



FİNANSAL HİZMETLER İYİ UYGULAMA REHBERİ

ANCAK EN ZAYIF HALKANIZ KADAR GÜÇLÜSÜNÜZ

**İnsan davranışlarının kurum içi risk
yönetimindeki yerini Iron Mountain'ın
araştırmasıyla keşfedin.**

GİRİŞ

Son yıllarda sektörlerde yaşanan dalgalanmalar, kuruluşları saldırılara karşı dayanıklılıklarını ve risk stratejilerini yeniden düşünmeye yöneltti.

Bunu en somut şekilde finansal hizmetler alanında görüyoruz. Finansal hizmetlerde, risk yönetimi günlük operasyonların ve rekabet avantajının merkezinde bulunuyor. Dahası, kripto para birimleri, açık bankacılık ve çevrim içi ödemeler gibi yeni iş modelleri gelişmeye devam ettikçe güvenlik açıkları da katlanarak artıyor.

BİLİYOR MUSUNUZ?

BAE Systems'in Covid Suç Endeksi'ne göre, bankaların ve sigorta şirketlerinin **dörtte üçü (%74)** pandemi sırasında **siber saldırılarda artış** yaşadı ve **%42'si uzaktan çalışmanın kendilerini daha az güvenli hale getirdiğini söyledi.**

Peki bu tür siber saldırılar karşısında işinizi nasıl korursunuz?

Genellikle gözden kaçan önemli bir nokta, içerideki tehditler oluyor. Çoğunlukla kasıtsız olsa da, insan davranışı ve hatası şirketlere pahalıya mal oluyor - itibarın sarsılması ise zaten kaçınılmaz bir sonuç olarak karşımıza çıkıyor. Ve risk yönetimi söz konusu olduğunda, finansal hizmetler sektörü bu etkiyi en keskin şekilde hissediyor.

Yakın tarihli bir IBM raporuna göre, bir veri ihlalinin ortalama maliyeti **4,24 milyon dolar¹** olarak tahmin ediliyor.

Bu nedenle Iron Mountain, şirketlerin insan hatalarıyla bağlantılı potansiyel risk yönetimi alanlarını belirleyen EMEA genelinde bir çalışma² hazırladı ve bazı şaşırtıcı sonuçlar elde etti.

Hibrit ekipler arasında riskin nasıl yönetileceğine ve saldırılara karşı dayanıklılığı artıracak bir iş stratejisinin nasıl oluşturulacağına ilişkin içgörüler ve pratik ipuçları için okumaya devam edin.

1. IBM Bir Veri İhlalinin Maliyeti Raporu, 2021.

2. Eylül 2021'de One Poll tarafından 10 ülkede 11.000 çalışanın katıldığı anket.

BU KILAVUZDAKİ
BÖLÜMLER

En kolay çözümden başlayalım.

Evde ve ofiste nasıl çalıştığımıza dair bazı şaşırtıcı gerçekler...

Bunlardan kaç tanesi **sizin için** de geçerli?



DAHA FAZLASI
İÇİN İKONLARA
'TIKLAYIN'

Neyse ki, bu nispeten basit sorunlar düzeltilebilir. Bunları bir kez daha düşünün:

- Sorunu vurgulamak için bu istatistikleri 'parmakla göstermeden' paylaşın.
- Davranış değişikliğinin önemini vurgulayın.
- Yardımcı olabilecek araçları, bu konudaki eğitim ve desteği hatırlatın.
- Hesaplanmış ve gereksiz risk arasındaki farkı pekiştirin.
- Risk yönetiminin maksimum düzeyde anlaşılmasını ve ölçülmesini sağlamak için şirket politikalarınızı gözden geçirin.

RİSKE DUYARLI BİR KÜLTÜR YARATIN

2

İnsan doğasını değiştiremesek de, sıfırdan risk bilincine sahip bir kültür oluşturarak, riski yönetme şeklimizi inovasyonla düzeltebiliriz.

Riske karşı bütünsel bir dayanıklılık stratejisi oluşturmak için bu beş adıma göz atın:

1 ŞİRKETİNİZİN DÜŞÜNCE YAPISINI DEĞİŞTİRİN

GERÇEK:

Her üç çalışandan biri (%32) geçmişte **"kritik" bir hata yaptığını** belirtiyor ve %16'sı **şirketlerini maddi zarara sokan** bir risk aldığını söylüyor.

