



# Redéfinir la résilience organisationnelle dans une ère de changement constant

Ce qu'il faut retenir de l'Executive  
Legal Forum du 24 Novembre 2022





# L'essentiel

---

Ellis Mugridge, Responsable Services Financiers & Juridique chez Iron Mountain

Selon l'enquête [Resilience Reimagined](#) sponsorisée par Iron Mountain et réalisée par Economist Impact, 84 % des entreprises conviennent que la résilience doit concerner tous les aspects de l'activité. Ceci comprend avant tout la transformation de l'environnement de travail, la gouvernance et la sécurité de données, la responsabilité économique et environnementale ainsi que les performances opérationnelles.

Malgré cela, le nouvel environnement fait face à de nombreux défis, dont les coups portés à l'économie par la récente pandémie et l'invasion de l'Ukraine ainsi que des défis sur le plus long terme tels que le changement climatique et la nécessité croissante de pratiques métier plus durables. Concernant le secteur juridique, qui est empêtré dans la tradition depuis des décennies, la courbe d'apprentissage s'est avérée particulièrement raide à l'heure où les entreprises doivent s'adapter à un monde qui évolue en permanence.

Le 24 novembre 2022, dans le cadre de notre tour de table Executive Legal Forum, nous avons rassemblé des intervenants d'Iron Mountain et du cabinet juridique international Eversheds Sutherland pour parler de la manière dont le secteur optimise ses ressources et ses processus pour s'adapter à ce nouvel environnement. Dans le présent document, nous avons compilé une synthèse des principales leçons tirées de cet événement à l'attention des participants et de leurs collègues.

# Les Sessions

01/ Travaux de recherche de the Economist

/ John Ferguson, Responsable Pratique Mondialisation, Commerce et Finances

02/ Eversheds Sutherland: Évoluer vers une activité responsable

/ Paul Dunn, Responsable Propriété, Santé & Sûreté et RSE

03/ Le projet ESG D'Iron Mountain

/ Ellis Mugridge, Responsable Services financiers & Juridique

/ Hana Laws, Responsable Services professionnels GI & Solutions numériques

/ Julia Bonder-Le Berre, Responsable Protection de la vie privée

/ Phil Shepley, VP Activités commerciales Région ESA

/ Randeep Somel, VP, Responsable Monde Communications & RSE

# Travaux de recherche de the Economist

---

John Ferguson, Responsable pratique mondialisation, commerce et finances

**Economist Impact, l'entité Recherches de The Economist, a mené une étude sponsorisée par Iron Mountain afin de mieux comprendre l'état actuel de la résilience du monde des affaires. L'étude a interrogé plus de 600 cadres supérieurs du monde entier opérant dans différents secteurs industriels. Ces travaux de recherche ont exploré quatre domaines-clés qui doivent fonctionner ensemble pour produire un impact optimal.**

Ces dernières années, l'économie globale a fait face à des défis sans précédent et il y a peu de signes d'accalmie. Les coups portés à l'économie qui sont liés aux bouleversements géopolitiques, à la pandémie de COVID et à une récession globale durable imposent de refondre les modèles économiques traditionnels. En même temps, nous devons nous pencher sur les défis long-termistes que sont notamment le changement climatique et la responsabilité économique et environnementale des entreprises.

Malgré ce contexte morose, les perspectives ne sont pas toutes sombres. En effet, les entreprises qui cherchent à prospérer dans les années à venir pourtant incertaines investissent lourdement dans la résilience comme moteur de leur réussite sur le long terme. L'accélération de l'évolution technologique offre d'innombrables opportunités qui aident les entreprises à créer un avenir plus durable, fiable et profitable.

Les travaux de l'entité Economist Impact s'intéressent à la résilience organisationnelle sous l'angle des quatre domaines suivants qui caractérisent une entreprise moderne :

- **La transformation de l'environnement de travail** : Le lieu de travail hybride doit devenir une composante fondamentale de la culture d'entreprise. Le bien-être des employés est encore plus important à l'ère du télétravail et de frontières de plus en plus ténues entre travail et vie privée.
- **La gouvernance et la sécurité de données** : avec un paysage de cybermenaces qui évolue sans cesse ainsi qu'une prise de conscience croissante de la part des gouvernements, des organismes de normalisation et des citoyens, la gouvernance et la sécurité des données n'ont jamais été aussi importantes.
- **La Responsabilité sociétale des entreprises » (RSE)** : Tandis que la pandémie a contraint à s'intéresser à la RSE, il reste encore beaucoup à faire à un grand nombre d'entreprises avant de prétendre faire partie de l'économie circulaire.
- **Les performances opérationnelles** : Mesurer, superviser et améliorer en continu la résilience à travers l'entreprise sont des tâches essentielles pour créer une culture de la responsabilisation dans laquelle chaque employé est pleinement conscient de son rôle et de ses responsabilités.

