

White Paper

Services de gestion des actifs matériels : améliorer l'expérience des employés dans le cadre du travail hybride

Sponsorisé par : Iron Mountain

Rob Brothers Elaina Stergiades
Avril 2025

LE POINT DE VUE D'IDC

Aujourd'hui, les employés utilisent un ensemble d'appareils de plus en plus diversifiés pour travailler de n'importe où et à tout moment de façon productive. Des ordinateurs de bureau aux ordinateurs portables, en passant par les téléphones mobiles et les tablettes, la plupart des employés utilisent plusieurs appareils qui doivent leur permettre d'accéder de manière fiable et sécurisée aux applications dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches professionnelles. Comme de plus en plus d'entreprises accordent une importance particulière à la satisfaction de leurs employés et à leur ressenti, les départements informatiques font désormais de l'optimisation de l'expérience de l'utilisateur final grâce à l'IA

La plupart des entreprises s'appuient désormais sur des modèles de travail essentiellement hybrides, et il est donc essentiel de pouvoir optimiser la gestion des appareils. IDC estime que ces entreprises peuvent avoir besoin de services complets de gestion du cycle de vie fournis par des prestataires externes, compte tenu des nombreux avantages qu'ils peuvent leur procurer, comme le confirment les entreprises interrogées dans le cadre de l'enquête d' IDC d'avril 2022 « *Life-Cycle Optimization Survey* » :

- 46 % ont fait état d'une amélioration de la sécurité
- 42 % ont mentionné une amélioration de la productivité des employés
- 38 % ont constaté une amélioration de la satisfaction des clients ainsi que des progrès en matière de durabilité
- 35 % ont constaté une réduction des risques pour l'entreprise

générationnelle et aux PC optimisés une priorité stratégique.

De plus en plus d'entreprises envisagent de recourir à des services de gestion du cycle de vie des actifs (ALM). Les départements informatiques en manque de ressources ont besoin d'aide pour mettre en place des initiatives d'IA générative, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle. Les directeurs financiers veulent avoir une vue directe et transparente sur les investissements technologiques afin d'exploiter au mieux les actifs tout au long de leur cycle de vie. Les équipes chargées des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) doivent également prouver que l'entreprise respecte les bonnes pratiques de destruction des actifs ainsi que les directives applicables en matière d'économie circulaire.

Nombre d'entreprises estiment que les prestataires externes proposant des services complets de gestion du cycle de vie des actifs peuvent les aider. Compte tenu de la pénurie mondiale de talents dans tous les secteurs, ainsi que de l'importance croissante des questions de durabilité et des initiatives d'IA générative, les cadres dirigeants recherchent des partenaires qui les aideront à améliorer les opérations IT. IDC estime que ces partenaires peuvent aider les entreprises à réaffecter des ressources auparavant consacrées à des tâches informatiques répétitives et fastidieuses à des initiatives innovantes essentielles qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs stratégiques.

ÉTAT DES LIEUX

Malgré les défis complexes et ininterrompus de ces dernières années, les entreprises considèrent toujours que la satisfaction client et l'efficacité opérationnelle doivent faire partie de leurs principales priorités, comme le confirment les études d'IDC. L'amélioration de l'expérience client (CX) et, par conséquent, de la probabilité qu'ils restent des clients fidèles et recommandent l'entreprise, grâce à la rationalisation des opérations peut avoir un impact direct sur le chiffre d'affaires et les bénéfices globaux de l'entreprise. Pour la plupart des entreprises, de telles améliorations nécessitent généralement d'investir spécifiquement dans des technologies innovantes qui les aideront à atteindre les objectifs stratégiques souhaités.

Alors que les DSI et les responsables informatiques réaffectent leurs ressources pour pouvoir rapidement utiliser des technologies innovantes, nombre d'entre eux envisagent de faire appel à des prestataires de services externes pour prendre en charge des fonctions informatiques de base. Les départements informatiques recherchent notamment de l'aide pour gérer les tâches

routinières et répétitives permettant d'offrir une expérience employé (EX) de haute qualité et de rationaliser les opérations informatiques. De nombreuses entreprises qui cherchent à la fois à réduire leurs coûts opérationnels, à renforcer leur résilience et à progresser en matière de durabilité envisagent de recourir à des services de gestion des actifs informatiques (ITAM).

