

A Iron Mountain InSight melhora o gerenciamento de informações de empresas de ciências da vida para gerar eficiência operacional, economia de custos e benefícios comerciais

A [Iron Mountain InSight](#) é uma plataforma de serviços de conteúdo e gerenciamento de informações que oferece suporte aos esforços de transformação digital em empresas de ciências da vida. A plataforma de software como serviço (SaaS) torna o conteúdo físico e digital de uma organização acessível em um sistema de registro central e seguro, proporcionando uma pesquisa mais rápida, uma compreensão mais clara e um aproveitamento mais eficaz dos dados. Com a InSight, as empresas de ciências da vida podem obter benefícios como eficiência dos funcionários, geração de receita e economia de custos.

Para entender melhor os benefícios, custos e riscos associados à Iron Mountain InSight, a Iron Mountain contratou a Forrester Consulting para entrevistar quatro representantes e conduzir um estudo Total Economic Impact™ (TEI).¹ Todos os tomadores de decisões entrevistados tinham experiência com a InSight. Entre os entrevistados, o diretor sênior de operações de TI fazia parte de uma organização de ciências da vida. Este resumo se concentrará no uso da Iron Mountain InSight no setor de ciências da vida.

Todos os entrevistados observaram que, antes de usar a InSight, suas organizações tinham grandes quantidades de dados em vários formatos. Esses dados eram principalmente digitais e em papel, mas seus arquivos também incluíam formatos antigos, como microfiches, microfichas, fitas, discos e CDs. As organizações isolavam o gerenciamento de informações, pois dependiam de sistemas diferentes e métodos manuais e não tinham uma solução central que gerasse organização e fácil acesso.



Retorno sobre o investimento (ROI)

196%



Valor presente líquido

US\$ 3,5 milhões

Esses ambientes resultavam em ineficiências para os funcionários, padrões de segurança incertos e uma grande quantidade de dados com manutenção cara e subutilizados.

Após o investimento na InSight, o extenso conteúdo das organizações ficou mais acessível e seguro, os processos ficaram mais eficientes e automatizados e os dados ficaram mais acessíveis.

MOTIVADORES DE INVESTIMENTO PARA EMPRESAS DE CIÊNCIAS DA VIDA

Antes de adotar a InSight, a organização de ciências da vida do diretor sênior de operações de TI enfrentava desafios em seu ambiente legado, incluindo:

- **Acesso a dados e processos eficientes.** O entrevistado descreveu como sistemas e processos desiguais em sua organização dificultavam o gerenciamento de dados. A ausência de um sistema centralizado e fácil de pesquisar tornava o acesso a dados em vários formatos desafiador. Tendo em mãos uma

grande variedade de dados sem acesso fácil e organização adequada, os funcionários da organização do entrevistado muitas vezes precisavam se envolver em processos manuais e lentos ao lidar com tarefas essenciais, como localizar, recuperar, compartilhar, compreender e aproveitar os dados.

- **Necessidade de compreender e usar os dados de forma eficaz.** O diretor sênior de operações de TI compartilhou que era difícil para os funcionários aproveitarem efetivamente os dados para os vários casos de uso da organização, pois eles eram mal categorizados e identificados. O entrevistado disse que a organização buscava uma plataforma "para determinar as classificações de nossos dados e nos ajudar nas decisões de negócios".
- **Conformidade com normas e regulamentos.** Atender aos altos padrões de segurança e cumprir todas as leis aplicáveis, como a HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), continuava sendo uma das principais prioridades da organização do entrevistado, mas apresentava desafios. Isso exigia um sistema altamente seguro que pudesse gerenciar as permissões de acesso, as políticas de retenção de dados, além de se adaptar com facilidade a quaisquer mudanças legais. Além disso, como auditorias internas e externas eram comuns, era necessária uma ferramenta precisa e eficiente para o trabalho relacionado a auditorias.

PRINCIPAIS RESULTADOS PARA EMPRESAS DE CIÊNCIAS DA VIDA

Os resultados do investimento para a organização de ciências da vida do entrevistado incluem:

Localização mais eficiente de documentos e informações. A InSight permite que os funcionários localizem e acessem dados com facilidade. Na organização composta, os usuários da InSight levam 40% menos tempo para localizar e recuperar documentos e informações.

- **A InSight serviu como uma plataforma central que extraiu, organizou e categorizou os dados.** Isso melhorou o gerenciamento de informações na organização do entrevistado e levou a ganhos de eficiência, pois os funcionários podiam localizar e acessar rapidamente os dados. Antes da implementação, os funcionários precisavam navegar por sistemas diferentes com organização medíocre ou, às vezes, recuperar dados em seu formato físico.