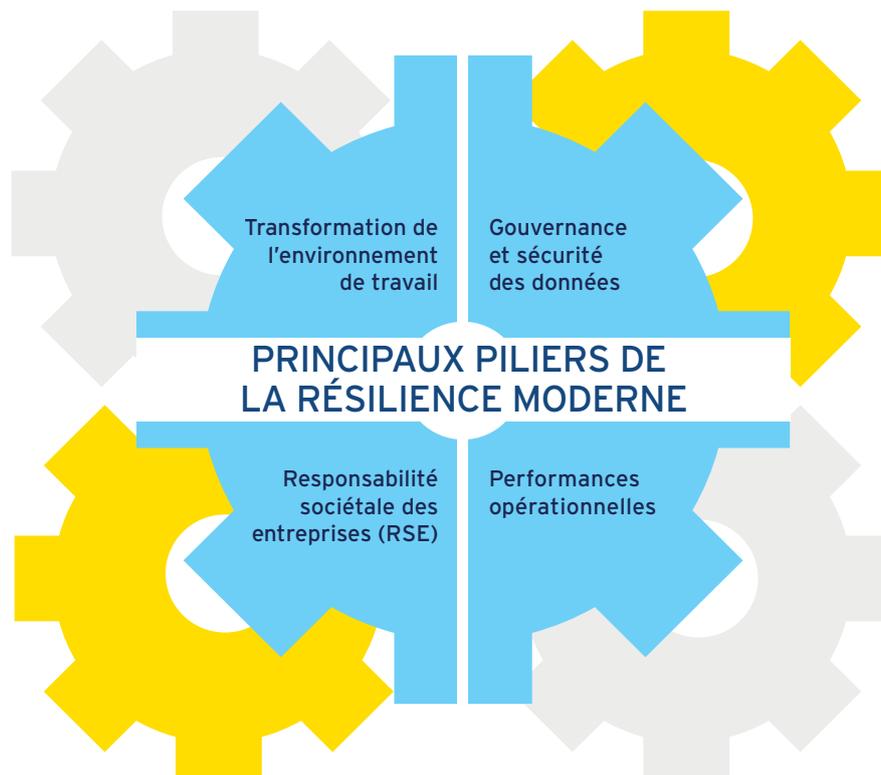
Une fois réunis dans le cadre d'une stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) unifiée, ces composants-clés de l'activité génèrent un impact maximum. Près de 90 % des entreprises disposent aujourd'hui d'une stratégie ESG documentée, mais il leur reste beaucoup à faire en raison de ressources sous tension et de la nécessité de mettre en perspective chacun de ces quatre piliers de la résilience.



## 1. L'orientation stratégique doit venir d'en haut

Pratiquer la résilience ne se limite absolument pas à définir quelques objectifs vagues ou peu réalistes et à développer un plan approximatif. La résilience est devenue une stratégie métier critique et d'envergure qui interroge l'identité, le modèle économique et le mode de développement d'une entreprise. Elle correspond in fine à la capacité à s'adapter à un environnement en évolution permanente afin de survivre et de prospérer.

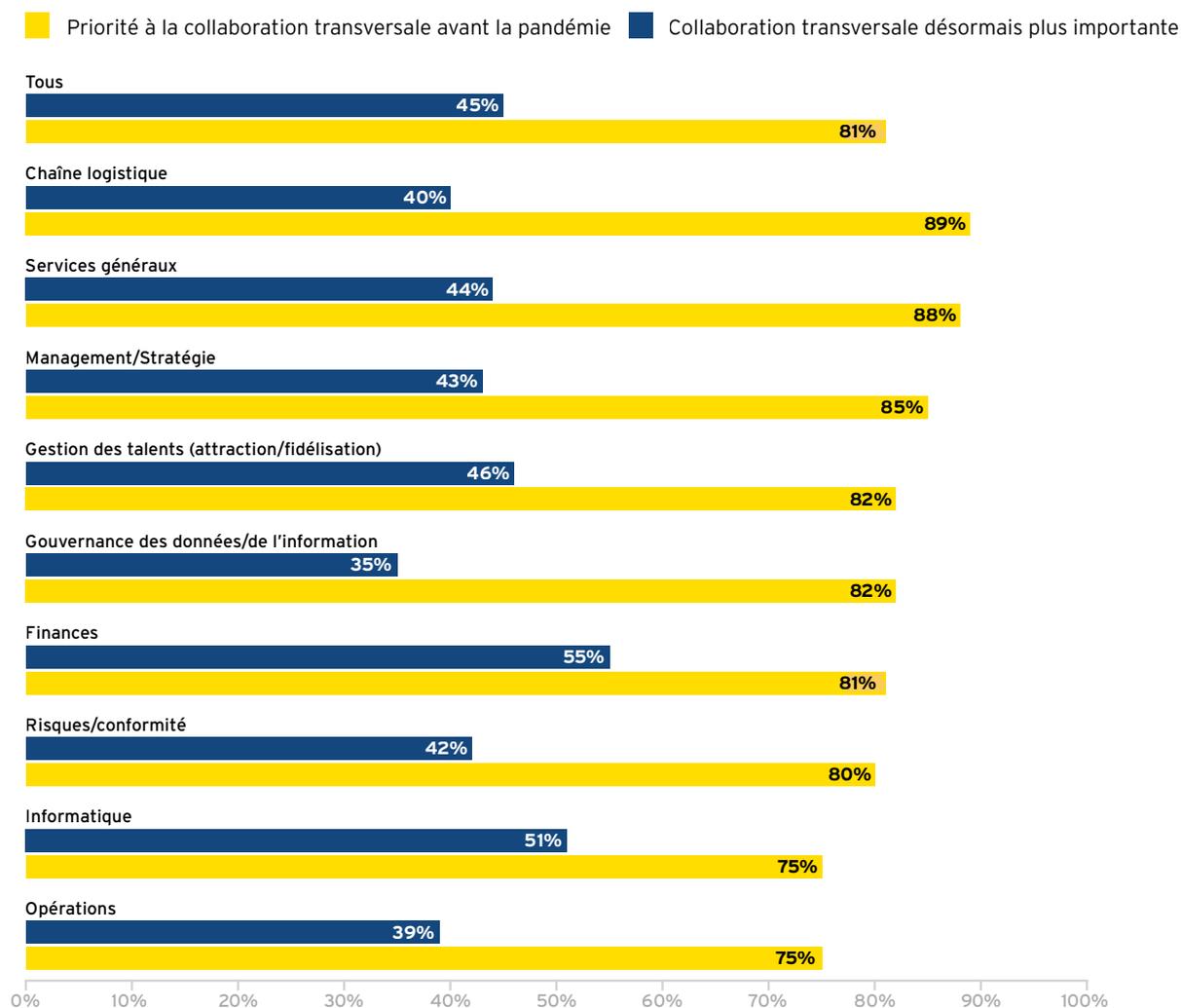
Lorsque la pandémie de COVID a frappé, les entreprises ont dû s'adapter sans délai et sous la contrainte. Étant donné l'urgence du moment, le temps manquait pour agir selon une stratégie bien définie. Cependant, dans le monde de l'après-pandémie, l'avenir économique reste incertain. Aussi, la définition d'une orientation stratégique doit être initiée au sommet de l'entreprise.

