



VERNIETIGING VAN MEDIA EN IT-APPARATUUR

UW GIDS BIJ HET SELECTEREN VAN EEN LEVERANCIER

INHOUD

- 03/ MANAGEMENTSAMENVATTING
- 04/ Vernietiging van media
en harde schijven
- 06/ RECYCLING VAN E-WASTE
- 07/ REMARKETING VAN IT-MIDDELEN
- 08/ WAT U MAG VERWACHTEN
VAN EEN LEVERANCIER
- 09/ WIJ STAAN VOOR U KLAAR
- 10/ BIJLAGE: CHECKLIST VOOR DE AFVOER
VAN MEDIADRAGERS EN IT-MIDDELEN

MANAGEMENT- SAMENVATTING

De combinatie van personeel dat steeds mobieler wordt en snelle technologische groei betekent dat organisaties harder dan ooit moeten werken om werknemers beschikking te geven over de nieuwste hardware en apparatuur. Deze situatie leidt tot een bijna constante upgrade-cyclus, en mogelijk nog zorgwekkender, dat bedrijven gedwongen worden een groot overschot aan oude en verouderde apparatuur te verwerken.

Dit elektronische afval (e-waste), zoals het vaak wordt genoemd, bestaat uit overbodige laptops, servers, smartphones, opslagmedia en andere zaken en illustreert het belang van een uitgebreid verwijderingsprogramma voor een media en IT-apparatuur.

Deze programma's kunnen pas effectief zijn als ze worden gezien als veel meer dan een simpele verwijderingsprocedure voor overbodige IT-apparatuur. Drie componenten moeten aanwezig zijn: beveiliging, zichtbaarheid en duurzaamheid.

Harde schijven en andere elektronische media moeten eerst worden opgeschoond voordat zij worden verwijderd.

Gebeurt dat niet, dan kunt u er niet zeker van zijn dat uw data niet kwetsbaar is voor diefstal of onopzettelijke openbaarmaking. En om te voldoen aan overheidsvoorschriften en initiatieven op het gebied van duurzaam ondernemen moet de uiteindelijke verwijdering worden uitgevoerd met oog voor het milieu. Als u richting één van deze gebieden glijdt, dan kan dat leiden tot boetes, sancties en reputatieschade voor uw organisatie.

Om deze redenen schakelen bedrijven externe dienstverleners in om ondersteuning te krijgen bij het verwijderen van verouderde, overbodige of buiten gebruik geraakte IT-apparatuur op een veilige en milieubewuste manier.

Gebruik deze gids en de bijbehorende checklist om uw wensen te bepalen en uw huidige en potentiële nieuwe leveranciers te evalueren. Stel vast waar uw leveranciers staan wat betreft de drie kernaspecten van een uitgebreid programma voor de afvoer van media en IT-apparatuur:

- vernietiging van harde schijven en andere media
- recycling van e-waste
- remarketing van IT-apparatuur

VERNIETIGING VAN HARDE SCHRIJVEN EN ANDERE MEDIA

Tapes die niet meer nodig zijn. Smartphones die het eind van hun levensduur hebben bereikt. Overbodige opslagapparatuur. Laptops die worden vervangen. Kopieerapparaten waar nieuwere technologieën voor in de plaats zijn gekomen. Deze oude IT-apparatuur hebben één ding gemeen: ze bevatten allemaal vertrouwelijke gegevens die moeten worden beschermd tijdens vernietigings- en remarketingprocessen. En ze nemen nu ruimte in beslag in uw faciliteiten.

Organisaties hebben een consistent, duidelijk gedefinieerd proces nodig, aangevuld met bewezen, veilige procedures, voor de vernietiging van verouderde of overbodige IT-apparatuur. Bedrijven kunnen risico lopen op onbedoelde openbaarmaking van vertrouwelijke informatie. Een dergelijke openbaarmaking kan leiden tot boetes, sancties of reputatieschade als deze bedrijven voor een onbetrouwbare dienstverlener kiezen.