"Os dados são fundamentais para a forma como administramos nossas operações. A InSight nos concentra nisso e nos permite ampliar nossas iniciativas".

Diretor sênior de operações de TI, setor de ciências da vida

- **Os pesquisadores e as equipes de operações laboratoriais acharam a InSight fácil de usar ao procurar os dados de que precisavam.** Segundo o diretor sênior de operações de TI do setor de ciências da vida: "Poder pesquisar e acessar documentos com muita facilidade e não precisar ser um bibliotecário para encontrá-los é um enorme valor agregado da InSight".
- **As categorias de metadados e os recursos de extração de OCR ajudaram os usuários a localizar rapidamente os documentos e as informações.** Além disso, com a InSight, um documento pode ter várias categorias de metadados, permitindo que diferentes usuários encontrem o mesmo documento com base nas informações mais relevantes para cada usuário.
- **Dados de diversos tipos, independentemente de serem eletrônicos ou físicos em sua forma original, podiam ser facilmente acessados com a InSight.** A InSight foi uma plataforma única que facilitou o acesso da organização a todos os seus dados — por exemplo, eletrônicos e físicos, estruturados e não estruturados, existentes e novos. Os formatos originais dos

dados eram principalmente arquivos digitais e em papel, mas os arquivos também podiam incluir mídias legadas, como microfimes, microfichas, fitas, discos e CDs, que também foram extraídas e se tornaram acessíveis com a InSight.

"A InSight oferece um melhor gerenciamento de informações e [acesso] em tempo real, quando comparada a tentar encontrar uma caixa de arquivo etiquetada. Ela centraliza os dados, tudo fica organizado e os funcionários são mais produtivos."

Diretor sênior de operações de TI, setor de ciências da vida

Melhoria na catalogação e compreensão de

documentos e informações. Com a InSight, os funcionários podem catalogar os ativos e compreender melhor e mais facilmente seu conteúdo real. Na organização composta, os usuários da InSight tiveram um aumento de 55% na eficiência relacionada à catalogação e compreensão de documentos e informações.

- **Com a InSight, os funcionários puderam catalogar e compreender os dados com mais eficiência e facilidade.** A classificação otimizada e muitas vezes automatizada de documentos e informações com a InSight proporcionou uma visualização rápida e uma compreensão mais imediata do conteúdo, economizando tempo das equipes.
- **A InSight permitiu que as equipes de pesquisa compreendessem rapidamente os detalhes dos documentos e sua relevância para os projetos de P&D em andamento.** Ao dar um exemplo, o diretor sênior de operações de TI do setor de ciências da vida disse: "É possível observar a abrangência do documento e o escopo da pesquisa que está sendo feita nele — como um relatório baseado em genômica, mas que também [inclui discussão sobre]

mutações genéticas específicas de determinados cromossomos e doenças associadas".

- **"Um diferencial da InSight é a classificação e a organização dos dados. (...) Ela agiliza a averiguação dos fatos. (...) [Ela] permite que os funcionários sejam ágeis na obtenção de dados sobre o que está sendo feito",** explicou o entrevistado.

"A InSight nos torna melhores pesquisadores. Estamos obtendo dados, acrescentando profundidade e abrangência aos projetos e a tudo em que estamos trabalhando de forma colaborativa. (...) Isso é muito valioso para nós como organização."

Diretor sênior de operações de TI, setor de ciências da vida

Maior colaboração. A InSight aprimora a colaboração e torna os fluxos de trabalho mais simples e eficientes. Com isso, cada usuário da InSight na organização composta economiza uma média de 30 minutos por semana, resultando em milhares de horas de trabalho economizadas anualmente em toda a organização.

- **A InSight facilitou para as equipes a execução de projetos de P&D que exigiam colaboração eficaz.** Os funcionários podiam enviar e receber informações na InSight com facilidade, bem como fazer anotações conforme necessário. Além disso, o entrevistado comentou que a plataforma era compatível com trabalho remoto por ser uma solução baseada em nuvem, que pode ser acessada de qualquer lugar, desde que o usuário esteja autenticado.
- **A digitalização, atrelada aos recursos da InSight, simplificou os fluxos de trabalho.** O diretor sênior de operações de TI do setor de ciências da vida disse: "Usamos a InSight para fluxos de trabalho relacionados a iniciativas de P&D e somos capazes de obter informações

rapidamente e acelerar qualquer projeto de P&D". O entrevistado acrescentou: "A maioria dos funcionários definitivamente percebe o valor da InSight e gosta de usar a plataforma."