ÇÖZÜM:

Her çalışanı bir risk elçisi olarak yetkilendirip **risk farkındalığını iş kültürünüzün temeline yerleştirerek başlayın.** Bunun temel bir çalışan sorumluluğu olduğuna dair bir düşünce yapısı geliştirin. Bu düşünce yapısını tüm çalışanlara aşılayın.

STRATEJİK
PLANINIZI
OLUŞTURDUKÇA
MADDELERİ
İŞARETLEYİN!

2

BİLGİ YÖNETİMİ POLİTİKALARINIZI YENİDEN ŞEKİLLENDİRİN

GERÇEK:

Tüm çalışanların %37'si, dolandırıcılığa ya da kimlik avına maruz kalanlar da dahil (%20), **işte risk alınması gerektiğini düşünüyor.**

ÇÖZÜM:

Şirketler pandemi sebebiyle hızla yeni çalışma düzenine geçti. Ancak bu düzen artık hibrit çalışma çerçevesinde uzun vadeli düşünülmesi gereken bir iş planına evrildi. Ofiste çalışanlar, hibrit çalışanlar, uzaktan çalışanlar ve üçüncü parti iş ortakları için **kapsamı belirlenmiş, iyi bir bilgi yönetimi planı** oluşturun.

Yasal olarak uzun süre saklama yükümlülüğünüz olan bilgi ve belgeler için dijital ve fiziksel bir arşive ihtiyacınız var. Bunun yanı sıra, **fiziksel belgeleri ve BT ekipmanlarını güvenli şekilde imha etmek** için güçlü bir plana sahip olmak büyük önem taşıyor.

3

DESTEKLEYİCİ BİR KÜLTÜR BENİMSEYİN

GERÇEK:

İnsanların %42'si işte yaptıkları **bir hata yüzünden strese giriyor.**

ÇÖZÜM:

Hibrit çalışma ortamlarının verimliliği artırdığı kanıtlanmış bir gerçek, ancak bazen yaşanan stres bu verimliliğe engel oluşturabiliyor. **İş akışlarınızın risk yönetimini kapsadığından emin olun.** Mortgage ve kredi başvuruları gibi süreçlerinizi düzenlemeye yardımcı olmak için **yapay zeka ve makine öğrenimi ile güçlendirilmiş yeni teknolojileri** değerlendirin.

"Bütünsel dayanıklılık" nedir?

Dayanıklılık - veya şirketinizin saldırıları savuşturma yeteneği - asla sonradan düşünülmemelidir. İş politikalarınızın ve süreçlerinizin her adımında yer almalıdır.

Pandemi sonrası teknoloji entegrasyonu

Konuştuğumuz veri yöneticilerinin yarısından fazlası (%59) pandemi sırasında **yeni bir yazılım satın aldı** ve üçte ikisi (%62) Microsoft Teams gibi **paylaşım araçları kullanmaya başladı**. Sohbetler ve toplantı kayıtları gibi **yapılandırılmamış veriler için saklama süreleri** büyük önem taşıyor. Bunun yanı sıra günümüz teknoloji ortamına uyarlanmış merkezi yasal uyum ve politika yönetimi sistemlerinin geliştirilmesi ve bu araçların bilgi yaşam döngüsü yönetimi programlarına dahil edilmesi gerekiyor.

4 SÜREÇLERİNİZİ GELİŞTİRİN

GERÇEK:

Konu işle ilgili veriler olduğunda çalışanların %47'si ofiste, evde olduğundan çok daha fazla **güvenlik bilincine sahip**.

ÇÖZÜM:

Açık bankacılık ve dijital ödemelerin hızla norm haline gelmesiyle birlikte, her zamankinden daha büyük hacimlerde veri oluşturuluyor. Bu, erişim hakları yönetiminden dijital bilgi paylaşımına, veri saklama ve yapılandırılmamış verilerin yönetimine kadar **bilgi yönetimini tümüyle yeniden düşünmenizi gerektiriyor**. İlk adım olarak, verinin şirket içi ve dışında nasıl hareket ettiğini anlamak için bir veri haritası oluşturun.

