



White paper

Transformação digital da saúde

Como a governança de informações reduz os riscos, melhora a qualidade dos dados e acelera a inovação para melhorar o atendimento ao paciente



Sumário

03/ Resumo executivo

04/ O imperativo estratégico

05/ Construir estruturas de governança que dimensionem

06/ A vantagem da certificação

07/ Viabilizar a inovação em saúde orientada por IA

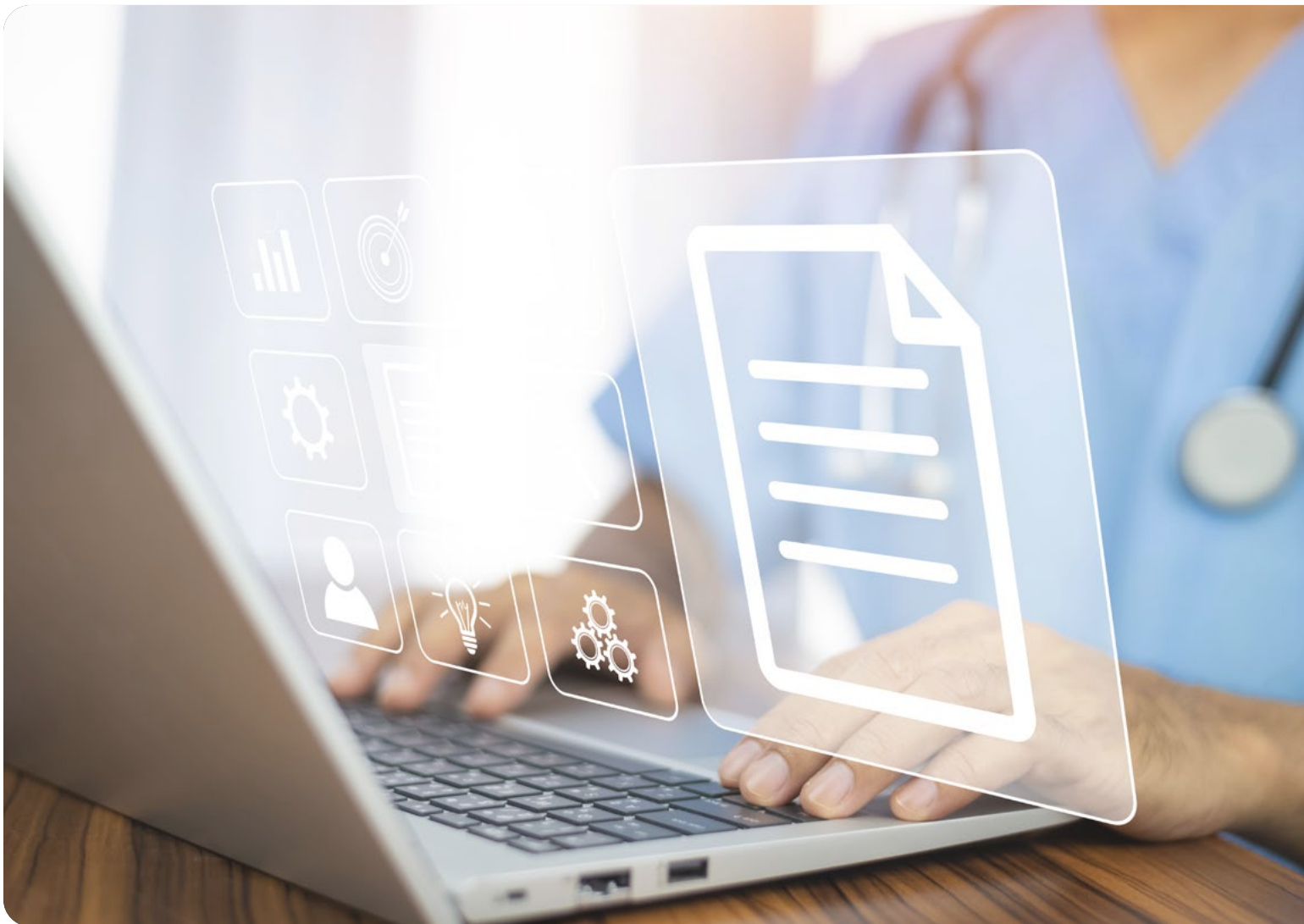
08/ O caminho a seguir

Resumo executivo

Para as organizações de saúde de hoje, os dados são o ativo mais valioso e o passivo mais significativo.

O enorme volume de informações pode ser esmagador, pois o setor de saúde gera aproximadamente 30% dos dados do mundo.¹ Registros eletrônicos de saúde, imagens médicas, dados genômicos e feeds de sistemas de monitoramento em tempo real são adicionados diariamente. Sem uma governança robusta da informação, esses dados se tornam uma fraqueza estratégica em vez de uma vantagem competitiva.