- **O entrevistado descreveu a InSight como um sistema seguro de registro, que permite o autoatendimento dos usuários.** Isso reduziu a necessidade de assistência dos colegas. O entrevistado do setor de ciências da vida resumiu: "Mais pessoas estão acessando mais dados em tempo real [com a InSight]."

Melhores processos de segurança e conformidade.

A InSight viabiliza a conformidade com normas e regulamentos e adiciona automação ao gerenciamento de permissões de acesso e ao cronograma de retenção de dados. A plataforma também possibilita que os funcionários concluam o trabalho de auditoria interna e externa com mais eficiência; na organização composta, há uma redução de 25% no tempo necessário para realizar esse trabalho.

- **O entrevistado mencionou que a InSight ajudou sua organização a atender aos requisitos de segurança e conformidade.** Por exemplo, a InSight possibilitou que a organização ficasse em conformidade com a HIPAA e outras leis que regem o setor de ciências da vida, inclusive as específicas da região. O diretor sênior de operações de TI do setor de ciências da vida resumiu: "A InSight é segura e atende aos requisitos regulatórios do nosso setor".
- **Os funcionários economizaram um tempo significativo no trabalho de auditoria porque as informações necessárias estavam digitalizadas e eram fáceis de localizar com a InSight.** Com um repositório de dados abrangente e de fácil acesso que permite aos funcionários realizar o trabalho de auditoria interna e externa com mais eficiência, o entrevistado concluiu: "Costumávamos não gostar de auditorias e outros tipos de requisitos de conformidade. Agora, nós os acolhemos. (...) Especialmente quando se trata

de conformidade com a HIPAA, queremos estar sempre um passo à frente."

- **A InSight adicionou automação ao gerenciamento de permissões de acesso e ao cronograma de retenção de dados.** O entrevistado explicou que a InSight forneceu à sua organização uma plataforma excepcional para gerenciar e definir solicitações de acesso. Além disso, os dados na InSight foram automaticamente eliminados seguindo um cronograma, de acordo com as normas da organização, economizando esforço de supervisão e tempo adicional.
- **A InSight também manteve o nível certo de acesso para terceiros, permitindo que as organizações cumprissem os NDAs.** Segundo o diretor sênior de operações de TI do setor de ciências da vida: "Temos iniciativas de P&D com terceiros e fornecemos acesso a determinados tipos de documentação, e a InSight está fazendo o gerenciamento de normas e políticas. (...) Já em relação a outros documentos, os NDAs [acordos de confidencialidade] exigem que apenas a equipe interna os acesse".

"Em vez de ter que ir de um lado para outro e definir o nível de autoridade [e as permissões para acessar documentos], com a InSight, agora temos isso configurado em uma única operação."

Diretor sênior de operações de TI, setor de ciências da vida

"A InSight nos permite ser estratégicos e evoluir da maneira que precisamos — é uma ferramenta para garantir que melhoremos, crescamos e mudemos continuamente com a forma como o setor [de ciências da vida] está mudando."

Diretor sênior de operações de TI, setor de ciências da vida

Custos de armazenamento reduzidos. Devido à redução dos custos de armazenamento com a InSight, a organização composta obtém economias financeiras adicionais.

- **Ao digitalizar seus ativos físicos com a mudança para a InSight, a organização de ciências da vida economizou custos.** Como a organização deixou de manter ativos físicos, não precisou mais pagar a terceiros pelo armazenamento externo ou manter seu próprio espaço de armazenamento in loco.
- **Essa redução nos custos de armazenamento resultou em uma economia substancial.** O diretor sênior de operações de TI da empresa de ciências da vida relatou: "Devido ao armazenamento de arquivos digitalmente, em vez de fisicamente, há uma economia significativa — eu diria que entre 25% e 50%".

Os dados são mais utilizáveis. A documentação da organização composta, que era mantida para fins de conformidade e amplamente negligenciada antes do uso da InSight, torna-se acessível e mais fácil de entender. Como resultado, os funcionários aprendem novas percepções e aproveitam mais dados.

- **Após a implementação da InSight, os dados legados não utilizados se tornaram dados úteis.** Segundo o diretor sênior: "Costumávamos manter dados e registros para estar em conformidade — uma boa maneira de descrever isso são os dados legados. Agora que mudamos, obtivemos um grande benefício. Podemos coletar esses dados e criar estudos e programas de P&D. Temos dados aplicáveis. Isso é inestimável".
- **O entrevistado relatou que os projetos da empresa de ciências da vida geralmente foram concluídos 15% mais rápido e aproveitando 25% mais dados com a InSight.** O entrevistado explicou que isso melhorou a pesquisa da empresa, acrescentando escopo e

robustez e, ao mesmo tempo, aumentando a eficiência.

