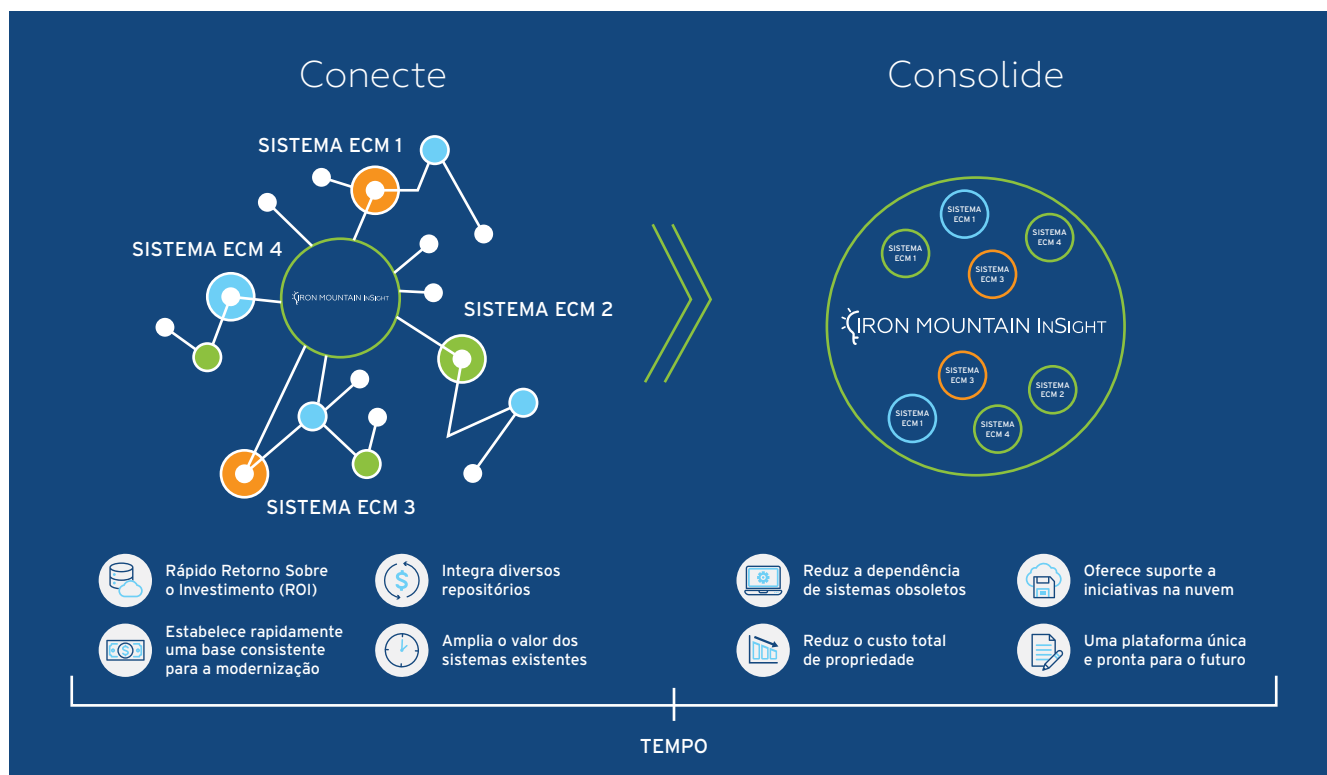
Beneficie-se de nossa experiência para aumentar rapidamente sua inteligência de negócios.

O machine learning baseado em IA pode classificar, extrair e enriquecer automaticamente o conteúdo físico e digital. O resultado é que as relações anteriormente não vistas entre informações díspares são reveladas e disponibilizadas.

Capacite seus funcionários com o poder da informação. Amplie o alcance de suas soluções disponíveis, acelere suas respostas eficazes e leve sua empresa ao próximo nível de competitividade.

Acelere sua transformação digital e otimize seu valor comercial. Forneça as informações corretas para os processos adequados no momento certo, ampliando sua disponibilidade.

CAMINHO PARA O CRESCIMENTO FUTURO



Quer saber mais?

Confira a plataforma InSight da Iron Mountain.

Entre em contato conosco pelo e-mail ou pelo telefone 900 22 23 23 24.

Recomendamos que você compartilhe este e-book com as partes interessadas de sua empresa:

- > **Responsáveis por unidades de negócios**
- > **Responsáveis por informações**
- > **Responsáveis pela conformidade regulatória**
- > **Diretores de tecnologia**
- > **Especialistas em dados**

O InSight da Iron Mountain é uma plataforma de serviços de conteúdo nativa da nuvem que usa o Machine Learning e a Inteligência Artificial para classificar, extrair e enriquecer automaticamente o conteúdo físico e digital. Por meio da integração e do processamento de informações físicas e digitais, e pela incorporação de metadados de fontes internas e externas, são reveladas relações não vistas anteriormente entre ativos de informações díspares.

Essa solução, oferecida por meio de um modelo de assinatura, permite que você obtenha informações através do Machine Learning sem o tempo e os recursos necessários para um programa interno, ajudando-o a impulsionar o crescimento da receita, melhorar a eficiência e reduzir os riscos.



ironmountain.com
0 800 7770 090

SOBRE A IRON MOUNTAIN

A Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada em 1951, é líder global em serviços de armazenamento e gerenciamento de informações. Com a confiança de mais de 220.000 organizações no mundo todo e uma rede imobiliária de mais de 85 milhões de pés quadrados em mais de 1.400 instalações localizadas em mais de 50 países, a Iron Mountain armazena e protege bilhões de ativos de informação, incluindo informações críticas de negócios, dados altamente confidenciais e artefatos culturais e históricos. Fornecendo soluções que incluem armazenamento seguro, gerenciamento de informações, transformação digital, destruição segura, bem como centros de dados, armazenamento e logística de arte e serviços em nuvem, a Iron Mountain ajuda as organizações a reduzir custos e riscos, cumprir as regulamentações, recuperar-se de desastres e possibilitar uma maneira mais digital de trabalhar. Visite www.ironmountain.com para obter mais informações.