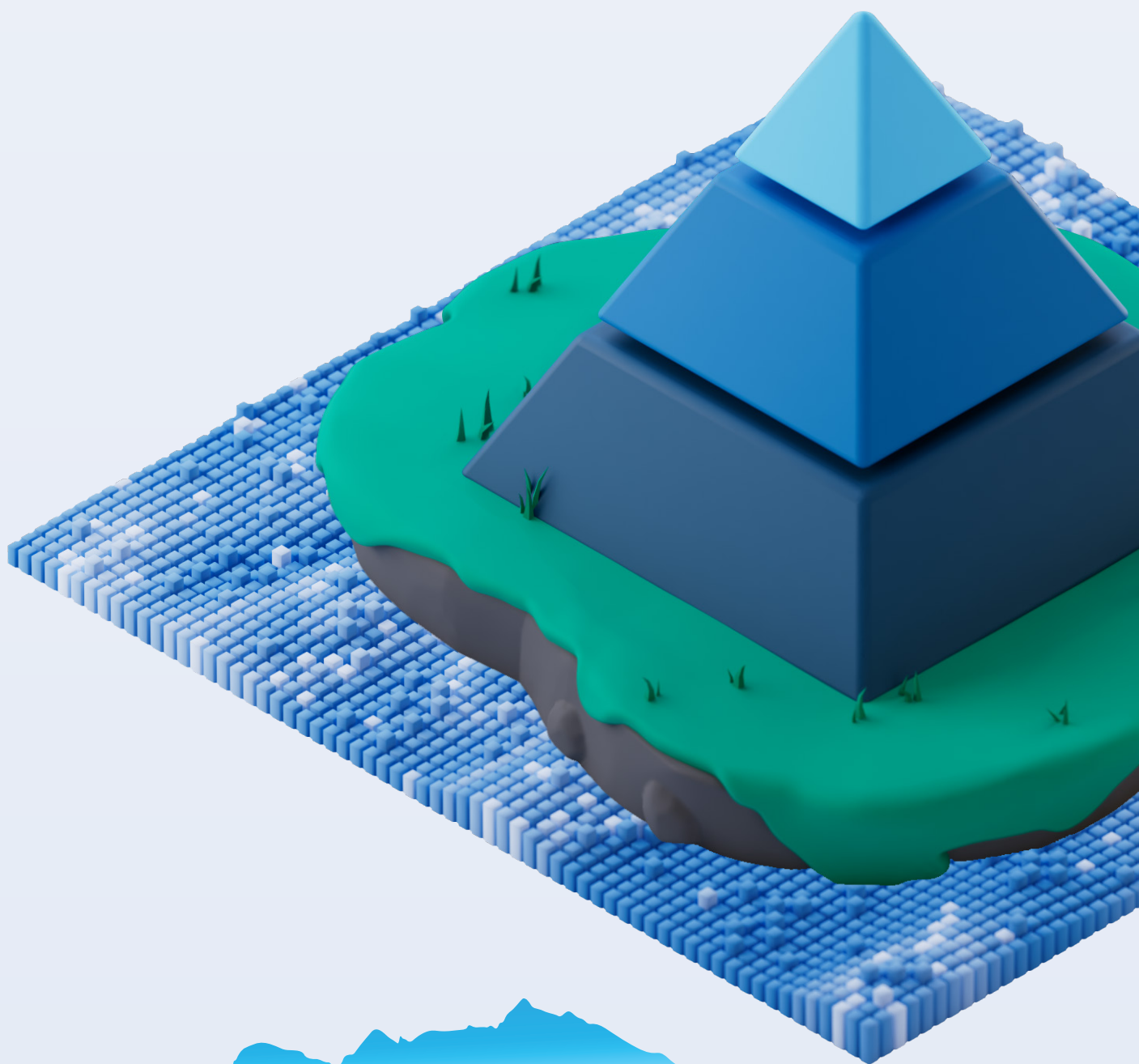




从今天到面向未来： 如何驾驭您的
信息转型之旅。



内容

- 03/ 您的企业如何从信息转型中获益
- 04/ 信息转型，到底是什么？
- 05/ 成熟度模型的转型之路
- 06/ 第一阶段：关键信息管理
- 08/ 第二阶段：信息优化
- 10/ 第三阶段：信息转型及其解锁的内容
- 12/ 避免重复过去——最新保存政策的价值
- 13/ 保护您在信息转型方面的投资

