



# OFRECE UNA EXPERIENCIA DE PRIMERA AL CLIENTE DE SERVICIOS FINANCIEROS

La experiencia del cliente va mucho más allá de su satisfacción. La experiencia del cliente no solo trata de la gestión de sus expectativas, sino sobre todo de conseguir un compromiso y una fidelidad en todas y cada una de las interacciones a lo largo de su recorrido como cliente y usuario.

Ofrecer una experiencia positiva al cliente puede impulsar el compromiso con la organización, la fidelidad a la marca, compras adicionales y recomendaciones positivas de los consumidores, pero sólo si se hace bien y se alimenta con la información adecuada. La plataforma InSight® de Iron Mountain proporciona la base de gestión de la información más conectada para ofrecer un sinfín de posibilidades que ayudan a las aseguradoras e instituciones bancarias a subir el listón cuando se trata de superar las expectativas de los clientes.

## CASO DE USO #1

### RECLAMACIONES DIGITALES DE PRINCIPIO A FIN

- > Ofrece multicanales para el Primer aviso de siniestro.
- > Accede a todo el contenido del contrato y a la documentación para determinar la cobertura.
- > Aprovecha la IA para ofrecer procesamiento directo para las reclamaciones simples.
- > ej.: daños en el parabrisas, reembolso de alquiler de coche, etc.
- > Automatiza la generación de flujos de trabajo para reclamaciones complejas.
- > ej.: daños materiales, lesiones corporales, daños en vehículos de motor, etc.
- > Utiliza la IA para la segmentación de reclamaciones.
- > ej.: Asignación de la reclamación al gestor de siniestros más cualificado.

- > Crea automáticamente estructuras de archivos por defecto basadas en los tipos de reclamaciones para acelerar el proceso de revisión. Mejora la detección de fraude mediante IA para identificar señales de alerta.
- > Automatiza la notificación a los consumidores del estado actual de las reclamaciones para eliminar solicitudes de estado constantes.
- > Ofrece captura móvil de fotos y facturas.

## CASO DE USO #2

### MEJORA LA EXPERIENCIA GENERAL DE LOS PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

- > Utiliza la IA para comprender y validar automáticamente formularios de préstamo hipotecario
- > Identifica e indexa automáticamente todos los documentos asociados con Préstamos Hipotecarios ej.: Documentos fiscales, tasaciones, pagos cheques, títulos de propiedad, etc.

- Elimina las tareas manuales de “mirar y comparar” tales como la validación de datos en los formularios, y céntrate más en la experiencia del cliente.
- Realiza automáticamente cálculos rutinarios tales como el cálculo de los ingresos basados en los datos de la nómina.
- Optimiza los flujos de trabajo para dirigir las excepciones al personal pertinente sin intervención humana.
- Reduce los costes, agiliza la aprobación de préstamos, e impulsa más volumen por empleado eliminando las tareas de corrección.
- Toma decisiones sobre los préstamos hipotecarios en horas o días, en lugar de semanas.
- Utiliza la IA para ayudar a detectar fraudes de primas en las solicitudes de seguros como las incoherencias asociadas con conductores adolescentes en el hogar, donde se aloja el vehículo, kilómetros conducidos por año, o la designación inapropiada de un vehículo para uso agrícola.
- Automatiza los procesos para reducir los errores, evaluar las incoherencias y validar la información en tiempo real.

#### CASO DE USO #4

##### PROPORCIONA CRÉDITO EN TIEMPO REAL A CONSUMIDORES

- Ayuda a predecir la probabilidad de fraude o impagos a partir de los datos y contenidos existentes, así como de fuentes de información de terceros.
- Aprovecha la IA para garantizar la adherencia a la normativa sobre Préstamos Justos.
- Utiliza el aprendizaje automático para procesar más datos de fuentes tradicionales y no tradicionales para tomar mejores decisiones de crédito.
- Ofrece decisiones de crédito en tiempo real directamente al cliente a través de cualquier dispositivo.
- Reduce los costes asociados al tratamiento manual de la diligencia debida.

#### CASO DE USO #3

##### AGILIZA LA SUSCRIPCIÓN

- Proporciona decisiones de suscripción rápidas mediante el procesamiento automatizado en tiempo real de las solicitudes de seguro.
- Aprovecha aún más información que nunca de más fuentes (es decir, el tiempo, GPS, mapas, redes sociales, etc.) para construir perfiles de riesgo y precios más precisos.

900.22.23.24 IRON | [IRONMOUNTAIN.ES](https://www.ironmountain.es)

#### QUIÉNES SOMOS

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es el líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 220.000 organizaciones en todo el mundo, y con una red inmobiliaria de más de 85 millones de pies cuadrados en más de 1.400 instalaciones en más de 50 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, incluyendo información empresarial crítica, datos altamente sensibles y artefactos culturales e históricos. Proporcionando soluciones que incluyen el almacenamiento seguro, la gestión de la información, la transformación digital, la destrucción segura, así como los centros de datos, el almacenamiento de arte y la logística, y los servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir los costes y los riesgos, a cumplir con las regulaciones, a recuperarse de los desastres y a permitir una forma de trabajo más digital. Visite [www.ironmountain.es](https://www.ironmountain.es) para obtener más información.

2021 Iron Mountain Incorporated. Todos los derechos reservados. Iron Mountain y el diseño de la montaña son marcas registradas de Iron Mountain Incorporated en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales y registradas son propiedad de sus respectivos dueños.