

Disposición segura de activos de TI: lograr resultados valiosos para el sector sanitario

Carecer de una solución de eliminación de activos de TI conlleva riesgos considerables. A continuación, te explicamos cómo las organizaciones sanitarias pueden deshacerse con éxito de los activos y soportes de TI que llegan al final de su vida útil para proteger la información confidencial y de los pacientes, al tiempo que cumplen los objetivos de seguridad, cumplimiento de la normativa y respeto al medio ambiente.

El sector sanitario es el que sufre más filtraciones de información de todos los sectores. En 2021, según el *HIPAA Journal*, se notificaron **712 violaciones de datos sanitarios** entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, estableciendo un nuevo **récord de vulneraciones de datos** sanitarios.

De hecho, esto supuso un aumento del **10,9%** con respecto a 2020 – y demuestra por qué la seguridad de los datos es una de las **principales preocupaciones de los responsables de TI** del sector sanitario.

Aunado a ello, están lidiando con una amplia gama de **regulaciones** que afectan las decisiones sobre activos de TI, especialmente en torno al **desecho de equipos fuera de servicio u obsoletos**.

Sin embargo, con el programa adecuado de eliminación de activos electrónicos, las organizaciones sanitarias pueden:

- **Mejorar la seguridad y la privacidad de la información**, cumpliendo al mismo tiempo los nuevos y cambiantes requisitos normativos mundiales.

- **Reducir el Costo Total de Propiedad** (TCO – *Total Cost of Ownership*) mediante el *remarketing*.
- **Minimizar el impacto** en el medio ambiente

Los riesgos son altos

Las vulneraciones de información son una **preocupación constante para todas las organizaciones**. Sin embargo, a medida que los hospitales y centros médicos recopilan cada vez más datos digitales, los riesgos aumentan.

Los hospitales ya utilizan una media de **10 a 15 dispositivos médicos conectados por cama**. A medida que aumenta la proliferación de estos dispositivos, también lo hace el riesgo de infracciones.

Un aparato de resonancia magnética puede contener **miles de imágenes de pacientes**; la laptop de un colaborador de recursos humanos puede albergar **información sensible** sobre pacientes, empleados y la organización.



Si estos dispositivos no se gestionan adecuadamente al final de su ciclo de vida y caen en las manos equivocadas, **la organización podría sufrir el robo de datos, daños a su reputación y/o enfrentarse a sanciones o multas reglamentarias.**

Los líderes de TI del sector sanitario son muy **conscientes de los desafíos relacionados con la disposición de activos de TI (ITAD).** En una encuesta reciente realizada por IDG (*International Data Group*), enumeraron los tres obstáculos principales:

- > Seguridad de datos
- > Riesgos para la seguridad de la cadena de custodia
- > Reciclaje medioambiental adecuado

Además, los responsables de TI del sector sanitario afirman ser conscientes de la enorme cantidad de normativas que afectan al ITAD en **Estados Unidos**, como: **HIPAA** (*Health Insurance Portability and Accountability Act* – Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico) y las normativas de **EPA** (*Environmental Protection Agency* – Agencia de Protección Ambiental) y

FDA (*Food and Drug Administration* – Administración de Alimentos y Medicamentos).

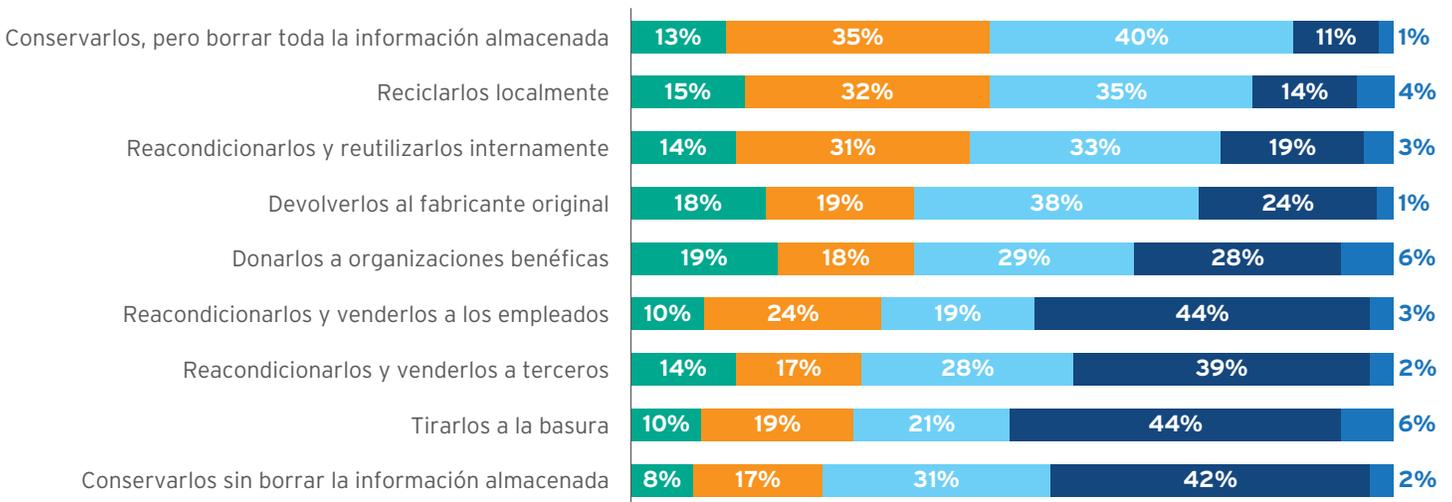
No obstante, existe una desconexión entre el reconocimiento de los desafíos, riesgos y normas, y la adopción de medidas para evitar problemas de seguridad de los datos en la eliminación de activos de TI. Por ejemplo, **la encuesta de IDG reveló que:**

- > **58%** de las organizaciones sanitarias no dispone de una política formal de ITAD.
- > **47%** gestiona la eliminación de equipos totalmente dentro de la empresa.
- > **29%** desecha los equipos viejos en la basura.

«*Infortunadamente, las organizaciones sanitarias están expuestas a diversos riesgos de seguridad*», afirma Brooks Hoffman, miembro del equipo de Disposición Segura de Basura Electrónica y Activos de TI de Iron Mountain.

El 29% de las organizaciones sanitarias tira a la basura los activos de TI obsoletos

Gestión actual de los activos de TI obsoletos – todos los encuestados



Fuente: IDG

■ Siempre ■ A menudo ■ A veces ■ Nunca ■ No lo sé

Por ejemplo, el sector está atravesando una fase de importantes fusiones y adquisiciones, lo que complica la eliminación de activos electrónicos. Asimismo, cada vez más clínicas pequeñas, centros de atención de urgencias e instalaciones cuentan con empleados móviles, lo que **dificulta el seguimiento de todos los diferentes dispositivos portadores de datos**.

Estas situaciones hacen que sea aún más crucial implantar una política de **ITAD**. La buena noticia es que la solución no es compleja ni requiere mucho trabajo.

Disposición segura de activos de TI: las ventajas de una cobertura completa

Un programa de **disposición segura de activos de TI** (SITAD) correctamente diseñado cumple todos los objetivos de una organización. A la pregunta de qué es lo que más les gustaría ver en un programa de este tipo, los **responsables de TI del sector sanitario respondieron lo siguiente:**

- Atender los requisitos de la HIPAA y la normativa sobre privacidad de datos
- Garantizar la seguridad de la información sensible
- Proporcionar una cadena de custodia coherente, fiable y segura
- Reducir la carga de los recursos internos
- Cumplir la normativa medioambiental

Un programa SITAD completo hace todo esto y mucho más. Como ejemplo, la **solución de Iron Mountain** proporciona a las organizaciones sanitarias un **marco para la creación de políticas de ITAD**. Esta estructura incluye procedimientos para el seguimiento de activos, normas de seguridad de información, directrices para la destrucción de datos y cumplimiento de normativas – específicos para las necesidades del sector.

La solución SITAD adecuada también inspira confianza en una cadena de custodia segura cuando se eliminan los activos de TI. Por ejemplo, algunas empresas de SITAD usan servicios de terceros para deshacerse de equipos antiguos.

A veces, estos proveedores subcontratan los aspectos logísticos o de transporte, lo que pone en entredicho la cadena de custodia. **Imagina los riesgos si el conductor de la empresa de transporte no cierra el vehículo mientras tus activos de TI están en su interior.**

Las organizaciones sanitarias deberían trabajar con proveedores de ITAD certificados por organismos independientes de estandarización, como **e-Stewards®**. Esto garantiza que no se produzcan recortes en el cumplimiento de normativas.

Los proveedores de ITAD también pueden ayudar a cumplir los **objetivos medioambientales y de responsabilidad social** desviando los activos electrónicos de los vertederos y otros flujos de residuos. Existe una gran complejidad en este ámbito,

ya que cada estado y municipio estadounidense puede establecer requisitos específicos, además de la normativa federal sobre residuos electrónicos.

Por último, dado que las organizaciones sanitarias están sometidas a una presión constante desde el punto de vista de los costos, ellas deben considerar la posibilidad de **recomercializar los activos de TI al final de su vida útil**. Con la ayuda del socio de ITAD adecuado, los centros y hospitales pueden dismantelar equipos antiguos y obtener el máximo valor de reventa, lo que reducirá el TCO.

El resultado

Las organizaciones sanitarias tienen mucha información confidencial en juego, sobre todo si no cuentan con un programa seguro de disposición de activos electrónicos. **Es fundamental que la organización haga su ITAD correctamente.**

«Si el 75% de la organización hace las cosas bien, el 25% las hace mal. Eso es un problema», afirma Hoffman.

La **solución de Disposición Segura de Activos de TI de Iron Mountain** ayuda a las organizaciones a garantizar que los activos electrónicos se destruyen, reciclan o reutilizan adecuadamente para obtener el máximo valor.

Más información: www.ironmountain.com/sitad