

Iron Mountain InSight für Regierungsbehörden verbessert das Informationsmanagement und führt zu betrieblicher Effizienz, Kosteneinsparungen und mehr Sicherheit

Iron Mountain InSight ist eine Informationsmanagement- und Content-Services-Plattform und unterstützt die digitale Transformation und Modernisierungsprojekte in Regierungsbehörden. Die SaaS-Plattform (Software-as-a-Service) stellt die physischen und digitalen Inhalte der jeweiligen Behörde in einem zentralen, gut zugänglichen und sicheren Aufzeichnungssystem bereit – so können die Daten schneller durchsucht, besser ausgewertet und effektiver genutzt werden. Mit InSight profitieren Behörden und Regierungseinrichtungen unter anderem von gesteigerter Mitarbeitereffizienz, stärkerer Prozessautomatisierung, messbaren Kosteneinsparungen und mehr Sicherheit.

Zum besseren Verständnis der mit Iron Mountain InSight verbundenen Vorteile, Kosten und Risiken wurde Forrester Consulting von Iron Mountain mit der Befragung von vier Entscheidungsträgern und der Durchführung einer Studie zum Total Economic Impact™ (TEI) beauftragt.¹ Alle befragten Entscheidungsträger hatten bereits Erfahrung in der Verwendung von InSight. Eine der befragten Personen war CIO einer Bundesbehörde. Dieser Kurzbericht konzentriert sich auf die Nutzung von Iron Mountain InSight im staatlichen Sektor.

„Die Katalogisierung von Akten und anderen Medienarten mit InSight ist von enormem Vorteil, denn so lassen sich Daten besser analysieren und wertschöpfend nutzen. Zudem können wir mit diesem System besser kontrollieren, wer jeweils Zugang zu den Daten hat.“

CIO, Behörde



Kapitalrendite (ROI)
196 %



Kapitalwert
3,50 Mio. \$

Alle Befragten gaben an, dass in ihren Unternehmen bzw. Behörden vor der Nutzung von InSight große Datenmengen in unterschiedlichen Formaten vorlagen. Primär handelte es sich um digitale und papierbasierte Inhalte; allerdings enthielten die Archive auch ältere Formate wie Mikrofilme, Mikrofiches, Magnetbänder, Disketten und CDs. Die Unternehmen bzw. Behörden setzten separate Systeme und manuelle Methoden für das Informationsmanagement ein. Es fehlte eine zentrale Lösung, die eine gute Organisation und einen einfachen Zugriff auf Daten ermöglichte. Dies führte zu ineffizienten Arbeitsabläufen, unklaren Sicherheitsstandards und enormen Mengen an Daten, die mit hohem Kostenaufwand gespeichert, aber nur ungenügend genutzt wurden.

Nach der Investition in InSight konnten die Unternehmen bzw. Behörden ihre zahlreichen Inhalte besser sichern und abrufen, Prozesse effizienter abwickeln und automatisieren sowie Daten gezielter als Basis für konkrete Handlungen nutzen.

GRÜNDE VON BEHÖRDEN UND REGIERUNGSEINRICHTUNGEN FÜR DIE INVESTITION

Die Bundesbehörde des befragten CIO sah sich vor der Einführung von InSight unter anderem folgenden Herausforderungen in der Legacy-Umgebung gegenüber:

- **Datenzugriff und Prozesseffizienz.** Die befragte Person beschrieb, wie separate Systeme und Prozesse das Datenmanagement in der Behörde erschwerten. Da kein zentralisiertes und leicht zu durchsuchendes System vorhanden war, gestaltete sich der Zugriff auf die Daten in verschiedenen Formaten schwierig. Für Kernaufgaben wie das Auffinden, Abrufen, Freigeben und Auswerten von Daten mussten die Mitarbeiter oft zeitaufwendige Prozesse anwenden.
- **Bedarf für die Auswertung und effektive Nutzung der Daten.** Die Mitarbeiter konnten Daten für die verschiedenen Anwendungsfälle der Behörde nicht effektiv nutzen, da sie schlecht kategorisiert und gekennzeichnet waren. Die befragte Person aus der Bundesbehörde erklärte: „Wir mussten den Mitarbeitern bei der Nutzung von Inhalten helfen ... und benötigten eine Plattform, auf der sie die Daten tatsächlich für ihre speziellen Anwendungsfälle nutzen konnten.“
- **Einhaltung von Regelungen und Vorschriften.** Die Gewährleistung hoher Sicherheitsstandards und die Einhaltung aller geltenden Gesetze, wie z. B. der Richtlinien der National Archives and Records Administration (NARA) und des Freedom of Information Act (FOIA), hatten für die Behörde oberste Priorität. Sie benötigte dazu ein höchst sicheres System, das die Zugriffsberechtigungen und Datenaufbewahrungsrichtlinien verwalten und sich zeitnah an Änderungen der Vorgaben anpassen konnte. Außerdem brauchte die

Behörde ein präzises und effizientes Tool für alle Aufgaben im Zusammenhang mit Audits.

WICHTIGE ERGEBNISSE FÜR BEHÖRDEN UND REGIERUNGSEINRICHTUNGEN

Die Investition hatte für die Behörde der befragten Person unter anderem folgende Auswirkungen:

Effizientere Suche nach Dokumenten und Informationen. Mit InSight können Mitarbeiter Daten einfach finden und abrufen. Im Modellunternehmen benötigen Anwender von InSight nun 40 % weniger Zeit zum Suchen und Abrufen von Dokumenten und Informationen.

- **InSight diene als zentrale Plattform, die Daten extrahierte, organisierte und kategorisierte.** Dies verbesserte das Informationsmanagement in der Behörde der befragten Person und steigerte die Effizienz, da

„Jetzt können wir unsere Dokumente und Daten durchsuchen und erhalten mit InSight sofort Ergebnisse. Wir können viel schneller auf Informationen zugreifen. Die Zeitersparnis ist erheblich.“

CIO, Behörde

Mitarbeiter Daten schnell finden und abrufen konnten. Vor der Implementierung mussten sich Mitarbeiter in separaten und mangelhaft organisierten Systemen zurechtfinden oder Daten manchmal sogar auf physischen Speichermedien suchen.

- **Mitarbeiter in allen Teams fanden es einfach, InSight für die Suche nach benötigten Daten anzuwenden.** Der CIO der Regierungsbehörde meinte: „Da jetzt alles gescannt ist und in elektronischer Form vorliegt, können wir zeitsparend nach bestimmten Schlagwörtern

suchen und die jeweils relevanten Dokumente schnell abrufen.“

- **Metadaten-Tags und OCR-Extraktionsfunktionen halfen den Benutzern, Dokumente und Informationen schnell zu finden.** Da ein Dokument mit InSight zudem mit mehreren Metadaten getaggt werden konnte, waren unterschiedliche Benutzer in der Lage, dasselbe Dokument anhand der Schlüsselwörter zu finden, die für sie jeweils am relevantesten waren.
- **Daten verschiedenster Art konnten unabhängig davon, ob sie ursprünglich in elektronischer oder physischer Form vorlagen, leicht abgerufen werden.** Als zentrale Plattform machte InSight es der Behörde einfach, auf alle ihre Daten zuzugreifen, egal ob es sich um elektronische oder physische, strukturierte oder unstrukturierte sowie bestehende oder neu eingehende Daten handelte. Die ursprünglichen Datenformate umfassten in erster Linie digitale Daten und Papierunterlagen, aber die Behörde verfügte

„Die Zeit, die für die Bearbeitung von FOIA-Anträgen benötigt wird, ist für uns mit Kosten verbunden ... Die Anträge können sehr zeitaufwendig sein. InSight hat uns geholfen, den gesamten Prozess schneller abzuwickeln.“

CIO, Behörde

auch über ältere Medien wie Mikrofilme, Mikrofiches, Magnetbänder, Disketten und CDs, die ebenfalls extrahiert und mit InSight zugänglich gemacht wurden.