Défis liés à la gestion d'un ensemble complexe d'appareils utilisés par des utilisateurs finaux faisant partie d'une main-d'œuvre hybride

Ces dernières années, la plupart des entreprises ont dû revoir rapidement leurs plans pour répondre aux besoins d'une main-d'œuvre hybride et dispersée. Les départements informatiques doivent de plus en plus souvent gérer une main-d'œuvre composée d'employés travaillant sur site et à distance qui ont fondamentalement besoin d'utiliser des outils technologiques pour accéder à n'importe quelle application, à tout moment et depuis n'importe où. Dans le cadre d'une récente enquête d'IDC, 78 % des répondants ont indiqué que leur entreprise « adoptait des modèles de travail essentiellement hybrides, redéfinissait ses processus, ses outils technologiques et ses politiques, et cherchait à attirer des profils plus variés ». (source : *Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, Wave 12*, IDC, janvier 2022 ; n = 810). Les employés espèrent pouvoir utiliser différents appareils pour accomplir leurs tâches, et ces appareils doivent être fiables, sécurisés et très performants. Il s'agit donc d'un défi à relever par les équipes IT qui doivent également composer avec des PC optimisés pour l'IA générative.

En outre, les cadres dirigeants se préoccupent davantage de la satisfaction des employés et de ce qu'ils ressentent, les initiatives conduites à cet égard faisant désormais partie des priorités. Les entreprises, qui doivent faire face à une pénurie mondiale de talents, se préoccupent à nouveau des questions de recrutement et de fidélisation, d'autant plus que l'expérience des employés et l'expérience client restent étroitement liées, comme le montrent les études. Dans le cadre d'une récente enquête conduite par IDC, 28 % des entreprises interrogées ont identifié une relation de cause à effet entre l'expérience des employés (EX) et l'expérience des clients (CX), et 34 % ont affirmé que cette relation était directement mesurable (source : *Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, Wave 11*, IDC, décembre 2022). Les outils technologiques utilisés dans le cadre du travail sont des éléments essentiels sur lesquels doivent se concentrer les initiatives visant à améliorer la satisfaction et la fidélisation des

employés, ce qui signifie que les départements informatiques sont directement responsables des résultats attendus en la matière.

Par ailleurs, les DSI et les responsables IT doivent trouver un équilibre entre les technologies existantes et la mise en œuvre de projets innovants autour de l'IA générative qui ont une incidence directe sur les résultats de l'entreprise. Avec des ressources et des budgets limités, il est essentiel de maintenir efficacement et avec succès les opérations sur des marchés hautement concurrentiels. Les départements informatiques recherchent de l'aide pour garantir la continuité des activités et renforcer la résilience opérationnelle, tout en accélérant le développement de nouvelles technologies en soutien des nouveaux business models. La rationalisation des opérations quotidiennes pour rendre possible le travail à distance et garantir la continuité des services IT fait partie des stratégies clés pour la plupart des DSI et des responsables métiers.

Enfin, la majorité des utilisateurs ont besoin de PC pour accomplir des tâches professionnelles essentielles, et ce besoin pourrait bien être encore plus important lorsque les cas d'utilisation de l'IA générative et les PC optimisés pour l'IA générative se répandent dans les entreprises. Ces appareils sont essentiels à la productivité des utilisateurs, et l'amélioration de la gestion du cycle de vie des actifs est devenue fondamentalement stratégique pour de nombreux DSI. La prolifération des appareils ne cesse de poser des problèmes aux départements informatiques, les employés utilisant désormais non seulement des PC, mais aussi des téléphones portables, des tablettes et d'autres appareils pour accéder aux données sensibles de l'entreprise. Il est largement admis qu'une expérience optimale d'utilisation des appareils peut considérablement influencer sur l'EX, et les DSI doivent donc donner la priorité à la gestion des appareils tout au long de leur cycle de vie afin que les employés puissent accomplir leurs tâches essentielles.

De nombreuses entreprises envisagent de mettre en place des stratégies de gestion du cycle de vie des actifs dans toute l'entreprise.

Les outils technologiques utilisés au travail ne cessent d'évoluer, et les départements informatiques sont fortement sollicités par les responsables métiers qui souhaitent pouvoir utiliser de nouveaux outils qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs stratégiques. Simultanément, les DSI disposant de ressources limitées ont besoin d'aide pour gérer les opérations quotidiennes, et réduire les tâches routinières nécessaires pour que les appareils des utilisateurs finaux fonctionnent au maximum de leurs capacités et offrent un accès efficace et sécurisé aux technologies clés des processus métier. Pour de nombreuses

entreprises concernées par ce problème, une approche plus globale de la gestion du cycle de vie des actifs peut s'avérer pertinente.

