

Iron Mountain InSight améliore la gestion de l'information des entreprises du secteur des sciences de la vie en vue de réaliser des gains d'efficacité opérationnelle, des économies et des avantages stratégiques

[Iron Mountain InSight](#) est une plateforme de gestion de l'information et de services de contenu qui prend en charge les efforts de transformation digitale des entreprises du secteur des sciences de la vie. Cette plateforme SaaS (logiciel sous forme de services) rend le contenu physique et numérique d'une entreprise accessible sur un référentiel central sécurisé pour accélérer la recherche, faciliter la compréhension et utiliser les données plus efficacement. Avec InSight, les entreprises de sciences de la vie peuvent bénéficier d'avantages tels que l'efficacité des salariés, l'automatisation des processus, la génération de revenus et la réduction des coûts.

Iron Mountain a chargé Forrester Consulting d'interroger quatre représentants et de réaliser une étude Total Economic Impact™ (TEI) afin de mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques associés à Iron Mountain InSight.¹ Tous les décideurs interrogés utilisaient déjà InSight. Parmi les personnes interrogées figurait le directeur informatique senior d'une entreprise de sciences de la vie. Ce résumé se concentre sur l'utilisation d'Iron Mountain InSight dans le secteur des sciences de la vie.

Toutes les personnes interrogées ont indiqué qu'avant d'utiliser InSight, leur entreprise gérait de grandes quantités de données dans des formats différents. Il s'agissait principalement de fichiers numériques et de documents papier. Toutefois, leurs archives comprenaient également d'anciens formats tels que des microfilms, des microfiches, des bandes magnétiques, des disques et des CD. Les entreprises cloisonnaient la gestion de l'information et se reposaient sur des systèmes disparates et des



Retour sur investissement (ROI)
196 %



Valeur actuelle nette
3,50 MUSD

méthodes manuelles. Elles ne disposaient pas d'une solution centralisée qui apporterait clarté et facilité d'accès. Conséquences : un manque d'efficacité des salariés, un respect aléatoire des normes de sécurité et un volume important de données coûteuses à conserver, mais sous-utilisées.

Après l'investissement dans InSight, le contenu, aussi vaste soit-il, est devenu plus accessible et mieux sécurisé, les processus désormais automatisés ont gagné en efficacité, et les données sont devenues plus exploitables.

FACTEURS DE L'INVESTISSEMENT POUR LES ENTREPRISES DE SCIENCES DE LA VIE

Avant l'adoption d'InSight, le directeur informatique senior de l'entreprise de sciences de la vie était confronté à des difficultés dans son ancien environnement, notamment :

- **Accès aux données et efficacité des processus.** La personne interrogée a décrit comment la disparité des systèmes et des processus au sein de son entreprise rendait

difficile la gestion des données. L'absence d'un système centralisé et facile à consulter rendait difficile l'accès aux données dans différents formats. Avec une myriade de données peu accessibles et mal organisées, les salariés de l'entreprise de la personne interrogée devaient souvent se lancer dans des processus manuels chronophages pour réaliser des tâches essentielles telles que la localisation, l'extraction, le partage, ainsi que la compréhension et l'exploitation des données.

- **Nécessité de comprendre et d'utiliser efficacement les données.** Le directeur informatique senior a indiqué qu'il était difficile pour les salariés d'exploiter efficacement les données pour les différents cas d'utilisation de l'entreprise, car elles étaient mal catégorisées et mal balisées. La personne interrogée a déclaré que son entreprise recherchait une plateforme « pour déterminer les classifications de nos données et nous aider à prendre des décisions. »
- **Conformité avec les règles et les réglementations.** Le respect de normes de sécurité élevées et de toutes les lois applicables, telles que la loi américaine sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (HIPAA), restait une priorité absolue pour l'entreprise de la personne interrogée, mais posait des difficultés. Cela nécessitait un système hautement sécurisé, capable de gérer les autorisations d'accès et les politiques de conservation des données, et de s'adapter facilement à toute modification de la loi. Par ailleurs, les audits internes et externes étant monnaie courante ; un outil fiable et efficace pour les travaux d'audit était donc nécessaire.

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DE SCIENCES DE LA VIE

Les résultats de l'investissement pour l'entreprise de sciences de la vie de la personne interrogée sont notamment les suivants :

Amélioration de l'efficacité de la recherche de documents et d'informations. InSight permet aux employés de trouver les données et d'y accéder facilement. Dans l'entreprise de référence, les utilisateurs d'InSight mettent 40 % de temps en moins à trouver des documents et extraire des informations.

