

Livre blanc

# Préserver l'histoire et façonner l'avenir : Guide de la numérisation du patrimoine culturel

Pourquoi la numérisation est essentielle et comment  
commencer à préserver notre histoire collective ?



# Sommaire

**04/ Résumé**

**05/ Relever des défis de taille**

**05/ Le risque réel de perte à l'échelle mondiale**

**06/ Tirer parti de la technologie numérique**

**06/ L'initiative Living Legacy**

**07/ Numérisation des objets historiques :  
cinq compétences indispensables**

**07/ L'expertise d'Iron Mountain**

**10/ Prendre des mesures**

« Une génération qui ignore l'histoire  
n'a pas de passé ni de futur. »

Robert Heinlein





## Résumé

Chaque année, des milliers d'artefacts disparaissent. Les musées, collections privées, bibliothèques et institutions publiques font face à la détérioration des biens, à l'obsolescence des supports, au vol et même à la mise en péril de leurs collections, faute de lieux de stockage adaptés et en raison du changement climatique. Ces objets ne sont pas seulement perdus en raison de leur caractère unique, ils représentent une perte sur le plan culturel, historique et identitaire. Pour éviter cela, il est essentiel de préserver notre patrimoine culturel. Nous protégeons ainsi notre passé et nos racines historiques à des fins d'apprentissage, de recherche et de partage, tout en enrichissant notre avenir collectif.

Il faut bien admettre que la préservation culturelle ne va pas sans difficulté. Pourtant, il est nécessaire d'agir vite. En effet, de nombreuses archives et ressources culturelles uniques sont anciennes, fragiles et susceptibles d'être endommagées par les manipulations, l'exposition à la lumière et les conditions environnementales. Avec le changement climatique et les diverses crises qui secouent constamment le monde, l'inaction aggrave les dégradations et les destructions, ce qui augmente le risque de perdre définitivement des objets et des archives historiques.

Heureusement, nous pouvons aujourd'hui numériser nos archives et nos objets culturels pour mieux les préserver et les rendre accessibles à tous. Nous pouvons créer des représentations numériques fidèles des œuvres originales, offrant des substituts numériques qui limitent la manipulation physique tout en rendant ces images accessibles à un large public. Les copies numériques des biens culturels peuvent ainsi être partagées en ligne, ce qui permet de faire tomber les barrières géographiques afin que des personnes issues de différentes régions du monde puissent étudier et apprécier ces trésors à distance.

La numérisation est considérée comme une priorité pour protéger et préserver les collections, mais elle nécessite un investissement initial, des équipements spécifiques et un personnel expérimenté. Les collections et les archives de notre patrimoine culturel peuvent alors être transformées en

substituts numériques précis, conformément aux normes du secteur, avec des métadonnées qui améliorent leur visibilité, leur interopérabilité et leur disponibilité.

Iron Mountain a pour mission de préserver le patrimoine culturel. Nos experts peuvent vous guider dans votre démarche de protection et de numérisation des biens historiques et des archives. Ensemble, nous pouvons préserver l'histoire et avoir un impact positif sur les générations futures.

« Ceux qui ne peuvent se souvenir du passé sont condamnés à le répéter. »

Cette citation de George Santayana est tirée de son livre, *The Life of Reason*, publié en 1905

Comme l'a dit Charles de Lint, nos histoires sont inextricablement liées et transmises de génération en génération, donnant à nos vies un sens et un contexte. Il est primordial de continuer à partager nos histoires, notre patrimoine et notre culture avec les générations actuelles et futures. C'est ainsi que nous pouvons nous souvenir, apprendre et partager nos racines culturelles collectives, tout en honorant la mémoire de ceux qui nous ont précédés.

En tant qu'archivistes, collectionneurs, conservateurs, bibliothécaires, historiens et professeurs, vous gérez des collections uniques et inestimables qui sont des témoignages tangibles des histoires, du patrimoine et de la culture de notre communauté. La préservation de ces objets historiques est cruciale. Le coût d'une protection et d'une préservation incomplètes de nos objets culturels est élevé, et souvent irréversible. En effet, ce qui est perdu, volé ou détruit est souvent irrécupérable.

La préservation de ces objets historiques singuliers entraîne un certain nombre de défis importants. Pourtant, la capacité à préserver notre histoire et à façonner notre avenir dépend de notre capacité à les surmonter.



## Relever des défis de taille

Les biens et collections du patrimoine culturel sont uniques et englobent une grande variété de formats divers : tous types de documents reliés, archives, manuscrits, œuvres d'art, films, enregistrements audio et vidéo, documents historiques, photographies, et bien d'autres. Ils sont répartis dans le monde entier. Quel que soit leur emplacement ou leur format, ils sont fragiles et sujets à une dégradation progressive due aux conditions environnementales, de manipulation et de stockage. D'autres facteurs, tels que les conflits, les catastrophes naturelles, le changement climatique, les événements causés par l'homme et le passage du temps, échappent à notre contrôle et contribuent à endommager et effacer le patrimoine culturel.

En outre, les objets et les archives physiques ne sont souvent conservés qu'à certains endroits qui peuvent ne pas être ouverts au public, ce qui limite leur accessibilité. Il est donc difficile de les partager hors de leur lieu d'archivage physique, ce qui limite les occasions de les apprécier et les opportunités de recherche, d'éducation et de monétisation.

Parallèlement, les collections augmentent à une vitesse sans précédent, mais les ressources humaines et l'espace disponible sont limités et le coût de la conservation physique augmente. En raison de toutes ces contraintes, les fonds de collections sont souvent appréhendés de façon partielle ou imprécise, et certaines informations restent masquées, introduisant des vulnérabilités supplémentaires.

Ensemble, ces facteurs créent un niveau inédit de risque croissant et alarmant pour la sécurité, la compréhension et la préservation de notre patrimoine culturel.



### Le risque réel de perte à l'échelle mondiale

Des catastrophes soudaines et inattendues peuvent démolir des décennies d'histoire en quelques minutes. Il y a quelques années, le Musée national du Brésil, une institution vieille de 200 ans et abritant 20 millions d'objets historiques importants, a complètement brûlé. Tout a été détruit, entraînant une « perte incalculable ».

Le 15 avril 2019, un incendie structurel s'est déclaré à Notre-Dame, la cathédrale médiévale historique de Paris, en France. Malgré l'arrivée rapide des pompiers, l'incendie a causé de graves dommages au bâtiment et à son contenu, estimés à plusieurs centaines de millions d'euros.

Au British Museum, les vols représentent environ 2 000 objets perdus sur plusieurs années. Avec l'aide du public, certaines œuvres ont pu être récupérées, mais pas toutes.

En matière de patrimoine culturel, aucun pays, continent ou lieu n'est à l'abri du risque de perte.

# Tirer parti de la technologie numérique

Pour atténuer ces risques, la technologie numérique s'est imposée comme un moyen efficace de protéger, préserver et partager notre patrimoine culturel dans le monde entier. La numérisation vise à garantir un accès permanent aux objets et archives historiques en assurant leur préservation, stabilisation, conversion et stockage numérique.

Par exemple, en Autriche, l'organisation Niederösterreichisches Landesarchiv (Archives de la province de Basse-Autriche) souhaitait numériser et sécuriser de manière permanente les documents officiels et les témoignages relatifs à la Shoah et au régime nazi. La plupart de ces fonds se composent de documents fragiles : dossiers papier, notes manuscrites, archives publiques, et photographies. En collaboration avec Iron Mountain, une solution d'imagerie sur mesure a été utilisée pour numériser et capturer des documents historiques tout en conservant une chaîne de contrôle complète et hautement sécurisée.

Grâce à cette solution, l'organisation a pu récupérer les fichiers plus facilement, ce qui lui a permis d'avoir plus de temps pour améliorer l'indexation et l'archivage des anciens fonds. Elle a ainsi réduit les risques de dommages et les coûts de restauration. Les chercheurs peuvent accéder plus rapidement à des dossiers historiques complets, et les universitaires du monde entier peuvent accéder à la documentation en ligne, ouvrant la voie à de nouvelles opportunités de recherche. Plus important encore, comme l'a observé le Dr Stefan Eminger, responsable du département d'histoire contemporaine au Niederösterreichisches Landesarchiv, au sujet du processus de numérisation, « aucun dossier d'archives n'a jamais été endommagé ». [Pour en savoir plus, cliquez ici.](#)



## L'initiative Living Legacy

Cette initiative incarne l'engagement d'Iron Mountain à préserver et rendre accessibles les informations et les objets culturels et historiques. En développant plusieurs partenariats à long terme avec des organisations de confiance qui partagent notre objectif, nous contribuons à protéger les objets et les informations les plus vitales de nos clients et, grâce à l'initiative Living Legacy, nous permettons aux organisations à but non lucratif de bénéficier de cette expertise.

Les contenus pédagogiques d'Iron Mountain garantissent que nos précieuses histoires sont accessibles pour améliorer l'apprentissage. Par exemple, vous pouvez effectuer une visite virtuelle d'un site historique auquel vous ne pouvez pas accéder physiquement. Une suite complète de supports documentaires a été créée par l'écosystème Living Legacy pour préserver et partager les archives historiques. Living Legacy aide les musées et autres institutions à but non lucratif à protéger et à fournir un accès à une myriade de ressources de données culturelles et historiques, via une combinaison de subventions, de services et d'expertise personnalisée en gestion. [Pour en savoir plus, cliquez ici.](#)



# Numérisation des objets historiques : cinq compétences indispensables (et comment Iron Mountain vous fournit ces fonctionnalités)

---

Pour obtenir les mêmes résultats que Landesarchiv, il faut déployer correctement, de bout en bout et de façon personnalisable, la technologie numérique, qui constitue le principal facteur déterminant pour une préservation efficace. Mais en matière de patrimoine culturel et d'archives, les solutions technologiques numériques ne se valent pas toutes. En effet, la préservation du patrimoine culturel est une fonctionnalité unique et hautement spécialisée, souvent personnalisée pour chaque application et chaque objet. Les caractéristiques indispensables qui répondent aux exigences de déploiement de la conservation numérique sont les suivantes :

## 1. Expertise spécialisée

La gestion appropriée des objets culturels uniques nécessite une expertise approfondie et spécialisée. Tout d'abord, des archivistes experts doivent être impliqués dans la conception de la solution de bout en bout, et consulter des experts en numérisation tout au long du processus afin de s'assurer que les exigences de numérisation répondent à vos besoins spécifiques. En plus des archivistes, vous avez besoin de services de transport haut de gamme et de spécialistes de la manutention qui savent gérer des objets historiques précieux et uniques en leur genre, avec une attention spéciale et une expertise éprouvée.

## L'expertise d'Iron Mountain

Nous vous offrons un accès inégalé à des experts du secteur via nos divisions hautement spécialisées Crozier Fine Arts et Media and Archives Service.

Crozier est largement reconnu comme le premier fournisseur mondial de solutions de manutention et de conservation des œuvres art. Cette division offre une suite de services personnalisables pour installer, protéger et gérer des collections entières et des objets uniques. Ses protocoles de manipulation et son expertise respectent des normes de pointe.

Media and Archives Services fournit une grande équipe de bibliothécaires et d'archivistes diplômés professionnels, qui travaillent avec nos clients spécialisés dans le patrimoine culturel et offrent un niveau de confiance qui n'existe nulle part ailleurs. Un personnel technique spécialisé peut traiter n'importe quel format d'archivage pour la stabilisation et la conversion numérique.



**L'expertise spécialisée d'Iron Mountain.** Iron Mountain dispose d'une solide équipe d'archivistes professionnels, de bibliothécaires et de manutentionnaires d'œuvres d'art pour vous donner des conseils sur les meilleures pratiques mondiales et mettre l'accent sur la protection et la préservation des collections. Ces experts de confiance, via leurs conseils et leur assistance en matière de solutions, ont à maintes reprises prouvé leurs compétences avec les objets historiques.

La solution de bout en bout d'Iron Mountain couvre les documents papier, les livres, les œuvres d'art et les supports médiatiques. Un personnel spécialement formé évalue l'état de votre patrimoine culturel, le prépare, le stabilise et le transporte vers des sites de numérisation et de conservation internationaux, numérise les objets et en crée des copies numériques haute définition. La numérisation est conforme aux normes du secteur et peut être utilisée, gérée, reproduite, partagée ou monétisée. Iron Mountain propose également des entrepôts pour conserver les objets physiques originaux afin de prolonger la durée de vie des collections pour les générations futures.

## 2. Conformité

À mesure que la numérisation évolue, il est essentiel de comprendre et de respecter les normes de qualité d'image ISO 19264 ainsi que les meilleures pratiques pour garantir une qualité d'image objective et conforme aux standards de conservation. À l'échelle mondiale, les deux directives les plus utilisées sont la FADGI (Federal Agency Digitization Guidelines Initiative) et la METAMORFOZE. En tant que référence de facto en matière de qualité d'image pour la préservation, les normes FADGI et METAMORFOZE comprennent plusieurs niveaux de qualité, qui aident à guider les exigences de numérisation.

### **L'approche d'Iron Mountain en matière de conformité.**

L'équipe Iron Mountain est hautement qualifiée pour s'aligner sur les normes internationales appropriées, notamment ISO 19264, FADGI et METAMORFOZE. Les experts d'Iron Mountain sont accrédités et possèdent une vaste expérience reconnue dans l'application des normes archivistiques et des meilleures pratiques

## 3. Prise en charge à long terme

La préservation et la protection sont des engagements à long terme qui nécessitent une évolutivité et une personnalisation continues à mesure que les collections se développent.

En choisissant un partenaire proposant des solutions, des services et un support de bout en bout, avec une large gamme de ressources permettant une réelle évolutivité, vous contribuez à garantir le succès et la longévité de vos programmes de protection et de préservation du patrimoine culturel.

**Le soutien à long terme d'Iron Mountain.** Avec plus de 70 ans d'histoire, Iron Mountain sait ce que signifient les termes « adaptabilité » et « longévité ». Cela est particulièrement vrai dans les domaines de la conservation et de la protection des archives. C'est pourquoi le portefeuille de services et d'assistance d'Iron Mountain, associé à un large éventail de ressources et à une expertise approfondie, peut offrir évolutivité et personnalisation à mesure que les collections se développent. Iron Mountain s'associe à long terme avec les organisations et les institutions pour les accompagner dans leur développement.



## 4. Expertise technique spécifique

Les ressources d'archivage nécessitent une expertise technique spécifique dans les systèmes, la conversion numérique pour l'archivage, les métadonnées et le stockage numérique. Cela permet de partager les collections avec un public plus large et de les monétiser. Pour les organisations et les institutions qui ne disposent pas des ressources nécessaires pour fournir une expertise technique, il est important de bénéficier d'un partenariat permettant de disposer des moyens et de l'expérience nécessaires.

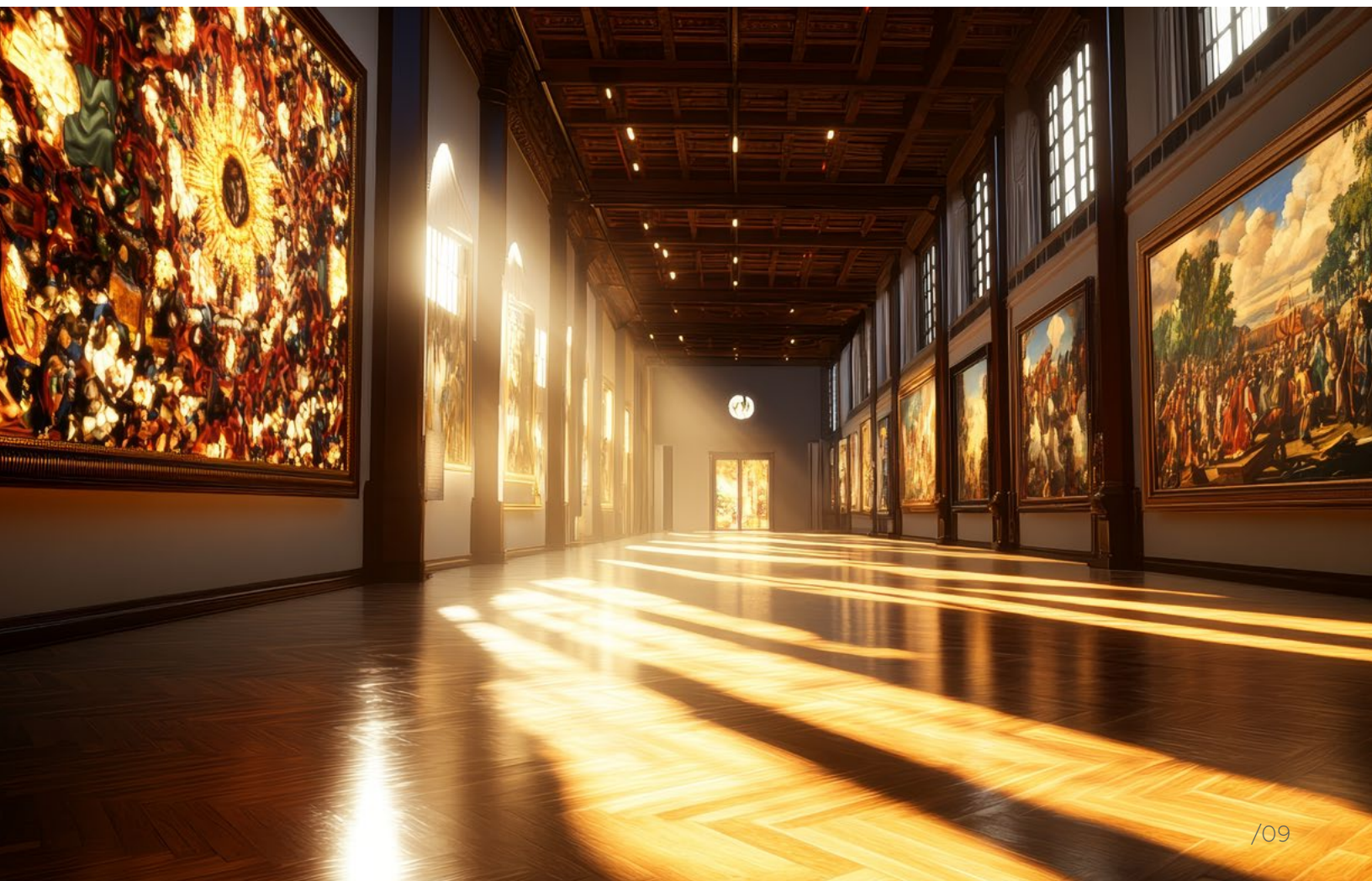
### **L'expertise technique spécifique d'Iron Mountain.**

Les archivistes, les bibliothécaires et les techniciens d'Iron Mountain sont hautement qualifiés pour fournir et respecter des pratiques de métadonnées structurales et descriptives. Les experts en solutions conformes aux normes internationales peuvent également améliorer et créer des métadonnées descriptives à grande échelle à l'aide de l'intelligence artificielle (IA) afin d'améliorer la visibilité, l'interopérabilité et la disponibilité des éléments des collections et d'en améliorer la recherche. Les métadonnées peuvent également être extraites de documents déjà numériques à l'origine, pour améliorer leur visibilité dans les collections et les partager avec un plus large réseau d'experts et de collectionneurs.

## 5. Portée mondiale

Une présence mondiale présente des avantages pour la préservation du patrimoine culturel. Même si les organisations et les institutions possèdent des artefacts situés à des endroits spécifiques, ceux-ci peuvent être archivés dans un autre pays ou continent. Des partenaires de portée mondiale contribuent à couvrir l'ensemble des besoins historiques en matière de conservation des objets.

**Portée mondiale d'Iron Mountain.** Iron Mountain dispose de ressources, de bureaux, de data centers et de sites de conservation dans le monde entier. Nous travaillons avec 225 000 organisations dans 60 pays, dont plus de 90 % des entreprises du classement Fortune 1000. Notre présence mondiale offre un avantage réel aux organisations et institutions qui se concentrent sur la préservation et la protection du patrimoine culturel.





## Prendre des mesures

---

Pour faire progresser la préservation du patrimoine culturel, nous devons agir rapidement. Mais personne, ni aucune entreprise ne peut agir seule. La préservation de notre patrimoine nécessite une action collective, pour protéger notre histoire et améliorer notre avenir. En tant que partenaire des plus grands musées, collectionneurs, bibliothèques et institutions du monde entier, Iron Mountain s'est imposé comme une ressource fiable dans le monde entier.

Nous nous engageons et nous passionnons pour la protection et la préservation de notre patrimoine culturel. Nous pouvons vous aider tout au long de votre parcours, où que vous en soyez et quelle que soit votre situation. Ensemble, nous pouvons faire perdurer l'héritage des nombreuses générations qui nous ont précédés et des générations futures. C'est une histoire que nous sommes tous fiers d'écrire.

## À propos d'Iron Mountain

Depuis plus de 70 ans, Iron Mountain Incorporated (NYSE : IRM) est votre partenaire stratégique pour prendre soin de vos informations et de vos objets. Leader mondial des services de gestion de la conservation et des informations et approuvé par plus de 225 000 entreprises dans le monde, dont plus de 90 % issues du classement Fortune 1 000, nous protégeons, libérons et optimisons la valeur de votre travail, quel qu'il soit, où qu'il se trouve et quelle que soit la manière dont il est conservé.

Nous créons le cadre nécessaire pour combler les écarts entre les données papier, numériques, médias et physiques, pour en extraire de la valeur tout au long de leur cycle de vie, contribuant ainsi à renforcer la résilience de votre organisation. Et tout cela avec un engagement envers la durabilité qui est au cœur de notre démarche.

Nous travaillons en partenariat avec vous, et vous pouvez nous faire confiance pour préserver les connaissances institutionnelles, améliorer l'efficacité, la sécurité et l'accès à ces connaissances, et donner plus de sens à votre travail. Cela vous permet non seulement d'accélérer votre activité, mais aussi de l'améliorer.

Avec plus de 225 000 entreprises qui lui font confiance à travers le monde et des installations dont la surface cumulée atteint plus de 9,1 millions de m<sup>2</sup> sur plus de 1 400 sites répartis dans plus de 60 pays, Iron Mountain conserve et protège des milliards d'objets de valeur, y compris des documents vitaux pour l'activité de l'entreprise, des données hautement sensibles ainsi que des artefacts culturels et historiques. Proposant des solutions de **conservation sécurisée**, de gestion de l'information, de transformation numérique, de **destruction sécurisée** ainsi que des services de **data center**, **cloud** et de **stockage d'œuvres d'art** et de **logistique**, Iron Mountain aide ses clients à réduire les coûts et les risques, à se conformer à la réglementation, à faciliter la reprise après un sinistre et à adopter un mode de travail plus numérique, tout en s'engageant pour le développement durable.



0800 215 218 | [ironmountain.com/fr-fr](https://www.ironmountain.com/fr-fr)

### À propos d'Iron Mountain

Fondée en 1951, l'entreprise Iron Mountain Incorporated (NYSE : IRM), est le spécialiste mondial des services de conservation et de gestion de l'information. Avec plus de 225 000 entreprises qui lui font confiance à travers le monde et des installations dont la surface cumulée atteint plus de 9,1 millions de m<sup>2</sup> sur plus de 1 400 sites répartis dans plus de 60 pays, Iron Mountain conserve et protège des milliards d'actifs de valeur, y compris des documents vitaux pour l'activité de l'entreprise, des données hautement sensibles ainsi que des artefacts culturels et historiques. Proposant des solutions de conservation sécurisée, de gestion de l'information, de transformation numérique, de destruction sécurisée ainsi que des services de data center, cloud et de stockage d'œuvres d'art et de logistique, Iron Mountain aide ses clients à réduire les coûts et les risques, à se conformer à la réglementation, à faciliter la reprise après un sinistre et à adopter un mode de travail plus numérique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.ironmountain.com/fr-fr](https://www.ironmountain.com/fr-fr).

© 2024 Iron Mountain, Incorporated et/ou ses filiales (« Iron Mountain »). Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont exclusives et/ou confidentielles pour Iron Mountain et/ou ses concédants de licence, ne représentent ni n'impliquent une invitation ou une offre, et ne peuvent être utilisées à des fins d'analyse concurrentielle ou de construction d'un produit concurrent, ni être reproduites de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite d'Iron Mountain. Iron Mountain estime que les informations fournies sont exactes à la date de publication, mais celles-ci sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies EN L'ÉTAT sans déclaration ou garantie d'aucune sorte, notamment en ce qui concerne la disponibilité régionale, le statut réglementaire ou l'utilisation recommandée, et elles ne constituent pas un engagement à assurer une disponibilité régionale ou future et ne témoignent pas d'une affiliation ou d'une approbation par une autre partie. Les bénéficiaires reconnaissent que les produits et les services d'Iron Mountain ne sont pas destinés à une interprétation ou à un diagnostic primaire ni à toute autre prise de décision clinique. Ils restent seuls responsables de s'assurer que l'utilisation qu'ils en font est conforme aux lois et réglementations applicables, y compris celles définies par la FDA ou d'autres organismes de réglementation similaires. Iron Mountain, le logo Iron Mountain et ses combinaisons, ainsi que d'autres marques marquées par © ou TM sont des marques déposées d'Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.