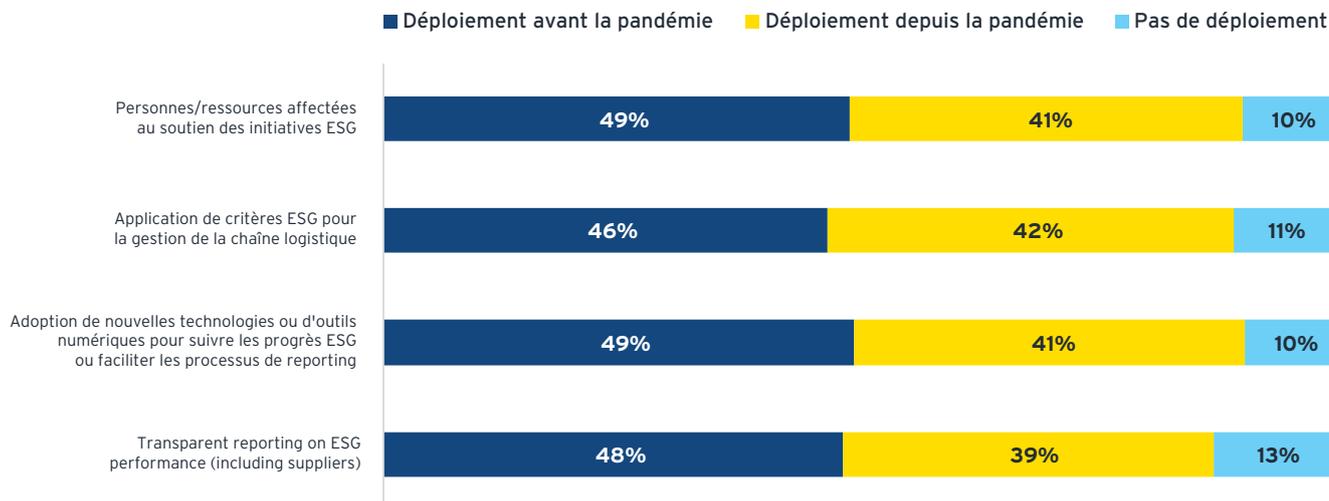


## 2. La collaboration interfonctionnelle est essentielle

Même si personne ne nie les opportunités liées à l'adoption massive du télétravail et du travail hybride, il reste des défis concernant notamment un environnement de travail de plus en plus déconnecté. L'une des craintes que partagent les responsables d'entreprise est celle du manque de contrôle, supposé, sur un mode de travail distribué. En outre, il devient logiquement de plus en plus difficile de décomposer les silos opérationnels et de préserver la culture de l'entreprise.

La résilience organisationnelle est intimement associée à l'expérience des collaborateurs, notamment parce que beaucoup d'entre eux travaillent à distance et espèrent pouvoir continuer ainsi sur le long terme. La collaboration transversale est donc essentielle pour maintenir des flux de travail efficaces entre les différentes entités et fonctions de l'entreprise, y compris la chaîne logistique au sens large.





### 3. L'inaction a un coût réputationnel élevé

Comme chaque dirigeant le sait, les dommages réputationnels constituent un danger pour l'existence même d'une quelconque entreprise. En effet, les clients sont soucieux de savoir avec qui travaille telle ou telle entreprise, particulièrement dans le secteur juridique dont l'activité repose entièrement sur la confiance et le professionnalisme. Les clients s'attendent donc à ce que leurs données soient entre de bonnes mains et comptent toujours plus sur les entreprises pour adopter des pratiques métier responsables.