- **InSight servait de plateforme centrale pour l'extraction, l'organisation et la catégorisation des données.** Cela a permis d'améliorer la gestion de l'information au sein de l'entreprise de la personne interrogée, ce qui a entraîné des gains d'efficacité, car les salariés étaient rapidement en mesure de trouver les données et d'y accéder. Avant la mise en œuvre de la solution, les salariés devaient utiliser des systèmes disparates mal organisés ou parfois récupérer les données dans leur format physique.

« Les données sont essentielles à la conduite de nos affaires. InSight nous permet de nous concentrer sur cet objectif et de développer nos initiatives. »

Directeur informatique senior, secteur des sciences de la vie

- **Les chercheurs et les équipes d'opérations des laboratoires ont trouvé InSight facile à utiliser lorsqu'ils recherchaient les données dont ils avaient besoin.** Le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a indiqué : « Faciliter la recherche et l'accès aux documents sans avoir à être documentaliste, c'est une formidable valeur ajoutée d'InSight. »
- **Les balises de métadonnées et les fonctionnalités d'extraction OCR ont aidé les utilisateurs à localiser rapidement les documents et les informations.** Avec InSight, un document peut comporter plusieurs balises de métadonnées, ce qui permet à différents utilisateurs de trouver le même document en se

basant sur les informations les plus pertinentes pour chacun d'eux.

- **Des données de différents types, qu'elles soient électroniques ou physiques dans leur forme originale, peuvent être facilement accessibles avec InSight.** InSight était une plateforme unique qui permettait à l'entreprise d'accéder facilement à toutes ses données, qu'elles soient électroniques ou physiques, structurées ou non structurées, existantes ou entrantes. Les formats de données d'origine étaient principalement des fichiers numériques et papier, mais les archives pouvaient également inclure d'anciens supports tels que des microfilms, des microfiches, des bandes, des disques et des CD qui ont également été extraits et sont devenus accessibles grâce à InSight.

« InSight offre une meilleure gestion de l'information et [un accès] en temps réel. C'est mieux que d'essayer de trouver une boîte étiquetée. Les données sont centralisées, bien organisées, et les salariés sont plus productifs ».

Directeur informatique senior, secteur des sciences de la vie

Amélioration du catalogage et de la compréhension des documents et des informations. Avec InSight, les salariés sont en mesure de cataloguer les actifs et de bénéficier plus facilement d'une meilleure compréhension de leur contenu réel. Dans l'entreprise de référence, les utilisateurs d'InSight ont gagné 55 % d'efficacité dans le catalogage et la compréhension des documents et des informations.

- **Avec InSight, les salariés ont pu cataloguer et comprendre les données plus efficacement et plus facilement.** La classification améliorée et souvent automatisée des documents et des informations avec InSight a permis d'obtenir des connaissances rapides et une compréhension

plus immédiate du contenu, ce qui a fait gagner du temps à toutes les équipes.

- **InSight a permis aux équipes de recherche de comprendre rapidement les détails des documents et leur pertinence pour les projets de R et D en cours.** En donnant un exemple, le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a déclaré : « Vous pouvez examiner l'étendue du document et le champ d'application de la recherche qui y est menée. Par exemple, un rapport qui est basé sur la génomique, mais qui [comprend également une discussion autour de] mutations génétiques spécifiques de certains chromosomes et les maladies associées. »
- **La personne interrogée a expliqué : « Un des intérêts d'InSight est la classification et l'organisation des données. ... Il rationalise la recherche de faits. ... [II] permet aux salariés d'agir rapidement pour intégrer les données extraites dans leur tâche actuelle. »**

« InSight fait de nous de meilleurs chercheurs. Avec l'extraction de données, nous approfondissons et élargissons les projets et tout ce sur quoi nous travaillons de manière collaborative. [...] Cela nous est très utile en tant qu'entreprise. ».

Directeur informatique senior, secteur des sciences de la vie

Amélioration de la collaboration. InSight améliore la collaboration et rend les flux de travail plus simples et plus efficaces. Grâce à cela, les utilisateurs d'InSight dans l'entreprise de référence gagnent en moyenne 30 minutes par semaine, ce qui se traduit par des milliers d'heures de travail des salariés économisées chaque année dans l'ensemble de l'entreprise.

- **InSight a permis aux équipes de mener plus facilement des projets de R et D nécessitant**

une collaboration efficace. Les salariés ont pu envoyer et recevoir facilement des informations dans InSight, et les annoter au besoin. La personne interrogée a également noté que la plateforme prenait en charge le travail à distance, puisqu'il s'agit d'une solution dans le cloud à laquelle il est possible d'accéder en tout lieu tant que l'utilisateur est authentifié.