3,5

HET GEMIDDELDE AANTAL APPARATEN DAT FORTUNE 500-BEDRIJVEN AAN HUN WERKNEMERS TOEWIJZEN¹

¹ FORBES





HUIDIGE EN POTENTIËLE LEVERANCIERS VOOR DE AFVOER VAN IT- APPARATUUR

U KUNT HEN DE VOLGENDE
VRAGEN STELLEN:

- Kunt u, naast de gebruikelijke IT-apparatuur, een breed scala aan mediadragers vernietigen, zoals cd's, personeelsbadges, USB-sticks?
- Kunt u een inventaris opstellen met materialen die bestemd zijn voor vernietiging en ze traceren terwijl ze naar een andere locatie worden gebracht en tijdens het vernietigings- of remarketingproces?
- Gebruikt u een beveiligde, controleerbare workflow om mijn items naar een andere locatie te vervoeren?
- Omvat uw vervoersproces een volledig gedocumenteerde controleketen?
- Worden mijn media en IT-apparatuur vernietigd door volledig doorgelichte, eigen werknemers?
- Biedt u diensten aan voor wissen en demagnetiseren die voldoen aan de huidige internationale regelgeving, waaronder de Europese WEEE Standard?
- Ik heb een aantal items die vanwege compliancekwesties niet naar een andere locatie verplaatst mogen worden. Kunt u die op mijn locatie vernietigen?
- Ontvang ik een gedocumenteerd bewijs dat mijn apparatuur veilig vernietigd of opnieuw op de markt gebracht zijn aan het einde van het proces?

RECYCLING VAN E-WASTE

De beste programma's voor de vernietiging van media en IT-apparatuur zouden meer moeten omvatten dan alleen de vernietiging van zaken die niet meer nodig zijn. Ze moeten ook de gevolgen die het vernietigingsproces op het milieu heeft aanpakken en zoveel mogelijk beperken.

Aangezet door overheidsvoorschriften en interne initiatieven, verscherpen organisaties hun focus rondom de verwerking van e-waste. Ze realiseren zich dat duurzame afvalverwerking een steeds belangrijkere rol speelt in hun vermogen om milieubeheer te ondersteunen en te voldoen aan nalevingsverplichtingen.

Het is belangrijk om samen te werken met een leverancier die beveiliging en het milieu centraal stelt bij de verwijdering van media en IT-middelen. Vergeet niet om aan potentiële dienstverleners de volgende vragen te stellen over hun milieubeheer:

- Vernietigt u de gegevens op mijn activa voordat u de activa recyclet?
- Kunt u mijn e-waste verdelen in componenten en elk onderdeel op de juiste manier recyclen?
- Kunt u garanderen dat mijn e-waste nooit geëxporteerd of verbrand wordt of op een stortplaats terecht komt?
- Gelden voor de recycling van e-waste dezelfde maatregelen voor beveiliging en controle die gelden tijdens het vernietigingsproces van IT-apparatuur?
- Voldoet uw recyclingprogramma aan de Europese WEEE Standard?



IN 2018 ZAL HET VOLUME
VAN HET GEPRODUCEERDE
E-WASTE NAAR SCHATTING
ZIJN TOEGENOMEN TOT

**50
MILJOEN
TON²**

2 MARKTENMARKTEN

REMARKETING VAN IT-APPARATUUR



**41,8^M
TON**

IS DE HOEVEELHEID E-WASTE
DIE IN 2014 WERELDWIJD
GEGENEREED WERD.

Afscheid nemen van een IT-apparaat betekent niet noodzakelijk dat het waardeloos is. Het is zelfs zo dat wat de ene organisatie niet nodig heeft, van grote waarde is voor een andere. Gezien dit feit zouden bedrijven geen geld moeten uitgeven voor de verwijdering van buiten gebruik gestelde apparatuur, als ze ook de resterende waarde daarvan kunnen terugwinnen.

Maar een overbodige laptop of server gewoonweg verkopen aan de hoogste bidder is een riskante aangelegenheid. Omdat deze activa waarschijnlijk vertrouwelijke gegevens of andere bedrijfseigen informatie bevatten, moeten organisaties ervoor zorgen dat ze volledig zijn gewist en dat de fabrieksinstellingen zijn hersteld voordat ze worden doorverkocht.