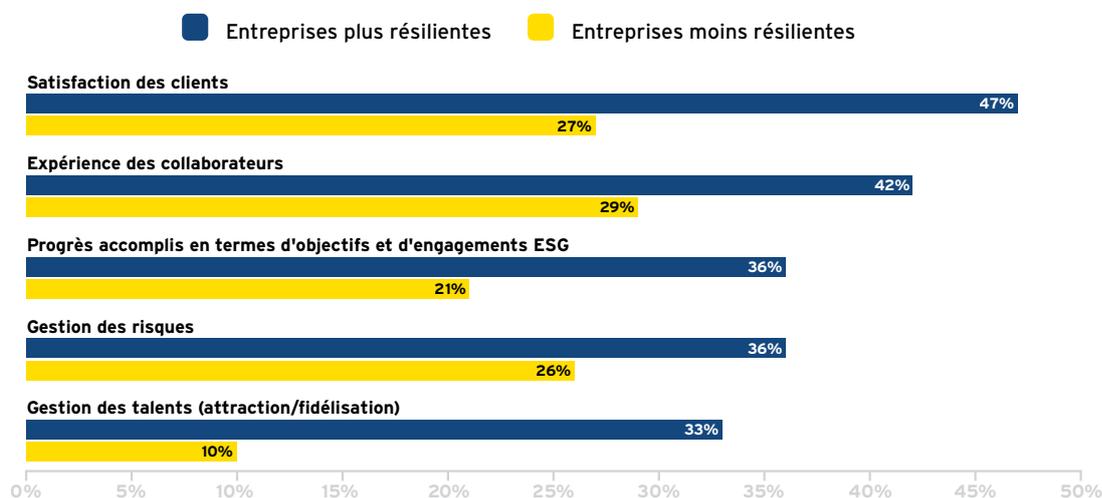
Le coût réputationnel de l'inaction est énorme, tout comme les risques en matière de sécurité des données, de protection de la vie privée et de conformité à la réglementation. C'est ainsi qu'un manquement grave à la conformité dans une société du secteur juridique peut rapidement entraîner l'arrêt définitif de contrats pour l'entreprise concernée. Gérer et atténuer les risques exige une approche pyramidale qui est un préalable indispensable.

### 4. Les entreprises résilientes fonctionnent mieux

Les entreprises véritablement résilientes ne sont pas celles qui survivent juste en temps de crise, mais aussi celles qui sont capables de s'adapter et de prospérer de manière fluide dans presque tous les contextes. Il s'agit d'entreprises vers lesquelles les clients se tournent lorsqu'ils en ont besoin et d'environnements où les employés se sentent valorisés, en sécurité et stables en termes de carrière.

Les entreprises résilientes sont plus attrayantes pour chacun, que ce soit pour les clients potentiels et les employés ou bien les partenaires, fournisseurs et investisseurs. En devenant plus résilientes, et avec les moyens de le démontrer, les entreprises peuvent renforcer la satisfaction des clients, gérer les risques plus efficacement, faire appel aux meilleurs talents et accroître leur chiffre d'affaires.

Les entreprises résilientes devancent largement leurs paires au niveau des principaux critères de performance.





## Principales bonnes pratiques identifiées par nos travaux pour l'avenir de la résilience moderne :



Démonstration par la Haute Direction d'une vision et d'un soutien puissants en termes de résilience



Mise en place de structures organisationnelles pour faciliter la communication au niveau système et la coordination des initiatives de résilience



Développement d'indicateurs et d'indices/critères d'évaluation pour mesurer la résilience et responsabiliser

### 5. Mesurer la résilience organisationnelle

Pour parvenir au meilleur niveau de résilience, la Direction doit investir dans des stratégies long-termistes pour prévoir et survivre aux chocs à venir. Il est également nécessaire d'équilibrer résilience et performances en tenant compte de l'aspect prescriptif et de la flexibilité, de la stratégie à court et long terme et de la planification fonctionnelle et spécifique aux risques.

Des données précises et ponctuelles ainsi que le suivi de métriques de performances pertinentes sont essentiels pour rendre tout cela possible. Ces métriques doivent concerner la capacité d'une entreprise à identifier et évaluer les risques, à identifier les personnes et les actifs pouvant être en danger, à agir pour atténuer ces risques et à analyser les performances avant, pendant et après un incident.

# Comment Eversheds Sutherland pilote la RSE dans le secteur juridique

---

Paul Dunn, Responsable propriété, santé, sûreté et RSE

**Responsable Propriété, Santé, Sûreté et RSE chez Eversheds Sutherland, Paul Dunn déclare que nous avons encore beaucoup de chemin à faire pour atteindre des objectifs plus larges en matière de RSE. Il nous rappelle que nous sommes tous concernés, depuis les clients aux chaînes d'approvisionnement et que, en travaillant plus étroitement en équipe, il est possible de réaliser des progrès substantiels.**

Vers le milieu du vingtième siècle, la population mondiale était de 2,5 milliards de personnes. En 2022, elle a atteint le seuil des 8 milliards d'individus. Même si la croissance de la population a ralenti ces dernières années, l'ONU prévoyait en 2022 qu'elle dépassera les 10 milliards dans les années 2050. Par ailleurs, même si un milliard de personnes n'ont toujours aucun accès à l'électricité, le développement effréné du consumérisme pose d'énormes défis pour définir un avenir plus durable.

Malheureusement, et malgré des initiatives gouvernementales telles que le zéro émission nette (ou zéro net), nous sommes toujours face à une grande adversité, avec notamment un coût de la vie toujours plus élevé, une inflation galopante et des incertitudes géopolitiques. Les résultats de la conférence sur le changement climatique de la COP 27 de novembre 2022 ont également été décevants, avec un manque d'ambition pour parvenir à un accord final. Et ce n'est pas faire preuve de pessimisme que de craindre que l'objectif de limitation du réchauffement à + 1.5°C soit sérieusement remis en cause. Même si cela reste un objectif encore accessible, il faut aussi être réalistes.