您的企业如何从信息转型中受益

信息是您企业最有价值的资产之一

信息驱动您在业务中做出的每一个决策，这就是为什么它是您最有价值的资产之一。您拥有的信息以及如何使用它来推动成长和创新，使您的企业能够从竞争对手及市场中脱颖而出。

信息驱动您在业务中做出的每一个决策，这就是为什么它是您最有价值的资产之一。您拥有的信息以及如何使用它来推动成长和创新，使您的企业能够从竞争对手及市场中脱颖而出。

现今的企业必须在不断增长的数据和信息海洋中航行。随着企业采用数字优先模式来保持相关性和竞争力，信息管理挑战变得更加引人注目，同时引发了一些担忧。

企业发现该信息的可存取性和存储是持续的挑战。这个问题并不局限于单一业务部门，而是整个企业范围内的挑战，影响着每一天的每一个决策。

70 多年来，铁山一直与企业合作，保护信息和资产。铁山是一家有能力保护您的数据并释放其价值的公司。在此期间，我们发现存储和管理数据（实体数据和数字数据）所涉及的高成本和大量资源是一个关键问题。企业正在努力应对多个司法管辖区不断变化的监管要求以及不断增长的数据外泄风险。

领导者热衷于实现功能自动化、提高效率，并使所有员工无论身在何处都能更轻松地获取有价值的信息和数据。

当然，就像我们一样，所有这些企业都在寻求永续的方式来管理和存储数据。这对他们很重要，对他们的客户和股东也很重要。

很多企业表示这是一项复杂且艰巨的任务，但是他们不知道从何开始。那么，在数字优先经济中，管理企业范围内有价值信息的解决方案是什么？

信息化转型。
让我们解释一下它是如何运作的。



企业面临的常见信息和数据挑战

风险

- 快速演变的网络安全风险
- 不断增加的监管和合规要求
- 持有不必要数据的监视风险

物流

- 数据管理团队因要归档的数据量和相关的工作流程而不堪负荷

环境

- 对数据存储方法及环境影响的担忧

金融

- 大量信息和孤立数据以混合格式存储在复杂、老旧的系统中，导致存取困难且管理成本高昂

信息化转型，到底是什么？

信息转换是我们应用于整个企业中，对信息和数据进行分类、组织、保护、数字化和自动化来进行明确定义的逻辑过程的术语。

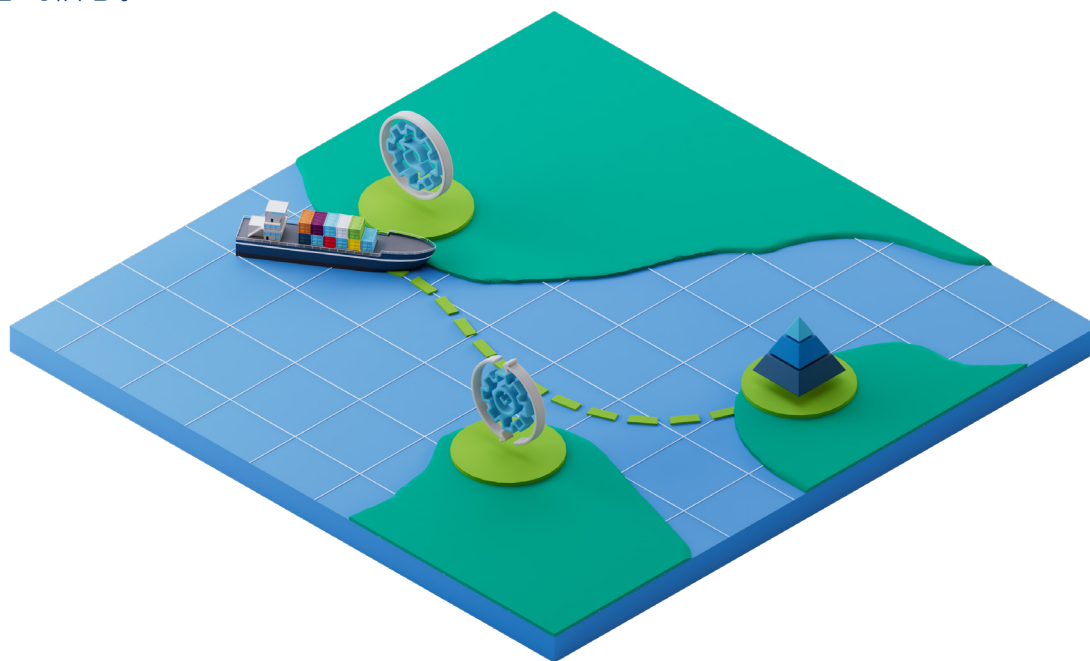
这个转型过程不仅将您所有信息储存库汇集到一个集中式框架，以提供更有组织、更安全的操作环境，而且释放了您的数据中未见的价值和新的效率，足以改变您的业务。

许多企业都有大量历史遗留信息和重复数据储存在复杂且老旧的系统中。由于过时的系统无法相互沟通，且企业内员工遍及全球各地，因此无法存取企业的大量信息。

我们开发了一种方法，可以弥补整个组织的实体和数字资产之间的差距。这个流程将指导您评估、解锁、保护、自动化和转换您的信息。这使您的企业能够从信息中提取价值，提高效率、安全性和访问权限，从而推动业务成长和弹性。