Aumento de receita. A InSight favorece a geração de receita ao capacitar a organização composta a usar dados para respaldar novas oportunidades de negócios.

- **O entrevistado comentou que a InSight gerou receita em sua organização.** No setor de ciências da vida, o aumento da receita resultou da capacidade de realizar projetos adicionais de P&D. O diretor sênior de operações de TI do setor de ciências da vida disse: "Os dados são essenciais para a forma como conduzimos nossos negócios. A InSight nos concentra nisso e nos permite ampliar nossas iniciativas".
- **"A InSight nos permite coletar dados de projetos de P&D, desenvolver esses dados e expandir para outros projetos de P&D — fazer parcerias com diferentes verticais do setor [e ter diferentes tipos de programas]",** salientou o entrevistado.

ANÁLISE DO TOTAL ECONOMIC IMPACT

Para obter mais informações, baixe o estudo completo: “O Total Economic Impact™ da Iron Mountain InSight”, um estudo encomendado pela Iron Mountain e conduzido pela Forrester Consulting em setembro de 2023.

DESCOBERTAS DO ESTUDO

Embora a história de valor acima seja baseada em um entrevista, a Forrester entrevistou quatro representantes de organizações com experiência no uso da InSight e combinou os resultados em uma análise financeira de três anos para uma organização composta. Os benefícios quantificados em valor presente (VP) ajustado ao risco para a organização composta incluem:

- Eficiência 40% maior na localização de documentos e informações, resultando em um benefício financeiro de US\$ 3,1 milhões.
- Melhoria de 55% na catalogação e compreensão de documentos e informações, resultando em um benefício financeiro de US\$ 846.400.
- Aumento da colaboração, levando a uma economia de 26.000 horas por ano, resultando em um benefício financeiro de US\$ 905.200.
- Melhores processos de segurança e conformidade, reduzindo em 25% o tempo gasto com auditorias, resultando em um benefício financeiro de US\$ 247.300.
- Redução dos custos de armazenamento, resultando em um benefício financeiro de US\$ 211.400.



Retorno sobre o investimento (ROI)

196%



Valor presente líquido (VPL)

US\$ 3,5 milhões

Apêndice A: Observações finais

¹ O Total Economic Impact é uma metodologia desenvolvida pela Forrester Research que aprimora os processos de tomada de decisões de tecnologia de uma empresa e ajuda os fornecedores a comunicar a proposta de valor de seus produtos e serviços aos clientes. A metodologia TEI ajuda as empresas a demonstrar, justificar e perceber o valor tangível das iniciativas de TI para o grupo executivo e outras partes interessadas.

CONSIDERAÇÕES

O leitor deve estar ciente dos seguintes pontos:

- O estudo foi encomendado pela Iron Mountain e realizado pela Forrester Consulting. Ele não foi elaborado para ser uma análise concorrencial.
- A Forrester não faz estimativas sobre o retorno sobre o investimento (ROI) que outras organizações possam vir a ter. A Forrester enfatiza aos leitores que utilizem suas próprias avaliações com o modelo de análise fornecido no relatório para determinar os benefícios de um investimento na Iron Mountain InSight.
- A Iron Mountain analisou e forneceu comentários à Forrester. A Forrester mantém o controle editorial sobre o estudo e suas descobertas e não aceita alterações no estudo que contradigam essas descobertas ou obscureçam o seu significado.
- A Iron Mountain forneceu os nomes dos clientes, mas não participou das entrevistas.

SOBRE A FORRESTER CONSULTING

A Forrester fornece consultoria independente e objetiva com base em pesquisas para ajudar líderes a concretizar resultados importantes. Habilitados por nossas pesquisas centradas nos clientes, os consultores experientes da Forrester trabalham com os líderes para executar suas prioridades específicas usando um modelo de engajamento exclusivo que garante um impacto duradouro. Para mais informações, visite forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados. É expressamente proibida a reprodução não autorizada. As informações são baseadas nas melhores fontes disponíveis. As opiniões refletem os critérios no momento e estão sujeitas a mudanças. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave e Total Economic Impact são marcas comerciais da Forrester Research, Inc. Todas as demais marcas comerciais são propriedade de suas respectivas empresas.

FORRESTER®