



Documento técnico

La transformación digital de la atención médica

Cómo la gobernanza de información reduce el riesgo, mejora la calidad de los datos y acelera la innovación para mejorar la atención al paciente



Contenidos

03/ Resumen ejecutivo

04/ El imperativo estratégico

05/ Desarrollar marcos de gobernanza ampliables

06/ La ventaja de la certificación

07/ Permitir la innovación en atención médica basada en IA

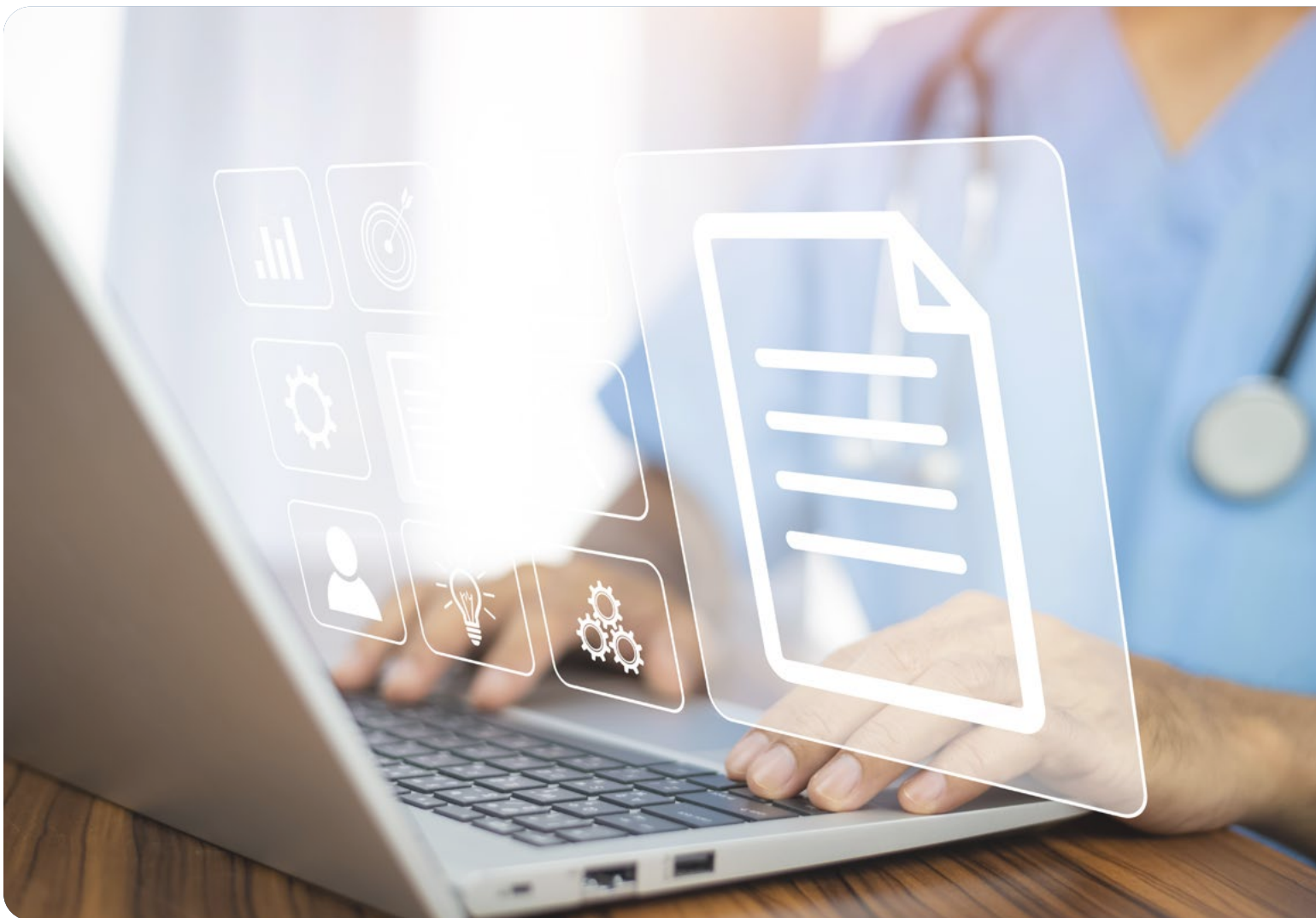
08/ Perspectivas futuras

Resumen ejecutivo

Para las organizaciones de atención médica actuales, los datos son el activo más valioso... y el pasivo más significativo.

Solo el volumen de la información puede ser abrumador, ya que la industria de la atención médica genera aproximadamente el 30 % de los datos del mundo¹. Todos los días se agregan registros médicos electrónicos, imágenes médicas, datos genómicos y flujos de datos de los sistemas de monitoreo en tiempo real. Sin una sólida gobernanza de información, estos datos se convierten en una debilidad estratégica en lugar de una ventaja competitiva.