您过去可能透过变通办法和拼凑解决方案取得成功。我们甚至可以协助您建立它们。但随着您的企业产生信息量的持续成长，这些解决方法不足以保持相关性和竞争力。需要进行全方位的信息转换。

这个流程将指导您评估、解锁、保护、自动化和转换您的信息。



您的成熟度模型转型之路

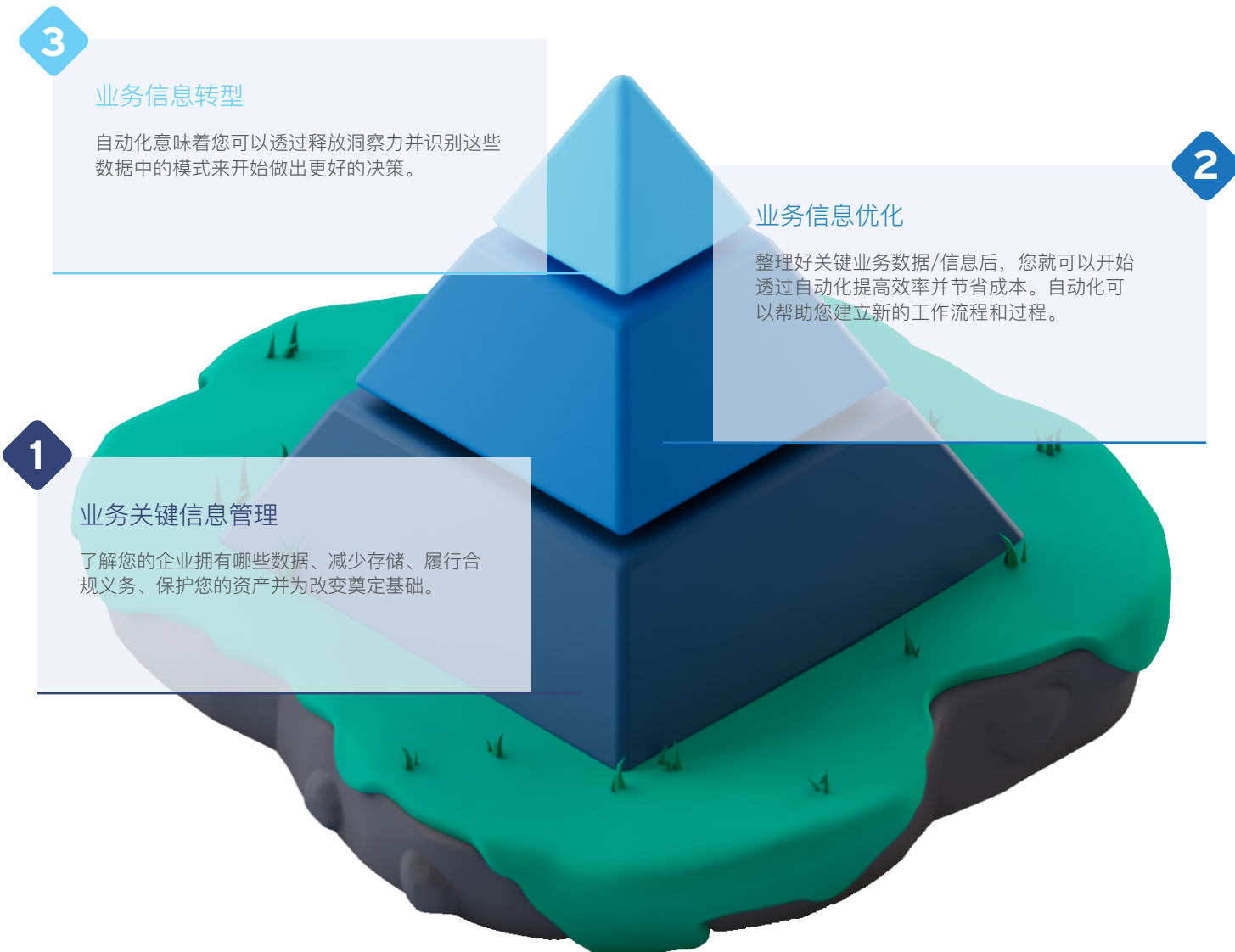
很多企业，无论规模或复杂程度如何，都相信他们正在适当地管理其信息和数据。

然而，我们的经验显示，当领导者寻求解决这一举措时，往往有一些领域没有得到解决。为了管理这些差距，我们在信息转换流程中开发了一个清晰且经过验证的模型，以帮助您完成信息转换之旅。

