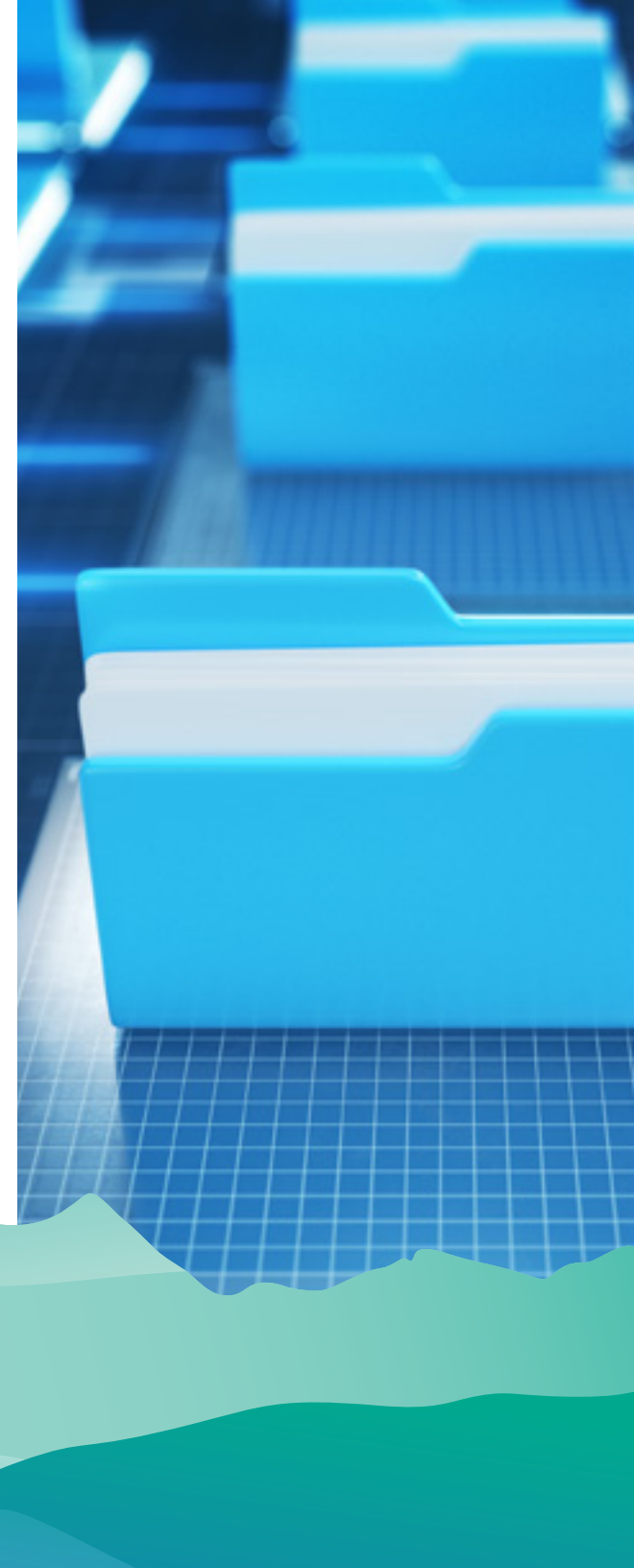




การวัดความสมบูรณ์ของ
การกำกับดูแลข้อมูลองค์กร
ด้วย IGHealthRate™



บทนำ

องค์กรต่างๆ ทุกวันนี้พยายามตระหนักถึงประโยชน์ที่แท้จริงของการกำกับดูแลข้อมูล (IG) การขาดความสมบูรณ์ในการปฏิบัติและความสามารถด้าน IG จะทำให้ความเสี่ยงและต้นทุนเพิ่มขึ้น

เมื่อมี IG ที่เข้มแข็ง องค์กรจะบรรลุเป้าหมายทางยุทธศาสตร์ แปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลได้สำเร็จ ลดความเสี่ยง และลดต้นทุน

62% ของ
องค์กรบอกว่าพวกเขา
ต้องต่อสู้กับวัฒนธรรม
ที่เก็บทุกสิ่งทุกอย่าง

IG Benchmarking Report,
ARMA | Cohasset

45% ขององค์กรบอกว่าผู้บริหาร
ระดับ C “ไม่มีส่วนร่วมเลย” หรือ
“มีส่วนร่วมบ้าง” เท่านั้น เมื่อเป็นเรื่อง
ของการกำกับดูแลข้อมูล ทั้งๆ ที่มีความ
สำคัญเชิงกลยุทธ์

AIIM, Best Practices for Automating IG

52% ของข้อมูลบริษัท “ไร้ประโยชน์”
หมายความว่าไม่มีการกำหนดคุณค่า
ให้ข้อมูล

Veritas, Dark Data

มีแรงกดดันมากมายในการแข่งขันตอนนี้ คุณกำลังจัดการกับงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่น้อยลง และจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและลงทุนด้านนี้ **คุณต้องดำเนินการต่อเพื่อจัดการ**กับข้อมูลทั้งทางกายภาพและดิจิทัล และเปลี่ยนจากการใช้บันทึกกระดาษและบันทึกทางกายภาพที่มากเกินไป

การให้ความสนใจในวิทยาการข้อมูลและวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นทำให้ผลประโยชน์สูงขึ้นเป็นการรับรองคุณภาพและความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูล

การจะเอาชนะอุปสรรคและเริ่มโครงการแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลได้สำเร็จนั้น คุณต้องมี IG

IG สร้างขอบข่ายงานและชุดการควบคุมซึ่งใช้เพื่อจัดการข้อมูลในทุกรูปแบบตลอดวงจรชีวิตของข้อมูล องค์กรของคุณจะนำคุณค่าจากข้อมูลที่มีมาใช้ประโยชน์ได้มากที่สุดโดยข้อมูลมีคุณภาพและความสมบูรณ์ถูกต้อง

