



# WGLĄD W DANE:

## JAK ZROZUMIEĆ WARTOŚĆ DANYCH

Jak zamienić dane w żyłę złota, zamiast ugrzęznąć w nieuporządkowanej piaskownicy

# ZALEW BAJTÓW

Każdego dnia na świecie generowanych jest 200 eksabajtów danych - to 1,11 GB na osobę co godzinę<sup>1</sup>. To oszałamiająca wielkość i wciąż rośnie. 42,2% z niej przypada na organizacje i przedsiębiorstwa<sup>2</sup>. Wzrost ilości i złożoności danych przechowywanych przez organizacje stanowi nie tylko wyzwanie, lecz także generuje nieustannie rosnące koszty związane z ich przechowywaniem i zarządzaniem. Problemy te wystąpiły z całą jaskrawością podczas pandemii COVID-19, jednocześnie zwiększając szansę na zbudowanie przewagi tych organizacji, które będą w stanie umiejętnie zarządzać danymi.



## KOSZTY

W 2019 r. w usługi infrastruktury chmury obliczeniowej zainwestowano rekordową kwotę 107 mld USD, która do 2024 r. osiągnie wartość 284 mld USD. Rosnąca liczba danych generuje koszty niezbędne do utrzymania nad nimi kontroli, aby móc czerpać z nich korzyści.



## RYZYKO

W 2020 roku mediana kosztów ponoszonych w Europie przez firmy, które ucierpiały z powodu cybernetycznych incydentów i naruszeń, wzrosła sześciokrotnie w porównaniu z rokiem 2019 r. - z 10 tys. USD do 57 tys. USD. Nigdy wcześniej wartość ta nie była aż tak wysoka, lecz też nigdy wcześniej bezpieczeństwo danych nie było narażone na taką liczbę zagrożeń.



## ŚRODOWISKO

Więcej danych to więcej centrów danych, które - według czasopisma „Science” - odpowiadają za 1% światowego zużycia energii elektrycznej. Zatem im bardziej wydajne będą te centra danych, tym mniejszy będzie ich ślad węglowy.

## WYZWANIE

Trudno jest określić ilościowo korzyści, jakie mogą zostać utracone na skutek zalewu danymi, a jest to przecież bardzo istotne. Nie ma wątpliwości, że budowanie infrastruktury potrzebnej do efektywnego stawienia czoła takim wyzwaniom nie jest łatwe, jednakże stwarza to również ogromną szansę.

Organizacje, które w szerokim zakresie wykorzystują posiadane przez siebie dane do podejmowania kluczowych decyzji, czerpią z tego ogromne korzyści.

W dalszej części tego przewodnika opisujemy, w jaki sposób można w pełni wykorzystać wartość, jaką kryją w sobie dane.

<sup>1,2</sup> IDC Worldwide Global DataSphere Forecast 2020-2024, kwiecień 2020 r.

<sup>3</sup> Consultancy EU, [Cost of cybercrime per incident jumps six-fold to €50,000](#), czerwiec 2020 r.





# POTENCJAŁ DRZEMIĄCY W DANYCH

Wiele organizacji już przed pandemią miało trudności z sensownym wykorzystaniem danych, którymi dysponowały. Jednak teraz, gdy COVID-19 zmusił wiele z nich do szybkiej digitalizacji, wyzwania te stały się jeszcze bardziej widoczne, zwłaszcza że duża ich część po prostu nie posiada infrastruktury wymaganej do właściwej analizy, ochrony lub usprawnienia ogromnych ilości danych, które napływają do ich cyfrowej piaskownicy ze wszystkich stron.

W konsekwencji organizacje po prostu przechowują większość swoich danych, zamiast je indeksować i zachowywać jedynie te, które mogą być użyteczne, a pozostałe - usuwać. Taki schemat postępowania tworzy swoisty stóg siana, w którym odnalezienie potrzebnych danych i ich oddzielenie od tych, które powinny wylądować na cyfrowym wysypisku śmieci, jest praktycznie niemożliwe.