成熟度模型由三个不同的阶段组成，这将帮助您的团队明确您目前处于哪个阶段、已经进行了哪些更改以及还需要做什么来满足数字优先业务的需求。

您在第二阶段可能比第一阶段更进一步——无论您的情况如何，该模型都将帮助您发现并填补空白。

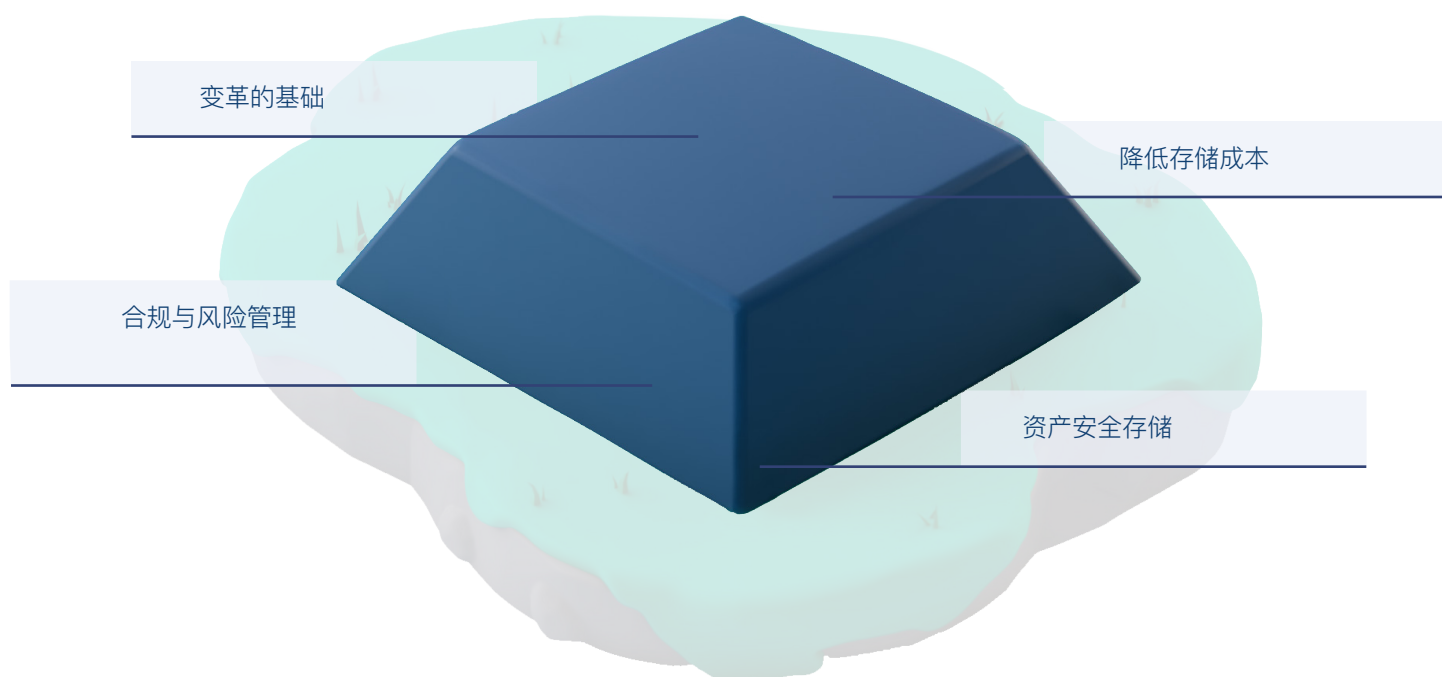
这个明确企业成熟度等级的过程可以帮助您的团队确定还需要做什么来实现信息转型。



◆ 第一阶段

业务关键信息管理

将此视为信息转换过程中情报收集的一部分。此时我们可以评估您的企业拥有的不同类型的数据和信息及其管理方式。这就是您缩小差距的地方。



根据您的企业使用的系统数量，这可能是一项耗时且严谨的任务，但却是实现信息管理现代化的关键基础。

您对这些问题及更多问题的答案，可以告知您将信息和数据转移到集中且有组织的管理框架的过程。



您可以咨询的一些问题包括

- 信息如何存储以及存储在何处？
- 我的企业是否仍然需要它，或者它是否占据了不必要的空间和资源？可以数字化吗？
- 如何管理合规和监理义务？
- 客户财务记录等敏感文件是否受到保护？
- 我的企业如何管理未使用或过时的IT资产和文件的转换、存储和处置？

