



Iron Mountain InSight® SaaS en AWS

# Mejora la digitalización y conservación de historiales médicos

En colaboración con



## INTRODUCCIÓN

# Mejora la colaboración en todo el proceso de atención al paciente

Aunque los efectos de la pandemia de COVID-19 están remitiendo lentamente en muchos sectores, el sector sanitario sigue enfrentándose a retos residuales como resultado a largo plazo de la pandemia, incluidos los riesgos de implantación de la telesalud, la escasez de personal y el aumento de las amenazas a la ciberseguridad. Muchas de estas dificultades comparten una cuestión fundamental: los datos. Concretamente el almacenamiento, el intercambio y la seguridad de los datos, al tiempo que se aprovecha su valor.

Iron Mountain, socio de AWS Partner Network (APN), está mejorando la eficiencia operativa en la sanidad a través de su oferta Iron Mountain InSight® SaaS que se ejecuta en AWS y sus soluciones de gestión de documentos. Iron Mountain, en colaboración con AWS, ayuda a integrar la información sanitaria en múltiples formatos y sistemas para ayudar a ganar eficiencia y reducir costes, al tiempo que mantiene los datos seguros y conformes y desbloquea su valor a través del análisis.



PRIORIDAD

# Tecnología centrada en el paciente

Aunque muchos hospitales y organizaciones sanitarias están empezando a adoptar la tecnología en la nube, la mayoría sigue dependiendo de sistemas operativos básicos que se ejecutan en infraestructuras locales heredadas gestionadas por equipos internos. Además, tienen dificultades para digitalizar activos físicos en papel, microfichas, películas y otros soportes. Aunque las organizaciones reconocen las ventajas de la transformación digital, dedicar tiempo y recursos a esta labor puede quedar a menudo relegado a un segundo plano frente al mantenimiento de las operaciones diarias. Sin embargo, dar prioridad al paso a la nube se traduce en última instancia en una experiencia más ágil, escalable y racionalizada para todas las partes implicadas, desde los directivos y el personal sanitario hasta los propios pacientes.

Una visión holística de los datos clínicos, administrativos y organizativos también permitiría a los gestores sanitarios tomar mejores decisiones sobre la atención a los pacientes, garantizando al mismo tiempo la conservación adecuada de los registros, el cumplimiento normativo de los procesos y el acceso seguro. Y todo esto se traduciría en mejores cuidados a los pacientes. Los proveedores quieren un repositorio único, no sólo para un acceso rápido, sino también para el análisis. La implantación de un repositorio digital único en la nube ayudaría a las organizaciones del sector a ser más resilientes y autosuficientes.

Para ayudar a resolver este problema, Iron Mountain, en colaboración con AWS, se ha comprometido a alcanzar tres objetivos:

- ◇ Implantar una tecnología que promueva una asistencia sanitaria centrada en el paciente
- ◇ Impulsar la innovación mediante la automatización y la escalabilidad
- ◇ Aumento de la eficacia operativa



PLATAFORMA IRON MOUNTAIN INSIGHT

# Inteligencia de datos, aprendizaje automático e información valiosa

Iron Mountain InSight es una plataforma global de gestión de la información y servicios de contenidos en la nube diseñada para ayudar a gestionar y estructurar los registros físicos y digitales, optimizar los modelos de prestación de asistencia y mejorar la experiencia de los pacientes.

La plataforma aprovecha la tecnología de procesamiento inteligente de documentos para agregar y conectar información física y digital. Extrae metadatos esenciales de documentos clínicos y no clínicos y automatiza flujos de trabajo para ayudar a obtener información relevante más rápidamente y tomar decisiones empresariales informadas. La plataforma está construida de forma nativa en la nube de AWS, lo que ofrece conformidad de seguridad, mejoras de eficiencia, menos tiempo de inactividad, mayor sostenibilidad y ahorro general de costes.



# Iron Mountain y AWS: Juntos todavía mejor

La plataforma InSight de Iron Mountain ofrece a las organizaciones sanitarias la capacidad de agilizar los procesos centrados en los documentos, transformar los datos físicos en registros digitales y almacenar archivos en un repositorio seguro, al tiempo que permite obtener valor de los datos mediante análisis. Iron Mountain combina la experiencia en flujos de trabajo operativos con herramientas inteligentes de procesamiento de documentos, utilizando tecnología y técnicas como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático (ML) y un sólido procesamiento de excepciones.

- ◇ La tecnología punta de digitalización de Iron Mountain convierte rápidamente los documentos físicos en registros digitales legibles y analizados.
- ◇ Los documentos digitales se almacenan de forma segura y están disponibles de inmediato, mediante encriptación y permisos basados en roles para que los usuarios autorizados puedan acceder a los documentos 24 horas al día, 7 días a la semana.