Verbesserte Katalogisierung und Auswertung von Dokumenten und Informationen. Mit InSight können Mitarbeiter Dokumente katalogisieren und ihren Inhalt besser und einfacher verstehen. Im

Modellunternehmen steigt die Effizienz der Anwender von InSight im Zusammenhang mit der Katalogisierung und Auswertung von Dokumenten und Informationen um 55 %.

- **Mit InSight konnten Mitarbeiter Daten effizienter und einfacher katalogisieren und verstehen.** Durch die erweiterte und oft automatisierte Klassifizierung von Dokumenten und Informationen mit InSight konnten sie schnell Erkenntnisse gewinnen und Inhalte und Fachgebiete einfacher verstehen. Dies führte in allen Teams zu Zeitersparnissen.
- **„Wir können unterschiedliche Medientypen in InSight erfassen und dann sehr schnell sehr viele Daten daraus extrahieren.** Das ist einfacher als manuell Dokumente zu überprüfen und Videos oder Bilder durchzuschauen. Außerdem können Metadaten ergänzt werden. Dies ist nützlich und liefert bessere Erkenntnisse zu den Daten“, stellte der CIO der Regierungsbehörde fest.
- **InSight ermöglichte es den Mitarbeitern, die verfügbaren Daten und deren Relevanz für größere Projekte schnell zu erfassen.** Weil Daten schnell ausgewertet und organisiert werden konnten, lief die anfängliche Arbeit zur Recherche und Tatsachenermittlung für alle Anwendungsfälle effizienter ab. Der CIO der Regierungsbehörde erklärte: „So können unsere Analysten sich die Daten vorab anschauen,

„Es kostet Zeit, alle Informationen zu lesen. Mit InSight können wir die Daten besser verstehen und schneller auswerten. So lassen sich Aufgaben viel effizienter erledigen.“

CIO, Behörde

einige Vorarbeiten erledigen und besser planen, was auf sie zukommt.“

Verstärkte Zusammenarbeit. InSight verbessert die Zusammenarbeit und gestaltet Arbeitsabläufe einfacher und effizienter. Dadurch sparen Anwender von InSight im Modellunternehmen durchschnittlich 30 Minuten pro Woche, was zu einer jährlichen Einsparung von Tausenden von Arbeitsstunden führt.

- **Mit InSight war es für die Mitarbeiter einfacher, Projekte abzuwickeln, die eine effektive Zusammenarbeit und optimierte Arbeitsabläufe erforderten.** Der CIO der Regierungsbehörde sagte, dass Geschäftsanalysten, Forscher, Datenwissenschaftler und andere Beamte InSight nutzten, um bei Bedarf effizient Informationen zu senden, zu empfangen und mit Anmerkungen zu versehen.
- **InSight förderte die Umsetzung von Telearbeits- und Homeoffice-Richtlinien im staatlichen Sektor.** Die befragte Person aus der Regierungsbehörde wies darauf hin, dass Mitarbeiter dank der Plattform produktiv im Homeoffice arbeiten konnten, da es sich um eine cloud-basierte Lösung handelt, die folglich mit entsprechenden Benutzerberechtigungen von überall aus genutzt werden kann.
- **InSight diente als sicheres Aufzeichnungssystem, auf das Benutzer selbst zugreifen konnten.** Infolgedessen benötigten sie weniger Hilfe von Kollegen. Die befragte Person fasste dies wie folgt zusammen: „Mit InSight können Benutzer Dokumente selbst finden und auswerten, ohne erst zig andere Kollegen einbeziehen zu müssen.“

Bessere Sicherheits- und Compliance-Prozesse.

InSight fördert die Einhaltung von Regelungen und Vorschriften und automatisiert die Verwaltung von Zugriffsrechten und Fristen für die Datenaufbewahrung. Die Plattform ermöglicht es Mitarbeitern auch, Aufgaben im Zusammenhang mit internen und externen Audits effizienter

durchzuführen. Im Modellunternehmen reduziert sich der Zeitaufwand für diese Aufgaben um 25 %.