À medida que a saúde adota cada vez mais a inteligência artificial (IA) e a análise avançada, a governança da informação nunca foi tão crucial.



O imperativo estratégico

Um programa moderno de governança de informação é muito mais do que cumprir requisitos de conformidade. É uma estrutura estratégica para gerenciar dados durante todo o seu ciclo de vida para promover precisão, segurança e acessibilidade. No setor de saúde, a governança de informação é fundamental para mitigar riscos e melhorar os resultados dos pacientes.

A governança de informações eficaz engloba cada ponto de dados em todos os fluxos de trabalho administrativos ao longo do continuum de cuidados. Ela protege as organizações contra uma série de riscos, incluindo:

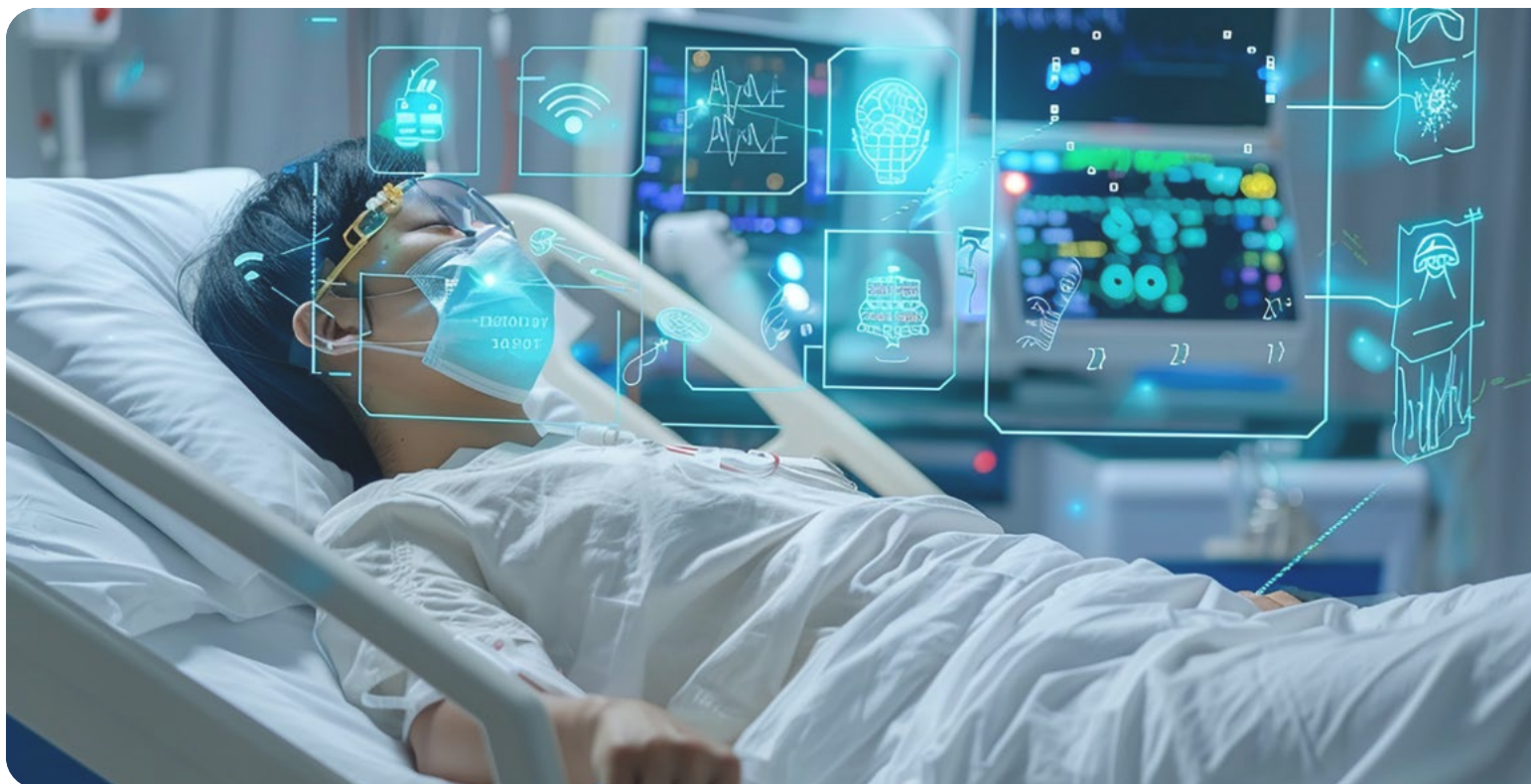
- Atrasos no atendimento ao paciente
- Ameaças crescentes de segurança cibernética
- Sobrecarga excessiva na retenção de dados

As implicações financeiras são enormes. As violações de dados na saúde custam em média US\$ 9,8 milhões por incidente,² de acordo com estudos recentes do setor. Mais importante ainda, dados de baixa qualidade e sistemas de informação fragmentados contribuem para erros médicos, testes duplicados e diagnósticos atrasados, que comprometem a segurança do paciente e aumentam os custos.

