

# Iron Mountain InSight verbessert das Informationsmanagement von Unternehmen im Gesundheitswesen und sorgt für betriebliche Effizienz, Kosteneinsparungen und Geschäftsvorteile

Iron Mountain InSight ist eine Informationsmanagement- und Content-Services-Plattform und unterstützt die digitale Transformation und Modernisierungsprojekte in Unternehmen im Gesundheitswesen. Die SaaS-Plattform (Software-as-a-Service) stellt die physischen und digitalen Inhalte des jeweiligen Unternehmens in einem zentralen, gut zugänglichen und sicheren Aufzeichnungssystem bereit – so können die Daten schneller durchsucht, besser ausgewertet und effektiver genutzt werden. Mit InSight können Unternehmen im Gesundheitswesen die Effizienz von klinischen und nicht-klinischen Mitarbeitern steigern und zusätzliche Vorteile wie Prozessautomatisierung, Kosteneinsparungen und höhere Sicherheit erzielen.

Zum besseren Verständnis der mit Iron Mountain InSight verbundenen Vorteile, Kosten und Risiken wurde Forrester Consulting von Iron Mountain mit der Befragung von vier Entscheidungsträgern und der Durchführung einer Studie zum Total Economic Impact™ (TEI) beauftragt.<sup>1</sup> Alle befragten

**„Mit InSight lassen sich Daten einfach auffinden. So stehen sie den richtigen Benutzern schneller und mit höherer Genauigkeit bereit. Diese Investition senkt die Kosten und hat sich für uns definitiv gelohnt. Wir möchten dieses System nicht mehr missen ... Für uns ist es nicht nur ein nettes Extra, sondern ein absolutes Muss.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

Entscheidungsträger hatten bereits Erfahrung in der



Kapitalrendite (ROI)  
**196 %**



Kapitalwert  
**3,50 Mio. \$**

Verwendung von InSight. Eine der befragten Personen war CIO eines Unternehmens im Gesundheitswesen. Dieser Kurzbericht konzentriert sich auf die Nutzung von Iron Mountain InSight im Gesundheitswesen.

Alle Befragten gaben an, dass in ihren Unternehmen vor der Nutzung von InSight große Datenmengen in unterschiedlichen Formaten vorlagen. Primär handelte es sich um digitale und papierbasierte Inhalte; allerdings enthielten die Archive auch ältere Formate wie Mikrofilme, Mikrofiches, Magnetbänder, Disketten und CDs. Die Unternehmen setzten separate Systeme und manuelle Methoden für das Informationsmanagement ein. Es fehlte eine zentrale Lösung, die eine gute Organisation und einen einfachen Zugriff auf Daten ermöglichte. Dies führte zu ineffizienten Arbeitsabläufen, unklaren Sicherheitsstandards und enormen Mengen an Daten, die mit hohem Kostenaufwand gespeichert, aber nur ungenügend genutzt wurden.

Nach der Investition in InSight konnten die Unternehmen ihre zahlreichen Inhalte besser sichern und abrufen, Prozesse effizienter abwickeln und automatisieren sowie Daten gezielter als Basis für konkrete Handlungen nutzen. Gründe von Unternehmen im Gesundheitswesen für die Investition

Das Unternehmen des befragten CIO aus dem Gesundheitswesen sah sich vor der Einführung von InSight unter anderem folgenden Herausforderungen in der Legacy-Umgebung gegenüber:

- **Bedarf für ein zentralisiertes System, das den einfachen Zugriff auf Daten ermöglicht.** Die befragte Person beschrieb, wie separate Systeme und Prozesse das Datenmanagement im Unternehmen erschwerten. Da kein zentralisiertes und leicht zu durchsuchendes System vorhanden war, gestaltete sich der Zugriff auf die Daten in verschiedenen Formaten schwierig. Die befragte Person erläuterte: „Wir verwendeten mehrere verschiedene Prozesse und nichts war zentralisiert. Alles war ziemlich fragmentiert.“
- **Mitarbeitereffizienz.** Da es eine Vielzahl von Daten gab, die weder einfach abrufbar noch gut organisiert waren, mussten die Mitarbeiter des Unternehmens aus dem Gesundheitswesen oft viel Zeit aufwenden und manuell vorgehen, um Daten aufzufinden, abzurufen, weiterzuleiten und schlussendlich auch zu verstehen. Dies behinderte ihre Produktivität und lenkte sie von Aufgaben mit einer höheren Wertschöpfung ab.
- **Einhaltung von Regelungen und Vorschriften.** Der Schutz von Patienteninformationen und sensiblen Daten sowie die Einhaltung des Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) und aller anderen geltenden Gesetze hatten für das Unternehmen oberste Priorität. Es benötigte dazu ein höchst sicheres System, das die Zugriffsberechtigungen und Datenaufbewahrungsrichtlinien verwalten und

sich zeitnah an Änderungen der Vorgaben anpassen konnte. Außerdem brauchte das Unternehmen ein präzises und effizientes Tool für alle Aufgaben im Zusammenhang mit Audits.