Om er zeker van te zijn dat u de beste prijs ontvangt voor uw overbodige IT-apparatuur, zonder dat u onbedoelde openbaarmaking riskeert, kunt u potentiële leveranciers het beste het volgende vragen:

- Kunt u een reële marktwaarde toekennen aan mijn overbodige IT-apparatuur?
- Worden gegevensdragers gewist en ontdaan van alle andere identificeerbare informatie voordat ze opnieuw op de markt worden gebracht?
- Omvat uw dienstverlening afsluiten/uitschakelen, installatie ongedaan maken, verwijderen en verwerken?
- Wordt alle hardware met weinig of geen marktwaarde vernietigd of gerecycled?
- Worden bij het remarketingproces dezelfde beveiligings- en controlemaatregelen toegepast die gelden tijdens de vernietiging en recycling van e-waste?

WAT U MAG VERWACHTEN VAN EEN SERVICELEVERANCIER

Wanneer u ervoor kiest samen te werken met een externe dienstverlener voor uw behoeften op het gebied van de verwijdering van media en IT-apparatuur, is het belangrijk dat u kiest voor een serviceverlener die zijn deskundigheid bewezen heeft, die permanente ondersteuning biedt en die beveiligde diensten aanbiedt voor remarketing, verwijdering en recycling.

Stel de volgende vragen:

- **Heeft u uitgebreide ervaring op het gebied van ITAD-programma's?**
- **In hoeverre zijn uw bedrijfsactiviteiten gericht op dit gebied, en hoeveel klanten bedient u?**
- **Is uw bedrijf WEEE-gecertificeerd voor uw vermogen om te voldoen aan de strengste normen inzake wereldwijd verantwoord beheer van elektronisch afval?**
- **Exploiteert u een groot netwerk van logistieke en gegevensverwerkingscentra?**
- **Omvatten uw diensten unieke, niet-gestandaardiseerde methodes die de betrouwbaarheid en consistentie vanaf het ophalen van het materiaal tot aan de uiteindelijke vernietiging ervan garanderen?**
- **Beschikt u over een duidelijk stappenplan en zult u zich voortdurend inspinnen om uw diensten te verbeteren, om in te kunnen spelen op de groei van e-waste en wijzigingen in regelgeving ten aanzien van hoe dit moet worden verwerkt?**





WIJ STAAN VOOR U KLAAR

Omdat de elektronische afvalberg almaar groeit en de beveiliging van gegevens een topprioriteit blijft, kan een aanpak voor het afvoeren van media en IT-apparatuur die gewoon 'voldoende' is tot lacunes leiden die gegevensinbreuken en datalekken kunnen veroorzaken.

Iron Mountain zet zich in om u te helpen beter te presteren, via een optimale, consistente aanpak en best practices voor de vernietiging, recycling en remarketing van afgedankte IT-apparatuur.

VEELOMVATTENDE AANPAK, AANZIENLIJKE VOORDELEN

Als u de afvoer van uw media en IT-apparatuur overlaat aan Iron Mountain, kunt u:

- Profiteren van unieke, niet-gestandaardiseerde methodes die de betrouwbaarheid en consistentie vanaf het ophalen van het materiaal tot aan de uiteindelijke vernietiging ervan garanderen.
- Er gerust op zijn dat uw belangrijke informatie niet zoek raakt, gestolen wordt of op welke manier dan ook in gevaar wordt gebracht en dat dit ondersteund wordt door controleerbare processen en strikte beveiligingsprocedures.
- Potentieel gevaarlijk elektronisch afval afvoeren op een milieuvriendelijke en verantwoorde wijze.
- De kosten beperken door de resterende waarde van uw buiten gebruik gestelde activa terug te verdienen.