Les DSI et les départements informatiques recherchent de l'aide pour optimiser leurs stratégies de gestion des appareils.

Pour le département informatique, une stratégie globale de gestion du cycle de vie des actifs peut s'avérer essentielle pour améliorer la gestion des appareils au sein d'une base d'utilisateurs variée. En particulier, le personnel informatique a besoin de processus IT améliorés et actualisés pour faciliter la maintenance des appareils des employés afin que chacun d'entre eux puisse accomplir son travail à tout moment et depuis n'importe où. L'amélioration des services informatiques fournis aux utilisateurs finaux utilisant un ensemble complexe d'appareils constitue un défi permanent pour les DSI qui ont pour mission de renforcer la résilience et l'efficacité opérationnelle. Les études menées par IDC sur l'amélioration des opérations informatiques liées aux PC montrent que les entreprises qui ont recours à des ressources externes parviennent à déployer plus rapidement (42 %) des PC neufs et déjà utilisés auprès des utilisateurs, en limitant le nombre de points de contact. Cette même étude montre également que la proportion de systèmes non réutilisés ou mis au rebut correctement passe de 37 % à 12 % lorsque l'entreprise fait appel à des ressources externes (source : *PC Life-Cycle Optimization Survey*, IDC, avril 2022).

Les directeurs financiers veulent s'assurer que l'entreprise tire le meilleur parti de ses investissements technologiques

Pour l'équipe financière, une gestion complète du cycle de vie permet d'améliorer la gestion des actifs utilisés par une main-d'œuvre composée de profils variés et offre davantage de possibilités pour les acquisitions d'actifs technologiques, grâce à une vue directe et transparente sur les investissements réalisés. Ces pratiques améliorées de gestion des actifs peuvent contribuer à réduire le coût des opérations courantes, en diminuant les charges directes et en améliorant l'efficacité des opérations informatiques. De plus, une gestion complète du cycle de vie peut aider à découvrir des possibilités d'exploiter des actifs plus anciens, ce qui est particulièrement important à l'heure où de plus en plus d'entreprises cherchent à rentabiliser leurs investissements technologiques. Des PC qui auraient autrefois été mis au rebut ou renvoyés au loueur (ou à une autre entreprise) pourront être réutilisés au sein de l'entreprise, car le département informatique et le directeur financier seront davantage en mesure de savoir comment les revaloriser.

Les équipes responsables des questions ESG ont besoin de lignes directrices en matière d'économie circulaire et de meilleures pratiques pour la mise au rebut des actifs

Pour les équipes chargées des questions environnementales, sociales et de gouvernance, une approche globale de la gestion des actifs IT est essentielle pour la mise en place de pratiques d'économie circulaire et l'atteinte d'objectifs de durabilité dans toute l'entreprise. L'équipe ESG doit démontrer que l'entreprise se conforme aux objectifs fixés pour les scopes 1 à 3, et doit donc publier régulièrement des rapports présentant les progrès réalisés dans toute l'entreprise. En ce qui concerne plus particulièrement la gestion des actifs IT, le département informatique doit veiller à ce que tous les actifs soient utilisés de manière optimale tout au long de leur cycle de vie. En outre, l'équipe ESG doit démontrer que tous les actifs IT en fin de vie font l'objet d'une mise au rebut écoresponsable.

Les études d'IDC montrent que la plupart des entreprises continuent à rencontrer des difficultés pour mettre en place une gestion du cycle de vie des appareils qui inclut la planification, les déploiements et l'optimisation des opérations courantes, ainsi que des pratiques de mise au rebut efficaces et durables. Par conséquent, les DSI envisagent de plus en plus de faire appel à des prestataires de services tiers capables de répondre plus efficacement à ces problématiques complexes de gestion des appareils.

Avantages de la gestion des actifs IT et des services de mise au rebut des actifs IT

Pour de nombreux DSI et responsables informatiques, les services de gestion et de mise au rebut des actifs informatiques (ITAD) peuvent parfaitement compléter les services informatiques internes. Ces services complets de gestion des appareils incluent des services spécifiques de gestion du cycle de vie des appareils des employés dans toute l'entreprise. Les études d'IDC montrent que les services ITAM et ITAD comprennent généralement les prestations suivantes :

- Gestion des actifs, y compris l'étiquetage, le suivi des actifs et la gestion des stocks, ainsi que des rapports d'audit et de conformité sur les actifs.
- Gestion de projet et planification de la configuration des nouveaux appareils ou des mises à niveau des appareils existants, ce qui comprend la validation de la préparation, la planification, l'envoi et la logistique.