Empresas de saúde com programas eficazes de governança de informação relatam menos eventos adversos e menores despesas administrativas em comparação com seus pares. Essas organizações adotaram uma estrutura para minimizar responsabilidades enquanto maximizam o valor dos dados.

Portanto, os benefícios da governança da informação vão muito além da conformidade interna e impactam diretamente o paciente. Ao garantir que os dados sejam precisos, seguros e acessíveis, as organizações resolvem desafios fundamentais dos pacientes. Isso resulta em diagnósticos mais rápidos e precisos, redução de procedimentos duplicados frustrantes e caros e maior sensação de confiança e segurança. Para o paciente, o resultado não é apenas uma melhor gestão de dados, mas uma experiência de saúde comprovadamente mais segura, eficiente e confiável.





Construir estruturas de governança escaláveis

Executivos desempenham um papel fundamental na condução de estratégias da governança de informação que liberam os dados corporativos para melhorar a eficiência operacional e o atendimento ao paciente. Para ter sucesso, essas estratégias devem estabelecer, entre as partes interessadas, responsabilidade clara pela gestão dos dados, apoiando-se em tecnologia robusta para garantir a integridade dos dados. Igualmente importante é promover uma cultura colaborativa que alinhe as equipes em torno de metas de governança compartilhadas.

O primeiro passo para construir a estrutura é realizar uma avaliação abrangente do estado atual do gerenciamento de informações. Essa avaliação deve identificar riscos e ineficiências. Os insights da análise podem então ser usados para desenvolver uma estratégia de governança de informações de longo prazo e um roteiro detalhado.



A vantagem da certificação

Os profissionais de Gestão da Informação em Saúde (HIM) trazem conhecimento para iniciativas de governança de informação. O administrador de informações de saúde e o técnico de informações de saúde registrados de uma organização podem contribuir com um profundo conhecimento dos padrões de dados de saúde, regulamentações de privacidade e princípios de gestão da qualidade. Esses insights internos formam o alicerce de programas de governança eficazes.

Profissionais certificados em HIM entendem as relações complexas entre documentação clínica, precisão de

codificação e integridade dos dados, fatores que outros profissionais de TI podem não considerar. Sua formação em regulamentações de privacidade e segurança ajuda a garantir que as estruturas de governança de informações atendam aos requisitos de conformidade sem impedir os fluxos de trabalho clínicos.

Organizações que investem em certificação HIM para suas equipes de governança de informação relatam maiores taxas de sucesso em iniciativas de qualidade de dados e implementação mais rápida de novas tecnologias.³





Viabilização da inovação em saúde orientada por IA

Com a expertise humana estabelecida, as organizações podem avançar para o próximo desafio: governar os ecossistemas de dados que sustentam operações ágeis, iniciativas de IA e análises avançadas.

O surgimento da IA na análise clínica e no gerenciamento de pacientes representa a maior oportunidade e o desafio mais significativo para a governança de informações em saúde.

Os algoritmos de IA exigem grandes volumes de dados padronizados e de alta qualidade para gerar insights confiáveis. Ao mesmo tempo, o uso da IA introduz novos riscos relacionados a viés algorítmico, explicabilidade e responsabilidade. Estruturas de governança tradicionais têm dificuldade em lidar com essas questões.

Para que o setor de saúde perceba os benefícios da IA e da automação, a governança de informações deve estar em vigor.

- > **Dados limpos e bem documentados** permitem que os modelos de aprendizado de máquina identifiquem padrões significativos.
- > **Terminologias padronizadas e formatos de dados consistentes** permitem que os sistemas de IA operem entre departamentos e instituições sem ampla personalização.

- > **As estruturas de governança** fornecem os controles de qualidade e as trilhas de auditoria necessárias para validar os insights gerados por IA antes que eles influenciem o atendimento ao paciente.

Os desafios de governança se estendem ao gerenciamento de modelos de IA como ativos organizacionais. As instituições de saúde devem estabelecer processos rigorosos de validação de modelos, monitoramento de desempenho e controle de versões. Isso inclui a documentação de fontes de dados usadas para treinar modelos, bem como especificações de algoritmos e métricas de desempenho.

