



Téléversement en bloc

pour les utilisateurs

GESTION DE DOCUMENTS IRON MOUNTAIN CONNECT™



Table des matières

Section	Page
Présentation du téléversement en bloc.....	3
Téléchargement d'un modèle de saisie de donnée.....	4
Formatage des données dans un modèle.....	6
Téléversement en bloc de boîtes ou de fichiers.....	9
Erreurs de téléversement de données.....	12
Erreurs de traitement de fichier.....	15

Présentation du téléversement en bloc

Le téléversement en bloc automatise la création de dossiers, ce qui vous permet de créer jusqu'à 200 dossiers en quelques clics seulement plutôt que de saisir manuellement les données, un dossier à la fois.

Utilisez ce guide pour apprendre ce qui suit :

- télécharger un modèle de saisie de données Iron Mountain;
- formater vos données pour assurer un téléversement réussi;
- téléverser en bloc un fichier .csv à partir d'une boîte ou d'un dossier
- corriger les erreurs qui surviennent pendant le téléversement en bloc.

Télécharger un modèle de saisie de données

Les modèles de saisie de données Iron Mountain permettent d'assurer que vous incluez les données requises au format adéquat.

The screenshot shows the Iron Mountain Connect interface. The top navigation bar includes the logo, user name 'Welcome rc2jen', location 'USA', and links for 'SUPPORT' and 'LOG OUT'. The main content area is titled 'Bulk Upload Status' and contains a message: 'Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.' Below this, there is a table of upload records:

File Name	Timestamp	Status	Message
Create New Boxes ID#785	05/08/2017 10:05:40 AM	Failed	10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#784	05/08/2017 09:59:30 AM	Failed	7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#610	05/03/2017 08:29:01 AM	Success	10 new boxes added to your pickup list

An orange callout box with the number '1' points to the 'Bulk Upload' menu item in the left sidebar. The sidebar menu includes: Search, Retrieve; Pickups, Add Records; Bulk Upload; Order Supplies; Administration.

1

Cliquez sur Bulk Upload (Téléversement en bloc) à partir du menu de navigation de gauche.

Télécharger un modèle de saisie de données

IRON MOUNTAIN CONNECT

RECORDS MANAGEMENT

Bulk Data Upload

Bulk Upload Status

Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.

	Create New Boxes ID#785 05/08/2017 10:05:40 AM		10 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#784 05/08/2017 09:59:30 AM		7 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#610 05/03/2017 08:29:01 AM		10 new boxes added to your pickup list

Refresh Templates International Templates

2

Télécharger un modèle de saisie de données :

- Si vous séparez les données avec une virgule (,), faites une sélection à partir de la liste déroulante Templates (Modèles).
- Si vous séparez vos données avec un point-virgule (;), faites une sélection à partir de la liste déroulante International Templates (Modèles internationaux).

Search, Retrieve

Pickups, Add Records

Bulk Upload

Order Supplies

Administration

Formatage des données dans un modèle

L'utilisation des modèles de saisie de données Iron Mountain et directives suivantes mènera à moins d'erreurs de téléversement et minimisera le temps de téléversement :

- Séparez les colonnes de données avec un des délimiteurs suivants* :
 - Virgule (,)
 - Point-virgule (;)
- Téléchargez un des modèles de saisie de données de Gestion de documents Iron Mountain Connect :
 - Si vous séparez les colonnes de données avec une virgule (,), faites une sélection à partir de la liste déroulante Templates (Modèles).
 - Si vous séparez les colonnes de données avec un point-virgule (;), faites une sélection à partir de la liste déroulante International Templates (Modèles internationaux).
- Saisissez les dates au format par défaut pour votre région ou au format de date de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) :
 - MM/JJ/AAAA Format de date des États-Unis
 - JJ/MM/AAAA Format de date européen
 - AAAA-MM-JJ Format ISO
- Vous devez inclure tous les champs qui sont requis par Iron Mountain ou par votre administrateur de système.

* Votre administrateur de système peut vérifier et configurer votre séparateur de données par défaut (délimiteur) à partir de vos paramètres système. Gestion de documents Iron Mountain Connect reconnaît les virgules (,), les points-virgules (;), les deux-points (:) ainsi que les barres verticales (|), mais cela n'inclut pas les modèles conçus pour les deux-points et les barres verticales. Un certain degré de formatage sera nécessaire pour utiliser les deux points et le trait vertical séparateurs.