5 EĞİTİMİNİZİ UNUTULMAZ KILIN

GERÇEK:

Veri yöneticilerinin %60'ı **risk yönetimi eğitimlerine** yüksek katılım sağlandığını söylerken, çalışanların %29'u eğitimlere hiç katılmadığını belirtiyor.

ÇÖZÜM:

Şirketinizde risk yönetimi eğitimleriniz olsa da, araştırmalarımız bu eğitimlerin çabucak unutulduğunu gösteriyor. Etkiyi artırmak için **eğitimi daha ilgi çekici ve gerçek hayatla ilişkilendirilebilir** hale getirin. Böylece çalışanlar, risk yönetiminin kendilerini ve müşterilerini nasıl etkilediğini anlayabilir ve öğrendiklerini uygulamak için günlük risklerle karşılaşınca sorun yaşamazlar.

"Hepimiz insanız ve hata yaparız. Bu yüzden yaptığımız işlerde her zaman bir risk faktörü bulunur. Ama bu risk kalıcı değildir. Yeni iş modelleri, hibrit çalışma ve artan siber saldırı tehdidi, risklere karşı uzun vadeli dayanıklılığı sağlamak için şirket içi riskleri etkili bir şekilde yönetmeyi her zamankinden daha önemli hale getiriyor."

Sue Trombley, Düşünce Liderliği Yönetici Direktörü, Iron Mountain

RİSKE DUYARLI BİR KÜLTÜR YARATIN

2

BÜTÜNSEL BİR DAYANIKLILIK STRATEJİSİ OLUŞTURUN

3



Anketimize göre,
veri yöneticilerinin
%70'i risk
yönetiminden
tüm çalışanların
sorumlu olduğuna
inanıyor.

“Risk almak, bir şirketi yeniliklere açık hale getirebilir. Ancak günlük tehlikeler hakkında farkındalığın eksik olması, riske karşı dayanıklılığı azaltabilir. Risk farkındalığını şirket kültürünüzün bir parçası haline getirerek her çalışanın risk elçisi olmasını sağlamanızı tavsiye ediyoruz. Ancak bu şekilde, çalışanların iş yapış şekillerinde yenilikler yapabilecekleri ve şirketlerin gelişebileceği güvenli bir alan yaratabilirsiniz.”

**Sue Trombley, Düşünce Liderliği Yönetici
Direktörü, Iron Mountain**

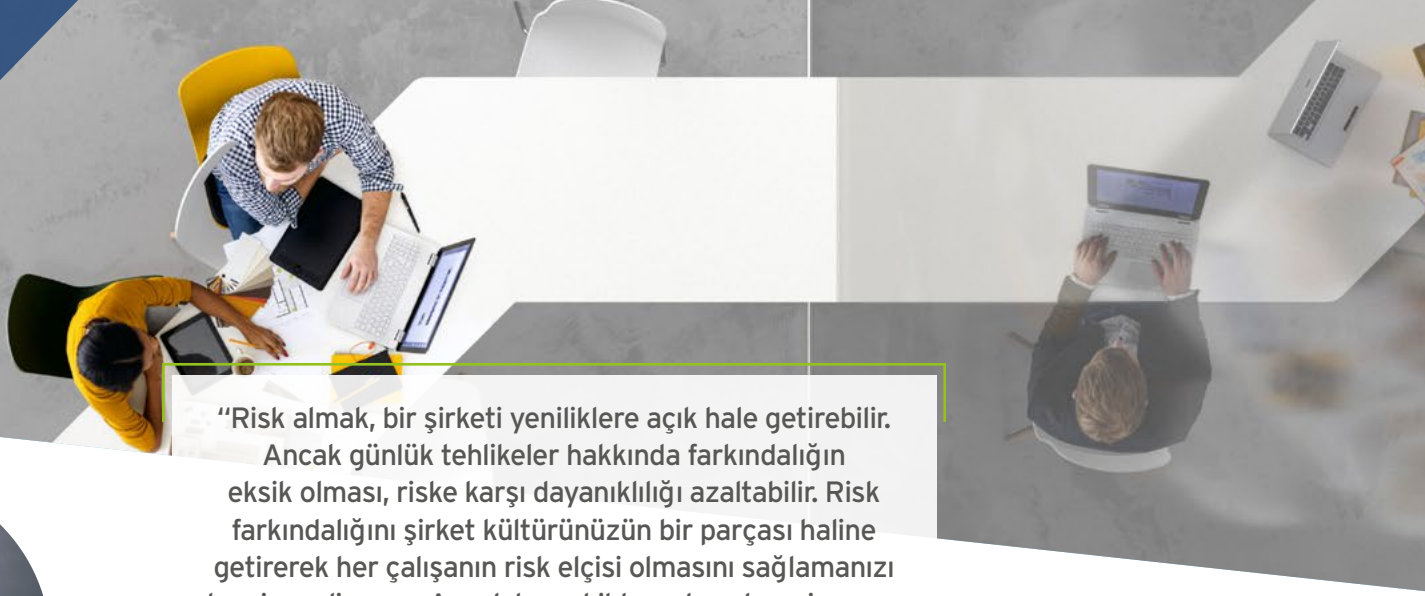
Risklere karşı kalıcı bir dayanıklılık geliştirmek için risk stratejilerinizi iş süreçlerinizin her adımında uygulamalı, tüm çalışanların günlük eylemleriyle stratejinizi desteklemelerini sağlamalısınız. **Bunu “bütünsel dayanıklılık” olarak adlandırıyoruz.**