O objetivo é possibilitar a melhoria contínua e manter a conformidade regulatória.

Os resultados são notáveis. As organizações de saúde com programas maduros de governança de informações relatam cronogramas de implementação de IA mais rápidos e menos problemas de desempenho de modelos em comparação com instituições sem estruturas de governança estabelecidas.⁴

O que caracteriza um programa maduro de governança de informação? É aquele que aproveita processos comprovados de qualidade de dados, adota modelos de engajamento das partes interessadas e desenvolve capacidades de gestão da mudança em toda a organização. Mesmo as melhores estruturas falham sem estratégias de gestão da mudança que alinhem cultura, papéis e fluxos de trabalho aos princípios de governança de dados.

O caminho a seguir

À medida que a saúde continua sua transformação em direção ao atendimento baseado em valor, medicina de precisão e insights orientados por IA, as instituições que prosperam serão aquelas que tratam a governança de informação como uma competência central, em vez de uma função de suporte.

A inovação na área da saúde dependerá de uma combinação de profissionais certificados em HIM, infraestrutura tecnológica robusta e modelos colaborativos de governança. Isso exigirá líderes de saúde que reconheçam a governança de informação como um investimento estratégico, não um centro de custos.

O futuro da saúde pertencerá às organizações capazes de aproveitar todo o potencial de seus ativos de dados, protegendo ao mesmo tempo a privacidade do paciente e garantindo a segurança clínica.

Além do avanço da ciência médica e da implantação de novas tecnologias, as organizações de saúde bem-sucedidas

governarão os ativos de informação com o mesmo rigor e foco estratégico aplicados ao atendimento ao paciente. Neste contexto, a governança de informação torna-se parte integrante da missão fundamental da saúde de curar e ajudar os pacientes a alcançar melhores resultados.

A complexidade da governança de informação não deve impedir o progresso. **Os especialistas da Iron Mountain podem ajudar.** A Iron Mountain faz parceria com organizações para desenvolver e implementar estratégias de governança de informação adaptadas às demandas exclusivas do setor da saúde.

Esteja você se preparando para a integração de IA, melhorando a eficiência e a qualidade dos dados ou protegendo os registros de pacientes, a Iron Mountain pode ajudar a transformar sua governança de informações em uma vantagem competitiva.



1. ScienceDirect, Data, digital worlds, and the avatarization of health care, 2023
2. Elliott Davis, The rising cost of a healthcare data breach, 2025.
3. National Library of Medicine, RHIA Certification Exam Success Factors, 2021.
4. JMIR Publications, Barriers to and Facilitators of Artificial Intelligence Adoption in Health Care: Scoping Review, 2024.

0800 7770 090 | ironmountain.com/pt-br

Sobre a Iron Mountain

A Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada em 1951, é líder global em serviços de armazenamento e gerenciamento de informações. Com a confiança de mais de 225.000 organizações no mundo todo e uma rede imobiliária de mais de 9,1 milhões de metros quadrados em mais de 1.400 instalações localizadas em mais de 60 países, a Iron Mountain armazena e protege bilhões de ativos de informação, incluindo informações críticas de negócios, dados altamente confidenciais e artefatos culturais e históricos. Fornecendo soluções que incluem armazenamento seguro, gerenciamento de informações, transformação digital, destruição segura, bem como centros de dados, armazenamento e logística de arte e serviços em nuvem, a Iron Mountain ajuda as organizações a reduzir custos e riscos, cumprir as regulamentações, recuperar-se de desastres e possibilitar uma maneira mais digital de trabalhar. Visite www.ironmountain.com/pt-br para obter mais informações.

© 2025 Iron Mountain, Incorporated e/ou suas afiliadas ("Iron Mountain"). Todos os direitos reservados. As informações contidas neste documento são proprietárias e confidenciais da Iron Mountain e/ou de seus licenciados, não representam nem implicam em um convite ou oferta, não podem ser usadas para análise competitiva ou desenvolvimento de um produto competitivo ou reproduzidas sem a permissão por escrito da Iron Mountain. A Iron Mountain não se compromete com qualquer disponibilidade regional ou futura e não representa uma afiliação ou endosso com qualquer outra parte. A Iron Mountain não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou incidentes decorrentes do uso ou da incapacidade de usar as informações, que fornecidas no estado em que se encontram estão sujeitas a alterações, sem representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas ou adequação a uma finalidade específica. "Iron Mountain" é uma marca registrada da Iron Mountain nos Estados Unidos e em outros países, e Iron Mountain, o logotipo da Iron Mountain e suas combinações, e outras marcas marcadas com ® ou TM são marcas comerciais da Iron Mountain. Todas as outras marcas comerciais são de seus respectivos proprietários.