A medida que la atención médica adopta cada vez más la inteligencia artificial (IA) y el análisis avanzado, la gobernanza de información adquiere una importancia sin precedentes.



El imperativo estratégico

Un programa moderno de gobernanza de información es mucho más que un trámite que se debe cumplir. Es un marco estratégico para gestionar los datos durante todo su ciclo de vida, a fin de permitir su precisión, seguridad y accesibilidad. En el sector de la atención médica, la gobernanza de información es una capacidad crucial para mitigar el riesgo y mejorar los resultados de los pacientes.

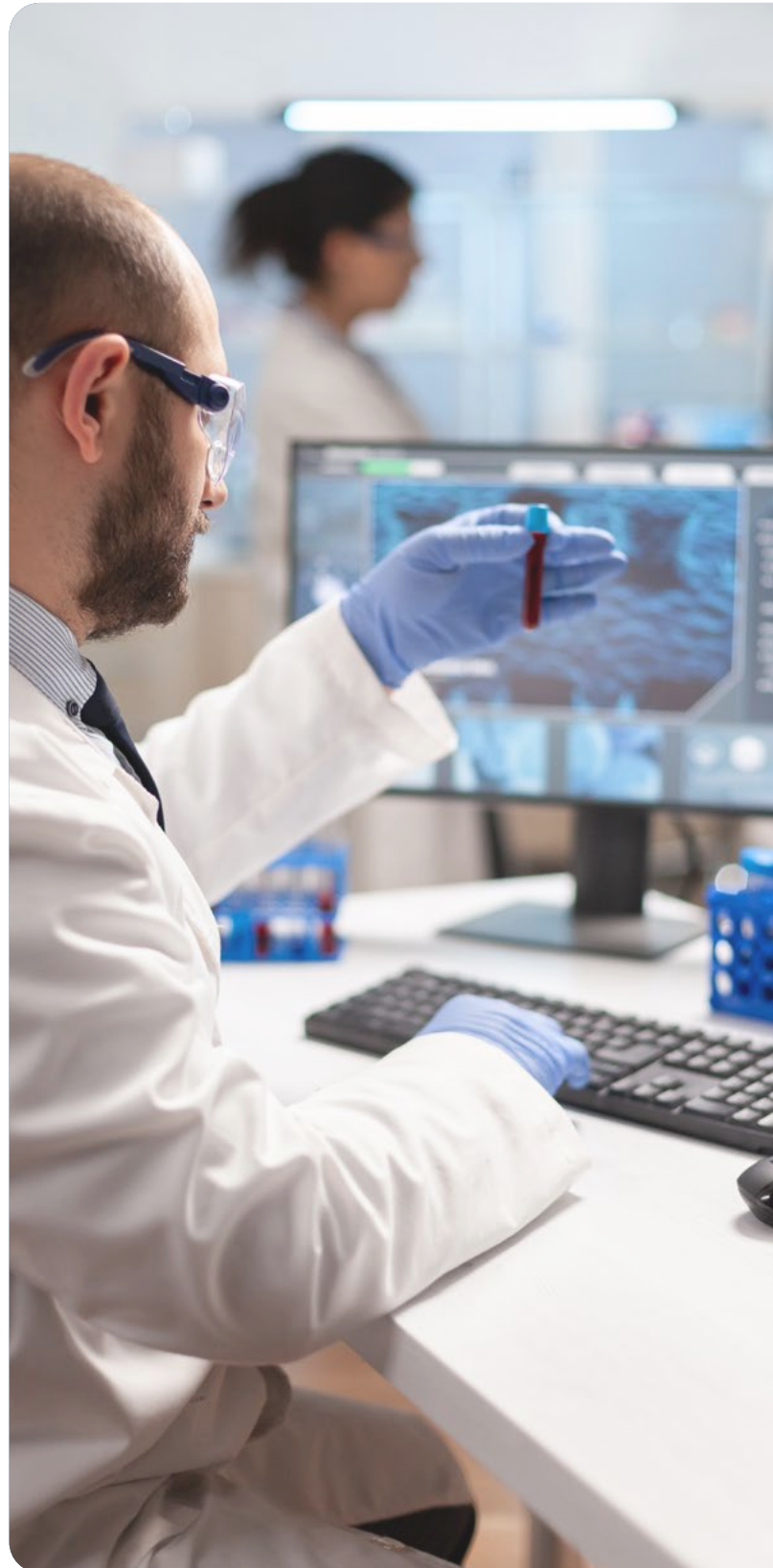
La gobernanza de información integral abarca todos los puntos de datos en todos los flujos de trabajo administrativos dentro del proceso continuo de la atención médica. Protege a las organizaciones de una variedad de riesgos, incluidos los siguientes:

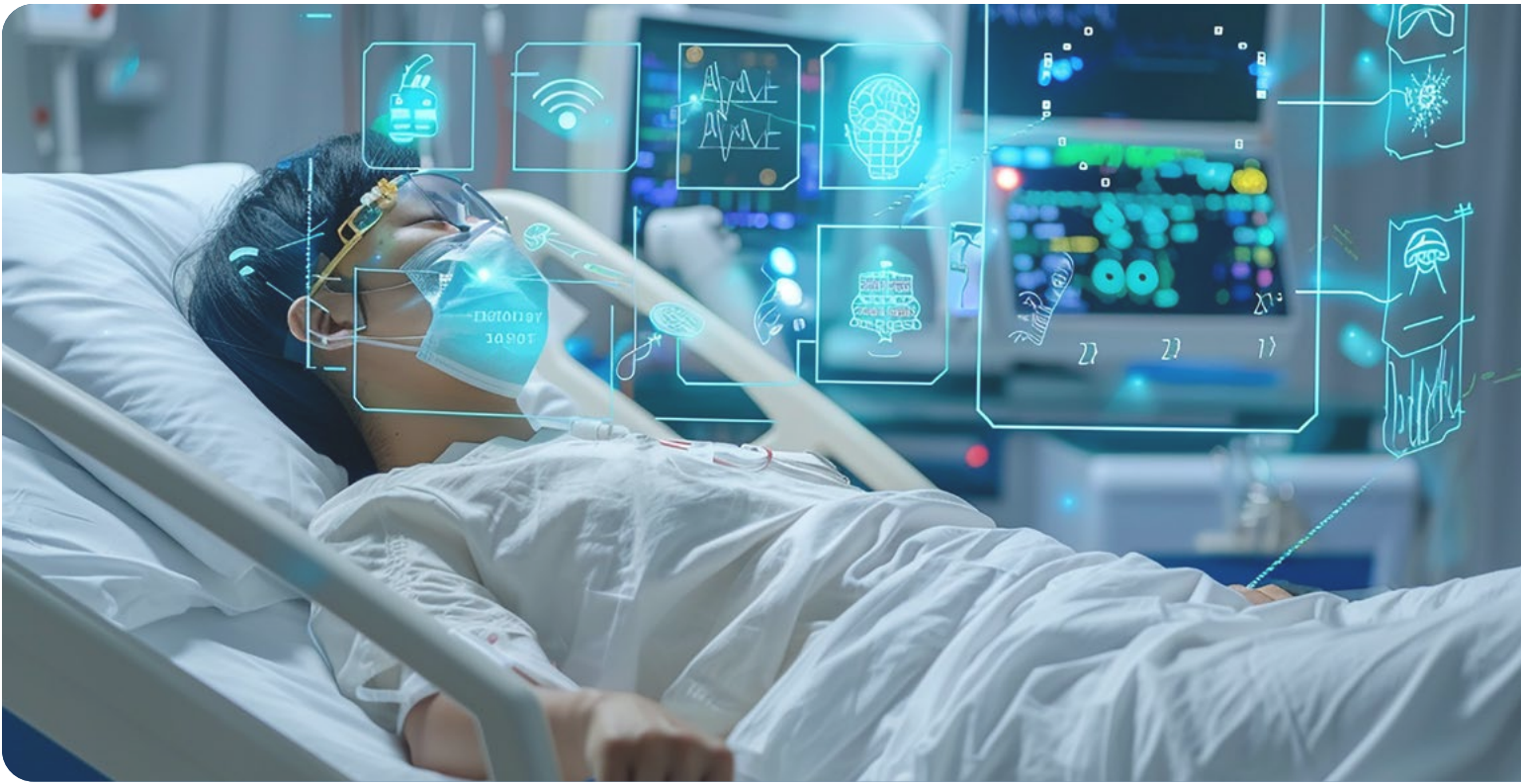
- Retrasos en la atención al paciente
- Amenazas de ciberseguridad crecientes
- Gastos generales excesivos para la retención de datos