- Déploiement physique et à distance, y compris l'installation d'une image, l'envoi et/ou le retour de l'appareil, ainsi que le déploiement physique et la configuration de l'appareil.
- Assistance et gestion courantes des systèmes, y compris la gestion et le traitement des appels, les réparations physiques, la gestion des systèmes (correctifs, dépannage, optimisation), la gestion des garanties et des extensions d'assistance, et les remplacements de batteries.
- Réutilisation et mise au rebut des actifs, y compris la gestion de la chaîne de traçabilité et la mise au rebut des équipements en fin de vie, la destruction des données, les retours d'appareils loués, ainsi que la détermination de la valeur résiduelle des actifs en vue de leur revente ou de leur réutilisation au sein de l'entreprise.

Pour de nombreuses entreprises, ces services de gestion des réutilisations et des mises au rebut des actifs sont très précieux. Des services de décommissionnement des actifs sont également proposés, de sorte que le département informatique n'ait plus à se préoccuper du suivi de nombreux appareils et de la gestion des opérations de recyclage, avec l'avantage supplémentaire d'obtenir de meilleurs résultats en matière de durabilité. En outre, la valeur des reprises des anciens équipements permet de réduire les coûts d'acquisition des nouveaux appareils, ce qui permet de réduire les budgets alloués aux renouvellements. Enfin, une politique globale de gestion du cycle de vie peut contribuer à réduire les risques de sécurité et à garantir la conformité de ces activités complexes de gestion de fin de vie des actifs.

Dans le cadre des études conduites par IDC, les personnes interrogées font régulièrement mention d'un certain nombre d'avantages associés aux services ITAM et ITAD. Au cours d'une enquête d'IDC, il a été demandé aux personnes interrogées de citer les principaux avantages liés à ces services en précisant leur influence sur les résultats de l'entreprise. Les principaux résultats de l'enquête d'IDC d'avril 2022 *Life-Cycle Optimization Survey* sont les suivants :

- 46 % ont fait état d'une amélioration de la sécurité
- 42 % ont mentionné une amélioration de la productivité des employés
- 38 % ont constaté une amélioration de la satisfaction des clients ainsi que des progrès en matière de durabilité
- 35 % ont constaté une réduction des risques pour l'entreprise

Par ailleurs, les départements informatiques ont constaté une gestion et un suivi plus fluides des actifs dans l'ensemble de l'entreprise, grâce à une meilleure visibilité et une plus grande transparence sur leur cycle de vie. La rationalisation

de ces opérations permet d'améliorer l'expérience des utilisateurs finaux de ces appareils, ce qui réduit les pertes d'exploitation dues à des problèmes liés aux appareils.

Capacités essentielles à prendre en compte dans le choix des services ITAM et ITAD

IDC recommande aux entreprises qui souhaitent faire appel à des services ITAM et ITAD de choisir un fournisseur proposant les prestations suivantes :

- Portefeuille de services complet, avec la possibilité de choisir un niveau de services ITAM et ITAD adapté à l'entreprise
- Méthodologies éprouvées pour les processus ITAM et ITAD, en mettant l'accent sur les meilleures pratiques et des capacités spécifiques à un secteur d'activité, si nécessaire
- Pratiques de gestion des actifs informatiques améliorées, y compris des processus qui tiennent compte des intégrations entre les principales parties prenantes internes (par exemple, les RH et l'informatique pour la gestion des appareils des employés)
- Indicateurs de mesure et rapports fiables permettant d'assurer un suivi des initiatives permettant de respecter les objectifs de durabilité et de gestion de l'expérience des employés
- Pratiques sûres et durables de mise au rebut des actifs, y compris l'effacement et la destruction des données si nécessaire, ainsi que des processus de recyclage et de réaffectation applicables à tous les appareils

LES SERVICES WORKPLACE ITAM D'IRON MOUNTAIN AVEC SERVICES ITAD

Les services Workplace ITAM d'Iron Mountain font partie du portefeuille de services de gestion du cycle de vie des actifs de l'entreprise. Les clients ayant signé un contrat de service ITAM ou ITAD peuvent choisir des services individuels sur une base régulière et mensuelle en fonction de leurs besoins spécifiques et/ou de leurs projets. Les cas d'utilisation courants incluent l'intégration des nouveaux employés, le départ des employés, le renouvellement des actifs, la restitution des équipements loués et la gestion de la fin de vie des actifs.

