



RETHINK SUSTAINABILITY

BEST PRACTICES
VOOR DUURZAAM
INFORMATIEBEHEER



- › Waarom actie nodig is
- › De uitdaging in een nieuw licht
- › Teken van een sterk ESG-programma

WAT IS ESG EN WAAROM IS HET BELANGRIJK?

< /01 >



- › Waarom actie nodig is
- › De uitdaging in een nieuw licht
- › Tekenen van een sterk ESG-programma

WAAROM ACTIE NODIG IS

Ecologische duurzaamheid is wereldwijd een steeds belangrijker thema. De gevolgen van de klimaatverandering zijn al te merken aan extremer weer en veranderingen in uw leefomgeving. Ook de toenemende vervuiling in de lucht, op het land en in de oceanen is zorgwekkend. Al deze veranderingen eisen dat we onze manier van leven en werken fundamenteel veranderen.

Het politieke landschap verandert al. Zo zijn de Verenigde Staten aangesloten bij het Klimaatakkoord van Parijs en hebben zij vóór 2030 50 procent minder uitstoot van broeikasgassen beloofd. Deze toezeggingen zullen in de komende jaren waarschijnlijk leiden tot strengere eisen voor organisaties. Veel van hen zijn al begonnen met het opzetten van duurzaamheidsprogramma's: zij hebben milieudoelen gesteld voor de korte, middellange en lange termijn.

Om een echt duurzame toekomst te garanderen, moeten we verder kijken dan het milieu. Als we factoren zoals sociale ongelijkheid en risicogebieden negeren, heeft dat een negatief effect op de vooruitgang. Organisaties hebben gelukkig mogelijkheden om hun sociale impact te onderzoeken en de steun voor hun werknemers en omliggende gemeenschappen te vergroten. Overheden, organisaties en personen hebben hierin allemaal een verantwoordelijkheid.

65% van de werknemers geeft aan eerder te willen werken voor een bedrijf met een sterk milieubeleid, aldus dit onderzoek.¹

70% van de consumenten is bereid een meerprijs te betalen voor merken die duurzaam en milieuvriendelijk zijn, zo blijkt uit een IBM-onderzoek.²

88% van de beleggers vindt dat bedrijven die prioriteit geven aan ESG-initiatieven, waaronder duurzaamheid, betere kansen bieden op langetermijnrendement dan bedrijven die dat niet doen, zo blijkt uit rapporten van Edelman.³

¹ REUTERS EVENT™, *Employees want climate-positive action from companies. Here's how they can deliver*, Leyla Acaroglu, 16 december 2020

² IBM Research Insights, *Meet the 2020 consumers driving change*, Karl Haller, Jim Lee, and Jane Cheung, juni 2020

³ Edelman, *Edelman Trust Barometer Special Report: Institutional Investors*, 30 augustus tot 30 september 2019

- › Waarom actie nodig is
- › De uitdaging in een nieuw licht
- › Teken van een sterk ESG-programma

Een rapport van Deutsche Bank bewijst dat het aandeel van bedrijven die positieve pers aandacht kregen rond klimaatverandering, het jaar na jaar **26%** beter deed op de MSCI World Index. Het rapport vond ook een verband tussen slechte pers en onderprestaties.⁴

TIJD VOOR FOCUS OP ESG

De laatste jaren is er veel aandacht voor criteria rond milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG), om te bepalen hoe duurzaam bedrijven bezig zijn. Organisaties met ESG-programma's integreren deze criteria in hun dagelijkse manier van werken. Hun cijfers tonen precies de impact van alle activiteiten en dat zorgt weer voor een transparante bestuursstructuur. Het resultaat? Deze duurzame bedrijven besparen geld dankzij gestroomlijnde workflows, hernieuwbare energie en minder afval.

DE UITDAGING IN EEN NIEUW LICHT

Duurzaam ondernemen heeft veel voordelen, maar ermee beginnen kan overweldigend zijn. U vraagt zich misschien af:

"WAAR BEGIN IK?"

"IS DUURZAAM ONDERNEMEN DUUR?"