Las implicaciones financieras son impresionantes. Las filtraciones de datos de atención médica cuestan un promedio de USD 9,800,000 por incidente², según estudios recientes de la industria. Más importante aún: los datos de baja calidad y los sistemas de información fragmentados contribuyen a errores médicos, duplicación de pruebas y retrasos en los diagnósticos, lo que compromete la seguridad del paciente y aumenta los costos.

Las empresas de atención médica con programas eficaces de gobernanza de información presentan menos eventos adversos y menos gastos administrativos en comparación con su competencia. Estas organizaciones han adoptado un marco para minimizar los pasivos y maximizar el valor de los datos.

Por lo tanto, los beneficios de la gobernanza de información se extienden mucho más allá del cumplimiento normativo interno e impactan directamente al paciente. Gracias a que garantizan que los datos sean precisos, seguros y accesibles, las organizaciones resuelven problemas fundamentales de los pacientes. Esto da como resultado diagnósticos más rápidos y precisos, una reducción en procedimientos duplicados frustrantes y costosos, y un mayor sentido de confianza y seguridad. Para el paciente, el resultado no es solo una mejor gestión de los datos, sino una experiencia de atención médica notoriamente más segura, eficiente y confiable.





Desarrollar marcos de gobernanza ampliables

Los ejecutivos tienen un papel clave en aplicar estrategias de gestión de la información que usen los datos de la empresa para mejorar la eficiencia y la atención al paciente. Para alcanzar el éxito, estas estrategias deben establecer responsabilidades claras para la gestión y protección de datos entre las partes interesadas dentro de áreas específicas, respaldadas por una tecnología sólida que garantice la integridad de los datos. Igualmente importante es fomentar una cultura colaborativa que alinee a los equipos en torno a objetivos de gobernanza compartidos.