**„Wir haben strukturierte und unstrukturierte Daten in elektronischer Form und auf Papier. InSight hat unsere betriebliche Effizienz klar gesteigert. Die Lösung erfasst und digitalisiert Daten, indexiert sie und erzeugt Metadaten ... Dadurch können medizinische Fachkräfte und andere Mitarbeiter die richtigen Informationen finden.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

**„InSight ist unsere digitale Lösung für die Speicherung und das Informationsmanagement – eine zentrale Plattform, auf der man Informationen zu Patienten finden kann. Das ist wirklich hilfreich.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

## WESENTLICHE ERGEBNISSE FÜR UNTERNEHMEN IM GESUNDHEITSWESEN

Die Investition hatte für das Unternehmen der befragten Person unter anderem folgende Auswirkungen:

**Effizientere Suche nach Dokumenten und Informationen.** Mit InSight können Mitarbeiter Daten einfach finden und abrufen. Im Modellunternehmen benötigen Anwender von InSight nun 40 % weniger Zeit zum Suchen und Abrufen von Dokumenten und Informationen.

- **InSight diene als zentrale Plattform, die Patienteninformationen und andere Daten extrahierte, organisierte und kategorisierte.** Dies verbesserte das Informationsmanagement im Unternehmen der befragten Person und

steigerte die Effizienz, da Mitarbeiter Daten schnell finden und abrufen konnten. Vor der Implementierung mussten sich Mitarbeiter in separaten und mangelhaft organisierten Systemen zurechtfinden oder Daten manchmal sogar auf physischen Speichermedien suchen.

- **Mitarbeiter in allen Teams sparten Zeit, da es einfach für sie war, mit InSight nach den benötigten Daten zu suchen.** Der CIO aus dem Gesundheitswesen sagte: „Durch die Art der Indexierung und Kategorisierung der Dokumente lassen sie sich sehr leicht finden.“
- **Die befragte Person betonte, dass InSight sowohl von klinischen als auch von nicht-klinischen Mitarbeitern genutzt wurde:** „Wenn Pflegekoordinatoren oder Patienten anrufen, um den Status vorheriger Genehmigungsanträge zu überprüfen, können sich medizinische Assistenten bei InSight anmelden und die Informationen abrufen. Mitarbeiter in der Ertragsbuchhaltung, die die medizinischen Leistungsanträge bearbeiten, können auf die erforderlichen Daten zugreifen. Klinische und nicht-klinische Mitarbeiter sowie IT-Teams haben alle Zugriff auf die Plattform. Sie können die Daten nun einfach abrufen.“
- **Metadaten-Tags und OCR-Extraktionsfunktionen halfen den Benutzern, Dokumente und Patienteninformationen schnell zu finden.** Da ein Dokument mit InSight zudem mit mehreren Metadaten getaggt werden konnte, waren unterschiedliche Benutzer in der Lage, dasselbe Dokument anhand der Schlüsselwörter zu finden, die für sie jeweils am relevantesten waren.

**Verbesserte Katalogisierung und Auswertung von Dokumenten und Informationen.** Mit InSight können Mitarbeiter Dokumente katalogisieren und ihren Inhalt besser und einfacher verstehen. Im Modellunternehmen steigt die Effizienz der Anwender von InSight im Zusammenhang mit der

Katalogisierung und Auswertung von Dokumenten und Informationen um 55 %.

- **Mit InSight konnten Mitarbeiter Daten effizienter und einfacher katalogisieren und verstehen.** Durch die erweiterte und oft automatisierte Klassifizierung von Dokumenten und Informationen mit InSight konnten sie schnell Erkenntnisse gewinnen und Inhalte und Fachgebiete einfacher verstehen. Dies führte in allen Teams zu Zeitersparnissen.
- **Die Mitarbeiter nutzten InSight, um Patientenakten, Versicherungsansprüche und Genehmigungsdokumente schneller abzurufen.** Der befragte CIO machte auch folgende Beobachtung: „Benutzer können sofort auf die relevanten Informationen zugreifen und Entscheidungen treffen. Ein Vorteil von InSight ist die bessere und schnellere Entscheidungsfindung.“

**Verstärkte Zusammenarbeit.** InSight verbessert die Zusammenarbeit und gestaltet Arbeitsabläufe einfacher und effizienter. Dadurch sparen Anwender von InSight im Modellunternehmen durchschnittlich 30 Minuten pro Woche, was zu einer jährlichen Einsparung von Tausenden von Arbeitsstunden führt.