Les services ITAM et ITAD d'Iron Mountain comprennent les prestations suivantes :

- **Magasin** : étiquetage des actifs, suivi des actifs et gestion des stocks, conservation à des fins juridiques et d'audits.
- **Déploiement géré** : ces services comprennent le déploiement, le décommissionnement, la configuration et l'étiquetage des actifs, ainsi que l'installation des images des OS et la logistique.
- **Revente** : ces services facilitent la revente des actifs qui arrivent en fin de vie afin de récupérer des fonds courants et réduire les déchets électroniques.
- **Destruction** : ces services ITAD sécurisés comprennent l'effacement des données conformément aux directives NIST 800-88 et le broyage/la destruction/la démagnétisation des disques durs. Ils peuvent être réalisés hors de l'entreprise dans une installation spécifique ou sur place en faisant appel à la flotte de véhicules équipés de broyeurs d'Iron Mountain et ses employés accrédités disposant d'une habilitation de sécurité.
- **Recyclage** : ces services d'Iron Mountain comprennent des services de recyclage conforme à la norme R2, certifié ISO 14001. Ils sont aussi conformes à de nombreuses réglementations régionales. Ces services de recyclage consistent à démanteler les actifs et à récupérer les composants de base ainsi que les batteries. Le service de recyclage ITAD sécurisé d'Iron Mountain prend également en charge la production de rapport et les certifications, avec un flux de travail traçable ainsi qu'un suivi et une numérisation des actifs dans le cadre de la chaîne de traçabilité.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Compte tenu du manque de personnel qualifié dans le monde entier et dans tous les secteurs d'activité, IDC s'attend à ce que la plupart des entreprises mettent en place des indicateurs de mesure et un suivi accru de la satisfaction et du ressenti des employés, et à ce que beaucoup d'entre elles se fixent des objectifs ambitieux pour améliorer le recrutement et la fidélisation. Compte tenu du nombre croissant d'entreprises qui mettent en place des indicateurs permettant de mesurer le rapport entre une meilleure expérience des employés et une expérience client améliorée, IDC s'attend à ce que les entreprises accordent plus d'importance aux services offerts aux employés afin de mieux répondre aux attentes des clients.

En outre, l'importance croissante des initiatives en matière de durabilité, quel que soit le secteur d'activité, nécessitera une approche transparente et globale de la gestion du cycle de vie des actifs IT. Les équipes responsables des

questions ESG devront fournir des rapports détaillés sur les progrès accomplis dans les programmes visant à mettre en œuvre les initiatives liées aux scopes 1 à 3, et les services ITAM et ITAD leur seront d'une aide précieuse.

DEFIS ET OPPORTUNITES

IDC estime qu'Iron Mountain bénéficiera de réelles opportunités de croissance en développant ses capacités ITAM et ITAD sur ce marché dynamique et concurrentiel. Les entreprises qui profitent des avantages des services ITAM et ITAD cherchent à renforcer la résilience de leurs activités et à améliorer leur efficacité opérationnelle tout en permettant au personnel IT de se consacrer à la gestion des résultats de l'entreprise plutôt qu'à la gestion des appareils clients. Les innovations intégrées aux appareils actuels, grâce aux analyses avancées et à la télémétrie, permettent de bénéficier de services proactifs et de fonctionnalités de sécurité avancées afin d'améliorer l'expérience des employés et des équipes IT. Cette optimisation des performances des appareils peut également contribuer à prolonger leur cycle de vie et à améliorer la productivité des employés grâce à une maintenance et à un suivi améliorés.

IDC estime également qu'Iron Mountain aura la possibilité de structurer ses offres ITAM et ITAD afin d'aider les entreprises à assurer un suivi de leurs initiatives en matière de durabilité dans toute l'entreprise et à produire des rapports en la matière. Une approche globale de la gestion du cycle de vie des actifs peut permettre d'améliorer l'efficacité opérationnelle de tous les actifs concernés. En outre, les données télémétriques collectées à partir des appareils pris en charge peuvent permettre de produire des rapports détaillés sur les économies d'énergie et d'électricité réalisées grâce aux services ITAM et ITAD. Les équipes responsables des questions ESG peuvent utiliser ces données pour prouver les progrès réalisés en matière de taux d'utilisation, d'efficacité énergétique, de gains d'efficacité opérationnelle, d'utilisation des équipements remis à neuf, et de décommissionnement sûr et sécurisé des actifs. IDC estime que les rapports sur les questions de durabilité deviendront rapidement une priorité pour de nombreuses entreprises, étant donné que les pouvoirs publics commencent à exiger des rapports détaillés sur la durabilité dans le cadre des incitations fiscales mises en place ou pour éviter des sanctions financières en cas de non-conformité.