- **La numérisation associée aux fonctionnalités d'InSight a permis de rationaliser les flux de travail.** Le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a indiqué : « Nous utilisons InSight pour les flux de travail liés aux initiatives de recherche et développement, pour obtenir rapidement des informations et lancer des projets de R et D. » Il a également ajouté : « La majorité des salariés perçoivent indéniablement la valeur d'InSight et aiment utiliser la plateforme. »
- **La personne interrogée a également décrit InSight comme un référentiel sécurisé qui permet aux utilisateurs de travailler en libre-service.** Cela a réduit le besoin de demande l'assistance des collègues. La personne interrogée du secteur des sciences de la vie a résumé : « Un plus grand nombre de personnes accèdent à davantage de données en temps réel [avec InSight]. »

Amélioration des processus de sécurité et de conformité. InSight permet de se conformer aux règles et réglementations, et d'automatiser la gestion des autorisations d'accès et du calendrier de conservation des données. La plateforme permet également aux salariés d'effectuer plus efficacement les travaux d'audit interne et externe. L'entreprise de référence a constaté une réduction de 25 % du temps nécessaire à l'exécution de ces travaux.

- **La personne interrogée a indiqué qu'InSight avait aidé son entreprise à mieux répondre aux exigences en matière de sécurité et de conformité.** Par exemple, InSight a permis à

l'entreprise de rester conforme à HIPAA et à d'autres lois régissant le secteur des sciences de la vie, y compris des législations régionales spécifiques. Le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a résumé : « InSight est sécurisé et répond aux exigences réglementaires de notre secteur. »

- **Les salariés ont gagné beaucoup de temps sur les travaux d'audit, car les informations nécessaires étaient numérisées et faciles à localiser avec InSight.** Avec un référentiel de données complet et facilement accessible qui permet aux salariés d'effectuer plus efficacement les travaux d'audit interne et externe, la personne interrogée a conclu : « Nous avons l'habitude d'appréhender les audits et autres types d'exigences en matière de conformité. Aujourd'hui, nous sommes ravis de les satisfaire. ... En particulier lorsqu'il s'agit de conformité HIPAA, nous voulons toujours conserver une longueur d'avance. »
- **InSight a permis d'automatiser la gestion des autorisations d'accès et le calendrier de conservation des données.** La personne interrogée a expliqué qu'InSight fournissait à son entreprise une plateforme unique pour gérer et définir les demandes d'accès. En outre, les données contenues dans InSight sont automatiquement purgées selon un calendrier conforme aux règles de l'entreprise, ce qui permet d'économiser des efforts de supervision et de gagner du temps.

- **InSight a également maintenu le bon niveau d'accès pour les tiers, ce qui a permis aux entreprises de respecter les accords de confidentialité.** Le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a déclaré : « Nous avons des initiatives de R et D avec des tiers et nous donnons accès à certains types de

« Au lieu de faire des allers-retours pour définir le niveau d'autorité [et les autorisations d'accès aux documents], nous avons désormais un processus automatisé grâce à InSight. »

Directeur informatique senior, secteur des sciences de la vie

« InSight nous permet d'être stratégiques et de progresser dans le bon sens. C'est un outil pour nous améliorer, nous développer et nous adapter en permanence en fonction de l'évolution du secteur [des sciences de la vie]. »

Directeur informatique senior, secteur des sciences de la vie

documents. InSight se charge de la gestion des règles et des politiques. ... Alors que pour d'autres documents, les accords de confidentialité [NDA] exigent que seul le personnel interne y ait accès. »

Réduction des coûts de stockage. Compte tenu de la réduction des coûts de stockage grâce à InSight, l'entreprise de référence réalise des économies supplémentaires.

- **En numérisant ses actifs physiques grâce au passage à InSight, l'entreprise de sciences de la vie a réalisé des économies.** L'entreprise ayant cessé de conserver des biens physiques, elle n'a plus eu besoin de payer un tiers pour le stockage hors site ou de maintenir son propre espace de stockage sur place.

- **Cette réduction des coûts de stockage a permis de réaliser des économies substantielles.** Le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a indiqué : « En stockant les actifs au format numérique plutôt que physique, nous réalisons d'importantes économies, de l'ordre de 25 à 50 %. »

Données plus exploitables. La documentation de l'entreprise de référence, qui était conservée à des fins de conformité et en grande partie négligée avant l'utilisation d'InSight, devient accessible et plus facile à comprendre. Ainsi, les salariés acquièrent de nouvelles connaissances et exploitent davantage de données.