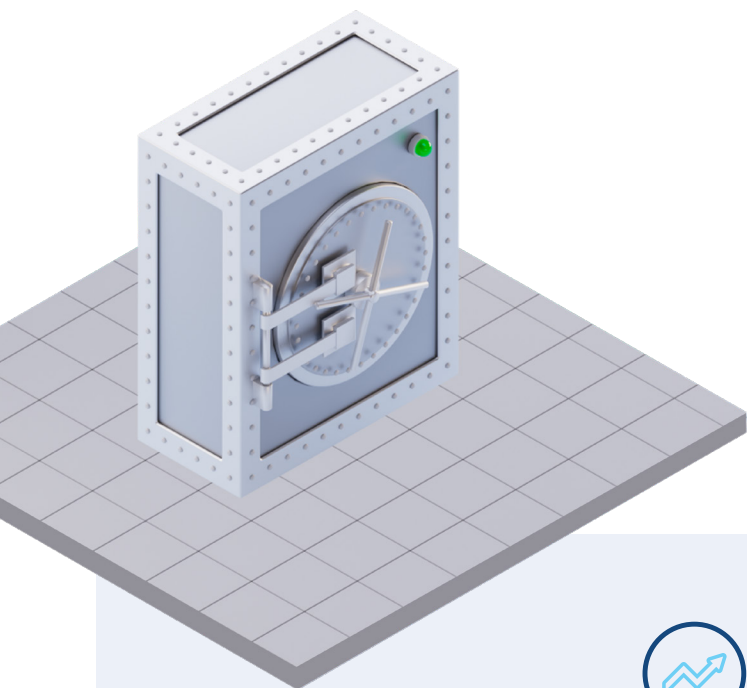
为什么它如此重要？

全面了解信息管理流程和存储对于数字优先业务策略至关重要。如果您不知道数据和信息库存中有哪些内容，您就无法作出良好的业务决策。

建立安全、集中且可存取的信息管理框架将帮助您的企业满足当前的业务需求以及未来的要求。您的团队无需搜寻存储不同格式数据的多个储存库和系统，而是可以存取单一真实来源。

此流程还可以保护您的企业免受内部和外部风险的影响。仅仅清理指令清单的行为就可以提高所有数据的完整性。重要的是，要确定您所持有的哪些信息应该保留在纸张上、哪些信息应该数字化、哪些信息应该进行合规且机密销毁。企业需要根据其行业的法律、监管和运营要求制定保存计划。