อย่างไรก็ตามแผนริเริ่มเหล่านี้จะเป็นไปได้ถ้าองค์กรของคุณสามารถแบ่งปันข้อมูลที่เชื่อถือได้อย่างสม่ำเสมอในรูปแบบที่ใช้กันได้และดำเนินการได้ เพื่อให้ดำเนินการได้สำเร็จ คุณต้องนำกลยุทธ์ไปปรับใช้ในด้านต่างๆ ดังนี้:

- การกำกับดูแลข้อมูล: **“กฎในการใช้ถนน”** สำหรับวิธีที่องค์กรตั้งใจจะจัดการกับสินทรัพย์ข้อมูล
- การทำงานร่วมกันของระบบข้อมูล: ความสามารถของระบบตั้งแต่ 2 ระบบขึ้นไปในการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูล
- การจัดการวงจรชีวิตขององค์กร: การจัดการสินทรัพย์ข้อมูลแบบต่างๆ ทั้งกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ในองค์กร รวมทั้งการออกแบบ การซื้อกิจการ การจัดการกับการใช้และการกำจัดข้อมูล
- คุณภาพของสารสนเทศและข้อมูล: วิธีที่ใช้ในการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศโดยคุณภาพหมายถึงความถูกต้อง ความแม่นยำ **ความสมบูรณ์แบบ และความทันเวลา**





IG คือวิธีการจัดการข้อมูลผ่านกระบวนการ บทบาท การควบคุม และเกณฑ์เพื่อรวบรวม จัดระเบียบ ใช้ประโยชน์ และรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลซึ่งรวมถึงการจัดการข้อมูล ผ่านวงจรชีวิตของข้อมูล และการสนับสนุนกลยุทธ์และการปฏิบัติงานขององค์กร รวมถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้ ข้อกำหนดทางกฎหมาย ความเสี่ยง และสภาพแวดล้อม

การมีข้อมูลที่ไว้ใจได้และเชื่อถือได้มีความสำคัญมากกว่าแต่ก่อน การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นต้องติดตามความคาดหวังของลูกค้าที่ค่อยๆ เปลี่ยนไปและเพิ่มมากขึ้น ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่เปลี่ยนไป และความต้องการด้านกฎหมายและกฎข้อบังคับ IG จะช่วยให้องค์กรมี:

- > ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- > การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- > ความปลอดภัยทางไซเบอร์
- > การใช้เงินที่คุ้มค่า
- > คุณภาพและความสมบูรณ์ของข้อมูล



โครงการ IG ควรกำหนดนโยบายให้ทั่วองค์กร มีกระบวนการที่มีมาตรฐาน และคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการควบคุมที่เหมาะสม

ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้วิธีการของ IG คุณต้องประเมินสถานะความสมบูรณ์ของ IG ในปัจจุบัน จากนั้นใช้แผนกลยุทธ์ที่รอบคอบ รวมถึงวิธีการที่ละเอียดถี่ถ้วนกับโมเดลการนำ IG ที่สมบูรณ์มาใช้ **กรอบการกำกับดูแลข้อมูลองค์กร (EIG) ของ Iron Mountain** จะช่วยให้คุณด้วยวิธีประเมินตนเองนี้ และให้คำแนะนำและเครื่องมือเพื่อช่วยให้องค์กรของคุณมีความสมบูรณ์ของ IG



EIG คืออะไรและทำงานอย่างไร

กรอบการกำกับดูแลข้อมูลองค์กร (EIG) ของ Iron Mountain คือกรอบการทำงานที่นำเสนอวิธีการทำงานที่ครอบคลุมและยืดหยุ่นของ IG และคุณค่าในการ:

- **ควบคุมข้อมูลทุกประเภท มีฟอร์มแม่ด/ที่ตั้งที่เป็นอิสระ ด้วยวิธีที่สอดคล้องและเข้ากันได้**
- **รักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามวงจรชีวิตของข้อมูล และระบบนิเวศขององค์กรของคุณ รวมถึงการกำกับดูแลข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ**
- **จัดการเรื่องความเป็นส่วนตัวและความสมบูรณ์ของข้อมูล รับประกันการปฏิบัติตามกฎระเบียบ พร้อมกับการให้คุณค่าของข้อมูลมาใช้ให้ได้มากที่สุด**

กรอบการทำงานทั่วทั้งองค์กรนี้ช่วยให้คุณจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเสมือนเป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ตลอดวงจรชีวิตของข้อมูล เพื่อสนับสนุนความต้องการด้านกลยุทธ์ กฎข้อบังคับ กฎหมาย ความเสี่ยง และสภาพแวดล้อม กรอบการทำงาน EIG ของ Iron Mountain ทำงานโดยใช้เครื่องมือการประเมิน IGHealthRate™ ประกอบด้วยขีดความสามารถขององค์กร 10 รายการและตัวบ่งชี้มากกว่า 85 รายการที่สำคัญในการทำความเข้าใจและทำให้ IG มีความสมบูรณ์มากขึ้นในระบบนิเวศขององค์กรของคุณ

คือแพลตฟอร์มการประเมินและการวัดที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์สำหรับการนำ IG มาใช้และเพื่อความสำเร็จของ IG เป็นการใช่วิธีปฏิบัติ กระบวนการ และนโยบาย IG ของกรอบการทำงาน EIG ในปัจจุบันกับมาตราส่วนประมาณค่าดัชนี 5 ระดับ เพื่อช่วยคุณประเมินค่าและประเมินวิธีการสร้าง ใช้งาน จัดการ และรักษาความปลอดภัยข้อมูลในองค์กรของคุณ คุณจะเข้าใจขีดความสามารถในปัจจุบันได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้นและกำหนดมาตรฐานเบื้องต้นสำหรับการติดตามและวัดการปรับปรุงที่สำคัญได้

คุณจะเริ่มขั้นตอนแรกที่สำคัญในการทำความเข้าใจและทำให้ IG มีความสมบูรณ์มากขึ้นด้วยความช่วยเหลือของ IGHealthRate™ ดังนั้นคุณจะใช้ประโยชน์จากข้อมูลซึ่งเป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์เพื่อ:

- **ปรับปรุงผลลัพธ์ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ**
- **ตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลเป็นหลักคิดสำคัญ**
- **ลดความเสี่ยงเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความปลอดภัย**
- **ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงปฏิบัติการและธุรกรรมเพื่อการวิเคราะห์และความเข้าใจอย่างถ่องแท้**
- **ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับปรุงผลงาน และลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน**

เมื่อทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว คุณไม่เพียงระบุสถานะความสมบูรณ์ IG ขององค์กรได้เท่านั้น แต่ยังสามารถจัดลำดับความสำคัญของระเบียบวาระ IG และรู้ช่องว่างในการปฏิบัติ IG เพื่อคุณจะได้ทราบหัวข้อที่มีความเสี่ยงสูงและให้ความสำคัญเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในทางยุทธศาสตร์ได้

ขีดความสามารถ 10 ด้านของ IGHealthRate™

ขีดความสามารถ 10 ด้านเป็นส่วนสำคัญของขั้นตอนการประเมิน IGHealthRate™ และสำคัญมากในการช่วยให้คุณไม่เพียงวัดความสมบูรณ์ IG ขององค์กรเท่านั้นแต่ยังทำให้รู้ช่องว่างและเรื่องที่เป็นจุดอ่อนที่จำเป็นต้องทราบ

ขีดความสามารถ 10 ด้านที่การประเมิน IGHealthRate™ จะประเมินองค์กรของคุณประกอบด้วย:

- 1 โครงสร้าง IG
- 2 ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์
- 3 การจัดการข้อมูลองค์กร
- 4 ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย
- 5 กฎหมายและกฎข้อบังคับ
- 6 การกำกับดูแลข้อมูล
- 7 การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 8 การวิเคราะห์
- 9 การดำเนินการ IG
- 10 ความตระหนักและการปฏิบัติตาม

ขีดความสามารถเหล่านี้บอกให้ทราบถึงโครงสร้างตามแผนการขององค์กรสำหรับการรับเข้ามามีการนำไปใช้ และการพัฒนา IG องค์กรทุกประเภทและทุกขนาดจะเห็นการใช้ประโยชน์ได้ไม่หมดนี้ นอกจากนี้ความยืดหยุ่นและความสามารถในการวัดผลจะช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าโดยทั่วไปในการพัฒนาและความสมบูรณ์





ขีดความสามารถ #1: โครงสร้าง IG

เพื่อให้ได้รับประโยชน์ทุกด้านที่ IG จะทำให้องค์กรของคุณ รวมถึงการพัฒนาผลลัพธ์ต่อผู้ป่วย ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว และบรรลุวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลแบบผสมผสาน เช่น ต้องมีวิธีการที่มีโครงสร้างของ IG เทคโนโลยีและการบริการเป็นเพียงส่วนหนึ่งของความสมดุล คุณต้องจัดการกับโครงสร้างขององค์กรและโครงสร้างตามแผนการเพื่อรับรองการรับเข้ามา การนำไปใช้ และการพัฒนา IG รวมทั้งเพื่อรวมการจัดการสารสนเทศองค์กร (EIM) การกำกับดูแลข้อมูล (DG) และการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITG) ในด้านต่างๆ เข้าด้วยกัน การนำ IG ไปใช้ให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องมีความรับผิดชอบและการตัดสินใจ รวมทั้งรับการสนับสนุนจากหัวหน้า

ผู้สนับสนุนระดับผู้บริหาร, หัวหน้า IG (เช่น ผู้บริหารกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง หรือผู้บริหารสูงสุดด้านวิทยาการข้อมูล) รวมทั้งคณะกรรมการกำกับดูแลบางประเภท เช่น คณะกรรมการบริหาร IG เป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จของ IG อย่างมาก

นอกจากนี้การดูแลโครงการ IG ที่ประสบความสำเร็จยังต้องมีการกำกับดูแลและกลไกในการตัดสินใจ รวมทั้งหัวหน้าที่มีความรับผิดชอบซึ่งจะรับรองการพัฒนาและการดูแลสินทรัพย์สารสนเทศขององค์กรของคุณ

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของขีดความสามารถของโครงสร้าง IG ประกอบด้วย:

การสนับสนุนจากผู้บริหาร สำหรับ IG มีการจัดตั้งและแจ้งให้ทราบอย่างเป็นทางการทั่วทั้งองค์กร

หัวหน้า IG ที่มีคุณสมบัติ เป็นผู้นำโครงการ IG

เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม ทีมผู้เชี่ยวชาญที่ทุ่มเทเพื่อ IG

คณะกรรมการกำกับดูแล IG เป็นผู้ให้คำแนะนำทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์กรสำหรับโครงการ IG ทั่วทั้งองค์กร

นโยบาย โครงการ และวัตถุประสงค์ของ IG สอดคล้องกับเป้าหมายในการใช้สารสนเทศเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

การรวมโครงสร้างโครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย EIM, DG และ ITG เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมและการจัดการข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

บทบาทและความรับผิดชอบของ IG มีการจัดทำเป็นเอกสารและนำไปปฏิบัติอย่างเป็นทางการในทุกระดับขององค์กร

การระดมทุน ทั้งเงินทุนเพื่อปฏิบัติการและกองทุนสะสมได้รับการจัดสรรเพื่อสนับสนุนโครงการ IG



ขีดความสามารถ #2: ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์

ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์จะตรวจสอบข้อมูลที่มีอยู่ทุกขั้นตอนของวงจรชีวิต และนำไปใช้งานทั้งภายในและภายนอก เนื่องจากข้อมูลเป็นสินทรัพย์ในระดับองค์กร ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญเพื่อให้ตระหนักถึงคุณค่าทั้งหมดของข้อมูล แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่มีการรับรองมีการนำไปใช้ด้วยวิธีที่สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์ คุณค่า และกลยุทธ์ขององค์กร ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะมีการใช้ภายในหรือภายนอก

