

# Las cuatro «tácticas» que sustentan la estrategia ITAD: Seguridad, Sostenibilidad, Escalabilidad y Ahorro

**Los riesgos para la seguridad de información, incluidas las infracciones, están en los periódicos casi a diario. Los costos de tales infracciones aumentaron un 13% de 2020 a 2022, según IBM<sup>1</sup>. Y con los costos de las infracciones en 2022 ahora en un promedio de US\$ 4,35 millones de dólares en todo el mundo (9,9 millones sólo en Estados Unidos), un incidente puede penalizarte a nivel financiero y de reputación.**

La Disposición de Activos Informáticos (ITAD) es una parte importante de gestión de riesgos de seguridad de datos — y es algo que las organizaciones suelen pasar por alto. Una mala gestión del hardware puede dejar al descubierto datos corporativos confidenciales y dar lugar a multas y sanciones impuestas por el gobierno. A pesar de los riesgos asociados a la eliminación de hardware, una nueva encuesta de Foundry revela que muchas empresas no toman en cuenta las precauciones de seguridad propias. Más del 40% de las empresas encuestadas aún no cuenta con una estrategia formal de ITAD.

Estas cifras demuestran que, para mayor peligro de la seguridad de la información y el riesgo para la reputación, la ITAD se suele dejar de última hora.

Como un propietario que no piensa en la tubería de su casa durante el invierno, hasta que estas se congelan. Es decir, pocas partes interesadas recuerdan la ITAD hasta que se produce algún problema.

Es hora de ver las cosas de una manera diferente. Las organizaciones deben empezar a reconocer la ITAD como una práctica estratégica para garantizar la seguridad de los datos, apoyar la sostenibilidad, habilitar la escala y ahorrar dinero.

En este informe analizaremos las cuatro «tácticas» de ITAD — Seguridad, Sostenibilidad, Escalabilidad y Ahorro — y exploraremos los retos y oportunidades que ellos presentan para las organizaciones.

Sponsored by



1 <https://www.ibm.com/reports/data-breach>

## EL ESTADO (A MENUDO INSEGURO) DE ITAD HOY EN DÍA

La eliminación inadecuada de activos electrónicos puede tener consecuencias nefastas. Si la información sensible cae en manos equivocadas, puede acarrear pérdidas económicas, robos de IP y perjudicar la reputación de una organización. A pesar de que es fundamental para garantizar que los activos retirados se gestionen correctamente, la encuesta de Foundry reveló que muchas organizaciones utilizan múltiples métodos de eliminación inseguros. De hecho, muchas no consideran la disposición segura de activos una prioridad empresarial y no comprenden su nivel de importancia y trascendencia. Los encuestados admitieron que, frecuente u ocasionalmente, ejecutan múltiples prácticas inseguras: (Ver el gráfico 1).

- El 56% a menudo u ocasionalmente desecha los activos en la basura
- El 79% frecuente u ocasionalmente almacena activos obsoletos en sus instalaciones
- El 58% almacena activos obsoletos fuera de las instalaciones

Sólo el 24% de los encuestados afirma que destruye físicamente los activos regularmente. Los encuestados

### Metodología de la Encuesta

Foundry entrevistó a 405 responsables de la toma de decisiones de TI, gestión de activos, centro de datos/infraestructura de TI, seguridad y conformidad regulatoria, adquisiciones y gestión de ESG (por su sigla en inglés, que significa Gestión Ambiental, Social y de Gobernanza) con el objeto de comprender las prácticas de ITAD, retos y beneficios. Los encuestados procedían de seis países: **Estados Unidos, Reino Unido, Francia, Alemania, Países Bajos, Singapur y Australia**. El tamaño medio de las empresas era de 16.498 empleados.

estadounidenses eran más propensos a hacerlo que sus homólogos en Europa (30%), Oriente Medio y África (21%), y en Singapur y Australia (23%). Además, sólo el 44% de los encuestados afirma que destruyen o higienizan los datos de los activos informáticos fuera de uso.

Pero, ¿por qué? Muchos consideran que el riesgo de higienizar los activos es un trabajo más grande que la recompensa que trae. Casi la mitad (45%) expone que desinfectarlos o eliminarlos de forma incorrecta supone un riesgo mayor que dejarlos intactos.

#### Otras razones son:

- 28% - falta de experiencia o conocimientos necesarios
- 24% - falta de la tecnología necesaria
- 22% - falta de presupuesto

Gráfico 1

### Cómo las organizaciones gestionan los activos obsoletos

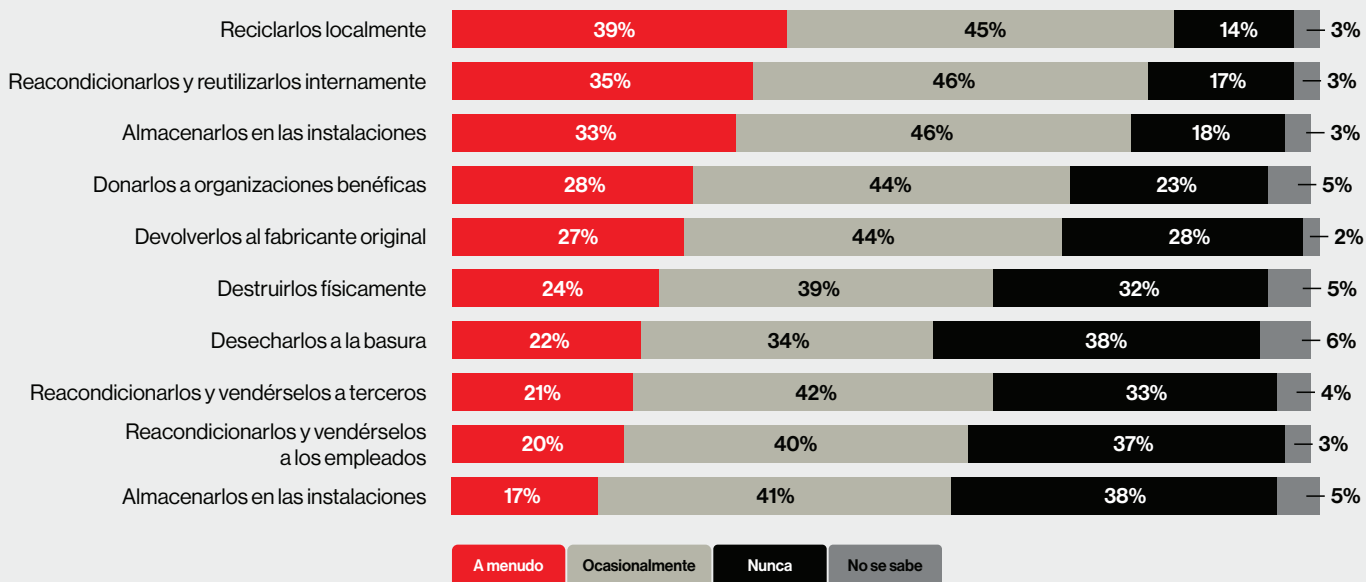
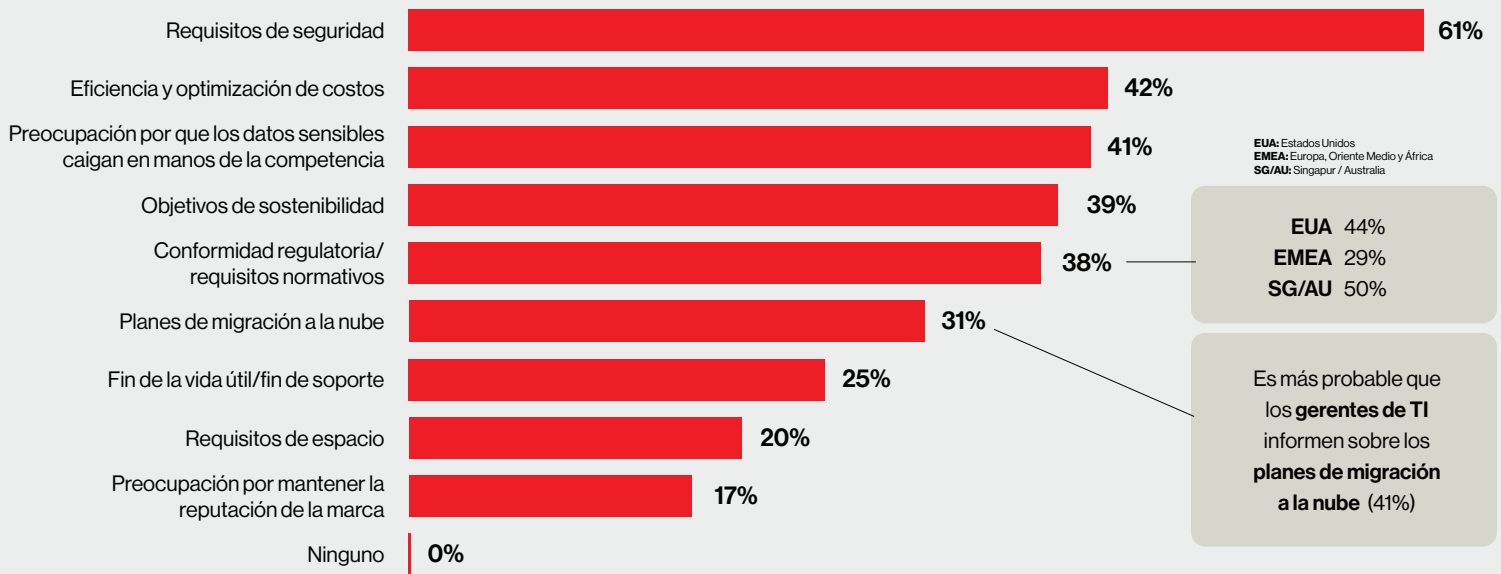


Gráfico 2

## Motivadores Principales para la ITAD



Fuente: Foundry

## LOS RETOS DE LA ITAD – ¿QUÉ SE INTERPONE EN EL CAMINO?

La mayoría de los equipos de TI saben y reconocen que llevar un seguimiento de los dispositivos informáticos (por ejemplo: laptops) es extremadamente desafiante. De hecho, la encuesta de Foundry señala que el 45% de los líderes de TI dicen estar preocupados por la gestión y el seguimiento de los activos de TI a lo largo de su ciclo de vida.

Otra gran preocupación es el seguimiento en varios lugares (33%). Entender la propiedad o la ubicación de los dispositivos remotos plantea retos aún mayores cuando los empleados trabajan a distancia o cuando dejan una organización.

A los departamentos de TI les cuesta gestionar los trabajadores remotos de dispositivos de TI porque a menudo carecen de insights precisos sobre el inventario. Esto se refleja en las respuestas de la encuesta, ya que los encuestados señalan que un número cada vez mayor de activos está fuera del control de TI (41%), y que se devuelven más activos debido a la alta rotación (40%).

Cuando se les preguntó por los aspectos más difíciles de una estrategia de ITAD, el 39% de los encuestados citó lograr el cumplimiento de los requisitos de seguridad y

conformidad. Otros puntos problemáticos son: la cadena de custodia (28%), la falta de recursos (28%) y los datos incompletos (27%).

Los responsables de TI son conscientes de los riesgos asociados a la falla en implantar un programa ITAD, pero comprenden los beneficios si lo hacen. Los requisitos de seguridad son un motivador principal para más de la mitad de los encuestados (61%).

## ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD CON ITAD

Los residuos electrónicos o e-waste son una de las áreas de los residuos sólidos que está creciendo más rápido, y es un desafío importante para las iniciativas de sostenibilidad. A su vez, hay cierta presión para que las empresas se replanteen y mejoren sus programas de sostenibilidad para responder a las crecientes expectativas y metas de los clientes y las partes interesadas. ITAD puede desempeñar un papel relevante a la hora de resolver el problema del exceso de residuos electrónicos y cumplir los objetivos de sostenibilidad.

De este modo, hay buenas y malas noticias en lo que respecta a las prácticas sostenibles de ITAD. El 39% de las organizaciones reciclan activos de TI y el 35%

recondicionan y reutilizan activos internamente. Son cifras prometedoras. En comparación, el 35% de los encuestados recicló activos de TI y el 31% reasignó los activos, según una encuesta de 2020 de Iron Mountain y Foundry. Esta última encuesta también reveló que el 22% admite descartar los activos a la basura a menudo, y el 24% los destruye físicamente.

Los que gestionan la ITAD de forma centralizada manifiestan una mayor confianza de que los activos de hardware se gestionan de forma segura y ecológica (el 71% tiene mucha confianza frente al 59% que tienen prácticas de gestión descentralizadas).

Las empresas que quieren comprometerse con los objetivos de sostenibilidad pueden obtener un mejor servicio de un socio ITAD de confianza con un largo historial de adhesión a las mejores prácticas, como maximizar el reciclaje de lo que no puede reutilizarse y minimizar las emisiones de CO<sub>2</sub> y residuos electrónicos. También es importante preguntarles a los posibles proveedores si cumplen con las normativas industriales, como R2 o e-Stewards.

## **CÓMO EL TRABAJO A DISTANCIA HA CAMBIADO LA ESCALABILIDAD DE ITAD**

El tamaño y el alcance de una estrategia de ITAD también pueden presentar retos con políticas de trabajo híbrido o a distancia. A medida que aumenta el número de activos de TI fuera de las instalaciones, la disposición segura se vuelve más costosa, compleja y desafiadora.

La actual era del trabajo híbrido, unida a una mano de obra dinámica que cambia de trabajo con frecuencia, representa varios desafíos emergentes para la ITAD. El 41% expone que el número de activos fuera del control corporativo ha aumentado, entre otros problemas emergentes, tenemos:

- 40% - aumento del volumen de activos devueltos debido a la elevada rotación
- 29% - falta de medios seguros y protegidos para que los trabajadores remotos devuelvan los equipos



Ante la enorme cantidad de activos electrónicos que hay que supervisar, no es de extrañar que las organizaciones necesiten ayuda. Los líderes de TI consideran la ayuda con ITAD por muchas razones, pero aprovechar la experiencia en seguridad de un socio encabeza la lista. Esto lo menciona el 49% de los encuestados (ver el gráfico 3).

## **RECONOCER EL AHORRO MEDIANTE LA ITAD**

La mayoría de las empresas se centra en contener los costos. Las de Disposición de Activos no lo hacen diferente: el 44% de los encuestados menciona el ahorro de costos como la razón para desarrollar una estrategia de ITAD. Y aquellos que han implementado una estrategia ITAD de verdad, configurando un 47% lo considera un beneficio clave.

Los líderes de TI con un programa formal de ITAD ven varios beneficios adicionales. Casi la mitad (49%) experimenta una mayor seguridad y privacidad de los datos. Otras ventajas son prácticas coherentes de gestión de TI en todas las sedes (40%) y el cumplimiento de los objetivos corporativos de sostenibilidad (36%).

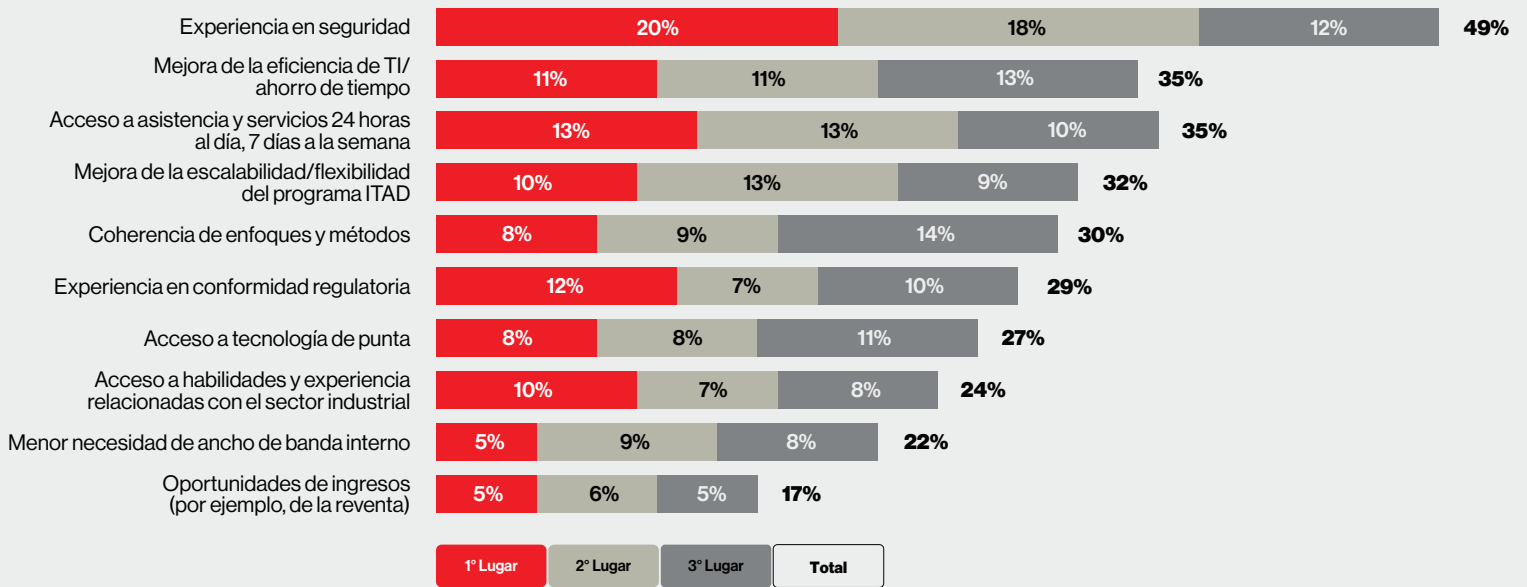
## **UN SOCIO DE CONFIANZA CUMPLE LAS CUATRO «TÁCTICAS» DE LA ITAD**

Un programa ITAD moderno debe enfocarse en la seguridad de los datos en torno a los activos electrónicos fuera de uso. Esto requiere una capacidad escalable para higienizar los datos de dispositivos, rastrearlos desde el retiro hasta la disposición final, y



Gráfico 3

## Beneficios potenciales más importantes de un Socio ITAD Subcontratado



Fuente: Foundry

proporcionar un registro verificable de que los datos y el equipo se han eliminado correctamente.

Un programa de ITAD de primera clase también apoya la sostenibilidad. Para garantizar la sostenibilidad de un programa ITAD las empresas deben tratar de buscar un proveedor que tenga la certificación R2 o e-Stewards.

Las razones para desarrollar y aplicar un programa formal de ITAD son muy claras. Iron Mountain ha gestionado datos y registros para emprendimientos durante más de 70 años y es tu socio para una eliminación de activos electrónicos segura, sostenible y flexible, garantizando que minimices el riesgo y maximices el valor de tus activos de TI que están al final de su vida útil.

→ **Ponte en contacto con Iron Mountain para saber cómo podemos ayudarte a alcanzar tus objetivos de seguridad y sostenibilidad a través de la ITAD en [www.ironmountain.com/itad](http://www.ironmountain.com/itad)**