删除冗余或遗留客户数据的透明且强制的政策，对于维持信任和减轻网络攻击的影响至关重要。



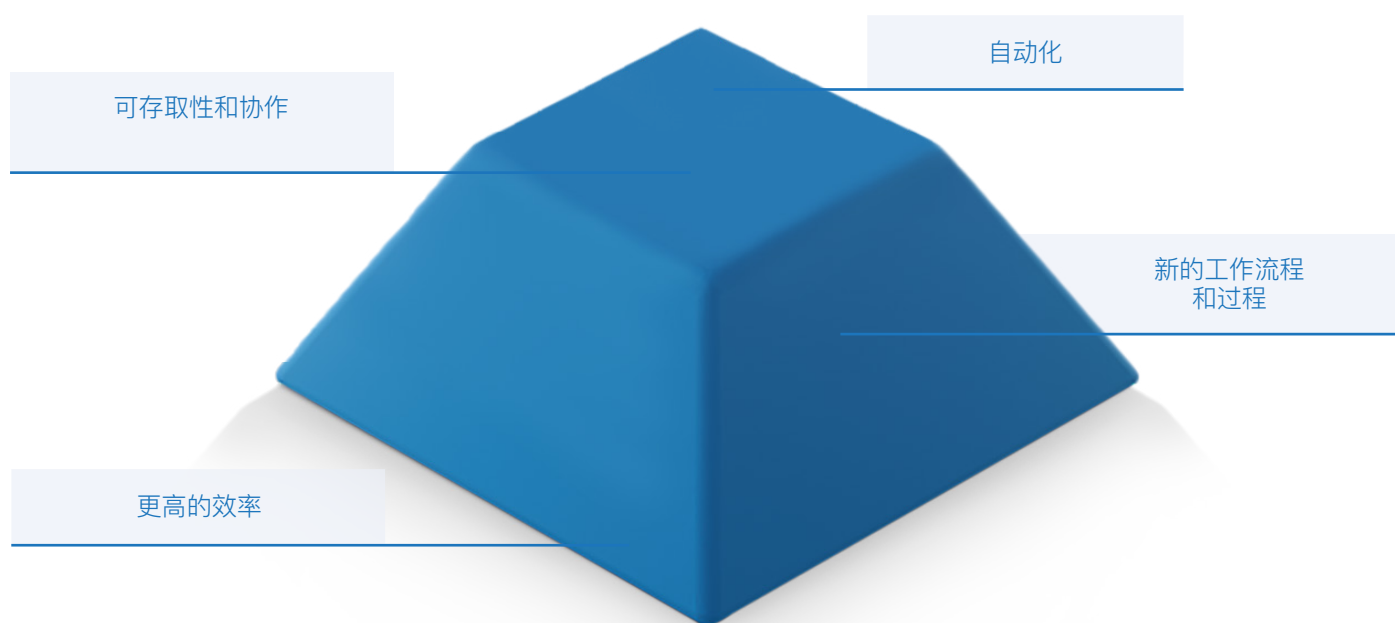
主要优点

- 易于存取、更有用的信息管理框架使您的团队能够在业务的各个方面做出更明智的决策。
- 建立自动化参数，这将改善您在企业和个人设备上持有的每条信息的合规性和风险管理。
- 透过展示敏感信息的安全存储来提高客户满意度。
- 管理实体储存和冗余房地产成本。
- 分散的团队可以在公司和个人设备上存取更强大、更安全的信息和数据管理实务。

◆ 第二阶段

业务信息优化

现在，您的关键业务数据和信息可见且集中，您的团队可以优化所有这些信息。这就是你打开机会大门的地方。



您可以透过几种方法做到。首先，透过自动化。自动化可以帮助您的企业创建新的、更有效率的工作流程和过程，从而提高生产力。它有助于减少数据管理相关法规变更等领域的人为错误或关键人员风险 – 自动化这些流程可确保您的企业始终履行其合规义务。

集中式框架还能让您的整个员工体系从任何地方存取、查看和使用您的宝贵信息和系统。这意味着无论他们身在何处或执行什么职能，他们都可以更有意义、更有效率且更具成本效益地完成工作。这将为您的企业释放整个价值世界。

为什么它很重要：

优化您的企业已实施的新信息管理框架对于您的数码优先业务模式至关重要。

它允许您的团队从不同位置存取文文件，例如其他云端储存库、企业内容管理系统 (ECMs) 和文件共享。这透过消除障碍来增加以文件为中心的流程的协作和工作流程，并大大提高生产力。