Cependant, pour rester sur une note plus positive, le fait même que le changement climatique affecte la vie de chacun sur la planète est une raison suffisante pour travailler tous ensemble dans un but commun. Concernant les multinationales qui ont de l'influence et du pouvoir économiques pour faire bouger les choses dans le bon sens, un consensus doit être trouvé pour réduire les émissions de carbone, supprimer l'injustice sociale et soutenir les communautés locales.



En fin de compte, il incombe en priorité aux entreprises, étant donné leur position économique influente, de faire la différence. Paul identifie quatre piliers principaux qui permettent aux entreprises d'y parvenir :

- **Les personnes :** La responsabilité sociétale des entreprises » (RSE) est intimement liée à la diversité et à l'inclusion, d'autant plus que l'environnement concerne tout un chacun. En investissant dans les personnes et en leur donnant du pouvoir, il est possible de créer une culture plus inclusive dans laquelle chacun peut être à son maximum et offrir de nouvelles perspectives pour atteindre les objectifs ESG. Poursuivant ces buts, Eversheds a lancé un programme global promouvant une semaine d'inclusion avec plus de 1000 personnes à travers le monde activement impliquées dans des réseaux et des groupes d'affinité.
- **La communauté :** Faire du bénévolat et s'investir dans des programmes destinés à soutenir les communautés désavantagées ou sous-représentées est une occasion pour les entreprises

de bâtir et de consolider une culture d'entreprise plus forte et socialement consciente et aussi de rencontrer un plus large éventail de talents. Dans le cadre de son programme ESG, Eversheds soutient différentes causes et communautés et fournit notamment de l'aide humanitaire au peuple ukrainien et aux enfants dans le cadre de l'initiative Kids in Need of Defence (KIND).

- **L'environnement :** La préservation des ressources naturelles et la réduction de l'impact sur l'environnement doivent devenir une priorité absolue pour lutter contre le changement climatique et soutenir les communautés les plus affectées du monde. Eversheds vise à devenir zéro net d'ici à 2050 au plus tard et, pour anticiper cette échéance, l'entreprise a commencé à se défaire de ses actifs gaziers au Royaume-Uni et a rejoint le Blue Recovery Leaders Group, une nouvelle initiative lancée par le National Grid and Wildfowl and Wetlands Trust (WWT) au Royaume-Uni pour lutter contre le changement climatique.

- **La gouvernance et l'éthique :** Un engagement envers des pratiques métier éthiques doit s'appliquer à chaque entité de l'entreprise, qu'il s'agisse de la pratique juridique ou de la protection de la confidentialité des données, de la qualité, de la diversité ou de l'inclusion. Eversheds travaille au développement d'un code de conduite global pour l'entreprise et ses partenaires dans le but de s'aligner sur des politiques globales dans tous les territoires et juridictions où elle est présente. L'entreprise est également un partenaire du Groupe des Nations Unies pour le développement durable et travaille étroitement avec des ONG, des gouvernements et la société civile pour poursuivre son projet ESG.

## Le secteur juridique a une énorme influence sur la RSE

Eversheds Sutherland reconnaît que le secteur juridique a une énorme influence en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Dans certains cas, ceci peut même s'étendre à l'accompagnement de décisions en matière de politique gouvernementale. Par conséquent, alors que le secteur juridique n'a a priori pas un impact majeur sur des situations comme le changement climatique, les entreprises évoluant dans ce secteur peuvent faire beaucoup pour améliorer le sort de leurs communautés.

Travailler avec les bons partenaires est fondamental pour atteindre ses objectifs ESG. C'est ainsi qu'Eversheds collabore avec [Carbon Intelligence](#) pour piloter une stratégie zero-net d'émissions qui est à la fois exigeante et crédible. L'entreprise vise à être zéro net d'ici 2050 ou plus tôt tout en ayant fixé un objectif de réduction de 50 % d'ici à 2030.

Paul Dunn a souligné la nécessité de fixer des objectifs plus court-termistes car plus parlants pour la majorité des gens qui pourraient ainsi voir des résultats concrets et quantifiables à l'échelle de leur existence. En revanche, fixer des échéances lointaines induit inévitablement de la complaisance, tout particulièrement lorsque ces objectifs sont politiquement motivés, comme c'est le cas pour la politique officielle de zéro net du Royaume-Uni

Eversheds aborde ses objectifs de zéro émission nette avec trois objectifs majeurs :

1. Réduire sa dépendance envers le gaz naturel
2. Réduire la consommation d'électricité dans ses bureaux
3. Travailler avec des partenaires au niveau de leurs propres programmes ESG

Parmi ces objectifs, le troisième est celui qui représente de loin le plus gros défi et dans lequel beaucoup d'entreprises s'investissent. C'est également un sujet de portée plus vaste car englobant tout, qu'il s'agisse des marchandises et des services achetés, des déplacements et des voyages, des actifs loués en aval ou encore du transport et de la distribution. A contrario, le premier objectif est généralement beaucoup plus facile à atteindre, plus particulièrement pour un marché fondé sur la connaissance comme le secteur juridique qui n'a pas systématiquement besoin de voitures de fonction et d'innombrables déplacements pour soutenir son activité.

« Il ne suffit pas de bien faire. Il faut aussi faire le bien. »

### Ce qu'il faut retenir

« Il ne suffit pas de bien faire. Il faut aussi faire le bien. », tels sont les mots de conclusion de Paul lors de l'Executive Legal Forum. La RSE n'est plus une option, mais un impératif métier né de l'exigence juridique de communiquer ses émissions de carbone ainsi qu'une obligation morale de faire plus pour réduire son impact sur l'environnement. En parallèle, promouvoir des pratiques métier éthiques et la justice sociale est au cœur d'un objectif plus large.