ขีดความสามารถนี้แสดงให้เห็นการวางแผนและความร่วมมือของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และการวางแผนการจัดการข้อมูล ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์จะส่งเสริมวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และรับรองว่าพนักงานทุกระดับมีการเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย:

IG สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงพันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร

การใช้ข้อมูลเป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ ที่สนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลพร้อมและทันเวลา เพื่อประโยชน์ขององค์กร ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและการมีส่วนร่วม ที่เน้นผู้บริโภคร่วมดำเนินการผ่านข้อมูลที่ชัดเจน เข้าถึงได้ และเชื่อถือได้

นโยบายและการจัดการด้านโซเซียมมีเดีย คุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับจากการใช้งานบนโซเซียมมีเดีย

ขีดความสามารถ #3: การจัดการข้อมูลองค์กร

การจัดการข้อมูลองค์กร (EIM) คือขีดความสามารถหลักอย่างหนึ่งของ IG EIM รวมนโยบายและกระบวนการในการจัดการข้อมูลในองค์กร รวมทั้งการจัดการข้อมูลในทุกช่วงของวงจรชีวิต

ขีดความสามารถนี้มุ่งเน้นการนำฟังก์ชันหลักมาใช้ในเชิงกลยุทธ์ เช่น การเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัย การรักษาความลับ ความถูกต้องสมบูรณ์และคุณภาพของข้อมูล การออกแบบและการจับข้อมูล การจัดการเนื้อหาและบันทึก และการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถนำไปใช้กับการใช้ข้อมูลของทุกแผนกในองค์กร รวมถึงหุ้นส่วนขององค์กรด้วย

นอกจากนี้ EIM ยังมีผลกระทบต่อความต้องการทางกฎหมายและการใช้เป็นหลักฐาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การใช้ข้อมูลเพื่อธุรกิจและที่เกี่ยวข้องกับสัญญา และการร่วมมือกันในการดูแล

สำหรับเหตุผลเหล่านี้ EIM เป็นแกนหลักของข้อมูลที่เชื่อถือได้ ใช้งานได้ มีความเกี่ยวข้องกันเวลา และแม่นยำ รวมทั้งเพื่อการทำงานร่วมกันและการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ไร้ขีดจำกัด

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของขีดความสามารถ EIM ประกอบด้วย:

EIM ต้องจัดตั้งและนำไปใช้กับข้อมูลทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นทางกายภาพหรือดิจิทัล บนสื่อทุกฟอร์แมต

มีการจัดประเภทบันทึกและข้อมูล ในทุกรูปแบบและฟอร์แมตในองค์กร

บัญชีสินทรัพย์ข้อมูล เป็นบันทึกและข้อมูลที่จำเป็นซึ่งควรจัดทำเป็นเอกสาร และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

นโยบายและโปรโตคอลการจัดการการจัดเก็บข้อมูลทั่วทั้งองค์กร

มีความเหมาะสมและมีการนำไปปฏิบัติ

มีการปฏิบัติเพื่อ**การเก็บรักษาและกำจัดข้อมูล** ทั่วทั้งองค์กร

มีการกำหนด**โครงการหรือกลยุทธ์เพื่อรักษาข้อมูลดิจิทัลในระยะยาว** อย่างละเอียดโดยองค์กร เพื่อให้แน่ใจว่ายังคงสามารถเข้าถึงและใช้งานคุณค่าของข้อมูลดิจิทัลได้

การจัดการตัวตน มีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม และขยายออกไปยังหุ้นส่วนภายนอก การปฏิบัติเหล่านี้รวมถึงระบบทะเบียนผู้ช่วย ดัชนีผู้ให้บริการ บันทึกข้อมูลพนักงาน และตัวตนที่สำคัญอื่นๆ ในองค์กร

การแลกเปลี่ยนและการแบ่งปันข้อมูล ถูกกำหนดให้ปฏิบัติอย่างเป็นทางการ เพื่อให้แน่ใจว่าการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปอย่างเหมาะสมกับคู่สัญญาที่ได้รับอนุญาต

การปฏิบัติอย่างเป็นทางการ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่แบ่งปันเป็นข้อมูลจริง เชื่อถือได้ ทันเวลา และแม่นยำ



ขีดความสามารถ #4: การกำกับดูแลข้อมูล

การกำกับดูแลข้อมูล (DG) เป็นโครงสร้างตามแผนการหลักอย่างหนึ่งของ IG ข้อมูลได้รับการยอมรับว่าเป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์มากขึ้นเนื่องจากปริมาณและความหลากหลายของข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในทุกอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลเสมือนเป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ ผู้ใช้จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลที่แม่นยำและสมบูรณ์

DG มีการออกแบบและการดำเนินการวางแผนข้อมูลสำหรับความต้องการข้อมูลและการรับประกันคุณภาพข้อมูล รวมทั้งความต้องการข้อมูลเชิงกลยุทธ์ขององค์กรของคุณ

DG สนับสนุนวัฒนธรรมในการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล องค์กรของคุณจะได้ประโยชน์ตั้งแต่แนวทางเชิงโครงสร้าง ไปจนถึงการควบคุมข้อมูลองค์กรตลอดวงจรชีวิตเพราะสร้างความน่าเชื่อถือให้ข้อมูลและสารสนเทศ

การจัดทำโครงการ DG ด้วยความรับผิดชอบ นโยบาย และการปฏิบัติเพื่อรับประกันความพร้อมใช้และคุณภาพของข้อมูลขององค์กรในสื่อทุกประเภท

ความเป็นเจ้าของข้อมูลตามกระบวนการทางธุรกิจ สร้างขึ้นและมีการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรและแต่ละหน่วยธุรกิจ

การใช้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการจัดการสินทรัพย์ข้อมูลที่เหมาะสม

การจัดการข้อมูลหลัก ถูกนำมาใช้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อกำหนดและจัดการข้อมูลที่สำคัญมาก และจัดเตรียมการอ้างอิงข้อมูลหลักที่จุดเดียวในองค์กรและในระบบทุกระบบ