## Los servicios de AWS utilizan

AWS Textract que extrae texto impreso, escritura a mano y datos de cualquier documento. Amazon Transcribe mejora los resultados empresariales extrayendo información clave de llamadas de clientes, archivos de vídeo, conversaciones clínicas, etc. Amazon Comprehend extrae información valiosa del texto de los documentos. Con las capacidades de visión informática (CV) predefinidas y personalizables de Amazon Rekognition, se extrae información de imágenes y vídeos sin necesidad de crear modelos e infraestructura de aprendizaje automático (ML) desde cero.

*Iron Mountain InSight ayuda a gestionar todo el ciclo de vida de la información con una cadena de custodia probada para garantizar la transparencia de dónde se encuentran tus activos físicos y digitales en todo momento. Con Iron Mountain InSight, las organizaciones sanitarias pueden centrarse en la atención integrada, sin comprometer el cumplimiento normativo, la gobernanza y los protocolos de seguridad.*





PRESTACIONES

# Iron Mountains InSight desbloquea el valor de tus datos

Iron Mountain escanea e indexa todas las conversiones de documentos, desde historiales médicos y documentos financieros y de adquisiciones hasta correo físico y archivos operativos de back-office, con controles de calidad, protocolos de acceso de seguridad y flujos de trabajo inteligentes. Aprovechando la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) a través de Amazon Textract, todos los documentos se pueden buscar completamente por texto o índice y están disponibles en formatos PDF, TIFF y Office en más de 50 idiomas.

Con la confianza de más de 225.000 organizaciones, incluido el 95 % de las empresas de la lista Fortune 1000, Iron Mountain ayuda a las organizaciones sanitarias a acelerar la transformación digital, gestionar y proteger el ecosistema digital en constante expansión de sistemas y conjuntos de datos dispares, y desbloquear el valor de sus datos.



# Los clientes pueden beneficiarse de centros de datos sostenibles y eficientes

## **Libera espacio y acelera la migración a la nube**

Iron Mountain InSight ayuda a reducir el espacio de almacenamiento digitalizando, indexando y almacenando todos los registros físicos y digitales en una plataforma digital.

## **Reduce los costes operativos**

Con los datos organizados, almacenados y segregados en función de las necesidades de retención y disposición personalizadas, Iron Mountain InSight puede ayudar a optimizar los costes, mitigar el riesgo de pérdida de datos o infracciones y aumentar la adopción de protocolos de cumplimiento y normativos.

## **Accede a un repositorio centralizado seguro**

Iron Mountain InSight centraliza los datos en un repositorio rentable, seguro, cifrado, con capacidad de búsqueda y escalable. Permite una colaboración dinámica dentro de una plantilla híbrida.

## **Toma decisiones empresariales más rápidamente**

Con una visión centralizada de todo el ciclo de vida de la información, minimizarás las interrupciones y obtendrás un mejor control sobre las decisiones operativas y clínicas.

## **Practica la sostenibilidad sanitaria**

Mantén los compromisos de sostenibilidad con los pacientes. Cuando las empresas pasan a la nube de AWS desde una infraestructura on-premise, suelen reducir las emisiones de carbono en un 88%.



*Con más de 70 años de experiencia en gestión de la información y los más de 20 años de experiencia en digitalización, indexación y almacenamiento digital de la información, Iron Mountain ofrece una amplia experiencia y servicios integrales con operaciones en 56 países de los cinco continentes. Su amplia red de centros de tratamiento de imágenes combinada con las soluciones de AWS proporcionan una mayor continuidad empresarial y resultados de transformación mediante capacidades de seguridad mejoradas, auditorías de conformidad más completas y escalabilidad basada en las necesidades.*



## CONCLUSIÓN

# Datos seguros y analizados al alcance de tu mano

Hoy en día, los datos son uno de los activos más valiosos de las organizaciones sanitarias, y su gestión es cada vez más compleja. Junto con los programas de gestión de la información, las organizaciones pueden utilizar los datos para tomar mejores decisiones empresariales y clínicas. A medida que los hospitales y centros sanitarios se esfuerzan por mejorar la experiencia del paciente, Iron Mountain sigue creando productos que contribuyan a esa misión.

Desde portales de pacientes hasta almacenamiento conforme a las normas, Iron Mountain InSight en AWS ayuda a garantizar una continuidad empresarial más sólida, lo que permite a las organizaciones sanitarias mantener operaciones eficientes y proporcionar una mejor atención integrada y eficaz a los pacientes.

**[Más información sobre la plataforma InSight de Iron Mountain >](#)**

**[Más información sobre AWS para Sanidad >](#)**

**[Iron Mountain y AWS >](#)**

**[Iron Mountain en AWS Marketplace >](#)**

