

# NUEVE SEÑALES CLAVE DE QUE NECESITAS UNA ESTRATEGIA SEGURA DE ELIMINACIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS

Dependemos de nuestros dispositivos digitales, pero cada vez que nos compramos lo último y lo mejor, significa deshacernos de lo viejo. Por eso hay tantos activos informáticos (servidores, discos duros y otros dispositivos con datos) que se acumulan en las oficinas y van a parar a vertederos.

Ayudar a organizaciones, grandes y pequeñas, a gestionar sus activos informáticos retirados de forma segura y responsable con el medio ambiente es de lo que trata una gestión segura de RAEE. ¿Ha llegado el momento de implantar un programa de eliminación de activos informáticos en tu organización?

Aquí te presentamos nueve razones por las que podría ser el caso. Comprueba si alguna se aplica a tu organización.

#### 1. DAIS IMPORTANCIA A LOS DATOS Y A LA TECNOLOGÍA

Vivimos en un mundo impulsado por los datos. E incluso con las interrupciones relacionadas con la pandemia y los persistentes problemas de la cadena de suministro de informática, el gasto general en nuevas tecnologías sigue estando muy en alza, incluyendo tanto los servicios en la nube como las soluciones locales. A menos que te opongas seriamente a esta tendencia, esto significa que vas a adquirir y retirar una gran

cantidad de activos informáticos en el futuro previsible. Comprender la cantidad de activos informáticos y los recursos necesarios para esfuerzos como garantizar una cadena de custodia segura y la sanitización de los datos determinará si puedes realizar la gestión de RAEE por tu cuenta o si tiene sentido confiar en un proveedor externo de servicios de gestión de RAEE.

#### 2. DAIS IMPORTANCIA A LA TECNOLOGÍA, PERO TAMBIÉN AL MEDIO AMBIENTE

Si tu organización se toma en serio la tecnología y también las iniciativas de sostenibilidad, no cabe duda de que necesitáis un enfoque responsable de gestión de RAEE, que incluya la reventa y el reciclaje de vuestros activos informáticos retirados:

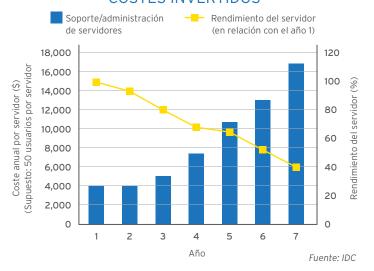
- La reventa de activos informáticos que aún tienen valor de mercado prolonga la vida útil de los activos existentes
- Reciclar las materias primas es más eficiente energéticamente que extraerlas de fuentes vírgenes en primer lugar y mucho mejor que simplemente tirarlas

Debes procurar que la gestión de RAEE sea llevada a cabo por un proveedor responsable que cumpla plenamente las normas R2 o e-Steward, garantizando que los residuos electrónicos no se envíen a vertederos ni se exporten al extranjero.

## 3. QUERÉIS REDUCIR EL COSTE TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)

Asegurarte de que tu organización está reduciendo su TCO es un aspecto importante de la gestión de vuestros activos informáticos; esto se reduce a la revisión de vuestros requisitos de sistemas actuales y futuros y a la optimización de vuestro calendario de adquisición y retirada de los activos informáticos. El error que cometen muchas organizaciones es aferrarse al hardware durante demasiado tiempo con la esperanza de ahorrar dinero. Pero a medida que los servidores y otros dispositivos envejecen y su rendimiento disminuye, los costes de soporte aumentan (véase el gráfico siguiente), al igual que la posibilidad de que se produzcan interrupciones inesperadas (que también aumentan tus costes). Un programa de actualización regular respaldado por una gestión responsable de RAEE te permitirá retirar los activos antes de que los costes de soporte aumenten significativamente, al tiempo que recuperáis más valor residual.

#### CAMBIOS INTERANUALES EN EL RENDIMIENTO RELATIVO DE LOS SERVIDORES PARA LOS COSTES INVERTIDOS



# 4. INTENTASTEIS DESHACEROS DE LOS ACTIVOS INFORMÁTICOS ANTIGUOS, PERO NO HUBO MANERA

Ocurre todo el tiempo y es el mayor indicador de que necesitas un servicio de gestión de RAEE profesional: durante un período de actividad lenta, a alguien de tu organización se le asignó la tarea de retirar los activos informáticos obsoletos. Se pusieron sobre la mesa un montón de grandes ideas:

- > Limpiar los discos duros y reciclarlos
- > Darles los dispositivos a los empleados
- > Donar activos informáticos a organizaciones benéficas

Se elaboró una hoja de cálculo para documentar qué iba a parar a cada lugar.

Luego, la realidad se impuso: Se descubrió que no es tan fácil limpiar realmente un dispositivo. Los empleados dijeron que aceptarían los activos informáticos retirados, pero es evidente que regalar los activos informáticos de esa manera plantea problemas de seguridad. Reciclar y donar requiere tiempo, contactos y mucha logística. La hoja de cálculo nunca se actualizaba del todo, por lo que no se podía hacer un seguimiento de auditoría preciso y verificable.

El resultado final: Ahora nadie sabe qué fue a parar a dónde, y os exponéis a problemas legales y de cumplimiento de la normativa por cuestiones de seguridad de los datos. Además, todavía hay un montón de activos informáticos retirados por ahí, acumulando polvo y ocupando espacio.

Si es vuestro caso (y hay muchos como vosotros) es una señal segura de que necesitas llamar a un proveedor de gestión de RAEE.