Travailler avec les bons partenaires est fondamental pour atteindre ses objectifs ESG

# Comment Iron Mountain s'investit dans la RSE

Ellis Mugridge, Responsable Services Financiers & Juridique

Hana Laws, Responsable Services Professionnels GI & Solutions Numériques

Julia Bonder-Le Berre, Responsable Protection de la vie Privée

Phil Shepley, VP Activités Commerciales Région ESA

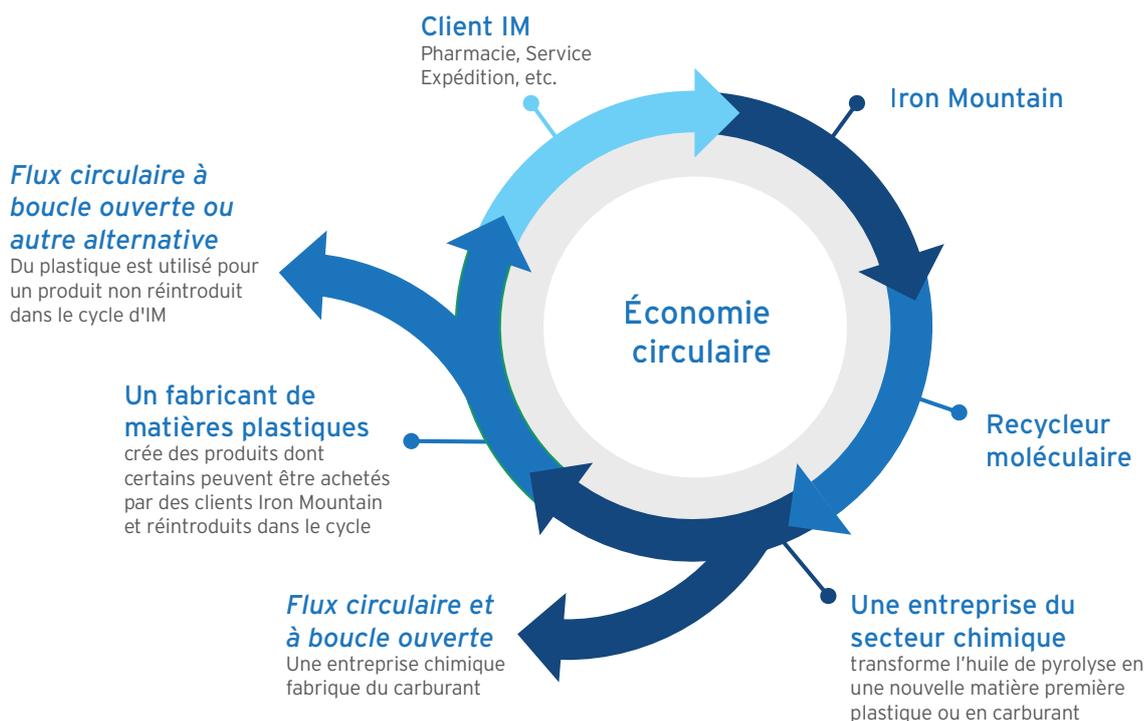
Randeep Somel, VP Responsable Monde Communications & RSE

**Responsable de l'activité commerciale d'Iron Mountain au Royaume-Uni, en Irlande et en Afrique du Sud, Phil Shepley a expliqué comment l'entreprise optimise son portefeuille immobilier pour répondre à ses objectifs en matière de RSE. Responsable Monde de la Communication et de la RSE chez Iron Mountain, Randeep Somel a également parlé de la manière dont l'entreprise progresse en termes d'économie circulaire.**

Iron Mountain se concentre sur trois axes majeurs pour parvenir à ses objectifs RSE :

- **Protéger notre planète** : Atteindre et dépasser les objectifs zéro net fixés par les autorités
- **Donner des moyens aux personnes** : Promouvoir une culture d'entreprise à la fois collaborative et innovatrice
- **Renforcer les communautés** : Piloter une activité qui aide les communautés à prospérer

## Processus de recyclage du plastique



## Atteindre la rse dans les domaines de l'immobilier et de la logistique

Quel que soit le secteur, le parc immobilier représente une partie importante de l'impact d'une entreprise sur l'environnement et sur les communautés locales. Afin d'honorer son engagement à atteindre le zéro net d'ici 2040, soit 10 ans avant l'échéance prévue par le gouvernement britannique, Iron Mountain travaille dur à l'optimisation de son portefeuille immobilier.

Ces dernières années, Iron Mountain s'est concentrée sur la consolidation et l'optimisation de son vaste portefeuille immobilier en passant de 90 à 50 sites. L'entreprise a cédé plusieurs sites plus anciens et moins durables à des communautés locales qui les ont optimisés en les transformant notamment en écoles et logements. Ces sites étant pour la plupart situés en centre-ville, il n'a pas été difficile de leur trouver une utilisation plus appropriée et susceptible d'aider les communautés locales.

Concernant ses sites nouveaux et existants, Iron Mountain a placé la RSE au cœur de ses préoccupations. Ainsi, l'ensemble des sites les plus récents sont neutres en carbone et affichent des **évaluations BREEAM** élevées. La réduction de la superficie nécessaire et la construction de bâtiments sur mesure, qui sont tous

L'équivalent de 900 ordinateurs portables jetés chaque seconde

équipés de dépendances dédiées au stockage ou à l'exécution des commandes, figurent parmi les principaux objectifs fixés et participent aussi à la réduction du volume de transport.