**„InSight verbessert die Zusammenarbeit unter den Benutzern, egal ob es sich dabei um Stakeholder aus dem klinischen oder nicht-klinischen Bereich handelt. Das Senden und Empfangen von Dokumenten ist ebenso leicht wie das Hinzufügen und Teilen von Anmerkungen. Wenn sich Informationen mit nur einem Klick weiterleiten lassen, wirkt sich dies natürlich positiv auf die Zusammenarbeit aus.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

- **„InSight verbessert die Zusammenarbeit zwischen den Mitgliedern des Pflorgeteams, Ärzten und anderen Beteiligten“**, erklärte der CIO aus dem Gesundheitswesen. Mitarbeiter im gesamten Unternehmen verwendeten InSight, um Informationen und Dateien effizient zu senden und zu empfangen und sie bei Bedarf mit Anmerkungen zu versehen.
- **InSight unterstützte Telearbeit und verbesserte die standortunabhängige Verfügbarkeit.** Die befragte Person sagte, dass Mitarbeiter dank der Plattform auch außerhalb ihrer Unternehmensräumlichkeiten produktiv arbeiten konnten, da es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt, die folglich mit entsprechenden Benutzerberechtigungen von überall aus genutzt werden kann.

#### **Bessere Sicherheits- und Compliance-Prozesse.**

InSight fördert die Einhaltung von Regelungen und Vorschriften und automatisiert die Verwaltung von Zugriffsrechten und Fristen für die Datenaufbewahrung. Die Plattform ermöglicht es Mitarbeitern auch, Aufgaben im Zusammenhang mit internen und externen Audits effizienter durchzuführen. Im Modellunternehmen reduziert sich der Zeitaufwand für diese Aufgaben um 25 %.

- **Laut dem CIO des Unternehmens im Gesundheitswesen half InSight bei der Erfüllung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen.** Er erklärte, dass InSight die Einhaltung des HIPAA-Datenschutzgesetzes ermöglichte, und fügte hinzu: „Ich habe das Gefühl, dass die Daten

**„InSight ist für uns wertvoll, denn das System bietet Zugang zu allen Informationen und einen entsprechenden Prüfpfad. Dies hat den Zeitaufwand für Audits verkürzt und die Gesamtkosten gesenkt.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

nun sicherer sind, weil wir InSight nutzen. Sie sind besser organisiert und alle gemeinsam in einem zentralen System abgelegt.“

- **Mitarbeiter sparten mit InSight bei Audits viel Zeit, weil benötigte Informationen digitalisiert und leicht auffindbar waren.** Die befragte Person erzählte: „Bei uns werden Krankenversicherungen sowie Medicare- und Medicaid-Gesundheitszentren für ältere und bedürftige Personen Audits unterzogen. Mit InSight können wir die dabei angeforderten Informationen viel schneller abrufen.“ Die befragte Person fügte hinzu, dass für viele Audits knappe Fristen gelten und InSight dabei half, die richtigen Informationen rechtzeitig zu liefern.
  - **InSight automatisierte die Verwaltung von Zugriffsrechten und Fristen für die Datenaufbewahrung.** Laut der befragten Person bot InSight dem Unternehmen eine einzigartige Plattform zur Verwaltung von Zugriffsanfragen. Außerdem konnten Daten in InSight automatisch zu den vom Unternehmen festgelegten Terminen gelöscht werden, wodurch Zeit und Arbeitsaufwand eingespart wurde.
- Niedrigere Aufbewahrungskosten.** Durch die niedrigeren Aufbewahrungskosten mit InSight spart das Modellunternehmen zusätzliche finanzielle Mittel ein.
- **Da das Unternehmen im Gesundheitswesen im Zuge der Umstellung auf InSight physische Dokumente digitalisierte, musste es nun weit weniger Dokumente in Papierform aufbewahren.** Der befragte CIO berichtete: „Die Anzahl der physisch aufbewahrten Dokumente hat sich drastisch verringert und nimmt weiterhin ab.“

- **Dass weniger Papierdokumente aufbewahrt werden mussten, brachte finanzielle Vorteile mit sich.** Das Unternehmen aus dem Gesundheitswesen lagerte Dokumente vor Ort in selbst unterhaltenen Räumlichkeiten. Nach der Digitalisierung mit InSight konnten diese Räume für das Kerngeschäft und die Umsatzgenerierung genutzt werden. Die befragte Person erklärte diesbezüglich: „Unsere Räume zur Aktenaufbewahrung waren ein Kostenfaktor. Nun verwenden wir sie stattdessen zur Umsatzgenerierung ... Wir haben in die über 180 Quadratmeter großen Räumlichkeiten zusätzliche Onkologiestühle für die Infusionstherapie gestellt.“

**„InSight führt zu besseren Geschäftsentscheidungen, die wiederum zu höheren Umsätzen führen können.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

**Umsatzsteigerung.** InSight trägt zur Umsatzgenerierung bei, da das Modellunternehmen mithilfe der genutzten Daten neue Geschäftschancen wahrnehmen und Bestandskunden besser binden kann.