การจำแนกประเภทข้อมูล ต้องจัดทำและนำไปใช้ให้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อสร้างโครงสร้างที่เป็นทางการสำหรับการจัดกลุ่ม จัดทำเอกสาร และติดตามข้อมูล

มีการกำหนดความรับผิดชอบและการปฏิบัติในการจัดการ**คุณภาพของข้อมูล** เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลตรงตามคุณลักษณะด้านคุณภาพที่กำหนดและความต้องการขององค์กร

ควรกำหนดวิธีดำเนินการ**จัดการข้อมูลเมตา** มีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจและข้อกำหนดที่บังคับใช้

นโยบายและกระบวนการ DG ต้องระบุให้ชัดเจนและทราบทั่วทั้งองค์กร ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจถึงคุณภาพของข้อมูล การจัดการเมตา การจัดการข้อมูลหลัก และการจำแนกประเภทข้อมูล

ขีดความสามารถ #5: การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ

การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จะมีโครงสร้างที่เป็นทางการสำหรับวัดความเชื่อมโยงระหว่างการลงทุนใน IT กับผลลัพธ์ที่คาดหวังจากเทคโนโลยีที่นำมาใช้ และยังช่วยให้องค์กรของคุณรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจผลลัพธ์ที่ประเมินได้ซึ่งเกิดจากการใช้เทคโนโลยีบางอย่าง เช่น เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำหรือลดต้นทุนได้อย่างไร

การกำกับดูแล IT จะช่วยให้องค์กรของคุณจัดลำดับความสำคัญได้อย่างสอดคล้อง ใช้วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดเมื่อต้องเลือกและนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขและประเมินข้อดีของการลงทุนใน IT ได้ ลดความเสี่ยง และอื่นๆ

โครงการกำกับดูแล IT ถูกกำหนดขึ้นและมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร

กรอบการกำกับดูแล IT มีการนำมาใช้อย่างเหมาะสมเพื่อกำหนดทิศทางของกลยุทธ์ IT, การดำเนินการ, การลดความเสี่ยง และการสร้างคุณค่า

ขอบเขตการกำกับดูแล IT กำหนดขึ้นสำหรับองค์กรเต็มรูปแบบและเป็นประสิทธิภาพของโครงการดำเนินวัฏกรรมการใช้ข้อมูล ความร่วมมือในการดูแล และความก้าวหน้าด้านสุขภาวะของประชากร

กระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลง เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีการติดตาม

แผนความต่อเนื่องของธุรกิจ เป็นไปอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและนำมารวมไว้ในแผนการจัดการสภาวะฉุกเฉิน

แผนกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ เป็นไปอย่างเหมาะสมเพื่อให้สามารถกู้คืนและใช้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องได้เร็วที่สุดกรณีเกิดภัยพิบัติ

โครงการการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้รับการพัฒนา ทำให้สำเร็จ มีการติดตามผล สื่อสาร และควบคุม

นโยบายและการจัดการอีเมล ต้องได้รับการพัฒนา ทำให้สำเร็จ มีการติดตามผล สื่อสาร และควบคุม





ขีดความสามารถ #6: การวิเคราะห์

โครงการ IG รับรองว่าทรัพยากรข้อมูลทั้งหมดสนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจ การวิเคราะห์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับโครงการ IG ที่สมบูรณ์ด้วยเหตุนี้ เนื่องจากรับประกันได้ว่าข้อมูลที่ถ่ายโอนจะถูกต้อง สอดคล้อง และทันเวลา ข้อมูลต้องมีการจัดการและประมวลผลให้ใกล้เคียงกับเวลาจริงเพื่อการตัดสินใจที่ดีที่สุด

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของขีดความสามารถในการวิเคราะห์ประกอบด้วย:

การวิเคราะห์สอดคล้องกับกลยุทธ์ บทบาท และพันธกิจโดยรวมขององค์กร

การเข้าถึงเครื่องมือการวิเคราะห์ ช่วยให้มีมั่นใจว่ามีข้อมูลที่พร้อมสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจในองค์กร

ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำมาใช้วิเคราะห์ ช่วยให้การประมวลผลและผลลัพธ์มีความน่าเชื่อถือ

ความสามารถในการบริการตนเองและการรายงานตามความต้องการ มีพร้อมสำหรับผู้ใช้ในการตัดสินใจอย่างรวดเร็วโดยยังคงเป็นไปตามกฎระเบียบและการเข้าถึงตามบทบาท

ขีดความสามารถ #7: ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญมากสำหรับองค์กรทุกแห่ง รวมทั้งโครงการ IG ที่สมบูรณ์ด้วย ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพช่วยให้แน่ใจว่าข้อมูลและสารสนเทศในองค์กรได้รับการคุ้มครองจากการฟাঁฟืน การทุจริต และการสูญหาย

ส่วนสำคัญในการกำกับข้อมูลก็คือ การเข้าถึงข้อมูลอย่างปลอดภัยและเหมาะสม โดยยังคงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรม

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของขีดความสามารถด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยประกอบด้วย:

มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ

เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะเมื่อทำงานร่วมกับหุ้นส่วนภายนอก

มาตรการป้องกันด้านการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค

เป็นไปอย่างเหมาะสม เพื่อคุ้มครองข้อมูลในองค์กร รวมทั้งมีการตรวจสอบและติดตามเป็นประจำ

มาตรการป้องกันทางกายภาพ

และแผนรักษาความปลอดภัยทางกายภาพจะบ่งชี้และคุ้มครองข้อมูลโดยเฉพาะเจาะจง

นโยบายและเทคโนโลยีในการจัดการการเข้าถึงข้อมูล ช่วยให้แน่ใจว่าผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลที่เหมาะสมตามสิทธิ์และความรับผิดชอบในงานเท่านั้น

การแบ่งปันและการคุ้มครองข้อมูล ได้รับการสนับสนุนโดยใช้นโยบาย กระบวนการ และเทคโนโลยี และดำเนินการให้ประสบความสำเร็จในองค์กร