"HOE KRIJG IK MIJN STAKEHOLDERS ZOVER DAT ZE MEEDOEN?"

Het goede nieuws: u hoeft geen middenweg te zoeken. U kunt het juiste doen voor het milieu én het juiste voor het bedrijf.

⁴ Deutsche Bank Research, *Climate change and corporates, Past the tipping point with customers and stock markets*, september 2019



- › Waarom actie nodig is
- › De uitdaging in een nieuw licht
- › Tekenen van een sterk ESG-programma

TEKENEN VAN EEN STERK ESG- PROGRAMMA

TRANSPARANT



Door een openbaar rapport uit te brengen en aan te sluiten bij relevante kaders zijn organisaties verantwoordelijk voor hun acties. Dit opent de deur voor medewerkers en partners om samen de uitdaging aan te gaan.

DATAGEDREVEN



In het hele proces worden gegevens verzameld, ook tijdens het doelen stellen en het rapporteren over de voortgang. Het verzamelen van deze data om zo de prestaties te meten is een gedeelde taak binnen de hele organisatie.

RECHTVAARDIG



Sterke ESG-programma's richten zich niet alleen op het milieu. Ze begrijpen ook de menselijke impact van hun organisatie en ondersteunen hun werknemers om voor iedereen een eerlijke en duurzame toekomst te creëren.

WAT IS ESG

KOM IN ACTIE

- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

KOM IN ACTIE

< /05 >



- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

< /06 >

VERBRUIKEN UW INACTIEVE DATA ENERGIE?

Bedenk hoeveel van uw gegevens in gebruik zijn. Het is niet efficiënt om voor ongebruikte data continu servers en harde schijven te laten draaien. Overweeg inactieve gegevens te verplaatsen naar energiezuinige backuptapesystemen. Deze verbruiken alleen energie tijdens het opslaan of lezen van de tapes. Zo kunt u uw energieverbruik verminderen met **87%**⁵

[LEES MEER ›](#)

⁵ Brad Johns Consulting LLC, *Reducing Data Center Energy Consumption and Carbon Emissions with Modern Tape Storage*, Brad Johns, november 2020

ECOLOGISCHE DUURZAAMHEID EN DE INFORMATIECYCLUS

Als we kijken naar de levenscyclus van informatie zijn er veel mogelijkheden om duurzamer informatie te creëren, gebruiken, opslaan en vernietigen. Door de kracht van informatiebeheer te benutten kan iedereen een verschil maken.

CREËER

- Stimuleer de verschuiving van papier naar digitale gegevens.
- Gebruik minder toner en ontmoedig printen.
- Werk alleen samen met leveranciers die werken met gerecyclede materialen en duurzame processen.

GEBRUIK

- Controleer het energieverbruik van het datacenter, werkpc's en andere devices van werknemers.
- Analyseer het huidige gebruik van papier, verpakkingen, dossiermappen, toner en andere kantoorartikelen.
- Digitaliseer werkprocessen en verwijder zo veel mogelijk papier voor meer efficiëntie en minder zoektijd.

SLA OP

- Beoordeel de temperatuur, verlichting en het energieverbruik van de huidige opslagomgeving.
- Bevorder het gebruik van bij elkaar geplaatste datacenters voor een efficiënter, gedeeld energieverbruik.
- Zoek datacenterfaciliteiten die draaien op hernieuwbare energie.
- Maak back-uptapes met inactieve gegevens en voorkom slumerverbruik.
- Verwijder overbodige, verouderde en triviale (ROT) informatie voor meer opslagruimte.