- **InSight förderte die Umsatzgenerierung.** Der CIO des Unternehmens im Gesundheitswesen sagte, dass InSight zu besseren Geschäftsentscheidungen führt, die letztlich eine Steigerung des Umsatzes bewirken können. Er wies auch darauf hin, dass ein schnellerer und sorgfältigerer Kundenservice zur Folge hat, dass weniger Patienten abwandern.

**Verbesserte Abläufe aus Patientensicht.** Mit InSight haben die Mitarbeiter im Modellunternehmen unkompliziert Zugriff auf Daten im Zusammenhang mit Anfragen und können diese somit schneller und präziser beantworten.

- **InSight machte die Servicebereitstellung schneller und präziser.** Der CIO aus dem

Gesundheitswesen sagte: „Mit InSight finden berechnete Benutzer die richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Dies verbessert die Abläufe

**„Wir haben uns aufgrund des umfassenden Lösungspakets für Iron Mountain entschieden. Statt mit mehreren Anbietern arbeiten zu müssen, finden wir bei Iron Mountain passende Tools für alle Anforderungen hinsichtlich digitaler Speicherung, Informationsmanagement und Content Services.“**

*CIO, Gesundheitswesen*

aus Patientensicht. Wenn ein Patient eine Anfrage hat, sind alle benötigten Informationen verfügbar – und zwar schneller und präziser ... Mit InSight können wir Anfragen zu 50 % häufiger im ersten Anlauf klären.“

## ANALYSE DES TOTAL ECONOMIC IMPACT

Für weitere Informationen laden Sie die vollständige Studie herunter: „Total Economic Impact™ von Iron Mountain InSight“, eine Studie im Auftrag von Iron Mountain, durchgeführt im September 2023 von Forrester Consulting.

### ERGEBNISSE DER STUDIE

Während die vorliegende Beschreibung des Mehrwerts auf Angaben einer einzelnen Person basiert, befragte Forrester insgesamt vier Vertreter von Unternehmen, die alle über Erfahrung im Einsatz von InSight verfügten. Aus den kombinierten Befragungsergebnissen erstellte Forrester eine Finanzanalyse für ein Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren. Für das Modellunternehmen ergibt sich der barwertige und risikobereinigte quantifizierte Nutzen aus folgenden Punkten:

- Um 40 % effizientere Suche nach Dokumenten und Informationen – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 3,1 Mio. US-Dollar.
- Um 55 % verbesserte Katalogisierung und Auswertung von Dokumenten und Informationen – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 846.400 US-Dollar.
- Optimierte Zusammenarbeit mit Einsparung von 26.000 Arbeitsstunden pro Jahr – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 905.200 US-Dollar.
- Um 25 % reduzierter Audit-Aufwand durch bessere Sicherheits- und Compliance-Prozesse – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 247.300 US-Dollar.
- Geringere Aufbewahrungskosten – dies entspricht einem finanziellen Vorteil von 211.400 US-Dollar.



**Kapitalrendite (ROI)**

**196 %**



**Kapitalwert (KW)**

**3,50 Mio. \$**

## Anhang A: Schlussbemerkungen

---

<sup>1</sup> Total Economic Impact™ (TEI) ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die technologischen Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die TEI-Methode hilft Unternehmen, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern zu belegen, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

### HINWEISE

Die Leser werden auf Folgendes hingewiesen:

- Die Studie wurde von Iron Mountain in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting durchgeführt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse aufzufassen.
- Forrester trifft keinerlei Annahmen über den potenziellen ROI, den andere Unternehmen erzielen werden. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe der im Bericht dargelegten Rahmenstruktur eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Iron Mountain InSight zu ermitteln.
- Zwar hat Iron Mountain die Studieninhalte geprüft und Forrester Rückmeldungen gegeben. Forrester behält sich jedoch die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.
- Iron Mountain hat die Kundennamen für die Befragungen angegeben, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.

### ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester bietet unabhängige, objektive und auf Forschungsergebnisse gestützte Beratungsdienstleistungen und unterstützt Führungskräfte so bei ihrer erfolgreichen Arbeit. In kundenspezifischen Studien arbeiten die erfahrenen Berater von Forrester gemeinsam mit Führungskräften daran, deren spezifische Prioritäten umzusetzen. Dabei kommt ein spezielles Kooperationsmodell zum Einsatz, das eine nachhaltige Wirkung sicherstellt. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche nicht genehmigte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Alle Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln die aktuelle Beurteilung wider und können sich jederzeit ändern. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

FORRESTER®