การแบ่งปันข้อมูลกับผู้ร่วมธุรกิจ มีการกำกับดูแลตามชุดนโยบาย กฎ สัญญา และเทคโนโลยีที่ใช้ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่มีการเข้าถึง ใช้งาน รักษา จัดเก็บ และแบ่งปันนั้นเหมาะสมและปลอดภัย

มีการนำการจัดการเหตุการณ์และการละเมิด

มาใช้ในองค์กร รวมถึงทีมรับมือกับเหตุการณ์ที่ได้รับการฝึกฝนและระบบติดตามเชิงรุกเพื่อป้องกันเหตุการณ์และการละเมิดความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

แผนประเมินความเสี่ยงและการจัดการ

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และรวมถึงสินทรัพย์สารสนเทศทั้งหมดและแผนบรรเทาความเสี่ยง

มีการจัดทำ**ขั้นตอน**เป็นเอกสารและแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการลงโทษบุคลากรที่ละเมิดนโยบายในการเข้าถึง ใช้งาน เปิดเผย และทำลายข้อมูลทั้งหมดในทุกรูปแบบ

ความสมบูรณ์ของโครงการความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับโมเดลหรือกรอบภายนอก และรวมชุดการปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ได้รับการรับรองหรืออนุญาต

ขีดความสามารถ #8: กฎข้อบังคับและกฎหมาย

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎข้อบังคับมีความสำคัญต่อโครงการ IG ของทุกองค์กร การปฏิบัติตามกฎระเบียบยังหมายถึง ความสามารถในการตอบสนองต่อคำขอตรวจสอบที่บังคับใช้, การสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-discovery), การเก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมาย และข้อกำหนดในการรายงานภาคบังคับ

การตอบสนองตามกฎหมายและการสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้องและทันเวลา

การตอบสนองการเก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมาย ต้องดำเนินการให้ถูกต้องและทันเวลา

การปฏิบัติและโปรโตคอลเกี่ยวกับ**ห่วงโซ่การคุ้มครองพยานหลักฐาน** ต้องมีการระบุ แจ่มแจ้งให้ทราบ และจัดทำอย่างชัดเจน

การตอบสนองต่อการตรวจสอบตามกฎข้อบังคับ ต้องสอดคล้องและดำเนินการให้ถูกต้องและทันเวลา

การรายงานภาคบังคับ ต้องมีการตอบสนองที่สอดคล้องอย่างถูกต้องและทันเวลา





ขีดความสามารถ #9: ความตระหนักและการปฏิบัติตาม

คุณต้องแน่ใจว่าบุคลากรรับทราบและปฏิบัติตามหลักการ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และกระบวนการของโครงการ IG ความสำเร็จของโครงการ IG เกิดจากการยอมรับและตระหนักถึงคุณค่าของ IG ทั้งทั้งองค์กร รวมถึง IG จะช่วยให้องค์กรของคุณทำตามพันธกิจ ดำเนินการตามกลยุทธ์ และบรรลุเป้าหมายได้อย่างไร

ให้แนวทางแก่บุคลากรเกี่ยวกับความประพฤติที่สอดคล้องกับกฎระเบียบเกี่ยวกับการสร้างการใช้งาน การจัดการ การเข้าถึง การแบ่งปัน การจัดเก็บ การเก็บรักษา และการกำจัดข้อมูล ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามนโยบาย หลักปฏิบัติ กฎหมาย และข้อบังคับใดๆ ที่กำหนดไว้ ใช้เอกสารประกอบที่เป็นทางการและการอบรมเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากร

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของขีดความสามารถในการตระหนักและการปฏิบัติตามประกอบด้วย:

ขอบเขตของโครงการด้านความตระหนักและการให้ความรู้ ประกอบด้วย องค์กรและหุ้นส่วนขององค์กร

การปฏิบัติในโครงการด้านความตระหนักและการให้ความรู้ ขึ้นอยู่กับบทบาท และส่งมอบผ่านวิธีการหลายวิธี

ความตระหนักและการปฏิบัติตาม IG ของบุคลากร มีทั้งทั้งองค์กรเพราะ มีการอบรมที่เพียงพอเกี่ยวกับนโยบาย กระบวนการ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ IG รวมทั้งบุคลากรมีความเข้าใจในความรับผิดชอบของตนว่าสัมพันธ์กับโครงการ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ IG

การอบรมเฉพาะด้าน จัดขึ้นสำหรับบริการข้อมูล เจ้าของข้อมูล ตัวแทน หัวหน้า และนักวิเคราะห์ IG

พนักงานรวมถึงลูกค้า รับทราบถึงวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ IG และการคุ้มครองข้อมูลขององค์กร



ขีดความสามารถ #10: การดำเนินการในการกำกับดูแลข้อมูล

การติดตามการดำเนินการของนโยบายที่นำไปปฏิบัติและวิธีปฏิบัติที่สัมพันธ์กับ IG คือหัวใจสำคัญที่ทำให้แน่ใจว่าคุณได้ประโยชน์จากโครงการ IG ถ้านโยบายและกระบวนการ IG ไม่มีการติดตามหรือนำไปปฏิบัติ คำโรและรายได้จากการลงทุนใน IG จะไม่เกิดขึ้นจริง ขีดความสามารถนี้ทำให้เกิดการพัฒนาวิธีการเพื่อประเมินการดำเนินการและผลกระทบของโครงการ IG

เครื่องบ่งชี้ความสมบูรณ์ของขีดความสามารถในการดำเนินการกำกับดูแลข้อมูลประกอบด้วย:

การดำเนินการตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ IG สนับสนุนทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

การวัดประสิทธิผลของโครงการ IG ประกอบด้วยกระบวนการต่อเนื่องเพื่อตรวจสอบและติดตามโครงการเพื่อประเมินผลกระทบและประสิทธิผล

การตรวจสอบโครงการ IG กระทำอย่างเป็นทางการ ใช้แนวความเสี่ยง เป็น **ลูปปิด** และดำเนินการเป็นรายปี

การจัดการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของโครงการ IG ประกอบด้วยนโยบาย กระบวนการ และการประเมินที่กำหนดอย่างชัดเจน มีการติดตามที่สอดคล้องกันเพื่อให้แน่ใจว่าวิธีการที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับกฎระเบียบ

การปรับปรุง IG อย่างต่อเนื่อง เป็นขั้นตอนที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร รับรองการปรับปรุงโครงการ IG ที่ต่อเนื่อง และประกอบด้วย การแก้ไขให้ถูกต้องและการรายงานที่มีประสิทธิภาพ

เกณฑ์และการประเมินผลงานของพนักงาน เป็นไปอย่างเหมาะสมในการกำหนดความรับผิดชอบสำหรับ IG และรวมกับขั้นตอนการจัดการผลงานของบุคลากรทุกคน



กรณีศึกษา HCIG

ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ด้วย IG

ในปี 2018 องค์กรดูแลสุขภาพในสหรัฐอเมริกาลงทุนใน IGHealthRate™ เพื่อช่วยพวกเขาให้ปรับปรุงประสิทธิภาพและประหยัดเงิน หลายคนในอุตสาหกรรมดูแลสุขภาพทราบดีว่างานนี้เป็นงานที่ท้าทาย

อย่างไรก็ตามองค์กรดูแลสุขภาพของสหรัฐอเมริการายนี้เห็นถึงพลังของ IG เมื่อทำงานกับ IGHealthRate™

พวกเขาเน้นไปที่โครงการ IG 4 ด้านขององค์กรดูแลสุขภาพ:

- การระบุตัวผู้ป่วย
- การจัดการการเก็บรักษา
- การเก็บถาวรอิเล็กทรอนิกส์
- การจัดเก็บข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

ผลลัพธ์ที่พวกเขาได้รับจาก IGHealthRate™ มีนัยสำคัญ

ผลลัพธ์

- **การลดระบบทะเบียนผู้ป่วย (MPI):** องค์กรดูแลสุขภาพสามารถลดเอกสารที่ซ้ำกันใน MPI จาก 8% เป็น 0.2% และประหยัดเงินได้มากกว่า **7 ล้านดอลลาร์**
- **การลดต้นทุนในการจัดเก็บ:** พวกเขาลดต้นทุนในการจัดเก็บและประหยัดเงินได้ **100,000 ดอลลาร์ของค่าใช้จ่ายประจำปี**
- **การลดการจัดเก็บอีเมลถาวร:** องค์กรลดการจัดเก็บอีเมลถาวรเหลือ 69 วัน และลดต้นทุนในการสนับสนุนด้วย
- **การลดความเสี่ยงของ MPI:** ก้าวที่สุญญโยบายและเทคโนโลยีใหม่ๆ ก็เป็นไปอย่างเหมาะสม พวกเขาสามารถลดความเสี่ยงของการจัดเก็บ PHI บนโดเมนสาธารณะเป็นการลดความเสี่ยงของการละเมิดกฎที่อาจเกิดขึ้นได้



กรณีศึกษา IGHealthRate

การใช้ IGHealthRate™ เพื่อปรับปรุงการตรวจสอบ IG

ในปี 2018 องค์การดูแลสุขภาพในสหรัฐอเมริการะบุไว้ระหว่างการประเมิน IGHealthRate™ ว่าความสามารถในการตรวจสอบโครงการกำกับดูแลข้อมูลต่ำกว่ามาตรฐานที่ยอมรับได้ ทำให้คณะกรรมการติดตามการดำเนินงาน IG พัฒนาวิธีการตรวจสอบและเช็กलिस्टเพื่อจัดการกับเรื่องต่อไปนี้:

- > ส่งใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินอย่างเหมาะสม
- > มีเอกสารประกอบที่ถูกต้องและพร้อมให้ใช้งานได้สะดวกในการยืนยันการขอรับสิทธิ์
- > ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ
- > ข้อมูลมีความปลอดภัยและจัดการอย่างเหมาะสมตลอดวงจรชีวิต

ผลของโครงการริเริ่มนี้มีผลทันทีในวงกว้าง

ผลลัพธ์

- > การเจอสิ่งที่ตรวจพบและพัฒนาโซลูชันการแก้ไขทำได้ง่ายขึ้น
- > ความสอดคล้องกันของแต่ละหน่วยธุรกิจลดความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- > ความสอดคล้องที่มากขึ้นกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ IG ทำให้ความสามารถในการส่งมอบกลยุทธ์ที่สำคัญทำได้ดีขึ้น

การจัดการวงจรชีวิตข้อมูล และ IG

การกำกับดูแลข้อมูล (IG) มีความจำเป็นเพื่อให้การจัดการข้อมูลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายปลอดภัย เพื่อให้การจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ วิธีการแบบองค์รวมเป็นสิ่งสำคัญ

การจัดการวงจรชีวิตข้อมูล (ILM) มีความหมายมากกว่าการสร้างข้อมูล และเมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม หมายถึงการทำลายข้อมูล ILM ที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้เท่านั้น แต่จะช่วยให้องค์กรได้ปรับปรุงประสิทธิภาพ มั่นใจในการรักษาความปลอดภัย และใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้มากที่สุด ILM ประกอบด้วย:

- การสร้างเนื้อหา
- การใช้การเก็บรักษา ความเป็นส่วนตัว และการจำแนกประเภท
- การแปลงเป็นดิจิทัล การแปลง การย้าย
- การรวมขั้นตอนการทำงาน
- การใช้ประโยชน์จากข่าวกรองและข้อมูลเชิงลึก
- การจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลอย่างปลอดภัย
- การค้นหาข้อมูลและกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดความเสียหาย
- การทำลายและ/หรือรีไซเคิลด้วยความช่วยเหลือของห่วงโซ่การคุ้มครองพยานหลักฐาน