Formatage des données dans un modèle

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a CSV file named 'Bulk_Box_Creation_Template.csv'. The ribbon is set to 'Home', and the 'Font' and 'Alignment' groups are visible. The spreadsheet contains a table with columns A through T. The data in the table is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	
1	CUSTOME	SAFEKEEP	CUSTOME	DEPARTM	RECORD C	FROM DATE	TO DATE	MAJOR DE	MINOR DE	DESTRUCT	DESTRUCT	LONG DES	ALPHA FRI	ALPHA TO	DIVISION	CREATE D,	EVENT DA	REFERENC	BOX HOLD	CODE	
2	ABC	G6532491	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined	Audit files from January 2017	Northwestern region performed					Ref28			
3	ABC	G6532490	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined	Audit files from January 2017	Midwest region performed by Lc					Ref29			
4	ABC	C6532487	C6532482	CB103	CD-M	2017-01-04	2017-12-22	maj1	min1		Undefined	Audit file: Afrom	Ato					Ref25			
5	ABC	C6532487	C6532482	CB103	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined								Ref26		
6	ABC	C6532487	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined								Ref27		
7	ABC	C6532487	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined								Ref28		
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					

An orange callout box with a blue circle containing the number '2' is positioned over the table. The text inside the box reads: "Enregistrez le fichier en format .csv et attribuez-lui un nom unique." Below the callout box, there is a small empty rectangular box.

Téléversement en bloc de boîtes ou de dossiers

The screenshot shows the Iron Mountain Connect interface for Bulk Upload Boxes. The top navigation bar includes the logo, 'RECORDS MANAGEMENT', and user information. The left sidebar lists navigation options like 'Bulk Data Upload', 'Bulk Upload Status', and 'Bulk Upload Files'. The main content area is titled 'Bulk Upload Boxes' and features a 'Select File' button. Below this, there is a text box with instructions, a 'Cancel' button, and an 'Upload >' button. The 'File Name' field contains 'Accounting Audit 2017.csv'. The 'Date Format' dropdown menu is open, showing options: MM/DD/YYYY, MM/DD/YYYY, DD/MM/YYYY, and YYYY-MM-DD. The 'Box Type' dropdown is set to 'Select'.

1 Sélectionnez Bulk Upload Boxes (Téléversement en bloc de boîtes) ou Bulk Upload Files (Téléversement en bloc de fichiers).

2 Naviguez jusqu'au fichier .csv que vous avez formaté.

3 Sélectionnez le format de date que vous avez utilisé lors de la saisie des dates dans le fichier .csv :

- MM/JJ/AAAA : États-Unis
- JJ/MM/AAAA : Européen
- AAAA-MM-JJ : ISO

4 POUR LES BOÎTES SEULEMENT Cliquez sur la liste de recherche Type de boîte L'écran Choisir le type de boîte s'affiche.

- a. Sélectionnez un autre pays, s'il y a lieu.
- b. Sélectionnez et mettez en évidence le type de boîte. Un seul type de boîte par téléchargement.

5 Cliquez sur Upload (Téléverser).

Téléverser en bloc un fichier .csv

The screenshot shows the Iron Mountain Connect web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, user name 'Welcome rc2jen', location 'USA', and links for 'SUPPORT' and 'LOG OUT'. Below this is a 'RECORDS MANAGEMENT' section. The main content area is titled 'Bulk Upload Boxes' and features a 'Select File' button. A large green checkmark icon is displayed next to the text: 'Thank you. Your bulk data upload request has been submitted. Once complete, an email confirmation will be sent to jennifer.stackho'. Below this, a 'Summary' section lists a task: 'Create New Boxes ID#1088' with a timestamp of '05/19/2017 05:44:24 PM'. On the left side, there is a sidebar menu with options: 'Search, Retrieve', 'Pickups, Add Records', 'Bulk Upload' (highlighted in orange), 'Order Supplies', 'Administration', and 'Track Orders'. A blue circle with the number '6' is overlaid on the top right of the main content area.

6

Un message s'affiche indiquant que votre téléversement en bloc a été soumis pour traitement, et un courriel est envoyé à l'adresse courriel de votre profil d'utilisateur.