Finansal hizmet sağlayıcıları uzun vadeli stratejilerini yeniden gözden geçirip COVID-19'un etkilerinden kurtulmaya çalışırken piyasadaki beklenmedik gelişmeleri ve riskleri de unutmamalıdır.

Hibrit çalışma çözümlerini risklere karşı dayanıklılık stratejileriyle bütünleştirmek, finansal hizmet sağlayıcıların uzun vadeli refahının anahtarıdır. Örneğin, [herhangi bir](#)

[yerden güvenli bilgi erişimine izin veren,](#) kredi işlemleri için iş akışlarını kolaylaştıran, biçimi veya türü ne olursa olsun verilerinizin tüm yaşam döngüsünü etkin bir şekilde yönetmeye yardımcı olan, **bilgilerinizdeki gizli anlamı ortaya çıkarmanızı** ve bu bilgileri kuruluşunuz için daha verimli kullanmanızı sağlayan çözümler gibi...

Bilgi yönetimi konusundaki zorlukları aşmanıza ve hibrit çalışma düzeninde riske karşı dayanıklılığı artırmanıza yardımcı olacak çözümler için uzman ekibimizle iletişime geçebilirsiniz. Daha fazla bilgi için: ironmountain.com/tr/industries/financial-services.



IRON MOUNTAIN HAKKINDA

1951 yılında kurulan Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), saklama ve bilgi yönetimi hizmetlerinde dünya lideridir. Dünya çapında 225.000'den fazla kuruluş tarafından güvenilmektedir. 56 ülkedeki 1.450'den fazla tesiste 8,5 milyon metrekareyi aşan gayrimenkul ağıyla Iron Mountain, kritik bilgiler, son derece hassas veriler, kültürel ve tarihi eserler dahil olmak üzere maddi manevi çok değerli varlıkları saklıyor ve koruyor. Fiziksel arşiv yönetimi, bilgi yönetimi, dijital dönüşüm, güvenli imhanın yanı sıra veri merkezleri, bulut hizmetleri, sanat eseri saklama ve lojistiği içeren çözümler sunan Iron Mountain, işletmelerin maliyet ve risklerini düşürmelerine, düzenlemelere uymalarına, felaket durumlarından kurtulmalarına ve daha dijital bir çalışma ortamı benimsemelerine yardımcı oluyor. Daha fazla bilgi için www.ironmountain.com.tr adresini ziyaret edin.

©2021 Iron Mountain Incorporated. Tüm hakları saklıdır. Iron Mountain ve "dağın tasarımı", Iron Mountain Incorporated'ın ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır ve lisanslıdır. Diğer tüm ticari markalar ve tescilli ticari markalar ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

+90 212 288 95 03 | IRONMOUNTAIN.COM/TR