El primer paso para desarrollar el marco es llevar a cabo una evaluación exhaustiva del estado actual de la gestión de la información. Esta evaluación debe identificar los riesgos y las ineficiencias. Los conocimientos del análisis, luego, se pueden utilizar para desarrollar una estrategia de gobernanza de información a largo plazo y una hoja de ruta detallada.



La ventaja de la certificación

Los profesionales de la gestión de la información de salud (HIM, del inglés *Health Information Management*) aportan experiencia a las iniciativas de gobernanza de información. El administrador de información médica registrado y el técnico de información médica registrado de una organización pueden aportar un profundo conocimiento de los estándares de datos de atención médica, los reglamentos de privacidad y los principios de gestión de calidad. Estos conocimientos internos forman la columna vertebral de los programas de gobernanza eficaces.

Los profesionales certificados de HIM comprenden las complejas relaciones entre la documentación clínica, la

precisión de la codificación y la integridad de los datos, factores que otros profesionales de TI pueden pasar por alto. Su capacitación en reglamentos de privacidad y seguridad ayuda a promover que los marcos de gobernanza de información aborden los requisitos de cumplimiento normativo sin obstaculizar los flujos de trabajo clínicos.

Las organizaciones que invierten en la certificación de HIM para sus equipos de gobernanza de información presentan mayores tasas de éxito en iniciativas de calidad de datos y una implementación más rápida de nuevas tecnologías³.





Permitir la innovación en atención médica basada en IA

Una vez que tienen personas con experiencia, las organizaciones pueden enfocarse en manejar los datos que mejoran sus operaciones, la IA y los análisis avanzados.

El surgimiento de la IA en el análisis clínico y la gestión de pacientes representa tanto la mayor oportunidad como el desafío más significativo para la gobernanza de información de atención médica.

Los algoritmos de IA requieren volúmenes masivos de datos estandarizados de alta calidad para generar información confiable. Al mismo tiempo, el uso de la IA introduce nuevos riesgos relacionados con el sesgo algorítmico, la transparencia explicativa y la responsabilidad. Los marcos de gobernanza tradicionales tienen dificultades para abordar estas cuestiones.

Para que la atención médica pueda aprovechar los beneficios de la IA y la automatización, se debe contar con gobernanza de información.

- Los **datos limpios y correctamente documentados** permiten que los modelos de aprendizaje automático identifiquen patrones significativos.
- **Las terminologías estandarizadas y los formatos de datos coherentes** permiten que los sistemas de IA operen en todos los departamentos e instituciones sin realizar una personalización amplia.
- Los **marcos de gobernanza** proporcionan los controles de calidad y los rastros de auditoría necesarios para validar los conocimientos generados por la IA antes de que influyan en la atención al paciente.

Los desafíos de gobernanza se extienden a la gestión de modelos de IA como activos organizativos. Las instituciones de atención médica deben establecer procesos cuidadosos para la validación de modelos, el monitoreo del rendimiento y el control de versiones. Esto incluye la documentación de las fuentes de datos utilizadas para los modelos de entrenamiento, así como las especificaciones de algoritmos y las métricas de rendimiento.

El objetivo es permitir la mejora continua y mantener el cumplimiento normativo.

Los resultados son notables. Las organizaciones de atención médica con programas de gobernanza de información maduros presentan plazos de implementación de IA más rápidos y menos problemas de rendimiento del modelo en comparación con las instituciones sin marcos de gobernanza establecidos⁴.

¿Qué hace que un programa de gobernanza de información sea maduro? Un programa de gobernanza de información maduro es aquel que aprovecha los procesos de calidad de datos probados, emplea modelos de participación de las partes interesadas y aumenta las capacidades de gestión del cambio en toda la empresa. Incluso los mejores marcos fallan sin estrategias de gestión del cambio que alineen la cultura, los roles y los flujos de trabajo con los principios de gobernanza de datos.