- **Après la mise en œuvre d'InSight, les anciennes données inutilisées sont devenues des données exploitables.** Le directeur senior a indiqué : « Nous avons l'habitude de conserver des données et des dossiers pour la conformité à la réglementation. C'est ce qu'on appelle les données héritées. Aujourd'hui, c'est différent et c'est un énorme avantage pour nous. Nous pouvons extraire ces données et mener des études et des programmes de recherche et développement. Nous disposons de données exploitables. C'est inestimable. »
- **La personne interrogée a signalé qu'avec InSight, l'entreprise du secteur des sciences de la vie est globalement parvenue à accélérer l'achèvement de ses projets de 15 % et à exploiter 25 % de données en plus.** Elle a expliqué que cela améliorerait la recherche de l'entreprise en ajoutant de la portée et de la robustesse, tout en augmentant l'efficacité.

Augmentation du chiffre d'affaires. InSight permet de générer du chiffre d'affaires en donnant à l'entreprise de référence les moyens d'utiliser les données pour explorer de nouvelles opportunités.

- **La personne interrogée a indiqué qu'InSight avait permis à son entreprise de générer des**

revenus. Dans le secteur des sciences de la vie, l'augmentation des revenus est due à la possibilité d'entreprendre des projets de R et D supplémentaires. Le directeur informatique senior du secteur des sciences de la vie a déclaré :

« Les données sont essentielles au fonctionnement de notre entreprise. InSight nous permet de nous concentrer sur cet objectif et de développer nos initiatives. »

- « **InSight nous permet de recueillir des données à partir des projets de R et D, de les exploiter et d'étendre nos activités à d'autres projets de R et D,** de nous associer à différents secteurs verticaux de notre industrie [et de mettre

en place différents types de programmes], » a indiqué la personne interrogée.

ANALYSE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Pour plus d'informations, téléchargez l'étude complète « Total Economic Impact™ d'Iron Mountain InSight », une étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte d'Iron Mountain en septembre 2023.

CONCLUSIONS DE L'ÉTUDE

Bien que les éléments ci-dessus soient basés sur un entretien, Forrester a interrogé quatre représentants d'entreprises utilisatrices d'InSight et a combiné les résultats dans une analyse financière sur trois ans pour une entreprise de référence. Bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA) ajustée en fonction des risques pour l'entreprise de référence :

- Augmentation de 40 % de l'efficacité de la recherche de documents et d'informations, ce qui se traduit par un bénéfice financier de 3,1 millions USD.
- Amélioration de 55 % du catalogage et de la compréhension des documents et des informations, ce qui représente un bénéfice financier de 846 400 USD.
- Amélioration de la collaboration qui permet d'économiser 26 000 heures par an, ce qui se traduit par un bénéfice financier de 905 200 USD.
- Amélioration des processus de sécurité et de conformité, réduisant le temps consacré aux travaux d'audit de 25 %, ce qui se traduit par un bénéfice financier de 247 300 USD.
- Réduction des coûts de stockage, ce qui se traduit par un bénéfice financier de 211 400 USD.



Retour sur investissement (ROI)

196 %



Valeur actuelle nette (VAN)

3,50 MUSD

Annexe A : Notes finales

¹ La méthodologie Total Economic Impact (impact économique total) développée par Forrester Research améliore les processus de décision d'une entreprise en matière de technologies et aide les éditeurs de logiciels à communiquer la valeur de leurs produits et services à leurs clients. La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur tangible des initiatives informatiques auprès de la direction et d'autres parties prenantes clés de l'entreprise.

AVERTISSEMENTS

Le lecteur doit être avisé de ce qui suit :

- L'étude est commandée par Iron Mountain et réalisée par Forrester Consulting. Il ne s'agit pas d'une analyse concurrentielle.
- Forrester ne fait aucun postulat concernant le ROI potentiel que d'autres entreprises pourraient obtenir. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans le rapport pour déterminer le caractère approprié ou non d'un investissement dans Iron Mountain InSight.
- Iron Mountain a examiné l'étude et fourni des commentaires à Forrester. Forrester garde le contrôle éditorial de l'étude et de ses conclusions et n'accepte pas de modifications de l'étude qui contrediraient les conclusions de Forrester ou occulteraient le propos de l'étude.
- Iron Mountain a communiqué les noms des clients à interroger, mais n'a pas pris part aux entretiens.

À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting propose des services de conseil indépendants et objectifs, basés sur un travail de recherche, pour aider les dirigeants à obtenir des résultats clés. Alimentés par nos recherches axées sur le client, les consultants chevronnés de Forrester collaborent avec les dirigeants pour mettre en œuvre leurs priorités spécifiques en utilisant un modèle d'engagement unique qui garantit un impact durable. Pour en savoir plus, rendez-vous sur forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations fournies reposent sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées reflètent notre avis à la date de publication et sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

FORRESTER®