### 5. LA POSIBILIDAD DE PERDER LOS DATOS DE VUESTROS CLIENTES OS QUITA EL SUEÑO

Los dispositivos informáticos actuales contienen muchos datos: un gigabyte de almacenamiento que antes costaba miles de euros ahora se puede adquirir por unos pocos céntimos. Lo que es muy cómodo cuando usamos activamente nuestros dispositivos informáticos, pero un verdadero dolor de cabeza cuando a la hora de deshacerse de ellos tenemos que asegurarnos de que los datos que contienen no caigan en manos equivocadas. El reformateo de una unidad de disco no borra realmente los archivos almacenados en ella, sino sólo las tablas que apuntan a los archivos. La erradicación completa de los datos requiere equipos y/o software especializados. Por eso, si la perspectiva de perder los datos de vuestros clientes os quita el sueño, es una señal de que necesitáis un proveedor de gestión de RAEE con experiencia.

### 6. VUESTRA EMPRESA ESTÁ SUJETA AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

Si operas en un sector regulado, como los servicios financieros o la sanidad, probablemente ya inviertes en medidas de seguridad de los datos. De lo contrario, te arriesgas a incumplir las normas. Lo que puede acarrear importantes multas y daños a la reputación de tu organización. Deshacerse de un servidor o un disco duro viejo de forma inadecuada es un riesgo de cumplimiento tan grande como no tener la protección de software de seguridad adecuada. Por eso, si alguna de las siguientes normativas se aplica a tu organización, es una señal de que necesitáis un proveedor profesional de gestión de RAEE:

- 1. Instituciones financieras: Ley Gramm-Leach Bliley (GLBA)
- 2. Proveedores de servicios sanitarios y aseguradoras: Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y Ley de Tecnología de la Información Sanitaria para la Salud Económica y Clínica (HITECH)
- Comerciantes o cualquier organización que maneje información financiera y tarjetas de crédito: Ley de Transacciones Crediticias Justas y Exactas (FACTA)
- **4.** Instituciones educativas: Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (FERPA)
- 5. Hacer negocios en la Unión Europea o gestionar datos de consumidores europeos: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- Hacer negocios en California o supervisar los datos de los consumidores californianos: Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

### 7. REQUERÍS LA DESTRUCCIÓN PRESENCIAL DIRECTAMENTE EN VUESTRAS INSTALACIONES

Si estáis comenzando con una estrategia de gestión de RAEE, esto puede resultar sorprendente, pero un número cada vez mayor de organizaciones ya no se limitan a confiar en la promesa de que sus dispositivos antiguos han sido limpiados, sino que quieren verlo por sí mismos. La destrucción in situ con testigos elimina todos los riesgos de seguridad de los datos asociados al transporte de dispositivos con datos. En lugar de ser transportados a una instalación de procesamiento, los dispositivos se llevan a un vehículo de trituración móvil especialmente equipado y estacionado en el lugar. Las personas correspondientes pueden ver todo el proceso de destrucción en persona o desde el sistema de circuito cerrado de televisión del camión. A medida que las violaciones de datos se hacen más comunes,

la destrucción de datos in situ está siendo un requisito más frecuente y una señal definitiva de que se necesita un proveedor de gestión de RAEE profesional.

### 8. TENÉIS DIFICULTADES PARA HACER UN SEGUIMIENTO DE VUESTROS ACTIVOS INFORMÁTICOS

En una situación comercial o legal, siempre que se pierde o se daña algo de valor, resulta esencial establecer la "cadena de custodia" (información que muestra quién tocó el activo, cuándo y dónde). Por ello, la cadena de custodia es una parte fundamental de la gestión de RAEE. Tanto si realizáis la gestión de RAEE por vuestra cuenta como si confiáis en un tercero, el registro de la manipulación de vuestros activos informáticos es absolutamente esencial. Si no podéis mantener la documentación de la cadena de custodia de forma coherente y precisa es entonces una clara señal de que necesitáis que un proveedor responsable gestione RAEE.

### 9. ACTUALMENTE DEPENDÉIS DE UN SERVICIO "GRATUITO" DE GESTIÓN DE RAEE

No es raro encontrarse con proveedores de gestión de RAEE que ofrecen sus servicios de forma gratuita o a muy bajo coste. Por desgracia, esto significa probablemente que el proveedor del servicio está haciendo una o más de las siguientes cosas:

- Quedándose los ingresos obtenidos por la reventa de tus equipos, por lo que el servicio no es realmente gratuito
- No proporcionando una cadena de custodia segura ni verificando completamente que todos los datos se borren de los activos informáticos
- Deshaciéndose de tus equipos de forma no sostenible para el medio ambiente (por ejemplo, enviándolos a vertederos en el extranjero)

En resumen, confiar en un servicio de gestión de RAEE "gratuito" puede no ser realmente gratuito en absoluto y pone a tu empresa en riesgo de multas con exposición legal/de incumplimiento que una gestión responsable de RAEE está destinada a evitar.

#### 900 22 23 24 | IRONMOUNTAIN.COM/ES

#### **SOBRE IRON MOUNTAIN**

Como proveedor líder de servicios de gestión de registros e información, Iron Mountain ofrece una gama completa de servicios de gestión del ciclo de vida de los activos, incluida la destrucción de medios, la reventa y el reciclaje.

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Todos los derechos reservados. Iron Mountain y el diseño de la montaña son marcas registradas de Iron Mountain Incorporated en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.