

NEGEN TEKENEN DAT U EEN STRATEGIE NODIG HEEFT VOOR HET AFVOEREN VAN IT-APPARATUUR

We zijn allemaal afhankelijk van onze digitale apparaten, maar elke keer als we upgraden naar het nieuwste en beste, moeten we de oude apparatuur wegdoen. Daarom stapelen de gebruikte servers, harde schijven en andere gegevensdragers zich op. In kantoren én op stortplaatsen.

IT Asset Disposition (ITAD), oftewel het vernietigen of afvoeren van IT-apparatuur, helpt organisaties om op een veilige en milieuverantwoorde manier met hun afgeschreven IT-middelen om te gaan. Heeft uw organisatie een ITAD-aanpak nodig? We geven negen redenen.

1. U WILT DATAGEDREVEN WERKEN

We leven in een data-driven wereld. En ondanks de coronapandemie en de aanhoudende problemen met de IT-supply chain blijven de totale uitgaven voor nieuwe technologie sterk stijgen. Zowel voor clouddiensten als voor oplossingen op locatie. Tenzij uw organisatie volledig tegen die trend ingaat, zult u binnenkort veel IT-middelen aanschaffen én buiten gebruik stellen. Of u ITAD zelf kunt regelen of beter kunt uitbesteden, hangt af van de hoeveelheid IT-middelen en de middelen die nodig zijn om een veilige chain-of-custody te waarborgen en data veilig en permanent te wissen.

2. U WILT DATAGEDREVEN ÉN MILIEUVERANTWOORD WERKEN

Als uw organisatie IT en duurzaamheid serieus neemt, heeft u sowieso een verantwoorde ITAD-aanpak nodig, inclusief remarketing en recycling van uw afgeschreven IT-apparatuur:

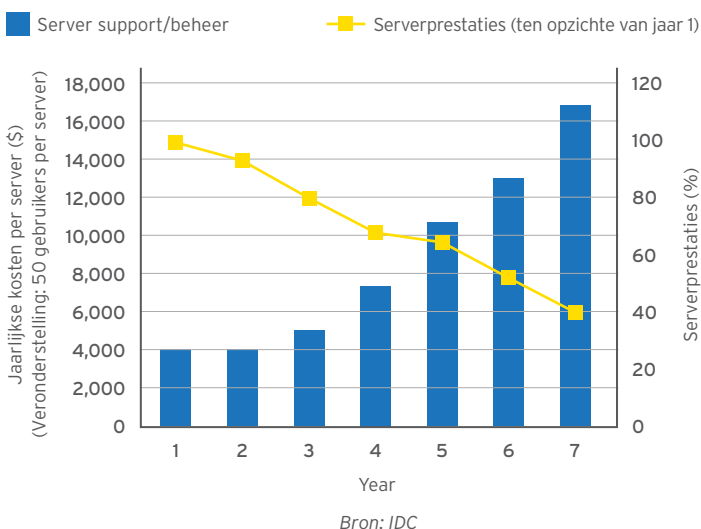
- › Door IT-apparatuur met restwaarde opnieuw te verkopen, verlengt u de levensduur van apparaten
- › Materialen recycleren is energie-efficiënter dan ze winnen uit onontgonnen bronnen en veel beter dan ze gewoon te dumpen

Laat uw ITAD altijd regelen door een leverancier die volledig voldoet aan de R2- of e-Steward-normen. Dan weet u zeker dat e-waste niet op stortplaatsen belandt of naar het buitenland wordt geëxporteerd.

3. U WILT UW TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO) VERLAGEN

Ervoor zorgen dat uw organisatie haar TCO verlaagt is een belangrijk aspect van het beheer van uw IT-apparatuur. Dat omvat vaak het evalueren van uw huidige en toekomstige systeemvereisten en het optimaliseren van uw planning voor het kopen en buiten gebruik stellen van IT-middelen. Een veelgemaakte fout is alleen dat organisaties in de hoop om geld te besparen te lang met dezelfde hardware blijven werken. Maar naarmate servers en andere apparaten verouderen en hun prestaties afnemen, nemen de supportkosten toe (zie de onderstaande grafiek). Ook is er meer kans op onverwachte storingen die ook weer kosten opleveren. Door apparatuur regelmatig te vernieuwen, ondersteund door ITAD, kunt u middelen buiten gebruik stellen nog voordat de kosten stijgen en tegelijkertijd meer restwaarde overhouden.

JAAR-TOT-JAAR VERANDERINGEN IN SERVERPRESTATIES EN -KOSTEN



4. U PROBEERDE AL EENS VAN OUDE IT-APPARATUUR AF TE KOMEN - EN DAT MISLUKTE

Het gebeurt constant in vele organisaties: in een rustige periode krijgt iemand de opdracht om IT-apparatuur buiten gebruik te stellen. Er komen veel goede ideeën naar boven:

- › Harde schijven wissen en recyclen
- › Apparaten aan medewerkers geven
- › IT-middelen doneren aan goede doelen

Er wordt een spreadsheet gemaakt van welk apparaat waarheen gaat.

Maar dan wordt duidelijk: het is helemaal niet zo makkelijk om een apparaat echt goed te wissen. En collega's willen afgeschreven apparatuur best hebben, maar het weggeven ervan levert ook beveiligingsproblemen op. Daarnaast kost recyclen en doneren veel tijd, connecties en een hoop logistiek. De spreadsheet wordt ook nooit volledig bijgewerkt, dus er is niks te controleren.