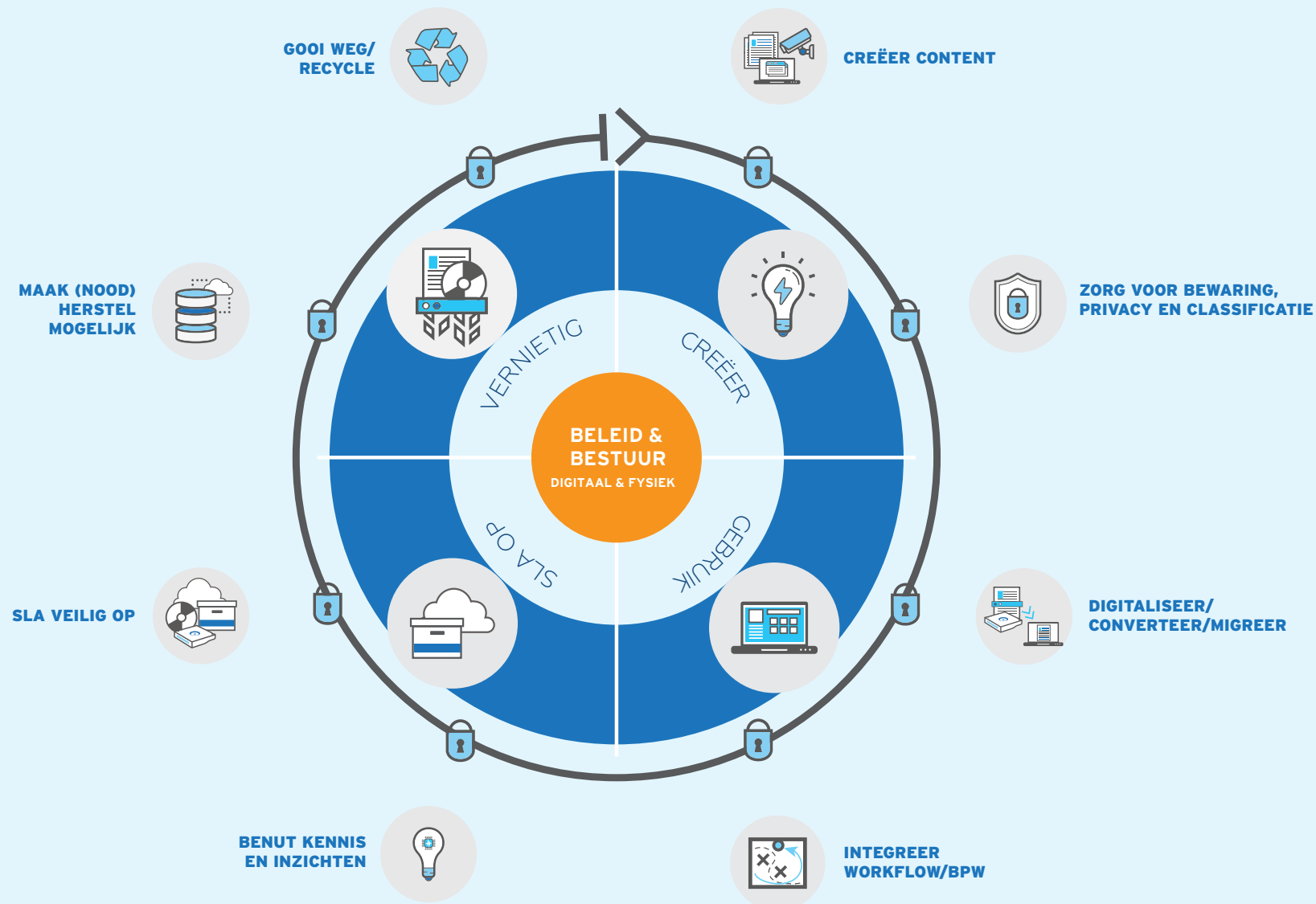
VERNIETIG

- Regel bewaarschema's en de opvolging ervan, zodat informatie op tijd wordt verwijderd.
- Overweeg het opknappen of recyclen van IT-apparatuur.
- Beoordeel of uw leveranciers de juiste certificeringen hebben en duurzaam werken.



- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

DE LEVENSCYCLUS VAN UW INFORMATIE



76% van de mensen verwacht van bedrijven, in plaats van de regering, dat ze de weg leiden naar klimaatverandering.⁶

⁶ World Economic Forum, *What is a CSO and does every company need one?*, Natalie Marchant, 5 januari 202021

- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

DUURZAAMHEID IS EEN TEAMSPORT

Organisaties met volwassen ESG-programma's stellen ambitieuze doelen en zetten allerlei middelen in om die doelen te bereiken. Dankzij een brede vertegenwoordiging van de missie komen ze makkelijk aan de relevante gegevens voor hun rapportages. Dit ondersteunt de duurzaamheidsinspanningen op de lange termijn.