Rezultat? Niewykorzystane szanse i większa podatność na cyberataki. Innymi słowy, większość organizacji nawet nie wie, że siedzi na potencjalnej żyłce złota danych, które niewykorzystane - stają się bezwartościowe. Co gorsza, ich przechowywanie sporo kosztuje. Pytanie brzmi: w jaki sposób organizacje mogą zoptymalizować sposób oceny, przetwarzania i przechowywania swoich danych, aby jak najlepiej wydobyć z nich nową wartość, zbudować odporność operacyjną i zapewnić sobie dodatkowy wpływ finansowy?

To kluczowe pytanie, na które każda organizacja może sobie odpowiedzieć w kilku prostych krokach.

„Dla organizacji **nie ma lepszego paliwa niż dane**. Organizacje powinny zawsze zadawać sobie pytanie: **jakie są jeszcze możliwości wykorzystania moich danych?**”

Ray Aschenbach, Starszy Wiceprezes i Dyrektor Zarządzający, Dział Globalnych Rozwiązań Cyfrowych Iron Mountain

– [Zarządzanie Danymi w Chmurze Iron](#)

## Nowa strategia cyfrowa dla globalnego producenta przyczyniła się do zwiększenia sprzedaży i zadowolenia klientów

**Wyzwanie:** Nasz klient borykał się z problemem wyszukiwania informacji w wielu systemach i 21 lokalizacjach rozproszonych na całym świecie. Aby zachować konkurencyjność, musiał przyspieszyć przetwarzanie zestawień materiałowych i szybciej wysyłać oferty sprzedaży.

**Rozwiązanie:** Pomogliśmy naszemu klientowi uzyskać dostęp do wcześniej nieosiągalnych rozwiązań w zakresie skanowania, klasyfikacji danych i ekstrakcji metadanych, co spowodowało znaczne zmniejszenie nakładu pracy ludzkiej wymaganej do uzyskania pożądaných wyników.

**Wyniki:** Digitalizacja procesu zarządzania ofertami i poprawa czasu reakcji umożliwiły firmie lepsze konkurowanie i zdobycie większego udziału w wartym 1 miliard dolarów rynku części zamiennych. Pozwoliło to również na zmniejszenie rotacji klientów dzięki zwiększonej sprzedaży usług serwisowych.

- **Informacje o przetargach** są dostępne w ciągu 24 godzin zamiast 11 dni, czyli o **91% szybciej**
- Średnia dokładność danych na poziomie **77%**
- **Nakład pracy** ludzkiej zmniejszony z 11 do 3 godzin lub mniej – **spadek o 63%**
- Przewidywane **oszczędności kosztów na poziomie 34%**

# WŁAŚCIWE ODCZYTYWANIE DANYCH

Współczesne przedsiębiorstwa mają dostęp do wszystkich danych, jakich mogą potrzebować, zarówno fizycznych, jak i cyfrowych. Jednak bez dobrych narzędzi do ich przetwarzania i zrozumienia, równie dobrze mogłyby tych danych w ogóle nie mieć.

Przedstawiamy wskazówki, które pozwolą uchronić dane firmy przed wylądowaniem na cyfrowym wysypisku śmieci i sprawią, by zaczęły na siebie pracować:



„Moja najważniejsza rada dla każdej organizacji: **przedkładaj postęp ponad doskonałość**. Pamiętaj, że praca z danymi to niekończący się proces. Skup się na wyniku: co stanowi najbardziej palący problem dla twojej organizacji? Jak można go rozwiązać za pomocą danych, które posiadasz? Jakie narzędzia należałoby dodać lub lepiej wykorzystać, aby rozwiązać ten problem?”

Tara Seppa, Dyrektor Google ds. Rozwiązań Chmurowych,  
Region Północno-Wschodni  
- [Iron Mountain InSight®](#)

## 1. BĄDŹ PROAKTYWNY

Wobec zarządzania danymi należy przyjąć postawę proaktywną. Nie zawsze jest to łatwe, lecz dzięki starannemu przemyśleniu strategii zarządzania i wdrożeniu odpowiednich narzędzi, przejęcie kontroli nad danymi jest całkowicie realne.

Pozostawiając zaniedbane dane na cyfrowym wysypisku (lub pozwalając im się kurzyć w magazynach) nie tylko ponosisz koszty, lecz także tracisz szanse płynące z ich należytego wykorzystania.

Proaktywne inwestowanie w usługi konsultingowe i rozwiązania cyfrowe, takie jak Iron Mountain InSight®, mogą pomóc w uzyskaniu kontroli nad organizacją w świecie cyfrowym.