它还解决了 60% 的客户提出的问题，他们认为，他们的企业需要提高员工敬业度以及职能部门、团队和外部合作伙伴之间的信息共享*。

此阶段的转型之旅另一个关键优化是更好地管理重复记录。这些不仅会导致团队效率低下，还会带来风险。重复是开展业务的持续副产品，需要持续关注。



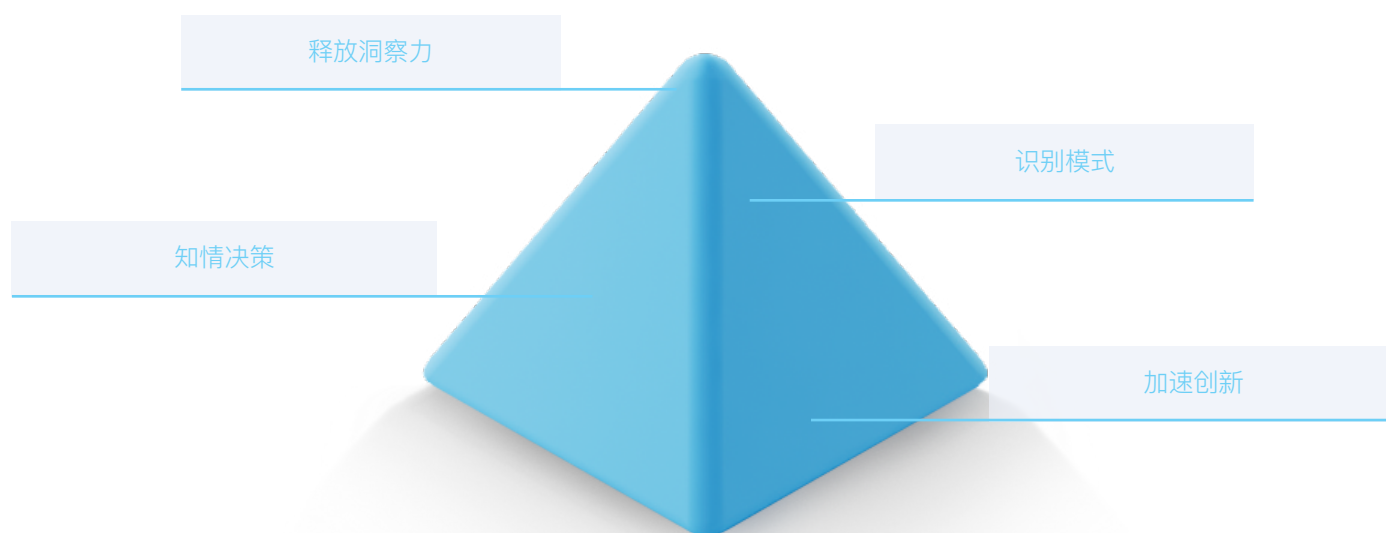
主要优点

- 将实体数据传输到组织良好且统一的数字资产框架中，可以透过自动化从该数据中释放出宝贵的见解。
- 提高公司数据的可存取性，确保员工能够全面做出更明智的决策。
- 改善团队之间的协作并简化工作流程。
- 透过更轻松、更快速地响应诉讼或审计来提高合规性。
- 基于关键元数据开发自动化工作流程，从而简化文件传送、审查和更明智的决策。
- 透过自动化管理任务和消除瓶颈来提高效率，让您的业务更快、更灵活。
- 透过消除劳力密集管理任务，转而专注于更高价值的工作，提升员工效率。
- 让员工可以从任何地方存取信息和数据，满足当今远程和分散员工的需求。
- 透过自动化监管报告和强制删除过期资产，更佳地管理合规义务。
- 改善跨系统和装置的重复数据和信息的管理。
- 透过减少重复数据和信息的情况来提高效率。

◆ 第三阶段

业务信息转型

这是您企业信息转型的最后一步，也是您可以实现第一阶段和第二阶段价值的时候。



现在您已经确定了要保留的内容、将需要的内容数字化、定义了何处摄取和获取数据并开始自动化手动流程，您可以仔细查看您的业务数据并发现其真正价值。

使用具有智能型文件处理和内容管理功能的数字体验平台 (DxP)，您可以将实体信息和数字信息结合。该平台提取重要的细节并简化与文件相关的任务。这意味着您的企业可以更快地存取相关信息并获得强大的洞察，从而做出更好的业务决策。这些洞察可以让您加深对客户的了解，例如，突出新的商机。

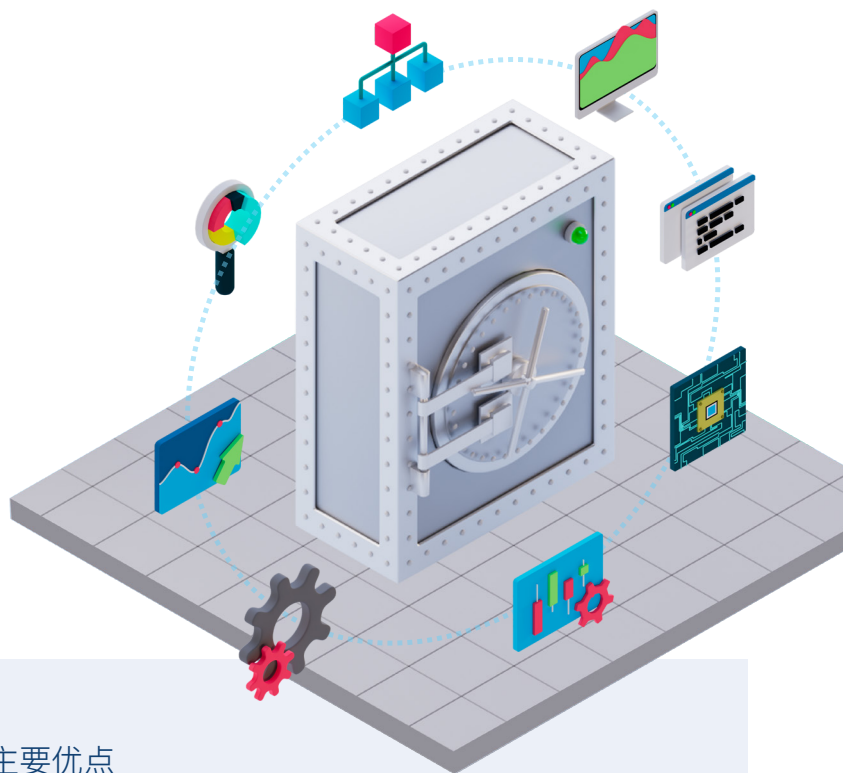
使用具有智能型文件处理和内容管理功能的数字体验平台 (DxP)，您可以将实体信息和数字信息结合。

为什么它很重要：

这时，您企业的大量信息和数据的潜力就会显现出来。这是一个利用第一阶段和第二阶段的工作，并使用新的信息管理框架来完成企业一直想做、无法做以及不知道可以做的事情的机会。

企业的信息是未开发的价值来源。它可以识别协同效应和痛点，提供以前未知的客户信息和市场洞察，释放新产品和服务的机会，并告知现有产品和服务的价值。

此时此刻，您的信息转型真正为您的企业提供信息并加强其数字优先策略，使您能够扩展系统、比竞争对手更快地适应，并在不断变化的市场条件中保持弹性。



主要优点

- 开发您以前可能没有考虑过的新收入来源。
- 改善数据可视化：透过单一平台上的仪表板聚合和可视化连接数据，获得强大的洞察力，从而做出更明智的业务决策。
- 提高数据的讯号噪声比，减少可能使数据集变得模糊并隐藏有价值见解的“噪声”。
- 汇总和分类的信息可协助您的团队更了解您的业务、根据见解采取行动并做出更明智的决策。
- 启用并加速创新。
- 可见性的提高扩大了分析范围。