RÉUSSITE :

Si le traitement est réussi, un message de réussite s'affiche et un numéro d'identification est assigné. Passez à l'étape 6.

ÉCHEC :

Si le traitement échoue, un message d'erreur s'affiche immédiatement à l'écran.

Corrigez le fichier .csv ORIGINAL, puis répétez le processus avec le fichier corrigé. Reportez-vous à *Erreurs de traitement de fichier* à la page 15.

7

Une fois que le traitement se termine avec succès, le téléversement en bloc commence. Cliquez sur le bouton <Check Status> (Vérifier l'état) ou sélectionnez la sélection de menu Bulk Upload Status (État de téléversement en bloc) pour vérifier l'état de votre téléversement.

Téléverser en bloc un fichier .csv

IRON MOUNTAIN® CONNECT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

RECORDS MANAGEMENT

Bulk Data Upload

Bulk Upload Status

Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.

Refresh Templates International Templates

	Create New Boxes ID#1088 05/19/2017 05:44:24 PM		Requested 10 new boxes
	Create New Boxes ID#610 05/03/2017 08:29:01 AM		10 new boxes added to your pickup list
	Create New Boxes ID#791 05/08/2017 04:51:08 PM		7 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#790 05/08/2017 04:48:31 PM		7 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#789 05/08/2017 12:02:55 PM		10 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#785 05/08/2017 10:05:40 AM		10 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#784 05/08/2017 09:59:30 AM		7 boxes failed; view errors

Search, Retrieve

Pickups, Add Records

Bulk Upload

Order Supplies

Administration

8

L'écran Bulk Upload Status (État de téléversement en bloc) affiche les téléversements qui ont été traités dans les 60 derniers jours. Vérifier l'état de téléversement en un coup d'œil :

- Traitement
- Réussite
- Échec

9

Cliquez sur le lien à droite du code de téléversement pour ouvrir la liste de cueillette avec les nouveaux éléments ajoutés, ou pour afficher une feuille de calcul indiquant les erreurs de téléversement de données.

Erreurs de téléversement de données

IRON MOUNTAIN® CONNECT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

RECORDS MANAGEMENT

Bulk Data Upload Bulk Upload Status

Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.

File Name	Status	Message
Create New Boxes ID#1088 05/19/2017 05:44:24 PM		Requested 10 new boxes
Create New Boxes ID#610 05/03/2017 08:29:01 AM		10 new boxes added to your pickup list
Create New Boxes ID#791 05/08/2017 04:51:08 PM		7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#790 05/08/2017 04:48:31 PM		7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#789 05/08/2017 12:02:55 PM		10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#785 05/08/2017 10:05:40 AM		10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#784 05/08/2017 09:59:30 AM		7 boxes failed; view errors

Refresh Templates International Templates

1 Si votre fichier contient une ou plusieurs erreurs de téléversement de données, celui-ci ne se téléversera pas. Un message d'erreur s'affiche sur l'écran Bulk Upload Status (État de téléversement en bloc).

2 Cliquez sur le lien à droite du message d'erreur pour afficher une feuille de calcul indiquant les erreurs.

3 Corrigez les erreurs sur votre fichier .csv ORIGINAL, puis répétez le processus de téléversement en bloc avec le fichier corrigé.

Search, Retrieve
Pickups, Add Records
Bulk Upload
Order Supplies
Administration

Erreurs de téléversement de données

EXEMPLE D'ERREURS DE TÉLÉVERSEMENT DE DONNÉES

Causés par un problème avec les données contenues dans le fichier .csv. Ce type d'erreur survient après la fin du traitement et le début du téléversement.

Corrigez les erreurs dans le fichier .csv ORIGINAL, puis répétez le processus de téléversement avec le fichier corrigé.

MESSAGE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	SOLUTION
L'utilisateur n'a pas accès au client	Téléversement de données	Sélectionnez un autre client auquel vous avez accès ou communiquez avec l'administrateur du système pour obtenir un accès.
L'utilisateur n'a pas accès au département	Téléversement de données	Sélectionnez un autre département auquel vous avez accès ou communiquez avec l'administrateur du système pour obtenir un accès.
L'utilisateur n'a pas accès à la division	Téléversement de données	Sélectionnez une autre division à laquelle vous avez accès ou communiquez avec l'administrateur du système pour obtenir un accès.
Département inactif	Téléversement de données	Entrez un département actif (qui peut traiter des commandes).
[FIELD NAME] Champ requis	Téléversement de données	Ce champ est requis par l'application Gestion de documents Iron Mountain Connect ou par votre organisation et ne peut être vide. Saisissez les données.
[FIELD NAME] Cette entrée n'est pas valide; veuillez essayer de nouveau	Téléversement de données	Il s'agit d'un champ validé par le système qui est vérifié pour en assurer l'exactitude. Saisissez des données qualifiées.
Date invalide; la Date de début doit précéder la Date de fin	Téléversement de données	Saisissez une Date de début qui précède la Date de fin.