## 2. STAWIAJ CZOŁA PROBLEMOM

Opracuj solidny system szeregowania danych.

Po podjęciu proaktywnych działań i przyjęciu rozwiązań w zakresie zarządzania danymi, kolejnym etapem jest ich uporządkowanie i skategoryzowanie.

Ten etap ma znaczenie krytyczne, pomoże skupić się na danych, które są najważniejsze, pozostawiając resztę pracy automatycznym algorytmom. A skoro już o tym mowa...

## 3. AUTOMATYZUJ

Zainwestuj w automatyzację cyklu życia danych. Minęły już (a przynajmniej powinny minąć) czasy ręcznego przetwarzania danych w arkuszach kalkulacyjnych.

Automatyzacja zmniejsza obciążenie związane z integracją danych - odpowiednie narzędzia i kategoryzacja zapewniają niezbędny wgląd w dane wtedy, gdy ich potrzebujesz.

Automatyzacja nie tylko ułatwia zarządzanie danymi, eliminuje ludzkie błędy czy brak obiektywności. Może też pomóc obniżyć koszty i odkryć nowe źródła przychodów.



## 4. PŁAĆ TYLKO ZA TO, Z CZEGO KORZYSTASZ

Płać tylko za taką przestrzeń dyskową, której rzeczywiście potrzebujesz. To nie jest skomplikowane - nowoczesne rozwiązania w zakresie danych pozwalają na dostosowanie wymagań dotyczących pamięci masowej do własnych potrzeb.

Płacenie za przestrzeń dyskową, której nie potrzebujesz, jest kosztowne i niepotrzebnie obciąża infrastrukturę chmury, która może zostać lepiej wykorzystana.

## 5. WYKORZYSTUJ SZTUCZNĄ INTELIGENCJĘ (AI) I UCZENIE MASZYNOWE (ML)

Spraw, aby twoje dane pracowały mądrzej, a nie ciężiej. W ramach jednej platformy, takiej jak InSight, można wykorzystać klasyfikację i wizualizację ML/AI, aby zapewnić użytkownikom możliwość analiz opartych na danych, bez konieczności poświęcenia na to czasu i zasobów w zakresie, jaki byłby konieczny w przypadku posłużenia się oprogramowaniem wewnętrznym.

Łącząc poszczególne elementy w sposób nieosiągalny dla człowieka, sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe pozwalają wykryć niewidoczne wcześniej relacje pomiędzy zróżnicowanymi zasobami informacyjnymi.

„W roku 2020 postęp w zakresie transformacji cyfrowej o trzy lata wyprzedził prognozy sprzed pandemii”

Sally Hunt, Dyrektor Iron Mountain ds. Aliansów CSP na region EMEA  
**Rethink Your Business Hub**

## 6. UNIKAJ CYBERZAGROŻEŃ

Wdróż najlepsze praktyki w całej organizacji. Czym innym jest zrozumienie korzyści, a także zagrożeń, płynących z zarządzania danymi przez zespół IT, a zupełnie czym innym jest upowszechnienie tego zrozumienia wśród wszystkich pracowników.

Zacznij od przeszkolenia swoich pracowników, aby jak najlepiej wykorzystywali narzędzia do zarządzania danymi, które mają do swojej dyspozycji. Naucz ich, jak bezpiecznie z nich korzystać. Wprowadź obowiązki automatycznych aktualizacji oprogramowania, aby zapewnić bezpieczeństwo pracowników i ich sprzętu komputerowego na najwyższym możliwym poziomie.

Ostatnią, lecz nie mniej ważną kwestią jest - w przypadku outsourcingu tej części działalności przedsiębiorstwa - aby odpowiedzialność za bezpieczne i zrównoważone przechowywanie i zarządzanie danymi została raczej oddelegowana niż zrzucana na podwykonawcę.

Właściwy podwykonawca, który zapewnia odpowiednie narzędzia i ekosystem, pomoże ukształtować strategię zarządzania danymi, dostosowując ją do całego cyklu życia danych, zapewniając dostępność i bezpieczeństwo, a także efektywność kosztową.

Dowiedz się, jak Iron Mountain może pomóc wydobyć większą wartość z Twoich danych **[tutaj](#)**