避免重复过去 — 最新保存政策的价值

随着技术的不断进步和更多数据的产生，必须透过保持良好的数据清洁来确保您工作的连续性，以实现长期成功和弹性。

一旦达到信息成熟度的第三阶段，重点就会转移到重复这个过程。这意味着实施周详计划的记录保存时间表，以避免过去的错误。

无论记录保存的格式，记录保存时间表定义了企业的法律、运营和合规记录保存要求。它有助于指导员工出于法律和运营目的保存记录多长时间以及何时安全地处置它们。

透过强大的保存计划，您将：

- 控制无限制的记录量成长。
- 证明遵守法律和监管记录保存要求。
- 提高定位和检索信息的能力。
- 降低诉讼风险。

有几种方法可以执行保留计划。您可以：

- 手动追踪和记录您的信息（例如在电子表格中）并透过电子邮件分发策略。
- 使用第三方平台来自动化更繁重的流程。
- 使用自动化将规则附加到使用元数据的应用程序或记录。

保存计划是信息转换的必要元素。它们的存在是为了确保您的旅程无论现在还是将来都保持在正轨且合规。

随着技术的不断发展，行业和立法法规也做出了相应的反应，并且通常对企业如何管理其信息施加更严格的规则。

井然有序、可存取的数据使合规性变得更容易实现，并降低了遭受数百万美元罚款的风险。

现代数据存储合规性是数字优先业务长期活力的关键要素。

保存计划是信息转换的必要元素。它们的存在是为了确保您的旅程无论现在还是将来都保持在正轨且合规。将其视为您的长期信息转型管理蓝图。

保护您在信息转型方面的投资

全球各个市场、各个产业、各种规模的企业所管理的数据和信息量是惊人的。

它塑造并重塑了员工和客户体验，所有企业都必须保持警惕并做出回应，特别是在隐私和数据风险日益增加的环境中。

问题不在于您的企业是否需要信息转型，而是您如何以及何时开始信息转型。

在旅程结束时，您将清点积压的纸张记录，并围绕数字化和数字化产生的数据和信息进行治理。您将拥有自动化的关键工作流程，并开始从您的信息中获取洞察。

本指南可以指导您企业中的对话和规划。当您准备好开始信息转型时，请联络我们，了解铁山还能如何协助您的企业发挥潜力。



呼吁采取行动：

当您准备好开始信息转型时，请联络铁山，了解铁山还能如何协助您释放企业的真正价值

[访问我们的网站以获取更多咨询](#) >>

来源

*由铁山赞助的Economist Impact, 于 2022 年 1 月和 2 月进行的研究

**记录与信息管理人员调查, 透过第三方提供者于2022 年 4 月进行



400 166 4766 | ironmountain.com/zh

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) 成立于 1951 年, 是储存和信息管理服务领域的全球领导者。Iron Mountain 受全球超过225,000 个企业的信赖, 并拥有覆盖60 多个国家/地区1,450 多个设施、面积超过8500 万平方英尺的房地产网络, Iron Mountain储存和保护数十亿信息资产, 包括关键业务信息、高度敏感的信息数据、文化和历史文物。

Iron Mountain 提供的解决方案包括安全储存、信息管理、数码转型、安全销毁以及数据中心、艺术品储存和物流以及云端服务, Iron Mountain帮助组织降低成本和风险、遵守法规、从灾难中恢复以及实现更数码化的工作方式。请浏览 www.ironmountain.com/zh 以了解更多信息。

© 2023 Iron Mountain, 和/或其附属公司“Iron Mountain”。版权所有。本文中的信息是Iron Mountain 和/或其许可方的专有和机密信息, 并不代表或暗示邀请或要约, 并且不得用于竞争分析或构建竞争产品, 未经Iron Mountain 书面许可不得以其他方式复制。Iron Mountain 不提供对任何区域或未来可用性的承诺, 也不代表与任何其他方的隶属关系或得到任何其他方的认可。对于因使用或无法使用这些信息而产生的任何直接、间接、后果性、惩罚性、特殊或附带损害, Iron Mountain 不承担任何责任, 这些信息可能会变化, 但按原样提供, 且不作任何陈述或保证。所提供信息的准确性或完整性或针对特定目的的适用性。「Iron Mountain」是 Iron Mountain 在美国和其他国家的注册商标, Iron Mountain、Iron Mountain 标志及其组合以及其他标有 © 或 TM 的标记均为 Iron Mountain 的商标。所有其他商标可能是其各自所有者的。