Pour atteindre ces objectifs, l'ensemble des data centers d'Iron Mountain utilisent désormais des énergies 100 % renouvelables. Pour preuve, le site de Rugby dans le Warwickshire qui est entièrement alimenté par une installation solaire sur site.

Lorsque recourir à de la logistique s'impose, Iron Mountain a déployé une nouvelle flotte de véhicules électriques à travers Londres et prévoit de la développer à travers le pays dans les années qui viennent. Grâce à ces initiatives, Iron Mountain a réduit de 60 % ses émissions de carbone depuis 2016.

### Endiguer le flux croissant de déchets électroniques

Iron Mountain a démarré son activité en tant qu'entreprise de stockage et d'archivage. Cependant, étant donné l'explosion du volume de données qui caractérise le monde d'aujourd'hui, l'entreprise a été contrainte de s'aider elle-même et d'accompagner ses clients pour réduire leurs propres émissions et empreintes en trouvant des solutions au fléau plus large des déchets électroniques.

Les composants électroniques mis au rebut, dont les équipements et supports de stockage numérique, sont désormais la source de déchets qui augmente le plus rapidement à travers la planète.

En effet, 60 millions de tonnes de déchets électroniques ont été produits pour la seule année 2022, soit l'équivalent de 900 ordinateurs portables jetés chaque seconde. Si ce problème n'est pas traité, ce sont quelque 75 millions de tonnes qui pourraient être produits chaque année d'ici la fin de la décennie, ce qui mettrait une pression complètement insoutenable sur le monde naturel pour extraire des métaux de terre rares tels que le lanthane, le cérium et le néodyme.

La production de déchets électroniques est encore aggravée par l'obsolescence programmée qui limite la durée de vie des produits électroniques délibérément planifiée par les fabricants. Tandis que des initiatives comme le **Droit à la réparation** dans l'Union européenne visent à résoudre le problème, l'objectif final est de mettre en place une véritable économie circulaire pour atteindre une RSE digne de ce nom. Nous devons aller au-delà du simple recyclage et réutiliser autant de matériaux que possible provenant de composants électroniques mis au rebut, plutôt que d'extraire en permanence de nouvelles ressources qui finiront un jour par être inévitablement épuisées.

La gestion durable du cycle de vie des actifs (ALM) figure parmi les principaux services proposés par Iron Mountain. Il s'agit de donner aux entreprises l'occasion de poursuivre leurs propres initiatives ESG en mettant au rebut leurs vieux ordinateurs et leurs composants hors d'usage de manière fiable et respectueuse de l'environnement.

Étant donné la sensibilité des données personnelles et métier, en particulier dans le secteur juridique, une destruction sécurisée des actifs IT (SITAD) est également essentielle. En effaçant en toute sécurité les données hébergées sur les actifs IT, sans pour autant rendre ces équipements et composants complètement inutilisables, il est possible de garantir l'impossibilité de récupérer les données. Ces actifs peuvent être ensuite recommercialisés en toute fiabilité tandis que les métaux issus de terres rares qu'ils contiennent seront recyclés ou réutilisés. Iron Mountain rémunère des clients pour faire cela.

### La protection de la vie privée et des données est de notre responsabilité

La conformité en matière de protection de la vie privée, la sécurité des données et une gouvernance des données efficace peuvent avoir un impact très positif sur les performances non financières d'une entreprise et faire partie de ses engagements ESG, déclare Julia Bonder-Le Berre - Responsable Protection de la vie privée pour le Monde chez Iron Mountain.

Tout d'abord, une gestion réfléchie du cycle de vie des données, qui s'appuie sur la minimisation et l'effacement des données, se traduit par une moindre consommation d'énergie dans les data centers ce qui, à son tour, a un impact moins préjudiciable sur l'environnement (E). En second lieu, la transparence, le respect du droit à la protection de la vie privée et une utilisation responsable des données génèrent de la confiance dans les pratiques métier d'une entreprise et ont un impact sociétal positif (S). Enfin, la protection de la vie privée, la conformité, la sécurité des données et la gouvernance de l'information limitent l'exposition d'une

entreprise à des risques légaux, à des amendes réglementaires et à des dommages réputationnels (G).

Iron Mountain est sensible à l'importance que ses clients accordent à la protection des données personnelles et, en tant que fournisseur de services de gestion sécurisée des données, de stockage et de dématérialisation, nous intégrons la protection de la vie privée et la sécurité à nos principaux engagements ESG. Nous créons de la confiance en veillant à ce que des mesures de protection de la vie privée et des contrôles de sécurité soient intégrés à nos produits et services et nous accompagnons nos clients dans leurs efforts de conformité à la protection de la vie privée parmi lesquels leurs programmes de gouvernance de l'information.

### Utiliser l'espace de manière plus intelligente et fiable

Consultante en chef en gouvernance de l'information chez Iron Mountain, Hana Laws a également abordé les défis uniques que représentent la RSE, la résilience et la gouvernance de l'information, des facteurs inhérents aux environnements de travail hybrides d'aujourd'hui. Heureusement, et malgré ces défis, le travail hybride offre aussi des opportunités sans précédent pour créer des modèles économiques plus résilients. Après tout, c'est en partie grâce au développement du travail hybride qu'Iron Mountain est parvenue à réduire sensiblement son empreinte immobilière et à déployer des technologies pour faciliter la collaboration et le partage de l'information.