Relevante data komen van:

- **GEBRUIKERS**
- **DATACENTERMANAGERS**
- **INFORMATIEMANAGERS**
- **AFVALMANAGEMENT**
- **INKOOP**
- **LEVERANCIERS/VERKOPERS**
- **FACILITYMANAGERS**
- **COMPLIANCE**
- **RISICOMANAGEMENT**

Stel informatiegerelateerde doelen en houd de organisatie en uw leveranciers verantwoordelijk voor het behalen van deze doelen. Hiernaast staan enkele benodigde gegevens die u misschien over het hoofd ziet.

ENERGIEVERBRUIK

BRONNEN

- › Datacenters
- › Faciliteiten

BEREKENING

- › Totaal kilowattuur
- › Energieverbruik per bron
- › Broeikasgasuitstoot per bron

PAPIERAFVAL

BRONNEN

- › Afdelingshoofden
- › Records- en informatiemanager

BEREKENING

- › Aantal kilo gerecycled, recyclingpercentage, stortreductie

VEROUDERDE ELEKTRONICA

BRONNEN

- › IT-afdelingen

BEREKENING

- › Hoeveel apparaten werden hergebruikt, gerecycled of vernietigd

- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

GREEN POWER PASS

Hernieuwbare energie gebruiken in datacenters is een uitstekende manier om uw uitstoot te verminderen. Maar hoe toont u dit aan? Iron Mountain's Green Power Pass, de eerste in de datacenterbranche, is een datacenteroplossing voor duurzame energie. Deze biedt klanten de mogelijkheid om de stroom die ze verbruiken in een Iron Mountain-datacenter als groene stroom te vermelden in hun CDP, RE100, GRI of andere duurzaamheidsrapportage.

[LEES MEER ›](#)

ENERGIE EN UITSTOOT

Nu onze wereld steeds digitaler wordt, lijken we milieuvriendelijker bezig te zijn. Maar in werkelijkheid heeft ons digitale landschap juist heel veel energie nodig. Die elektriciteit wordt op meerdere manieren opgewekt:



**FOSSIELE BRANDSTOFFEN
(STEENKOOL, AARDGAS, AARDOLIE)**



KERNENERGIE



DUURZAME ENERGIEBRONNEN

Het grootste deel van de wereldwijde elektriciteit wordt opgewekt met fossiele brandstoffen. Dat leidt tot de uitstoot van broeikasgassen. De eindverbruiker ziet deze uitstoot vaak over het hoofd vanwege de onzichtbaarheid, maar het is wel een enorme aanjager van klimaatverandering.

Veel bedrijven gebruiken datacenters om hun servers te hosten. Maar het koelen van apparatuur, draaiende servers, gegevensopslag en alle netwerkverbindingen kosten heel veel energie. Datacenters zijn naar schatting goed voor zo'n 3% van de wereldwijde elektriciteitsbehoefte.⁷

Datacenters zijn zich hiervan bewust en veel van hen zoeken naar nieuwe manieren om duurzamer te werken. Denk aan hernieuwbare energie als belangrijkste energiebron én het verminderen van de hoeveelheid stroom die nodig is. Bijvoorbeeld door de indeling van het datacenter te verbeteren, slimme koelingstechnieken te gebruiken en door te zorgen dat computers minder lang ongebruikt aan staan.

⁷ SUPERMICRO, *Data Centers & The Environment: The State of Global Environmental Sustainability in Data Center Design*, december 2018

- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecycclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

< /010 >

IRON MOUNTAIN'S GREEN REPORT

Na het veilig versnipperen van uw documenten krijgt u van Iron Mountain een Green Report met gegevens over uw project voor in uw duurzaamheidsrapportage. In het rapport staan ook cijfers over uw impact op het milieu. Daarmee kunt u collega's het belang van versnipperen en recyclen uitleggen.

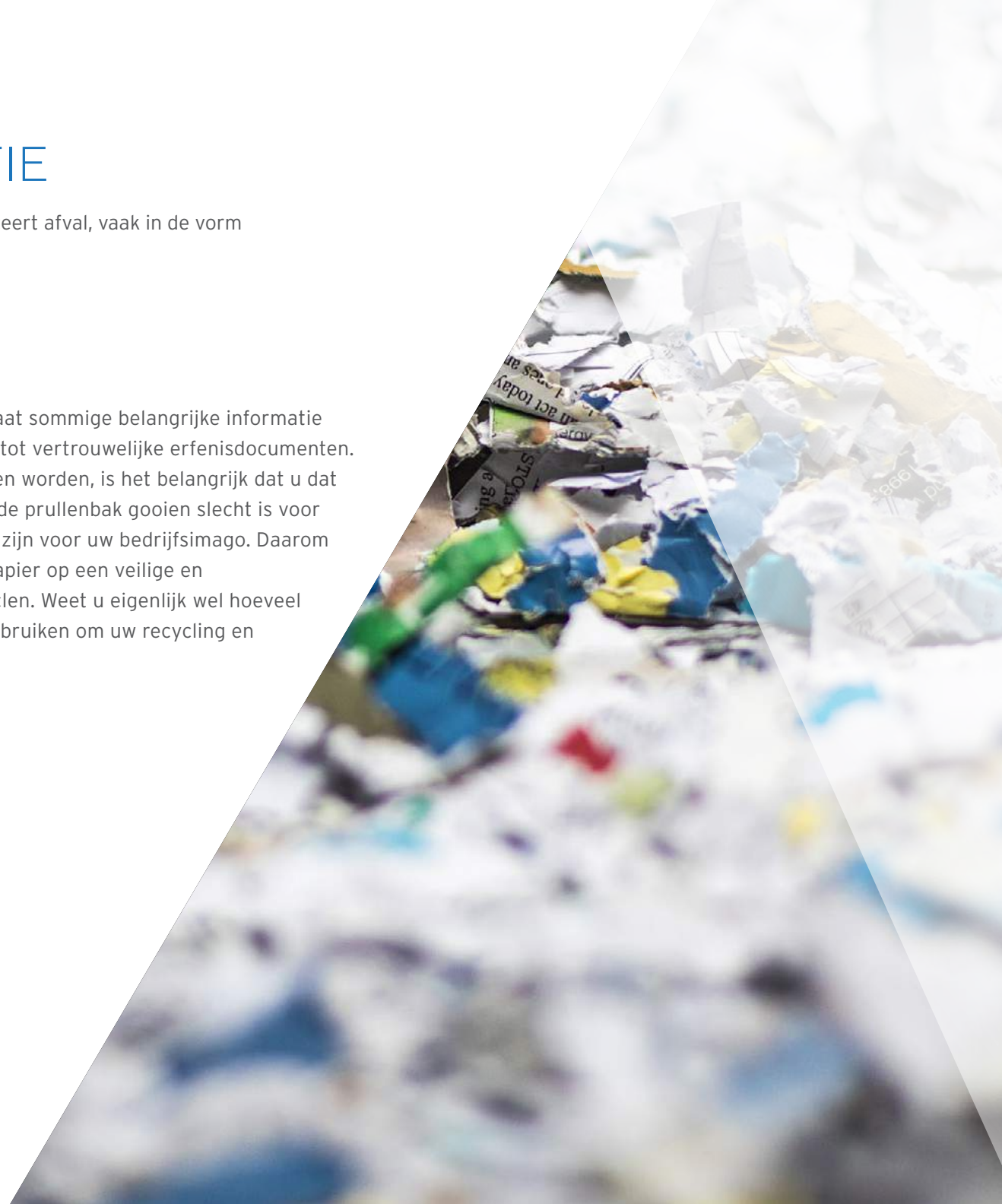
[LEES MEER >](#)

AFVALPRODUCTIE

Elke informatie-intensieve organisatie produceert afval, vaak in de vorm van oud papier en afgedankte elektronica.

PAPIER

Zelfs nu de wereld steeds digitaler wordt, staat sommige belangrijke informatie alleen nog op papier. Van dagelijkse printjes tot vertrouwelijke erfenisdocumenten. Wanneer deze documenten vernietigd moeten worden, is het belangrijk dat u dat veilig doet. We weten allemaal dat papier in de prullenbak gooien slecht is voor het milieu, maar het kan ook zeer schadelijk zijn voor uw bedrijfsimago. Daarom is het essentieel dat uw medewerkers hun papier op een veilige en vertrouwelijke manier versnipperen en recyclen. Weet u eigenlijk wel hoeveel papier u recyclet? Deze informatie kunt u gebruiken om uw recycling en afvalvermindering te verbeteren.



- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecycclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

< /011 >

ELEKTRONICA

Onze groeiende vraag naar en het gebruik van elektronische apparaten heeft nadelige gevolgen voor ons milieu. Denk aan grote hoeveelheden e-waste, een aanzienlijke ecologische voetafdruk, en een toenemend beroep op natuurlijke hulpbronnen. Dit wordt nog verergerd doordat fabrikanten bewust producten ontwikkelen die slechts een paar jaar handig zijn of meegaan.

E-waste is nu de snelst groeiende afvalstroom in de wereld, met een productie van 53 miljoen ton afval in 2019.¹⁰ Dat is hetzelfde als het weggooien van 800 laptops per seconde! Als we niets doen kan het jaarlijkse volume aan elektronisch afval groeien tot bijna 75 miljoen ton in 2030.

Verantwoord beheer van onnodige IT-apparatuur is niet alleen nodig om de informatie van uw organisatie te beschermen, het is ook dringend nodig om het milieu te beschermen. Onlangs verschoven we van een lineaire naar een circulaire economie. Hierbij wordt gestreefd naar zo min mogelijk afval door het terugwinnen en hergebruiken van eindige hulpbronnen. Door te werken met een verantwoordelijke en gecertificeerde leverancier ontdekt u allerlei mogelijkheden voor meer verantwoord afvalbeheer. Veel IT-apparatuur kan bijvoorbeeld worden opgeknapt en doorverkocht. Zo houden items hun waarde en voorkomt u afval. Apparatuur die echt niet meer te gebruiken is kan worden gerecycled, want materialen als ijzer, koper en aluminium zijn prima te hergebruiken. Daarnaast zal een verantwoordelijke partner ervoor zorgen dat alle mensenrechten en veiligheidsmaatregelen van kracht zijn, naast natuurlijk de beveiligde verwijderingsmethoden zodat de privacy geborgd blijft.

[LEES MEER OVER VEILIGE VERNIETIGING VAN UW ELEKTRONICA](#) ›

⁸ UN environment programme, UN report: *Time to seize opportunity, tackle challenge of e-waste*, Shari Nijman, 24 januari 2019

⁹ The Guardian, *\$10bn of precious metals dumped each year in electronic waste, says UN*, Damian Carrington, 2 July 2020

¹⁰ The Global E-waste Monitor 2020 (ewastemonitor.info)



Minder dan **20%**
van e-waste wordt gerecycled.⁸

\$10 miljard -
Geschatte waarde van
edelmetalen zoals platina en
goud die op stortplaatsen
terechtkomen.⁹

- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie



EEN CIRCULAIRE KIJK OP UW ELEKTRONICAGEBRUIK



PLAN VOOR DE LANGE TERMIJN

Minder elektronische apparaten kopen zorgt automatisch voor minder afval. Denk daarom verder dan direct, tijdelijk gebruik en bedenk wat er kan worden hergebruikt tijdens een volgend project.



CHECK DE BRON

Integreer duurzaam gecertificeerde elektronica in uw dagelijkse bedrijfsvoering en aankoopbeslissingen. In het [EPEAT Registry](#) staan bijvoorbeeld allemaal duurzame elektronica, gesorteerd op basis van criteria rond levensduur, ontwerp, energieverbruik en recyclebaarheid.



WERK MET EEN EXPERT

Beginnen met duurzame recycling kan overweldigend zijn, maar u staat er niet alleen voor. Vraag om advies en hulp van een expert op dit gebied.



REPAREER EN HERGEBUIK

Is een product echt versleten of heeft het gewoon wat liefde en aandacht nodig? Vaak eindigen afgedankte werkende elektronische apparaten als e-waste op een vuilstort, terwijl ze het na een paar kleine reparaties weer perfect doen. Ook worden nieuwe producten gekocht en bestaande modellen weggegooid in plaats van opgeknapt, nadat ze slecht zijn onderhouden of niet zijn geüpdatet.



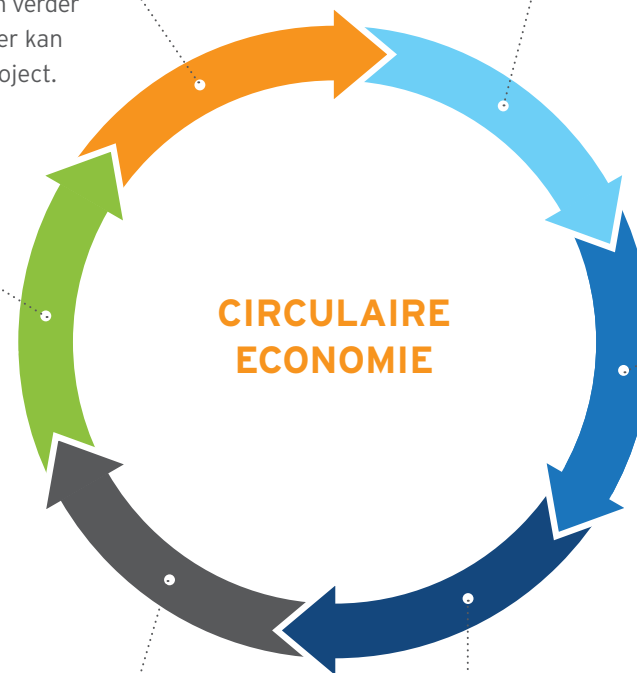
MAAK VAN REMARKETING EEN PRIORITEIT

Remarketing gaat een stap verder dan recycling. Het stelt u in staat om vertrouwelijke gegevens veilig te wissen en apparatuur nieuw leven in te blazen. Apparaten gaan langer mee én u vermindert afval. Door te werken met Iron Mountain verloopt uw apparatuurvernietiging (SITAD) volgens strikte richtlijnen rond milieubescherming, veiligheid van werknemers, mensenrechten en gegevensbescherming.



RECYCLE VERANTWOORD

Als een product versleten is, laat het dan veilig en op een milieuvriendelijke manier recyclen en afvoeren door een ervaren verwerker.



- › **Ecologische duurzaamheid en de informatiecyclus**
- › **Duurzaamheid is een teamsport**
- › **Energie en uitstoot**
- › **Afvalproductie**
 - Papier
 - Elektronica
- › **Denk aan uw waardeketen**
- › **Klimaatbestendigheid**
- › **Iron Mountain ESG-informatie**

< /013 >



DENK AAN UW WAARDEKETEN

Betrek uw leveranciers bij uw duurzame bedrijfsvoering. Door aandacht te besteden aan de waardeketen van uw bedrijf kunt u uw ecologische voetafdruk verkleinen. Veel organisaties kunnen daar voor de meeste impact op het milieu zorgen. Vraag leveranciers tijdens uw research om toelichting over hun duurzame manier van werken.

Een paar vragen om u op weg te helpen:

-
- **Heeft uw organisatie een duurzaamheidsbeleid?**
 - **Brengt u een verslag uit over maatschappelijk verantwoord ondernemen?**
 - **Heeft u milieudoelstellingen vastgesteld?**
 - **Worden uw gegevens door derden gecontroleerd?**
 - **Welk inzicht heb ik in mijn milieu-impact van uw diensten?**
 - **Kunt u mij helpen mijn milieudoelstellingen te bereiken?**
-

KLIMAATBESTENDIGHEID

Zoals we hebben geleerd van de COVID-19-pandemie: een verstoring kan zich elk moment aandienen. Uw duurzaamheidsprogramma gaat daarom niet alleen om het verminderen van afval en uitstoot. U moet ook nadenken over bedrijfscontinuïteit. Voor informatiemangers betekent dit dat ze de klimaatrisico's moeten beoordelen en een plan moeten opstellen om de continuïteit te waarborgen in het geval van onverwachte veranderingen.



- › Ecologische duurzaamheid en de informatiecycclus
- › Duurzaamheid is een teamsport
- › Energie en uitstoot
- › Afvalproductie
 - Papier
 - Elektronica
- › Denk aan uw waardeketen
- › Klimaatbestendigheid
- › Iron Mountain ESG-informatie

IRON MOUNTAIN IS ONDERDEEL VAN DE AMAZON CLIMATE PLEDGE EN ZET ZICH IN VOOR:

KLANTVERTROUWEN BESCHERMEN

- › Tegen 2022 zal Iron Mountain een indicator voor merkvertrouwen ontwikkelen of aannemen en onze basislijn rapporteren.
- › Tegen 2023 zullen we een klimaatscenario-analyse voltooien.

ONZE PLANEET BESCHERMEN

- › **Tegen 2040 bereiken we een netto nul-uitstoot.**
- › We gaan verder dan ons huidige Science-Based Target en tegen 2025 bereiken we **25%** minder broeikasgasuitstoot van Scope 1 & 2 energiebronnen ten opzichte van onze basislijn van 2019.
- › We zullen **100%** hernieuwbare elektriciteit blijven leveren voor onze wereldwijde datacenteractiviteiten en tegen 2025 bereiken we **90%** hernieuwbare elektriciteit voor de hele onderneming, 15 jaar eerder dan onze RE100-belofte.
- › Tegen 2040 zullen we Circulaire Economie-innovatie stimuleren door te streven naar **zero waste** in onze activiteiten en samen te werken met anderen om kringloopproducten en -diensten te creëren.

ONZE MENSEN ONDERSTEUNEN

- › We werken eraan om tegen 2025 de loonkloof tussen mannen en vrouwen te verkleinen met ongeveer **5%** in alle regio's die momenteel rapporteren.
- › Tegen 2025 zal **40%** van het wereldwijde leiderschap uit vrouwen bestaan en mensen die zich identificeren als Zwart, Inheems, Mensen van kleur (BIPOC) zullen **30%** van de leidinggevende functies in de VS vertegenwoordigen.

ONZE GEMEENSCHAPPEN VERSTERKEN

- › Via ons Living Legacy Initiative zullen wij **50** nieuwe educatieve middelen lanceren tegen 2025.
- › In 2021 zijn we van plan om onze uitgaven aan leveranciers met minderheden, vrouwen, veteranen, gehandicapten en LGBTQ'ers met **5%** te verhogen.
- › We werken aan de implementatie van een wereldwijd mensenrechtenbeleid tegen 2023.





BIJ IRON MOUNTAIN ZIJN WE TROTS OP ONZE VOORUITGANG IN DE LAATSTE JAREN. MAAR WE STOPPEN NIET. WE HEBBEN AMBITIEUZE DOELEN VOOR ONSZELF GESTELD, EN WE NODIGEN U UIT OM MET ONS MEE TE DOEN. LEES HET LAATSTE MVO-VERSLAG VAN IRON MOUNTAIN [HIER](#).

ONTDEK MEER

Weten hoe Iron Mountain u kan helpen bij het behalen van uw doelen? Ga ironmountain.com/sustainability.

CLIMB HIGHER™



0800 272 4433 | [IRONMOUNTAIN.NL](https://ironmountain.nl)

+32 2 712 2020 | [IRONMOUNTAIN.BE](https://ironmountain.be)

[IRONMOUNTAIN.COM/SUSTAINABILITY](https://ironmountain.com/sustainability)