BIJLAGE: CHECKLIST VOOR DE AFVOER VAN GEGEVENSDRAGERS EN IT-APPARATUUR

EISEN AAN DE OPLOSSING PER CATEGORIE	HUIDIGE OPLOSSING	LEVERANCIER 1	LEVERANCIER 2	IRON MOUNTAIN
VERNIETIGING VAN HARDE SCHRIJVEN EN ANDERE MEDIA				
Kunt u, naast de gebruikelijke IT-apparatuur, een breed scala aan plastic media vernietigen, zoals cd's, films, foto's, personeelsbadges, USB-sticks, röntgenfoto's en bankpassen?				JA
Kunt u een inventaris opstellen met materialen die bestemd zijn voor vernietiging en ze traceren terwijl ze naar een andere locatie worden gebracht?				JA
Gebruikt u een beveiligde, controleerbare workflow om deze items naar een andere locatie te vervoeren?				JA
Omvat uw vervoersproces een volledig gedocumenteerde controleketen?				JA
Worden mijn media en IT-apparatuur vernietigd door volledig doorgelichte, eigen werknemers?				JA
Biedt u diensten aan voor wissen en demagnetiseren die voldoen aan de internationale regelgeving?				JA
Vanwege compliance moet ik voorzichtig zijn met vernietiging van bepaalde items op een externe locatie; kunt u deze intern vernietigen?				JA
Ontvang ik een gedocumenteerd bewijs dat mijn activa veilig vernietigd zijn?				JA
RECYCLING VAN E-WASTE				
Worden de gegevens op mijn activa vernietigd voordat u de activa recyclet?				JA
Kunt u mijn e-waste verdelen in componenten en elk onderdeel op de juiste manier recyclen?				JA
Kunt u garanderen dat mijn e-waste nooit verbrand wordt of op een stortplaats terecht komt?				JA
Gelden voor de recycling van e-waste dezelfde maatregelen voor beveiliging en controle die gelden tijdens het vernietigingsproces van IT-middelen?				JA
Voldoet uw recyclingprogramma aan de Europese WEEE Standard?				JA

U kunt deze grafiek voor later gebruik opslaan en afdrucken

EISEN AAN DE OPLOSSING PER CATEGORIE	HUIDIGE OPLOSSING	LEVERANCIER 1	LEVERANCIER 2	IRON MOUNTAIN
REMARKETING VAN IT-MIDDELEN				
Kunt u een reële marktwaarde toekennen aan mijn overbodige IT-middelen?				JA
Worden media volledig gewist voordat ze opnieuw op de markt worden gebracht?				JA
Omvat uw dienstverlening afsluiten/uitschakelen, installatie ongedaan maken, verwijderen en verwerken?				JA
Wordt alle hardware met weinig of geen marktwaarde vernietigd of gerecycled?				JA
Worden bij het remarketingproces dezelfde beveiligings- en controlemaatregelen toegepast die gelden tijdens de vernietiging en recycling van e-waste?				JA
PROFIEL LEVERANCIER				
Beschikt u over uitgebreide ervaring op het gebied van deze programma's? In hoeverre zijn uw bedrijfsactiviteiten gericht op dit gebied en hoeveel klanten bediend u?				JA
Maakt u alleen gebruik van recyclers die WEEE-gecertificeerd zijn?				JA
Exploiteert u een groot netwerk wat betreft logistiek en gegevensverwerking?				JA
Omvatten uw diensten unieke, niet-gestandaardiseerde methodes die de betrouwbaarheid en consistentie vanaf het ophalen van het materiaal tot aan de uiteindelijke vernietiging ervan garanderen?				JA
Beschikt u over een duidelijk stappenplan en zult u zich voortdurend inspannen om uw diensten te verbeteren om in te kunnen spelen op de groei van e-waste en wijzigingen in regelgeving ten aanzien van hoe dit moet worden verwerkt?				JA

U kunt deze grafiek voor later gebruik opslaan en afdrucken

[Download onze PDF voor meer informatie over de service van Iron Mountain voor de afvoer van media en IT-apparatuur](#)



IRON MOUNTAIN®

0800 272 4433 | WWW.IRONMOUNTAIN.NL
+32 2 712 2020 | WWW.IRONMOUNTAIN.BE

OVER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) biedt informatiebeheerdiensten waarmee organisaties de kosten, risico's en ondoelmatigheden van het beheer van hun fysieke en digitale gegevens verminderen. Iron Mountain is opgericht in 1951 en beheert talloze waardevolle gegevens, waaronder back-up- en archiefdata, elektronische records en fysieke bedrijfsdossiers, en zorgt voor veilige vernietiging van informatiedragers. Voor organisaties overal ter wereld. Bezoek de website voor meer informatie: ironmountain.nl / ironmountain.be

© 2017 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het ontwerp van de berg zijn gedeponeerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated in de VS en andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.