การให้ความสำคัญกับทั้งหมดนี้คือนโยบายและการกำกับดูแล เพื่อให้การจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ องค์กรของคุณต้องมีเทคโนโลยีและนโยบายที่พร้อมเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและกฎหมาย และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมทั้งการกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดเหตุการณ์ถ้าจำเป็น



คลิกเพื่อขยายภาพ

เริ่มต้น

โครงการ IG ในองค์กรของคุณสมบูรณ์เพียงใด ทำการประเมินด้วยตนเองหรือใช้ประโยชน์จากเครื่องมือการประเมินของอุตสาหกรรม เช่น IGHealthRate™ ที่ช่วยให้ค้นพบองค์กรที่กว้างขึ้น กับบริการให้คำปรึกษา

IG ของ Iron Mountain สามารถส่งมอบเวิร์กช็อปที่ใช้เวลาหนึ่งวันที่องค์กรของคุณจะได้รับการประเมิน IGHealthRate™ เป็นแนวทาง ขั้นแรกคือการรวมทีมข้ามสายงาน รวมทั้ง หัวหน้าระดับบริหารในส่วนงานที่สำคัญอย่างกฎหมาย, IT, การเงิน, บริการลูกค้า, ชัพพลายเชน และการจัดหา, ทรัพยากรบุคคล และอื่นๆ

Iron Mountain และ IGHealthRate™ ของเราสามารถสร้างความเข้าใจโดยทั่วไปเกี่ยวกับความท้าทายด้าน IG ได้อย่างรวดเร็ว พร้อมกับการให้คำแนะนำที่ชัดเจนถึงวิธีปรับปรุงตามหลักปฏิบัติที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

ขั้นตอน 1: คุณจะต้องจัดตั้งคณะกรรมการข้ามสายงานโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญซึ่งควรอยู่ในคณะกรรมการได้แก่ หัวหน้าระดับบริหารในส่วนงานที่สำคัญอย่าง ความเสี่ยง, การจัดการข้อมูลสุขภาพ, ความเป็นส่วนตัว, การส่งมอบบริการทางการแพทย์, การเงิน, IT และกฎหมาย

ขั้นตอน 2: กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และไทม์ไลน์เบื้องต้น ต้องมั่นใจว่าทำได้จริง มีไม่ใช่โครงการระยะสั้น เป้าหมายและวัตถุประสงค์อาจเปลี่ยนแปลงเมื่อทำการประเมินเสร็จสิ้น

ขั้นตอน 3: จัดทำกรอบงบประมาณสำหรับวิธีการที่เป็นขั้นตอน แผนการประเมินควรเหมาะสมกับขีดจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากร

ขั้นตอน 4: เลือกว่าคุณจะทำงานกับหัวหน้าในอุตสาหกรรมเพื่อให้สะดวกในการประเมิน ถ้าคุณจะทำคนเดียว ให้แต่งตั้งผู้จัดการโครงการเพื่อควบคุมการประเมิน

ให้แผนกให้คำปรึกษาและโซลูชันการกำกับดูแลข้อมูล (IG) ของ Iron Mountain ช่วยคุณให้ใช้ข้อมูล ด้วยวิธีการเชิงกลยุทธ์ที่ปลอดภัยได้ดีที่สุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: ironmountain.com/en-gb | ironmountain.com/en-ie





โทร: +662 407 3333 | ironmountain.com/th

เกี่ยวกับ Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) ก่อตั้งขึ้นในปี 1951 เป็นผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลและการจัดการข้อมูล ได้รับความไว้วางใจจากองค์กรกว่า 220,000 แห่งทั่วโลก และเครือข่ายสมาชิกที่มีครอบคลุมพื้นที่กว่า 85 ล้านตารางฟุตของสถานที่ทำงานกว่า 1,400 แห่งในกว่า 50 ประเทศ Iron Mountain จัดเก็บและปกป้องสินทรัพย์อันมีคุณค่าได้หลายพันล้านรายการ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลธุรกิจที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวสูง และสิ่งประดิษฐ์ทางวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ จัดหาโซลูชันที่มีทั้งการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย การจัดการข้อมูล การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล การทำลายข้อมูลอย่างปลอดภัย ตลอดจนศูนย์ข้อมูล ที่จัดเก็บศิลปะและโลจิสติกส์ รวมถึงบริการคลาวด์ Iron Mountain ช่วยองค์กรลดค่าใช้จ่ายและความเสี่ยง ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ พันธกิจที่ยั่งยืน และสนับสนุนให้มีวิธีการทำงานในระบบดิจิทัลมากขึ้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.ironmountain.com

© 2023 Iron Mountain, Incorporated และ/หรือบริษัทในเครือ "Iron Mountain" สงวนลิขสิทธิ์ ข้อมูลในที่นี้เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับของ Iron Mountain และ/หรือผู้ออกใบอนุญาต ไม่ได้หมายถึงหรือบอกเป็นนัยถึงคำเชิญชวนหรือข้อเสนอ และห้ามนำไปใช้เพื่อการวิเคราะห์การแข่งขันหรือการสร้างผลิตภัณฑ์ที่แข่งขันได้ หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Iron Mountain Iron Mountain ไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาใดๆ ต่อความพร้อมใช้งานในระดับภูมิภาคหรือในอนาคต และไม่ได้แสดงถึงความเกี่ยวข้องหรือการรับรองโดยบุคคลอื่น Iron Mountain จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางตรง ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายเชิงลงโทษ ความเสียหายพิเศษ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญจากการใช้งานหรือการไม่สามารถใช้ข้อมูลได้ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเรา จะให้บริการตามสภาพที่เป็นอยู่ และไม่มีการรับรองหรือรับประกันใดๆ ถึงความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ให้ไว้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ "Iron Mountain" เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Iron Mountain ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ Iron Mountain, โลโก้ Iron Mountain และเครื่องหมายอื่นๆ ที่รวมกัน ตลอดจนสัญลักษณ์อื่นๆ ที่มีเครื่องหมาย ® หรือ TM เป็นเครื่องหมายการค้าของ Iron Mountain เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของรายนั้นๆ