Het resultaat: niemand weet meer welk apparaat waar naartoe is gegaan en het bedrijf loopt juridische en compliancerisico's vanwege mogelijke datalekken. Bovendien liggen er nog steeds veel afgeschreven IT-middelen stof te happen en ruimte in te nemen.

Als u deze situatie herkent is dat een duidelijk teken dat u een professionele ITAD-aanpak nodig heeft.

5. U WILT ABSOLUUT GEEN KLANTGEGEVENS VERLIEZEN

De IT-apparaten van tegenwoordig bevatten veel gegevens. Want een gigabyte aan opslag kostte vroeger misschien duizenden euro's, maar nu slechts een habbekrats. Dat is fijn wanneer we onze IT-apparaten zelf gebruiken, maar erg lastig wanneer we ze moeten wegdoen en niet willen dat de gegevens erop in verkeerde handen vallen. Een schijf alleen herformatteren wist niet echt de bestanden die erop zijn opgeslagen, maar alleen de tabellen die naar de bestanden verwijzen. Om gegevens volledig te wissen is gespecialiseerde apparatuur en/of software nodig. Dus als u 's nachts wakker ligt van mogelijk verloren klantgegevens, heeft u een ervaren ITAD-partner nodig.

6. UW BEDRIJF MOET ZICH AAN SPECIFIEKE REGELGEVING HOUDEN

Als u in een gereguleerde branche werkt, zoals de financiële dienstverlening of gezondheidszorg, investeert u waarschijnlijk al in maatregelen voor uw gegevensbeveiliging. Anders riskeert u non-compliance en dat kan leiden tot hoge boetes en reputatieschade.

Maar een oude server of harde schijf op een verkeerde manier weggooien is een even groot compliancerisico als

slechte informatiebeveiliging. Als een van de volgende voorschriften op uw organisatie van toepassing is, heeft u een professionele ITAD-partner nodig:

1. Bedrijven die zakendoen in de Europese Unie of Europese consumentengegevens beheren: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), ook bekend als General Data Protection Regulation (GDPR)
2. Amerikaanse financiële instellingen: Gramm-Leach Bliley Act (GLBA)
3. Amerikaanse zorgverleners/verzekeraars: Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) en Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act
4. Amerikaanse retailers of elke organisatie die te maken heeft met financiële informatie en creditcards: Fair and Accurate Credit Transactions Act (FACTA)
5. Amerikaanse onderwijsinstellingen: Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA)
6. Zaken doen in Californië of toezicht houden op consumentengegevens van een Californiër: California Consumer Privacy Act (CCPA)

7. U WILT MET EIGEN OGEN DE Vernietiging ZIEN, OP UW LOCATIE

Steeds meer organisaties vertrouwen niet langer op de belofte dat hun oude apparaten zijn schoongeveegd: ze willen het met hun eigen ogen zien. Onder toezicht op locatie vernietigen neemt alle veiligheidsrisico's weg die gepaard gaan met het transport van datadragers. De apparaten worden niet per vrachtwagen naar een verwerkingsbedrijf gebracht, maar naar een speciaal uitgeruste mobiele vernietigingswagen die voor de deur staat geparkeerd. Relevante personen kunnen dan het volledige vernietigingsproces persoonlijk of via een gesloten televisieverbinding volgen. Naarmate het aantal

datalekken toeneemt, wordt gegevensvernietiging op locatie een steeds populairdere vereiste en daar heeft u een ITAD-partner voor nodig.

8. U WORSTELT MET HET TRACEREN VAN UW IT-APPARATUUR

Wanneer er binnen uw bedrijf iets van waarde verloren gaat of beschadigd raakt, is een chain-of-custody essentieel: informatie waaruit blijkt wie het item heeft aangeraakt, wanneer en waar. Daarom is zo'n bewakingsketen een essentieel onderdeel van ITAD. Of u het nu zelf uitvoert of een beroep doet op een derde partij, een gedetailleerde registratie van de behandeling van uw IT-apparatuur is essentieel. Als u niet in staat bent om zulke documentatie consistent en nauwkeurig bij te houden, is dat een teken dat u ITAD beter kunt overlaten aan een ervaren leverancier.

9. U WERKT MOMENTEEL MET EEN 'GRATIS' ITAD-PARTIJ

Sommige ITAD-leveranciers bieden hun diensten gratis of tegen zeer lage kosten aan. Helaas betekent dit waarschijnlijk dat de partij een of meer van de volgende dingen doet:

- › De inkomsten uit het doorverkopen van uw apparatuur zelf houden
- › Geen beveiligde chain-of-custody bieden of volledig controleren of alle IT-apparatuur volledig gewist zijn
- › Uw apparatuur weggooien op een manier die niet milieuvriendelijk is (zoals verzenden naar buitenlandse stortplaatsen)

Kortom, vertrouwen op een 'gratis' ITAD-partner is vaak helemaal niet gratis. Uw bedrijf loopt hierdoor risico op boetes en juridische/compliance-problemen die ITAD juist helpt te vermijden.

0800 272 44 33 | [IRONMOUNTAIN.NL](https://www.ironmountain.nl)

OVER IRON MOUNTAIN

Als toonaangevend leverancier van archief- en informatiebeheerdiensten biedt Iron Mountain een volledig scala aan Asset Lifecycle Management-diensten, waaronder mediavernietiging, remarketing en recycling.