- **Laut dem CIO der Bundesbehörde half InSight bei der Erfüllung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen.** Die befragte Person erklärte, dass InSight die Einhaltung der NARA-Digitalisierungsrichtlinien ermöglichte: „NARA gab Fristen vor, ab denen Dokumente nicht mehr in Kartons versandt werden konnten. Nun sollte alles elektronisch sein. Da die Dokumente mit InSight digitalisiert werden können, lassen sie sich auf unbestimmte Zeit aufbewahren. Dies gilt für Dokumente und andere Medientypen wie CDs, Disketten usw.“
- **Mitarbeiter sparten mit InSight bei Audits viel Zeit, weil benötigte Informationen digitalisiert und leicht auffindbar waren.** Die befragte Person berichtete, dass Audits mit InSight über ein elektronisches Verfahren durchgeführt werden konnten. Dadurch war es nicht mehr nötig, sperrige physische Dokumente zu handhaben. Letztendlich bot die Plattform ein umfangreiches und gut zugängliches Repository für Daten, das Mitarbeitern die effiziente Durchführung von internen und externen Audits erleichterte.
- **InSight automatisierte die Verwaltung von Zugriffsrechten und Fristen für die Datenaufbewahrung.** Laut der befragten Person bot InSight der Behörde eine einzigartige Plattform zur Verwaltung von Zugriffsanfragen. Außerdem konnten Daten in InSight automatisch zu den von der Behörde festgelegten Terminen gelöscht werden, wodurch Zeit und Arbeitsaufwand eingespart wurde.

- **Die befragte Person war zuversichtlich, dass Iron Mountain die Sicherheitsanforderungen des staatlichen Sektors auch erfüllen wird, wenn sich die Anforderungen künftig ändern.** Der CIO der Bundesbehörde verwies auf die langjährige Arbeit von Iron Mountain im staatlichen Sektor und zog folgende Schlussfolgerung: „Ich vertraue Iron Mountain. Ich bin sicher, dass auch Änderungen und neue Anforderungen kein Problem darstellen würden.“

„Mit InSight können wir alle Zugriffsanfragen zentral verwalten und genau nachverfolgen, wer worauf Zugriff benötigt. Dadurch hat sich dieser Prozess deutlich vereinfacht.“

CIO, Behörde

Niedrigere Aufbewahrungskosten. Durch die niedrigeren Aufbewahrungskosten mit InSight spart das Modellunternehmen zusätzliche finanzielle Mittel ein.

- **Indem physische Dokumente bei der Umstellung auf InSight digitalisiert wurden, konnte die Behörde Kosten einsparen.** Da sie nun keine physischen Unterlagen mehr aufbewahrte, musste sie Dritten keine Gebühren für die externe Lagerung mehr zahlen bzw. keinen eigenen Lagerraum vor Ort mehr verwalten.
- **Die Senkung der Aufbewahrungskosten führte zu erheblichen Einsparungen.** Dem CIO der Regierungsbehörde zufolge war es bis zu 80 % billiger, Unterlagen elektronisch statt physisch aufzubewahren: „Die Kosten für die elektronische Speicherung sind natürlich viel niedriger. Früher haben wir für die physische Lagerung von Dokumenten in entsprechenden Räumlichkeiten bezahlt – jetzt speichern wir sie digital und sparen eine Menge Geld.“

Konkrete Daten als Handlungsgrundlage.

Dokumente im Modellunternehmen, die aus

Compliance-Gründen aufbewahrt, aber vor der Einführung von InSight größtenteils vernachlässigt wurden, sind nun besser zugänglich und verständlich. Infolgedessen gewinnen die Mitarbeiter neue Erkenntnisse und können mehr Daten nutzen.