Erreurs de téléversement de données

EXEMPLE D'ERREURS DE TÉLÉVERSEMENT DE DONNÉES (suite)

Causés par un problème avec les données contenues dans le fichier .csv. Ce type d'erreur survient après la fin du traitement et le début du téléversement.

Corrigez les erreurs dans le fichier .csv ORIGINAL, puis répétez le processus de téléversement avec le fichier corrigé.

MESSAGE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	SOLUTION
Sélectionner la Date de destruction ou l'Indicateur de destruction	Téléversement de données	Désélectionnez la Date de destruction ou l'Indicateur de destruction pour qu'un seul champ soit sélectionné.
Division non valide	Téléversement de données	Entrez une division valide à laquelle votre administrateur du système vous a accordé un accès.
[FIELD NAME] Ce numéro de boîte a déjà été saisi dans le système de gestion de documents Iron Mountain Connect	Téléversement de données	Déterminez s'il s'agit d'une double saisie. Saisissez un numéro de boîte unique.
Autorisation requise	Téléversement de données	L'autorisation pour effectuer cette tâche n'a pas été accordée. Communiquez avec l'administrateur du système pour obtenir de l'aide.
[FIELD NAME] Dépasse le maximum de 30 caractères	Téléversement de données	Réduisez le nombre de données entrées à moins de 30 caractères.
La boîte [Box number] n'existe pas ou n'appartient pas au client [customer ID]	Téléversement de données	Vérifiez le numéro de boîte. Entrez le numéro de boîte valide appartenant à un client auquel vous avez accès ou encore communiquez avec l'administrateur de votre système pour en obtenir l'accès.

Erreurs de traitement de fichier

EXEMPLE D'ERREURS DE TRAITEMENT DE FICHER

Causés par un problème avec le fichier .csv. Ce type d'erreur survient après la sélection du fichier .csv et le début du traitement.
Corrigez les erreurs sur le fichier .csv ORIGINAL, puis répétez le processus de téléversement avec le fichier corrigé.

MESSAGE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	SOLUTION
Type de document incorrect	Téléversement d'un fichier .csv	Utilisez les modèles de saisie de données disponibles à partir de l'écran État de téléversement en bloc pour toutes les saisies de données. Enregistrez le document en tant que document .csv.
Le fichier est vide	Téléversement d'un fichier .csv	Entrez ou coupez-collez les données.
Le fichier dépasse la taille limite de 10 Mo	Téléversement d'un fichier .csv	Divisez le fichier en fichiers qui ont moins de 10 Mo chacun. Limitez les fichiers à 200 lignes de données.
[FIELD NAME] Format de date invalide	Téléversement d'un fichier .csv	Le format de date que vous avez utilisé lors de la saisie de données (États-Unis : MM/JJ/AAAA; Européen : JJ/MM/AAAA; ISO : AAAA-MM-JJ) ne correspond pas au format que vous avez sélectionné lors du téléversement. Sélectionnez le format de date correspondant. Si vous utilisez le format de date ISO (AAAA-MM-JJ), vérifiez que le formatage pour les cellules de chiffres dans le fichier .csv est défini à Text (Texte). Reportez-vous à la section <i>Formatage des données dans un modèle</i> pour plus d'informations.
Le fichier comprend des entêtes de colonnes invalides	Téléversement d'un fichier .csv	Les colonnes incluses dans le fichier .csv ne correspondent pas aux champs que l'administrateur de votre système a exigés ou désactivés. Contactez l'administrateur de votre système afin de vérifier les réglages de champs et de déterminer quelles colonnes ont été ajoutées ou enlevées au fichier .csv. (Notez que les champs requis apparaissent avec un astérisque rouge dans les écrans Details [Détails] et File Details [Détails des fichiers].)