Perspectivas futuras

A medida que la atención médica continúa su transformación hacia una atención basada en el valor, medicina de precisión e información basada en IA, las instituciones que prosperan serán aquellas que tratan la gobernanza de información como una competencia central en lugar de solo una función de apoyo.

La innovación en la atención médica dependerá de una combinación de profesionales de HIM certificados, una sólida infraestructura tecnológica y modelos de gobernanza colaborativa. Esto requerirá líderes de atención médica que reconozcan la gobernanza de información como una inversión estratégica, no como un centro de costos.

El futuro de la atención médica pertenecerá a organizaciones que puedan aprovechar todo el potencial de sus activos de datos al tiempo que protegen la privacidad del paciente y garantizan la seguridad clínica.

Más allá de avanzar en la ciencia médica e implementar nuevas tecnologías, las organizaciones de atención médica

exitosas gestionarán los activos de información con el mismo rigor y enfoque estratégico aplicado a la atención al paciente. En este contexto, la gobernanza de información se convierte en una parte integral de la misión fundamental de sanar y ayudar a los pacientes a lograr mejores resultados.

La complejidad de la gobernanza de información no debe obstaculizar el progreso. **Los expertos de Iron Mountain pueden ayudar.** Iron Mountain se asocia con organizaciones para desarrollar e implementar estrategias de gobernanza de información adaptadas a las demandas únicas de la industria de la atención médica.

Ya sea que te estés preparando para la integración de IA, mejorando la eficiencia y la calidad de los datos o protegiendo los registros de pacientes, Iron Mountain puede ayudar a convertir tu gobernanza de información en una ventaja competitiva.



1. ScienceDirect, Data, digital worlds, and the avatarization of health care, 2023
2. Elliott Davis, The rising cost of a healthcare data breach, 2025.
3. National Library of Medicine, RHIA Certification Exam Success Factors, 2021.
4. JMIR Publications, Barriers to and Facilitators of Artificial Intelligence Adoption in Health Care: Scoping Review, 2024.

ARG: 4630-5100 / 4630-4100 | ironmountain.com/es-ar

CHIL: (562) 23957000 | ironmountain.com/es-cl

COL: 1 742 1904 | ironmountain.com/es-co

MX: 8008994766 | ironmountain.com/es-mx

PE: 01 - 711 4000 | ironmountain.com/es-pe

Acerca de Iron Mountain

Iron Mountain, Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 225,000 organizaciones de todo el mundo y con una red de propiedades de más de 91 millones de metros cuadrados repartidos en más de 1,400 instalaciones ubicadas en más de 60 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, que incluyen información crítica para el negocio, datos altamente confidenciales y artefactos culturales e históricos. Al ofrecer soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento y logística de obras de arte, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir la normativa, recuperarse de desastres y permitir una forma de trabajar más digital. Visita www.ironmountain.com/es-mx para obtener más información.

© 2025 Iron Mountain, Incorporated y/o sus filiales ("Iron Mountain"). Todos los derechos reservados. La información aquí contenida es propiedad y confidencial de Iron Mountain y/o sus licenciantes, no representa ni implica una oferta o solicitud, y no puede ser utilizada para análisis competitivo o construcción de un producto competitivo o reproducida de otra manera sin el permiso escrito de Iron Mountain. Iron Mountain no asume ningún compromiso en relación con la disponibilidad local o futura y no representa una afiliación con ninguna otra parte ni el respaldo de la misma. Iron Mountain no será responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuente, punitivo, especial o fortuito derivado del uso o de la imposibilidad de uso de la información, que está sujeta a cambios, proporcionada TAL CUAL, sin declaraciones ni garantías con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada o a su idoneidad para un fin determinado. "Iron Mountain" es una marca registrada de Iron Mountain en Estados Unidos y otros países, y Iron Mountain, el logotipo de Iron Mountain y sus combinaciones, así como otras marcas marcadas con ® o TM son marcas registradas de Iron Mountain. Todas las demás marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.