- **Nach der Implementierung von InSight**

„Für uns gelten die NARA-Vorschriften und die allgemeinen Richtlinien für den staatlichen Sektor. InSight hat uns geholfen, diese einzuhalten.“

CIO, Behörde

wurden bisher ungenutzte Daten zu nützlichen Daten. Der CIO der Bundesbehörde sagte, dass InSight es den Analysten, Forschern und Datenwissenschaftlern seiner Behörde ermöglichte, auf historische Daten zuzugreifen und Trends im Zeitverlauf zu erkennen: „Den staatlichen Sektor und unsere Behörde gibt es schon sehr lange ... InSight hilft uns zwar, Daten auszumustern und zu bereinigen, aber wir schauen uns manche Daten auch näher an, um herauszufinden, welche Erkenntnisse wir daraus gewinnen können.“

Höhere Nutzungsqualität für Bürger. Mit InSight haben die Mitarbeiter im Modellunternehmen unkompliziert Zugriff auf Daten im Zusammenhang mit Anfragen und können diese somit schneller und präziser beantworten.

„Iron Mountain verfügt aufgrund seiner Tätigkeit im staatlichen Sektor über eine sichere Kontrollkette und die entsprechenden Prozesse.“

CIO, Behörde

- **Mit InSight konnten die Ergebnisse von FOIA-Anträgen schneller an Antragssteller übermittelt werden.** Der CIO der

Bundesbehörde erklärte, dass diese schnelleren Auskünfte die allgemeine Servicequalität für Bürger, andere Regierungsbehörden und Einrichtungen verbesserten, die FOIA-Anträge stellten.

ANALYSE DES TOTAL ECONOMIC IMPACT

Für weitere Informationen laden Sie die vollständige Studie herunter: „Total Economic Impact™ von Iron Mountain InSight“, eine Studie im Auftrag von Iron Mountain, durchgeführt im September 2023 von Forrester Consulting.

ERGEBNISSE DER STUDIE

Während die vorliegende Beschreibung des Mehrwerts auf Angaben einer einzelnen Person basiert, befragte Forrester insgesamt vier Vertreter von Unternehmen bzw. Behörden, die alle über Erfahrung im Einsatz von InSight verfügten. Aus den kombinierten Befragungsergebnissen erstellte Forrester eine Finanzanalyse für ein Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren. Für das Modellunternehmen ergibt sich der barwertige und risikobereinigte quantifizierte Nutzen aus folgenden Punkten:

- Um 40 % effizientere Suche nach Dokumenten und Informationen – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 3,1 Mio. US-Dollar.
- Um 55 % verbesserte Katalogisierung und Auswertung von Dokumenten und Informationen – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 846.400 US-Dollar.
- Optimierte Zusammenarbeit mit Einsparung von 26.000 Arbeitsstunden pro Jahr – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 905.200 US-Dollar.
- Um 25 % reduzierter Audit-Aufwand durch bessere Sicherheits- und Compliance-Prozesse – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 247.300 US-Dollar.
- Geringere Aufbewahrungskosten – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 211.400 US-Dollar.



Kapitalrendite (ROI)

196 %



Kapitalwert (KW)

3,50 Mio. \$

Anhang A: Schlussbemerkungen

¹ Total Economic Impact™ (TEI) ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die technologischen Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die TEI-Methode hilft Unternehmen, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern zu belegen, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

HINWEISE

Die Leser werden auf Folgendes hingewiesen:

- Die Studie wurde von Iron Mountain in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting durchgeführt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse aufzufassen.
- Forrester trifft keinerlei Annahmen über den potenziellen ROI, den andere Unternehmen erzielen werden. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe der im Bericht dargelegten Rahmenstruktur eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Iron Mountain InSight zu ermitteln.
- Zwar hat Iron Mountain die Studieninhalte geprüft und Forrester Rückmeldungen gegeben. Forrester behält sich jedoch die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.
- Iron Mountain hat die Kundennamen für die Befragungen angegeben, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.

ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester bietet unabhängige, objektive und auf Forschungsergebnisse gestützte Beratungsdienstleistungen und unterstützt Führungskräfte so bei ihrer erfolgreichen Arbeit. In kundenspezifischen Studien arbeiten die erfahrenen Berater von Forrester gemeinsam mit Führungskräften daran, deren spezifische Prioritäten umzusetzen. Dabei kommt ein spezielles Kooperationsmodell zum Einsatz, das eine nachhaltige Wirkung sicherstellt. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche nicht genehmigte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Alle Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln die aktuelle Beurteilung wider und können sich jederzeit ändern. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

FORRESTER®