Parallèlement, IDC s'attend à ce qu'Iron Mountain soit confrontée à plusieurs défis sur le marché au fur et à mesure du développement de ses offres ITAM et ITAD. Bien que la gestion du cycle de vie des actifs présente de nombreux avantages, les fournisseurs de services se heurtent souvent à une résistance au

changement dès lors que celui-ci concerne les processus d'achat/approvisionnement ou de budgétisation. Le fait d'inscrire les dépenses de gestion des appareils en charges d'exploitation courantes plutôt qu'en dépenses de capital peut donner lieu à des discussions prolongées sur les coûts et les avantages de chaque solution, et peut être perçu comme un facteur de complexité supplémentaire dans les cycles de budgétisation. Iron Mountain devra former/informer toutes les parties prenantes de la gestion des actifs, y compris le département informatique, la direction financière, les responsables des achats/approvisionnements et les responsables métiers concernés.

Enfin, IDC estime qu'Iron Mountain devra accompagner les clients potentiels des services ITAM et ITAD dans la gestion des dates de fin des contrats des supports et de maintenance des appareils. Pour de nombreuses entreprises, un programme de prêt relais ou de transition peut contribuer à résoudre le problème (en fonction de la complexité des appareils sous contrat). IDC estime également qu'un regain d'intérêt pour la réduction de la dette technique et la revente des anciens équipements peut aider à surmonter les obstacles budgétaires, permettant ainsi aux entreprises de profiter plus rapidement des services ITAM et ITAD.

CONCLUSION

Nombre d'entreprises ont adopté un modèle de travail hybride pour des raisons pratiques, mais se sont finalement aperçues que celui-ci présentait d'autres avantages. Cependant, faire en sorte que les employés puissent travailler en toute fiabilité sur plusieurs appareils, depuis n'importe quel endroit et à tout moment, représente un défi permanent pour la plupart des départements informatiques. Pour tirer le meilleur parti d'une main-d'œuvre hybride, les DSI et les directeurs financiers cherchent à optimiser leurs stratégies de gestion des appareils afin de profiter au mieux de leurs investissements et de gagner en efficacité opérationnelle tout au long du cycle de vie des appareils. Les services de gestion et de mise au rebut des actifs IT fournis par les prestataires externes peuvent contribuer à réduire les coûts globaux de gestion des appareils, à améliorer les services fournis aux utilisateurs finaux et à s'assurer que l'entreprise exploite au mieux ses ressources limitées tout en continuant à utiliser de nouveaux systèmes et de nouvelles capacités qui l'aideront à atteindre des objectifs novateurs.

À PROPOS D'IDC

IDC est un acteur majeur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et des technologies grand public. IDC aide les professionnels **de l'informatique** et les investisseurs à prendre des décisions stratégiques basées sur des données factuelles. Plus de 1 100 analystes d'IDC proposent leur expertise globale, régionale et locale sur les opportunités et les tendances technologiques dans plus de 110 pays à travers le monde. Depuis plus de 50 ans, IDC propose des analyses stratégiques pour aider ses clients à atteindre leurs objectifs. IDC est une filiale d'IDG, leader mondial dans les domaines des médias, de la recherche et des événements liés à la technologie.

Siège social mondial :

140 Kendrick Street
Building B
Needham, MA 02494
États-Unis
+1.508.872.8200
Twitter : @IDC
blogs.idc.com
www.idc.com

Avis de copyright

Publication externe des données et informations d'IDC – toute information d'IDC destinée à être utilisée dans le cadre de publicités, de communiqués de presse ou de supports promotionnels doit préalablement faire l'objet du consentement écrit du vice-président ou du directeur du bureau local d'IDC concerné. Un projet du document proposé doit accompagner une telle demande. IDC se réserve le droit de refuser l'approbation de toute utilisation externe, quelle qu'en soit la raison.

Copyright 2025 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite.