

# EL CAMINO HACIA UNA GESTIÓN MÁS VERDE DE LOS RESIDUOS ELECTRÓNICOS

Gestiona los activos informáticos de forma sostenible y responsable en una época de gran cantidad de información.



# INTRODUCCIÓN

Nos hemos acostumbrado a vivir en una sociedad de usar y tirar, en la que reemplazamos nuestros dispositivos cada pocos años. Los vertederos están a punto de estallar, atestados de equipos electrónicos rotos, obsoletos y retirados que son arrojados en masa por empresas e individuos por igual. De la misma manera, no es un secreto que las redes informáticas y los centros de datos representan un porcentaje cada vez más alto del consumo de energía de la mayoría de las empresas.

Es fácil pensar que los costes financieros y ambientales asociados a los sistemas informáticos son incontrolables e inevitables. Los líderes empresariales centrados **en lograr una mayor responsabilidad social corporativa (RSC) a menudo se preguntan** si existe otra manera de hacer las cosas. ¿Cómo pueden convertirse en una fuerza que promueve el cambio en una época en que el medioambiente

está cada vez más en la mente de todos? ¿Cómo pasan de ser parte del problema a ser parte de la solución?

Como empresa proveedora de servicios de gestión de la [información comprometida con la RSC y la sostenibilidad](#), Iron Mountain se esfuerza por prestar servicios de una forma que sea respetuosa con el medioambiente a la vez que socialmente responsable. En este e-book explicamos las razones que nos han llevado a querer ser mejores y cómo la estrategia correcta de gestión de los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) puede contribuir a crear un mundo mejor para todos, y en concreto para que tu empresa logre:

- Proteger el medio ambiente
- Salvaguardar la información sensible
- Lograr un correcto cumplimiento normativo
- Inspirar una tecnología más verde
- Obtener ventajas competitivas

## APARTADO 1:

# SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD

En los últimos años, la responsabilidad social de las empresas ha evolucionado desde la autorregulación interna hasta la aparición de iniciativas a nivel global centradas en lograr un impacto **significativo y medible** en el mundo en general. Como líderes responsables en la gestión de la información y la disposición segura de activos electrónicos (RAEE), nos guiamos por una estrecha colaboración con las personas. Nuestros clientes, a través de nuestros servicios, logran impulsar la protección del planeta y de sus propios datos.

## JUNTO A NUESTROS CLIENTES, HEMOS CONSEGUIDO EN UN AÑO:



### RECICLAR

aproximadamente **534.192 toneladas de papel** y cartón para ahorrar más de 1.347 kilómetros cuadrados de bosque sano.



### ELIMINAR DE MANERA SOSTENIBLE

**8.270 toneladas** de aparatos electrónicos y cintas, **2.031 toneladas** de placas de rayos X y **7.396 toneladas** de frascos de farmacia de **plástico**.



### REDUCIR

el impacto global del carbono para todo Iron Mountain en un **47%** y avanzamos en nuestro objetivo de un Internet impulsado en un 100% por energía renovable.



### LANZAR

nuestro programa **Green Power Pass (GPP)** para inspirar y permitir a más organizaciones utilizar los centros de datos impulsados por energía renovable.

Estos resultados validan nuestra creencia de que hacer buenos negocios y ser respetuoso con el medio ambiente no tienen por qué ser iniciativas contrarias. De hecho, con nuestra ayuda, nuestros clientes han conseguido avanzar en sus [objetivos de sostenibilidad](#), contribuyendo al mismo tiempo a un movimiento de toda la industria para reducir los residuos y permitir una gestión de la información con conciencia medioambiental.



## APARTADO 2:

# CONTENIENDO LA CRECIENTE MAREA DE **BASURA ELECTRÓNICA**

El sector de la electrónica ha prosperado siempre gracias a la emoción que trae todo lo nuevo. Pero, a medida que la tecnología avanza, los ordenadores viejos siguen acumulándose también. La cantidad total de residuos electrónicos generados en la UE oscila entre 1,6 kg por habitante en Rumanía y 19,6 en Noruega. España produce una media de 5,4 kg. por habitante aunque estos números son del 2017 y se estima que la cantidad ha crecido aún más.<sup>2</sup>

La [disposición segura de activos informáticos de Iron Mountain](#) te permite **destruir, reciclar o volver a comercializar** tus centros de datos y activos informáticos al final de su vida útil, como cintas, discos duros, equipos portátiles y otros equipos informáticos, de forma segura y respetuosa con el medioambiente.

UK: 14.8

BE: 11.3

FR: 10.8

IE: 10.8

AT: 9.7

DE: 9.5

NL: 9.1

ES: 5.4

Datos son KG por habitante



1. <https://www.impel.eu/waste-of-electrical-and-electronic-equipment-weee-fast-growing-waste-stream-in-the-eu/>  
2. <https://www.statista.com/chart/19006/electric-and-electronic-waste-generated-in-the-eu/>

## ¿SABÍAS QUE...

Los residuos electrónicos son los residuos de más rápido crecimiento en todo el mundo, con más de 12 millones de toneladas producidas cada año en la UE solamente.<sup>1</sup>

## BENEFICIOS CLAVE - NUESTRO SERVICIO DE GESTIÓN DE RAE:



### SIGUE

las más estrictas directrices, incluyendo políticas de no exportación de basura electrónica a otros países y de no enterrarla, garantizando la seguridad, la ética y la disposición responsable.



### ESTABLECE

un proceso defendible, documentado y repetible para preparar, transportar y destruir los discos duros, cintas de copias de seguridad, y otros residuos electrónicos que contienen datos.



### CONVIERTE

portátiles, ordenadores de sobremesa y otros equipos de hardware heredados en una nueva corriente de ingresos mientras se mantiene la privacidad de la información y se ayuda al planeta.

# ¿CÓMO FUNCIONA?

La gestión de los RAEE pone la seguridad de la información y el medioambiente en primer lugar para garantizar la retirada segura y sostenible de los residuos electrónicos. Debe ser un proceso completamente documentado, que cumpla con la normativa de la UE sobre [RAEE](#) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esto debería incluir:



**UNA COMPLETA  
CADENA DE  
CUSTODIA**



**DESGLOSE DE ACTIVOS  
CON ESCANEADO DE  
CÓDIGOS DE BARRAS**



**TRANSPORTE SEGURO  
EN CAMIONES  
EQUIPADOS  
CON ALARMAS Y  
RASTREO GPS**



**HISTORIAL  
CERTIFICADO DE  
RESPONSABILIDAD  
MEDIOAMBIENTAL**

Una sólida gestión de RAEE utiliza procesos de reciclaje creados para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, la contaminación, y ahorrar tanto en energía como en recursos. De esta manera podrás disponer los activos informáticos de forma que se minimice la basura electrónica, reduciendo así tu huella de carbono, y mejorando tu postura ecológica en general.



# COMPENSA LOS COSTES DE ELIMINACIÓN CON UNA **GESTIÓN RAEE SOSTENIBLE**

Además de ayudar a reducir el impacto ambiental de los residuos electrónicos, la gestión RAEE responsable te permite recuperar el valor monetario de ciertos activos a través de la recomercialización. Esto reduce el costo de la eliminación y [apoya la economía circular](#). Todo ello se puede hacer de [forma segura y sostenibilidad](#):



## **ELIMINANDO**

datos de acuerdo con las normas y directrices internacionales



## **IDENTIFICANDO**

qué activos tienen valor de reventa



## **RECICLANDO**

de forma responsable aquellos activos que no tengan ningún valor de reventa



## APARTADO 3:

# PASOS A DAR PARA LLEVAR UNA GESTIÓN RAEE SOSTENIBLE

¿Te sientes inspirado pero no estás seguro de por dónde empezar?

Aquí abajo tienes un resumen práctico de los pasos a seguir para gestionar de forma sostenible los RAEE:

1

### Comprendiendo los riesgos

Información confidencial, incluida la que está sujeta a la legislación del RGPD, puede encontrarse en cualquier dispositivo que contenga datos, incluso en aquellos en los que no habías reparado.

El riesgo se agrava con el rápido aumento del número de dispositivos que posee cada organización, por lo que es importantísimo saber dónde están tus datos.

2

### Haz inventario

Antes de poder rastrear tus artículos y gestionarlos eficazmente al final de su ciclo de vida, necesitas un inventario completo de todos los dispositivos que contienen datos, independientemente de la información que se sospeche puedan contener. Esto te permitirá también determinar la edad media de tus dispositivos y aparatos electrónicos y descubrir oportunidades de mejora.

3

### Rastrea tus activos

Cada activo designado para retirar debe ser rastreado con el fin de asegurarse de que pasa por todo el ciclo y no se extravía. Cada artículo individual debe ser etiquetado y rastreado con un código de barras único de acuerdo con la naturaleza de los datos almacenados en él y las normas de cumplimiento correspondientes.

4

### Organiza el transporte seguro

Los activos que contienen datos y que se encuentran en tránsito hacia las instalaciones de eliminación y reciclaje suelen enfrentar un mayor riesgo de pérdida o robo. Para mitigar estos riesgos, asegúrate de elegir un proveedor que cumpla con la normativa y que utilice su propio transporte seguro equipado con rastreo por GPS y alarmas. Para garantizar una cadena de custodia segura, tienes que cerciorarte de que tu proveedor no maneja varias cargas en un solo viaje.



5

### Borra datos de forma Segura

Formatear las unidades de disco duro o eliminar los volúmenes de almacenamiento no es suficiente a la hora de borrar datos de forma definitiva, ya que existe software que puede recuperarlos fácilmente. Para destruir permanentemente los datos, es necesario sobrescribirlos físicamente con múltiples pasadas. Todos los dispositivos que contienen datos deben ser limpiados de esta manera. De este modo, al utilizar métodos no físicamente destructivos, los aparatos y dispositivos se podrán reutilizar y revender.

6

### Reutiliza siempre que sea posible

Mientras que la destrucción física completa de un dispositivo de base de datos garantiza su eliminación segura, no es una opción ecológica, y no hay posibilidad de maximizar el rendimiento de tu inversión.

Prioriza la reutilización asociándote con una organización que pueda limpiar los activos de forma segura según los estándares internacionales antes de venderlos o donarlos en tu nombre.

7

### Gestiona tus subcontratistas

Muchas violaciones de datos ocurren en algún punto de la cadena de suministro, y la eliminación de los activos informáticos no es una excepción. Asegúrate de que cualquier proveedor que elijas sea totalmente responsable del reciclaje y/o eliminación de tus activos. No trabajes con ningún tercero que transfiera la responsabilidad a subcontratistas.

8

### Desarrolla una política informática ecológica

La gestión del ciclo de vida de tus datos debe incorporar el ciclo de vida de los dispositivos físicos en los que se almacenan, incluyendo discos duros, dispositivos de IO, dispositivos móviles y cualquier otro hardware. Esto simplificará el cumplimiento y la gestión de la información, reducirá la cantidad de residuos innecesarios y mejorará tu responsabilidad social corporativa. Crea una política informática ecológica para ayudar a enfrentar estos desafíos a escala.

# PARA **TERMINAR**

Iron Mountain se compromete a ofrecer servicios que permitan a nuestra organización y a nuestros clientes gestionar la información de una forma que sea respetuosa con el medioambiente y socialmente responsable, hoy y en el futuro. Sin embargo, es a través del compromiso colectivo y la colaboración con nuestros clientes que podemos amplificar los impactos ambientales beneficiosos y servir verdaderamente como una fuerza positiva en toda nuestra industria.

**¿Estás listo para unirse a nosotros en esta misión?**

Haz de la **sostenibilidad medioambiental** una parte de tu propuesta de valor

Cuida la reputación de tu marca en esta era de **conciencia medioambiental**

Convierte tus activos retirados en una **fuentes adicionales de ingresos**

Deshazte de la carga del cumplimiento normativo con una **gestión completa del ciclo de vida de tus activos**



## QUIÉNES SOMOS

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es el líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 220,000 organizaciones en todo el mundo, y con una red de centros de más de 85 millones de pies cuadrados en más de 1,400 instalaciones en más de 50 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, incluida información comercial crítica, altamente sensible datos y artefactos culturales e históricos. Al proporcionar soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento de arte y logística, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir con las regulaciones, recuperarse de desastres y Permitir una forma de trabajo más digital. Visita [www.ironmountain.es](http://www.ironmountain.es) para más información.

© 2020 Iron Mountain Incorporated. Todos los derechos reservados. Iron Mountain y el diseño de la montaña son marcas registradas de Iron Mountain Incorporated en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

900.22.23.24 IRON | IRONMOUNTAIN.ES



PROTEGEMOS LO  
QUE MÁS VALORAS®