Pour ce faire, les entreprises ont besoin d'un cadre de gouvernance de l'information à la fois à jour et unifié. À l'heure où beaucoup de travailleurs du savoir, notamment

dans le secteur juridique, sont passés à un mode de travail hybride en permanence, les entreprises fonctionnent non plus via une poignée de bureaux, mais à travers des centaines voire des milliers de lieux de travail différents. Et lorsque les employés travaillent depuis chez eux, il devient beaucoup plus difficile d'imposer des politiques et des protocoles de gouvernance de l'information tels que des politiques de bureau propre et de Records Management ou encore des mesures de cybersécurité.

En termes de RSE, il peut être tentant d'envisager le travail hybride comme un moyen pour l'entreprise ne pas assumer ses responsabilités. Cependant, alors que les entreprises avaient eu très peu de temps pour mobiliser des télétravailleurs au début de la pandémie, elles doivent désormais mettre en place des stratégies à plus long terme et dans lesquelles les critères ESG jouent un rôle fondamental.

Ceci exige un mouvement toujours plus important vers de l'information disponible en priorité au format numérique, plus particulièrement sur des marchés gros consommateurs de documents comme le secteur juridique. Dans ce secteur précisément, le défi est amplifié par des facteurs externes tels qu'un grand nombre de processus juridiques qui exigent toujours des supports papier. Ainsi, en raison d'un mode de travail hybride, d'un nombre toujours plus important d'équipements personnels, d'une documentation numérique accrue et de l'adoption rapide de nouvelles technologies, il n'a jamais été aussi indispensable de déployer de puissants contrôles de gouvernance de l'information. Il est désormais temps d'affronter ces défis [pour éviter des risques de violation de données encore plus massifs à l'avenir.](#)

# En conclusion

---

Les dysfonctionnements d'envergure globale et à répétition rappellent aux entreprises de tous les secteurs que la résilience fait toute la différence entre le succès et l'échec. Les critères ESG sont devenus un élément moteur de la réussite et ne sont plus une option, en particulier lorsque les entreprises évoluent et se développent dans une économie mondiale toujours plus volatile. Cependant, accélérée par la pandémie, la transformation généralisée de l'environnement de travail a également créé de nouvelles opportunités prometteuses pour atteindre les objectifs suivants :

- Une réduction des besoins immobiliers des entreprises, notamment en termes de bureaux
- Une réduction de l'impact environnemental des déplacements professionnels

- Une plus grande capacité à travailler avec des bassins de talents distants et plus vastes
- Une amélioration du bien-être, de la productivité et du moral des employés

Mais, malgré ces opportunités, des défis demeurent en particulier en matière de gouvernance et de sécurité des données et de préservation de la culture de l'entreprise face à des collaborateurs de plus en plus éparpillés. L'association étroite entre travail hybride, gouvernance des données, RSE et performances doit conduire à une plus grande résilience organisationnelle. Iron Mountain et Eversheds Sutherland sont fiers de contribuer à améliorer la vie de leurs communautés et de la planète.

Gérer le cycle de vie de l'information est essentiel à la santé fonctionnelle de n'importe quel cabinet juridique. Depuis la création de l'information et jusqu'à sa destruction en passant par son utilisation, chaque étape du cycle de vie de l'information exige de la planification et des processus qui garantissent la conformité et améliorent la productivité.

**Contactez notre équipe dès aujourd'hui pour savoir comment améliorer vos flux de données et d'information et vous rapprocher toujours plus de vos objectifs en matière d'ESG**

---

0800 215 218 | [ironmountain.com/fr](https://ironmountain.com/fr)

## À propos d'Iron Mountain

Entreprise fondée en 1951, Iron Mountain Incorporated (NYSE : IRM) est le spécialiste mondial des services de stockage et de gestion de l'information. Avec plus de 220 000 entreprises qui lui font confiance à travers le monde et des installations dont la surface cumulée atteint plus de 8 millions de m<sup>2</sup> sur 1400 sites répartis dans plus de 50 pays, Iron Mountain conserve et protège des milliards d'actifs de valeur, y compris des documents vitaux pour l'activité de l'entreprise, des données hautement sensibles ainsi que des artefacts culturels et historiques. Proposant des solutions de gestion de l'information, de transformation numérique, de stockage et de destruction sécurisés, ainsi que des services de data center, Cloud et de stockage d'œuvres d'art et de logistique, Iron Mountain aide ses clients à réduire les coûts et les risques, à se conformer à la réglementation, à accélérer la reprise après un sinistre et à faciliter un mode de travail plus numérique.

© 2023 Iron Mountain, Incorporated and/or its affiliates "Iron Mountain". All rights reserved. Information herein is proprietary and confidential to Iron Mountain and/or its licensors, does not represent or imply an invitation or offer, and may not be used for competitive analysis or building a competitive product or otherwise reproduced without Iron Mountain's written permission. Iron Mountain does not provide a commitment to any regional or future availability and does not represent an affiliation with or endorsement by any other party. Iron Mountain shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information, which is subject to change, provided AS-IS with no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided or fitness for a particular purpose. "Iron Mountain" is a registered trademark of Iron Mountain in the United States and other countries, and Iron Mountain, the Iron Mountain logo, and combinations thereof, and other marks marked by ® or TM are trademarks of Iron Mountain. All other trademarks may be trademarks of their respective owners.

